

## Proposta de desenvolvimento de sistema inteligente

O nosso sistema terá a abordagem da Inteligência Artificial do Agir como ser humano, por meio do recurso de sistema conversacional assistente chatbot. Esse mecanismo trará o valor de proporcionar uma melhor experiência ao usuário durante a sua jornada na plataforma, uma vez que caso haja dúvidas, o cliente pode ser atendido imediatamente a qualquer hora, aliviando a "dor" de ter uma dificuldade em um serviço e não ser atendido rapidamente. O chatbot terá a sua base de conhecimento treinada previamente, sendo ela composta por hipóteses dos desenvolvedores de dúvidas que os consumidores podem ter. Espera-se redirecionamento claro e objetivo para o usuário navegar no sistema sem encontrar dificuldades. O chatbot será implementado por meio do Bot Framework da Microsoft Azure.

Segue abaixo um exemplo de implementação:

