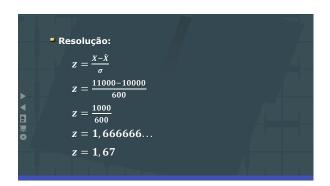
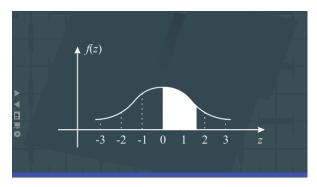




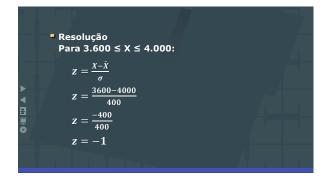
Exemplo: determinado equipamento tem vida útil de 10.000 horas com desvio padrão de 600 horas
 Qual é a probabilidade de que um equipamento, selecionado ao acaso, tenha vida útil entre 10.000 e 11.000 horas?

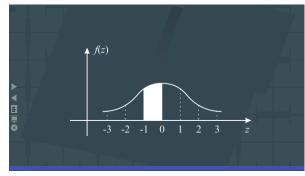




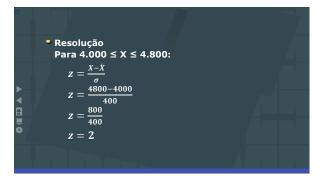
	Z	0.00	0.1	0.2	0.03	IBUIÇÃO NO		0.06	0.07	0.08	0.09
Н							0,05	0.0239	0.0279	0.0319	
H	0,0	0,000	0,0040	0,0080	0,0120	0,0160	0,0199	0,0239		0,0319	0,0359
Н	0,1	0,0398		0,0478	0,0517		0,0596		0,0675		0,0753
H	0,2	0,0793	0,0832	0,0871	0,0910	0,0948	0,0987	01026	0,1064	0,1103	0,1141
В	0,3	0,1179	0,1217	0,1255	0,1293	0,1331	0,1368	0,1406	0,1443	0,1480	0,1517
Œ	0,4	0,1554	0,1591	0,1628	0,1664	0,1700	0,1736	0,1772	0,1808	0,1844	0,1879
в	0,5	0,1915	0,1950	0,1985	0,2019	0,2054	0,2088	0,2123	0,2157	0,2190	0,2224
В	0,6	0,2257	0,2291	0,2324	0,2357	0,2389	0,2422	0,2451	0,2486	0,2517	0,2549
В	0,7	0,2580	0,2611	0,2642	0,2673	0,2703	0,2734	0,2764	0,2794	0,2823	0,2852
Ш	0,8	0,2881	0,2910	0,2939	0,2967	0,2995	0,3023	0,3051	0,3078	0,3106	0,3133
Ш	0,9	0,3159	0,3186	0,3212	0,3238	0,3264	0,3289	0,3315	0,3340	0,3365	0,3389
Ц	1,0	0,3413	0,3448	0,3461	0,3485	0,3508	0,3531	0,3534	0,3577	0,3599	0,3621
Ш	1,1	0,3643	0,3665	0,3686	0,3708	0,3729	0,3749	0,3770	0,3790	0,3810	0,3830
Ш	1,2	0,3849	0,3869	0,3888	0,3907	0,3925	0,3944	0,3962	0,3980	0,3997	0,4015
L	1,3	0,4032	0,4049	0,4066	0,4082	0,4099	0,4115	0,4131	0,4147	0,4162	0,4177
L	1,4	0,4192	0,4207	0,4222	0,4236	0,4251	0,4265	0,4279	0,4292	0,4306	0,4319
L	1,5	0,4332	0,4345	0,4357	0,4370	0,4382	0,4396	0,4406	0,4418	0,4429	0,4441
		0,4452	0,4463	0,4474	0,4484	0,4495	0,4505	0,4515		0,4535	0,4545
L	1,7	0,4554	0,4564	0,4573	0,4582	0,1591	0,4599	0,4608	0,4616	0,4625	0,4633
П	1,8	0,4641	0,4649	0,4656	0,4664	0,4671	0,4678	0,4686	0,4693	0,4699	0,470

