

TESTES DE HOMOLOGAÇÃO DE DEMANDA

DEMANDA 4343728 - [CONSIGNAÇÃO] – Evoluções no cadastramento do Termo de Reclamação

PRÁTICAS VEDADAS E ANEXOS

- i. Ao assinalar a prática vedada “Consignar em folha sem autorização prévia e formal do consignado” – Abrir a opção para incluir anexo de Boletim de Ocorrência / Contracheque do período com o desconto;

Práticas vedadas *

- Consignar em folha sem autorização prévia e formal do consignado.
 Consignar em folha sem o correspondente crédito do valor contratado pelo consignado.
 Manter consignação de empréstimo ou financiamento referente a contrato já liquidado.

Justificativa *

Escreva sua justificativa com pelo menos 50 caracteres.

4000 caracteres restantes.



Boletim de Ocorrência (PDF ou Imagem)



Contracheque do período de desconto ou desconto indevido (PDF ou Imagem)

Voltar

Registrar Termo de Reclamação

- ii. Ao assinalar a prática vedada “Consignar em folha sem correspondente crédito do valor contratado pelo consignado” - Abrir a opção para incluir anexo de Contracheque do período com o desconto ou desconto indevido / Extrato da conta de depósito no período da operação;

Práticas vedadas *

- Consignar em folha sem autorização prévia e formal do consignado.
 Consignar em folha sem o correspondente crédito do valor contratado pelo consignado.
 Manter consignação de empréstimo ou financiamento referente a contrato já liquidado.

Justificativa *

Escreva sua justificativa com pelo menos 50 caracteres.

4000 caracteres restantes.



Extrato da conta de depósito no período da operação (PDF ou Imagem)



Contracheque do período de desconto ou desconto indevido (PDF ou Imagem)

Voltar

Registrar Termo de Reclamação

- iii. Ao assinalar a prática vedada “Manter consignação de empréstimo ou financiamento referente a contrato já liquidado” Abrir a opção para incluir anexo de comprovante de quitação/ Contracheque com o desconto indevido;

Práticas vedadas *

Consignar em folha sem autorização prévia e formal do consignado.

Consignar em folha sem o correspondente crédito do valor contratado pelo consignado.

Manter consignação de empréstimo ou financiamento referente a contrato já liquidado.

Justificativa *

Escreva sua justificativa com pelo menos 50 caracteres.

4000 caracteres restantes.

 Comprovante de quitação (PDF ou Imagem)

 Contracheque do período de desconto ou desconto indevido (PDF ou Imagem)

 Voltar

 Registrar Termo de Reclamação

- iv. Combinação de mais de uma prática vedada, requerer anexos de comprovação referente a cada uma delas.

Práticas vedadas *

Consignar em folha sem autorização prévia e formal do consignado.

Consignar em folha sem o correspondente crédito do valor contratado pelo consignado.

Manter consignação de empréstimo ou financiamento referente a contrato já liquidado.

Justificativa *

Escreva sua justificativa com pelo menos 50 caracteres.

4000 caracteres restantes.

 Boletim de Ocorrência (PDF ou Imagem)

 Contracheque do período de desconto ou desconto indevido (PDF ou Imagem)

 Extrato da conta de depósito no período da operação (PDF ou Imagem)

 Comprovante de quitação (PDF ou Imagem)

 Voltar

 Registrar Termo de Reclamação

REGRAS DO CAMPO JUSTIFICATIVA

- I. Não permitir palavras repetidas sequenciais. Ex: teste, teste, teste.... ; exclusão, exclusão / fraude, fraude...
- II. Não permitir textos repetidos com outros termos cadastrados.

 A justificativa precisa ter pelo menos 50 caracteres!

[Home](#) [Início](#) [Solicitações](#) [Meu Perfil](#)

Termo de Reclamação

Valor da rubrica 329.86	Mês/Ano 1/2018
Práticas vedadas *	
<input checked="" type="checkbox"/> Consignar em folha sem autorização prévia e formal do consignado.	
<input checked="" type="checkbox"/> Consignar em folha sem o correspondente crédito do valor contratado pelo consignado.	
<input checked="" type="checkbox"/> Manter consignação de empréstimo ou financiamento referente a contrato já liquidado.	
Justificativa *	
teste teste teste	
3983 caracteres restantes.	

 É preciso anexar todos os arquivos!

[Home](#) [Início](#) [Solicitações](#) [Meu Perfil](#)

Termo de Reclamação

Valor da rubrica 329.86	Mês/Año 1/2018
Práticas vedadas *	
<input checked="" type="checkbox"/> Consignar em folha sem autorização prévia e formal do consignado.	
<input checked="" type="checkbox"/> Consignar em folha sem o correspondente crédito do valor contratado pelo consignado.	
<input checked="" type="checkbox"/> Manter consignação de empréstimo ou financiamento referente a contrato já liquidado.	
Justificativa *	
teste teste teste, teste, teste teste teste, teste.	
3844 caracteres restantes.	

 Justificativa inválida.

Termo de Reclamação

Prazo: 22 meses Valor: 329.86

RECLAMAÇÃO	DADOS SERVIDOR
Denominação da rubrica 34356: 9 - EMPRESTIMO COOPERAT - CREDIEMB Valor da rubrica 329.86	Mês/Ano 1/2018
Práticas vedadas * <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Consignar em folha sem autorização prévia e formal do consignado. <input type="checkbox"/> Consignar em folha sem o correspondente crédito do valor contratado pelo consignado. <input type="checkbox"/> Manter consignação de empréstimo ou financiamento referente a contrato já liquidado. 	
Justificativa * <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; height: 100px; margin-top: 10px;"> exclusão exclusão exclusão teste teste teste sdfjsojfosdvknfdknbiofd dfmdomcpomdpovcds sdvioldmcopovmdspocmp </div>	

3892 caracteres restantes.

Apresentar mensagem de alerta ao final do cadastramento:

The screenshot shows a form for a claim (Reclamação) with fields for 'Denominação da rubrica' (34356: 9 - EMPRESTIMO COOPERAT - CREDIEMB), 'Valor da rubrica' (329.86), and 'Mês/Ano' (1/2018). Below these, a section titled 'Práticas vedadas' lists three items with checkboxes: 'Consignar em folha sem autorização previa e formal do consignado.' (checked), 'Consignar em folha sem o correspondente crédito do valor contratado pelo consignado.', and 'Manter consignação de empréstimo ou financiamento referente a contrato já liquidado.' A modal dialog box titled 'Confirmar abertura do termo de reclamação?' contains text about the system's security and a note from the decree. It includes 'Desistir' and 'Confirmar' buttons. Below the dialog, a link to a 'Boletim de Ocorrência (PDF ou Imagem)' is shown.

Não permitir abertura de novo termo no mesmo contrato enquanto o primeiro não for concluído:

The screenshot shows a navigation bar with a message: 'Já foi aberto um Termo de Reclamação para essa consignação, é necessária a confirmação através do código enviado por e-mail.' Below it, a blue header bar says 'Termo de Reclamação'. The main content area has a breadcrumb 'Início > Consignações > Registrar Reclamações'. A central box prompts the user to 'Informe o código recebido por e-mail.' with a text input field and 'Desistir' and 'Confirmar' buttons. The 'Confirmar' button is currently inactive.