

Aula 5

Visualização de Dados e Storytelling

Profª Vívian Ariane Barausse de Moura

Conversa Inicial



Percepções sobre a definição de informação

- Ao longo dos tempos, tivemos alteração substancial do significado de informação
- Fontes
- Modo de compartilhar





Peter Voronov/Shutterstock

- Para progredir no entendimento das informações de maneira precisa e científica, precisamos entender as formas de representação da informação, tema que está diretamente relacionado à maneira como as informações são baseadas, analisadas e expostas
- Abordamos a ação e a interação humanas em termos de criação, aquisição, armazenamento, transmissão, troca, compartilhamento e utilização de informações

Interação humana

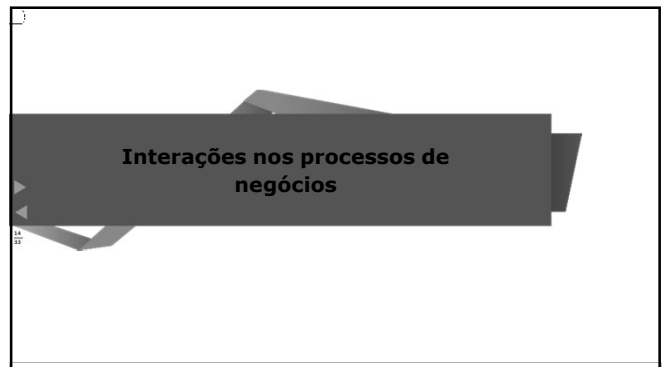
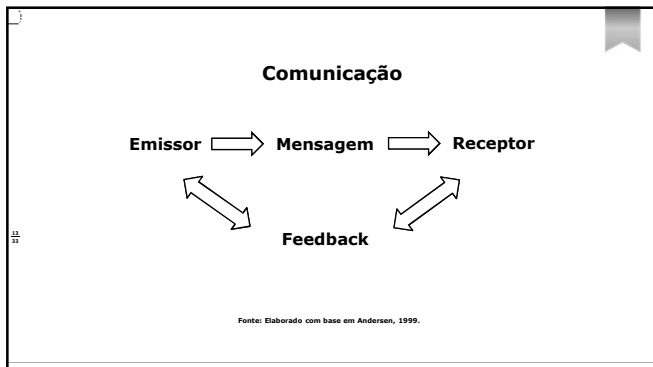
- A compreensão da interação humana é bastante complexa, cada indivíduo compreende as informações com base em seu contexto. Isso quer dizer que o entendimento está dentro das próprias sentenças e depende da nossa experiência



metamorworks/Shutterstock

- O fator crítico na medição da eficácia da interação é ter certeza de que a mensagem foi entendida. Existem autores que defendem que o remetente e o destinatário trazem uma combinação dos seguintes componentes para o processo de comunicação:
 - Comportamento não verbal (expressão facial, postura corporal, tom de voz etc.)
 - Valores (aqueles conceitos que representam suas maneiras de tentar sobreviver)

- Expectativas
- Sentidos (visão, toque, audição etc.)
- Capacidade de falar ou vocalizar
- Cérebro (o depósito de seus conhecimentos e experiências)
- Ambientes (as configurações em que vivem e trabalham)
- Conhecimento geral de comunicação



- **Abordar a interação humana em ambiente corporativo, segundo Chiavenato (2010), se reflete em processos complexos e altamente dinâmicos**
- **Nas colaborações, as atividades são os meios para capturar o contexto em que as interações humanas ocorrem. Pessoas interagem no contexto de atividades para, com sucesso, cumprir seus objetivos**

- **Estudos sobre as atividades nas configurações de trabalho identificam padrões de atividades comerciais complexas, que são usadas para derivar padrões de relacionamentos e atividades que se refletem no gerenciamento dos processos nas organizações**

- **Interações com relação à organização interna, como comunicação e coordenação entre membros da mesma empresa**
- **Interações organizacionais que ocorrem entre diferentes empresas**


Interação humana nos processos de negócios	
Visibilidade da conexão	Um processo humano cria conexão significativa entre participantes com habilidades variadas e cada participante no processo, para saber quem são os outros e o que fazem para trabalhar com eles eficientemente.
Mensagens estruturadas	As mensagens são uma parte essencial da interação humana, mas normalmente resultam em perdas e ganhos de eficiência. Por exemplo, a grande quantidade de e-mails recebidos pelos trabalhadores de escritório e as dificuldades relacionadas a determinar a relevância e as prioridades das mensagens.

Fonte: Elaborado com base em Khosrow-Pour, 2013.

Suporte ao trabalho mental	Grande parte do trabalho humano não tem uma produção concreta que possa ser medida pelas técnicas de gerenciamento ou sistemas de computador existentes. Quantidade de tempo e esforço é uma parte crítica e deve ter suporte.
Suporte às atividades	Os humanos não sequenciam suas atividades da mesma maneira que os programas de computador: "depois de fazer x, eu faço y ou z, dependendo do resultado de x". Qualquer atividade que não preencha as pós-condições devem ser consideradas completamente desfeitas, a fim de impedir que isso inviabilize o processo inteiro.
Processos alteram processos	A definição de processo é de fato uma parte do próprio processo. Além disso, essa definição não acontece apenas na primeira vez em que o processo é realizado, mas continuamente ao longo de sua vida. Em outras palavras, os processos movidos pelo homem são continuamente alterados pelas ações e interações do próprio processo.

Fonte: Elaborado com base em Khosrow-Pour, 2013.


- Os processos de negócios são previamente planejados e aplicados dentro das organizações, e cada etapa do fluxo de trabalho deve ser planejada com precisão, explorando a eficiência de humanos e máquinas
- No entanto, todas essas etapas são executadas, ou pelo menos controladas, por seres humanos, sendo, dessa forma, provável que falhas possam acontecer



Irina Strelnikova/Shutterstock

Técnicas de interação

Pesquisas



ankudi/Shutterstock

Storytelling e contribuições pessoais



stoaipho/Shutterstock

Perguntas inclusivas



Master1305/Shutterstock



CYBER MONDAY
VECTOR ICONS



Técnicas de regulação do estresse

- 21

- Table 1**

Etapa para regulação do estresse	
Atenção plena e rotulagem	Nessa etapa, você começa a parafrasear seu contexto e resume seus pensamentos da maneira que puder.
Reformulação construtiva	Você pega seus pensamentos, resume-os e depois os reformula da maneira mais útil possível. Em vez de dizer "eu estraguei tudo", você pode usar "as coisas não estão bem e eu preciso tomar alguma atitude. O que posso fazer? Ajudará se eu fizer XYZ? Não faz sentido pensar no fim de tudo. Como posso reparar a situação?".

Fonte: Elaborado com base em Goleman, 2011.

Quando se trata de lidar com emoções complexas, Goleman (2011) afirma que há uma desconexão entre suas emoções e a consciência de tudo o mais, incluindo seu corpo. Conhecer a consciência interoceptiva pode ajudar a reduzir esse desengajamento e convertê-lo em um envolvimento corpo-emoção