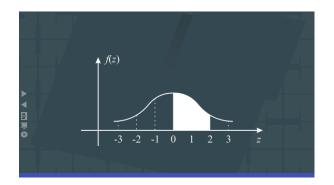


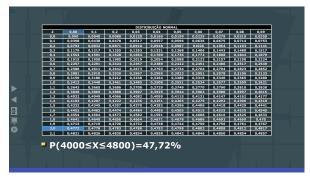




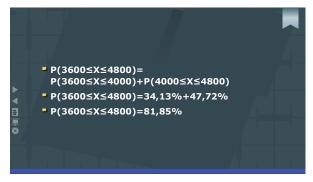
	DISTRIBUIÇÃO NORMAL										
z	0,00	0,1	0,2	0,03	0,04	0,05	0,06	0,07	0,08	0,09	
0,0	0,000	0,0040	0,0080	0,0120	0,0160	0,0199	0,0239	0,0279	0,0319	0,0359	
0,1	0,0398	0,0438	0,0478	0,0517	0,0557	0,0596	0,0636	0,0675	0,0714	0,0753	
0,2	0,0793	0,0832	0,0871	0,0910	0,0948	0,0987	01026	0,1064	0,1103	0,1141	
0,3	0,1179	0,1217	0,1255	0,1293	0,1331	0,1368	0,1406	0,1443	0,1480	0,1517	
0,4	0,1554	0,1591	0,1628	0,1664	0,1700	0,1736	0,1772	0,1808	0,1844	0,1879	
0,5	0,1915	0,1950	0,1985	0,2019	0,2054	0,2088	0,2123	0,2157	0,2190	0,2224	
0,6	0,2257	0,2291	0,2324	0,2357	0,2389	0,2422	0,2451	0,2486	0,2517	0,2549	
0,7	0,2580	0,2611	0,2642	0,2673	0,2703	0,2734	0,2764	0,2794	0,2823	0,2852	
0,8	0,2881	0,2910	0,2939	0,2967	0,2995	0,3023	0,3051	0,3078	0,3106	0,3133	
0,9	0,3159	0,3186	0,3212	0,3238	0,3264	0,3289	0,3315	0,3340	0,3365	0,3389	
1,0		0,3448	0,3461	0,3485	0,3508	0,3531	0,3534	0,3577	0,3599	0,3621	
1,1	0,3643	0,3665	0,3686	0,3708	0,3729	0,3749	0,3770	0,3790	0,3810	0,3830	
1,2	0,3849	0,3869	0,3888	0,3907	0,3925	0,3944	0,3962	0,3980	0,3997	0,4015	
1,3	0,4032	0,4049	0,4066	0,4082	0,4099	0,4115	0,4131	0,4147	0,4162	0,4177	
- D/	3600		400	0)-3	24 12	20/-					



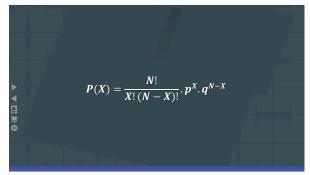












- Média:  $ar{X}=N.p$  Variância:  $\sigma^2=N.p.q$  Desvio padrão:  $\sigma=\sqrt{N.p.q}$
- Exemplo: o setor de atendimento ao cliente de uma empresa de informática conta com uma pesquisa de satisfação que é encaminhada por e-mail após o atendimento
   Sabe-se que 15% dos clientes que receberam o e-mail responderam à pesquisa

- Considerando um total de
  20 clientes atendidos, qual
  é a probabilidade de termos
  apenas uma resposta
  referente à pesquisa?

$$P(X) = \frac{N!}{X!(N-X)!} \cdot p^{X} \cdot q^{N-X}$$

$$P(X) = \frac{20!}{1!(20-1)!} \cdot 0, 15^{1} \cdot 0, 85^{20-1}$$

$$P(X) = \frac{20!}{1! \cdot 19!} \cdot 0, 15 \cdot 0, 85^{19}$$

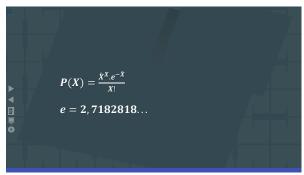
$$P(X) = \frac{20.19!}{19!} \cdot 0, 15.0, 045599$$

$$P(X) = 20.0, 15.0, 045599$$

$$P(X) = 0, 136797$$

$$P(X) = 13,68\%$$





```
• Média: ar{X}=N.p
• Variância: \sigma^2=N.p.q
• Desvio padrão: \sigma=\sqrt{N.p.q}
```

Exemplo: o atendimento ao cliente de determinada transportadora é feito por meio de chat
A média é de 10 atendimentos por hora
Qual é a probabilidade de que em determinada hora selecionada aleatoriamente a empresa tenha exatamente 5 atendimentos?

```
Resolução:

\tilde{X} = 10

X = 5

P(X) = \frac{10^5 e^{-10}}{5!}

P(X) = \frac{100000.0,0000453999}{120}
```

```
P(X) = \frac{4,53999}{120}
P(X) = 0,03783325
P(X) = 3,78\%
```

