

作品名稱:智慧聯絡簿

隊伍名稱:中華民國陸軍預備兵

目錄	
封面頁	1
目錄	2
一、主題設定與問題分析	3
1. 家長座談會:	3
2. 通訊軟體群組:	3
3. 電話直接聯繫:	3
二、地方訪談對象回饋	4
三、目標設定及預期社會影響力	5
最終目標:	5
社會影響力:	5
四、行動構想與改善計畫	5
1. 自定義討論:	5
2. 主動推播:	6
3. 老師可以擁有自己的版面:	6
4. 更方便	6
5. 可以設立一個專區讓家長也可以回報學生狀況	7
五、團隊組織分工說明	7
六、附錄：參考文獻來源	7

一、主題設定與問題分析

面對對象：

台灣地區國高中小的家長與教師，但於本企劃中由於訪談針對嘉義縣國高中小老師，所以針對該地區情況進行優化。

緣起：

隨著少子化來臨以及國民教育焦慮指數升高，更多家長放入許多時間關注自家孩童於學校的學習情況以及老師的教育方式。但傳統的親師互動常限於短暫的家長座談會以及效率不彰的通訊軟體群組和即時的電話溝通。所以家長與老師間往往難以建立良好的互動環境。導致巨大的親師溝通成本。

分析：

1. 家長座談會：

傳統的家長座談會受限於時長，所以常常只有少數家長可以順利完成與老師的溝通，又或者是基於座談會的形式而淪為老師單方面的訊息發布。

2. 通訊軟體群組：

通訊軟體群組會出現，潛水者和效率不彰兩方面的現象。

(1)潛水者問題常常出現在害羞的家長不願意在互不熟識的群組發言

(2)效率不彰則體現在群組的對話式交流方法不甚適合進行互動性強的資訊討論，原因是

一、需要及時回復使各方難以深思熟慮

二、對話具有時間順序性導致內容穿插，此外也有無法過濾自己感興趣的話題，因此感到厭煩的弊端。

三、即使使用了通訊軟體內建工具，如記事本、社團、子群組等……也因未於教學場景的應用做優化，所以對建立親師和諧討論的環境助益不大。

3. 電話直接聯繫：

電話直接聯繫擁有的三個不足處

一、部分家長縱使有了想要與老師溝通的事情也會因為時間，性格等等因素不去撥打電話。

二、資訊呈現垂直流動，家長往往無法知道別的家長跟老師討論了什麼導致家長回重複詢問相似問題，需要老師事後發布公告來解決。

三、問題解決流程相異，傳統的電話溝通在解決親師溝通問題的流程往往是以

事情進行中->問題發生->越來越嚴重->家長向老師打電話反映

的流程進行,但若是改為討論形式的溝通可以變成

開啟討論->問題討論->事情進行

如此可以將許多爭議改成在事情發生前就與家長完成溝通。

二、 地方訪談對象回饋

嘉義縣協同中學老師認為：

1. 這個軟體可能比較適用於國小，因高中用不到聯絡簿，他要訓練的是學生自我負責的能力，若是不做功課，學生必須自行負責。

2. 關於教學的理念，他在一開始辦的家長座談會就會告知，且他認為家長和教師不太容易有共識，還有一點是其實現在的家長注重的最多還是成績。

結論：不需要我們的產品，因此們把目標受眾轉向可能會比較密切和家長有聯絡的國小老師上。

另一位國小老師：

1. 只是要公告事情的話，fb社團就已經足夠了。

結論：我們要針對的受眾應該是有想要和家長和學生建立一個密切交流的社群的老師去使用會比較好，如果只是要單方面公告事項其實很多都做得到。

嘉義某國小老師：

1. 的確家長和教師會有一些問題，多數會使用電話解決，如果有一個平台可以在簡易使用的賴群上，分享老師的教育理念和學生成果，家長會更容易了解學生平時的狀況進而減少家長打給老師的機會，且有可能在事情還沒發生前就解決或阻止她發生。

