

CLIENTE

Clínica Optima: clínica que atende pacientes agendados, ou seja, não possui o serviço de urgência e emergência, para realizar diversos procedimentos na área de saúde global, incluindo pequenas cirurgias e ambulatório, além de consultas médicas e terapêuticas. A clínica é organizada em setores administrativo e atendimento médico, com vários departamentos, gerentes de cada área e coordenadores de equipes, além dos profissionais médicos, enfermeiros, fonoaudiólogos, nutricionistas e psicólogos. Cada setor possui uma planilha com a agenda dos pacientes e profissionais, sendo repassada para a Recepção que organiza os chamados telefônicos e a chegada dos pacientes. O sistema informatizado atual, recebe as informações das planilhas para administrar toda a clínica. Solicitaram um novo sistema (software) que atenda a todos os setores, possibilitando a necessária organização, controle e agenda dos pacientes e procedimentos, bem como relatórios de produtividade para a diretoria. Este novo projeto terá o nome de **Projeto UniSaude**. Foi solicitado um prazo máximo de 3 meses para a entrega do novo sistema que deverá ser implantado e estar disponível em todos os setores da clínica para os 115 funcionários, 24 horas por dia, em todos os dias do ano.

DEMANDA

Entregar um sistema substituto do sistema atual da Clínica Optima, para incluir novas funcionalidades administrativas, otimizar os processos de registro, atendimento e acompanhamento dos pacientes, agilizar as operações dos profissionais e garantia de qualidade nas informações registradas, adequando o sistema as novas perspectivas do Cliente.

ESCOPO

- Controlar o estoque dos produtos de responsabilidade do Centro de Materiais
- Controlar o fluxo dos materiais entregues para os demais setores da Clínica
- Controlar o fluxo dos materiais dentro do setor Centro de Materiais
- Controlar os materiais utilizados pelos pacientes do hospital.
- Manter os cadastros de materiais

O QUÊ NÃO FAZ PARTE DO NOVO SISTEMA (VERSÃO 1)

- O projeto não auxiliará no pedido de compra de materiais, nem nos processos de compra.
- O projeto não permitirá registro de ocorrências com materiais emprestados de terceiros.
- O projeto não fará controle de equipamentos esterilizados.
- O projeto não fará controle dos produtos de roupa.
- O projeto não controlará a entrada e saída de pessoas circulando no setor.
- O projeto não auxiliará na gestão de RH do setor.