

TESTES DE HOMOLOGAÇÃO DE DEMANDA

DEMANDA 4343728 - [CONSIGNAÇÃO] – Evoluções no cadastramento do Termo de Reclamação

PRÁTICAS VEDADAS E ANEXOS

- i. Ao assinalar a prática vedada “Consignar em folha sem autorização prévia e formal do consignado” – Abrir a opção para incluir anexo de Boletim de Ocorrência / Contracheque do período com o desconto;

Práticas vedadas *



Consignar em folha sem autorização prévia e formal do consignado.



Consignar em folha sem o correspondente crédito do valor contratado pelo consignado.



Manter consignação de empréstimo ou financiamento referente a contrato já liquidado.

Justificativa *

Escreva sua justificativa com pelo menos 50 caracteres.

4000 caracteres restantes.



Boletim de Ocorrência (PDF ou Imagem)



Contracheque do período de desconto ou desconto indevido (PDF ou Imagem)

Voltar

Registrar Termo de Reclamação

- ii. Ao assinalar a prática vedada “Consignar em folha sem correspondente crédito do valor contratado pelo consignado” - Abrir a opção para incluir anexo de Contracheque do período com o desconto ou desconto indevido / Extrato da conta de depósito no período da operação;

Práticas vedadas *



Consignar em folha sem autorização prévia e formal do consignado.



Consignar em folha sem o correspondente crédito do valor contratado pelo consignado.



Manter consignação de empréstimo ou financiamento referente a contrato já liquidado.

Justificativa *

Escreva sua justificativa com pelo menos 50 caracteres.

4000 caracteres restantes.



Extrato da conta de depósito no período da operação (PDF ou Imagem)



Contracheque do período de desconto ou desconto indevido (PDF ou Imagem)

Voltar

Registrar Termo de Reclamação

- iii. Ao assinalar a prática vedada “Manter consignação de empréstimo ou financiamento referente a contrato já liquidado” Abrir a opção para incluir anexo de comprovante de quitação/ Contracheque com o desconto indevido;

Práticas vedadas *

☐ Consignar em folha sem autorização prévia e formal do consignado.

☐ Consignar em folha sem o correspondente crédito do valor contratado pelo consignado.

☒ Manter consignação de empréstimo ou financiamento referente a contrato já liquidado.

Justificativa *

Escreva sua justificativa com pelo menos 50 caracteres.

4000 caracteres restantes.

 Comprovante de quitação (PDF ou Imagem)

 Contracheque do período de desconto ou desconto indevido (PDF ou Imagem)

 Voltar

 Registrar Termo de Reclamação

- iv. Combinação de mais de uma prática vedada, requerer anexos de comprovação referente a cada uma delas.

Práticas vedadas *

☒ Consignar em folha sem autorização prévia e formal do consignado.


☒ Consignar em folha sem o correspondente crédito do valor contratado pelo consignado.


☒ Manter consignação de empréstimo ou financiamento referente a contrato já liquidado.


Justificativa *


Escreva sua justificativa com pelo menos 50 caracteres.


4000 caracteres restantes.


 Boletim de Ocorrência (PDF ou Imagem)

 Contracheque do período de desconto ou desconto indevido (PDF ou Imagem)


 Extrato da conta de depósito no período da operação (PDF ou Imagem)

 Comprovante de quitação (PDF ou Imagem)


 Voltar

 Registrar Termo de Reclamação


- I. Não permitir palavras repetidas sequenciais. Ex: teste, teste, teste.... ; exclusão, exclusão, exclusão / fraude, fraude...
- ii Não permitir textos repetidos com outros termos cadastrados.




É preciso anexar todos os arquivos!




Termo de Reclamação



Início



Solicitações



Meu Perfil

Valor da rubrica

329.86

Mês/Ano

1/2018

Práticas vedadas *

☒

Consignar em folha sem autorização prévia e formal do consignado.

☒

Consignar em folha sem o correspondente crédito do valor contratado pelo consignado.

☒

Manter consignação de empréstimo ou financiamento referente a contrato já liquidado.

Justificativa *

teste teste teste, teste, teste teste teste, teste, teste teste teste, teste, teste teste teste, teste, teste teste teste, teste, teste teste teste, teste,

teste teste teste, teste,

3844 caracteres restantes.

Apresentar mensagem de alerta ao final do cadastramento:

The screenshot shows a web form titled 'RECLAMAÇÃO' with the following fields:

- Denominação da rubrica: 34356:9 - EMPRESTIMO COOPERAT - CREDIEMB
- Valor da rubrica: 329,86
- Mês/Ano: 1/2018

Below these fields is a section 'Práticas vedadas' with three checkboxes:

- ☒ Consignar em folha sem autorização prévia e formal do consignado.
- ☐ Consignar em folha sem o correspondente crédito do valor contratado pelo consignado.
- ☐ Manter consignação de empréstimo ou financiamento referente a contrato já liquidado.

A modal dialog is displayed over the form with the title 'Confirmar abertura do termo de reclamação?'. The text inside the modal reads:

Tendo em vista a segurança do Sistema, este Termo de Reclamação será efetivamente aberto somente após sua confirmação seguindo as instruções enviadas ao seu e-mail. Você deverá informar o código recebido por e-mail na página seguinte.

O consignado que registrar reclamações valendo-se de informações inverídicas poderá ser impedido de ter novas consignações incluídas em seu contracheque pelo período de até sessenta meses, sem prejuízos de eventuais apurações e sanções administrativas, cíveis e penais (Decreto n° 8.690/2016 c/c Portaria MGI n° 7.142/2023)

At the bottom of the modal are two buttons: 'Desistir' (with a back arrow icon) and 'Confirmar' (with a checkmark icon).

Below the modal, a green checkmark icon is visible next to the text 'Boletim de Ocorrência (PDF ou Imagem)' and a file icon.

Não permitir abertura de novo termo no mesmo contrato enquanto o primeiro não for concluído:

The screenshot shows a web form titled 'Termo de Reclamação'. At the top, there is a warning message in a yellow box:

Já foi aberto um Termo de Reclamação para essa consignação, é necessária a confirmação através do código enviado por e-mail.

Below the warning message is a blue header bar with the title 'Termo de Reclamação' and navigation links: 'Início', 'Solicitações', and 'Meu Perfil'.

The main content area shows a breadcrumb trail: 'Consignações > Registrar Reclamações'. Below this is a white box with the text 'Informe o código recebido por e-mail.' and a text input field.

At the bottom of the form are two buttons: 'Desistir' (with a back arrow icon) and 'Confirmar' (with a checkmark icon).