2. 簡單好操作的功能，如：機器人自動回覆一些，簡單但又有固定答案的問題，可以讓老師在下班時間不用花那麼多時間回復一些不是很重要的訊息。

結論：當今天目標對象是個想要更緊密連結，他覺得可以嘗試做做看，讓家長和老師一起創造一個更理想的教育環境，但成效會如何做了才知道。

三、 目標設定及預期社會影響力

最終目標：

藉由改善親師之間的溝通方式，加以整合緊密彼此之間的關係，最後希望學生也能一起社群化，並減少衝突、互相理解，讓學校變成一個更有溫度的地方。

社會影響力：

讓社會注意到有這麼一個軟體，不僅能省下聯絡簿使用的紙張，還有更方便的功能，此外更能夠進一步的加深親師生間的關係。

四、 行動構想與改善計畫

構想是利用科技方案來幫助親師交流群組社群化，實際做法是建立專為親師溝通做優化的社群平台，且與line進行連結。

社群平台功能：

1. 自定義討論：

我們會用一個簡單的頁面，其中會提供幾種討論方法，如：

[八個帶領課堂討論的方式](#)(點擊)或論壇

這有兩個用處

一、是可以用於上課和學生互動，腦力激盪(且結束後可以留在網路上供家長查看)

二、家長或老師可以拋出一些大家想討論的問題，討論方式可以挑選各類新穎的討論法(會拉長時間討論週期或做適宜的優化)，使親師溝通更為順暢

應用場景，如:教育理念, 家長意見反饋等等……

新穎討論方法如:挑選應用焦點討論法於親師溝通中，老師會於每月結束開啟討論，於三天內家長可以在群組發布自己的當月對孩子的觀察與想法，但發言時會透過line bot自動化引導家長完成ORID模式的發言，後端也可自動幫助老師彙整各個家長的意見，在三天後利用整合資料幫助老師回復家長發言以及讓各家長與各老師進行更深入的討論。

2. 主動推播：

由於有上面的討論，因此會有很多種不同的主題, 為了增加參與率，在進入 群組前會給家長填一個心理測驗，之後在討論出現家長有可能有興趣的主題時系統自動進行個性化推播。

3. 老師可以擁有自己的版面：

可以去闡述教育理念或上傳自己的影片幫助教學或是可以常常更新學生們在教室的上課狀況，也希望藉由這種方法減少家長們的擔心。

ex:開放式課程

4. 更方便

一、自動回話(line bot)

先設定好不用回一些不重要的訊息

Ex:如行事曆、成績（我只要打xxx 109 期末成績，就會跳出來）

二、點對多公告

和賴群組和fb不同的地方在於你的公告下面是不會有其他家長再刷長輩圖或貼圖模糊焦點的三、公告推播

根據家長的心理測驗，以及行為紀錄自動分級各種公告，為 每個家長提供個性化的公告方式，讓家找不會錯過自己有興趣的公告，也不會一直看到沒興趣的事

5. 可以設立一個專區讓家長也可以回報學生狀況

五、 團隊組織分工說明

組長(林俊佑):app主要開發者

副組長(王子倫):收集現場回饋及宣傳

組員(謝宜勳):收集現場回饋及宣傳

六、 附錄：參考文獻來源

1. https://www.inside.com.tw/article/7143-cloudmax_0912
2. http://epaper.heeact.edu.tw/archive/2018/03/01/6932.aspx?fbclid=IwAR2HYJOA6RqRW7SuPU63PCTNwvQNEYAvzq5Ju_UZmRtJPo-ugFiBx8KI dRE
3. <http://lynch0127.blogspot.com/2017/07/line-lineline.html>
4. [https://kojenchieh.pixnet.net/blog/post/391843868-%E7%84%A6%E9%BB%9E%E8%A8%8E%E8%AB%96%E6%B3%95-\(orid\)](https://kojenchieh.pixnet.net/blog/post/391843868-%E7%84%A6%E9%BB%9E%E8%A8%8E%E8%AB%96%E6%B3%95-(orid))
5. <https://blog.eilis-ai.com/%E5%B0%8F%E7%B7%A8%E6%95%91%E6%98%9F-eilis%E7%99%BC%E9%80%81%E5%BB%A3%E6%92%AD%E8%88%87%E5%88%86%E7%9C%BE-%E4%B8%BB%E5%8B%95%E6%8E%A8%E6%92%AD%E8%A8%8A%E6%81%AF%E8%88%87%E7%B2%89%E7%B5%B2%E5%88%86%E7%9C%BE-dc34f4f45b32>