

Gli utenti-tipo del sito di calcio

1



Mario

Semplice tifoso

2



Luigi

Tifoso sfrenato

3



Lorenzo

Giornalista

4



Lorena

Curiosa

Mario

Universitario

20–30 anni



“

Seguo il calcio per tenermi aggiornato su cosa succede e per fare il fantacalcio.

PROFILO

BACKGROUND

Studente universitario e appassionato di ricerca, naviga tra le sfide accademiche quotidiane. La tecnologia si rivela un prezioso alleato nel suo percorso, facilitando la ricerca di risorse, la gestione degli impegni accademici e la connessione con colleghi e docenti.

CULTURA DIGITALE

[Livello di dimestichezza con il digitale]



CONOSCENZA DELL'AMBITO

[Familiarità con la tipologia di servizio]



FREQUENZA D'USO

[Quanto spesso usa il servizio]



USO DEL SERVIZIO

COMPORTAMENTI

Si rivolge al sito di calcio, focalizzandosi sulle notizie più rilevanti e sul fantacalcio. Utilizza la piattaforma per gestire la sua passione in modo efficiente, ottimizzando le tempistiche mentre si impegna nel percorso accademico. La tecnologia diventa così uno strumento strategico per conciliare hobby e studio.

NECESSITÀ

- Essere aggiornato sulle notizie più importanti
- Riuscire a tenere una conversazione con i compagni
- Cercare di vincere per almeno una volta il fantacalcio
- Divertirsi

DIFFICOLTÀ

- Poco tempo per informarsi dovendo stare dietro alla carriera universitaria
- Difficoltà nel trovare le informazioni più importanti

Luigi

Operaio macchine CNC

30–40 anni



“

Il calcio oltre alla famiglia è la cosa a cui dedico più tempo, senza il calcio sicuramente mi annoierei.

PROFILO

BACKGROUND

Operaio instancabile, tra un turno e l'altro si dedica alla sua grande passione: il calcio. Frequentatore assiduo dello stadio. Attraverso il sito tiene viva la fiamma del tifo, rendendo la sua passione calcistica parte integrante della sua vita.

CULTURA DIGITALE

[Livello di dimestichezza con il digitale]



CONOSCENZA DELL'AMBITO

[Familiarità con la tipologia di servizio]



FREQUENZA D'USO

[Quanto spesso usa il servizio]



USO DEL SERVIZIO

COMPORTAMENTI

Cerca di rivolgersi al sito per seguire le ultime notizie sportive tra un turno e i momenti in famiglia. Sfrutta la tecnologia per rimanere aggiornato in ogni istante possibile, bilanciando la passione calcistica con la sua vita privata. Il sito gioca un importante ruolo nella sua vita per essere al passo con il mondo del calcio in maniera veloce e accurata.

NECESSITÀ

- **Avere una interfaccia facile e intuitiva da navigare**
- **Accedere in modo veloce alle ultime notizie del club**
- **Ricevere notifiche sulle ultime news del club**
- **Controllare quando ci sono le partite del club per andare allo stadio**

DIFFICOLTÀ

- **Poco tempo da dedicare tra lavoro e famiglia**
- **Poca praticità delle nuove tecnologie**
- **Utilizzo di un dispositivo con schermo piccolo il quale necessita degli occhiali per vedere statistiche**

Lorenzo

Giornalista calcistico

45–65 anni



“

Il mio lavoro è tenere le persone che mi seguono aggiornate all'ultimo istante, conosco l'ambito in maniera impeccabile.

PROFILO

BACKGROUND

Giornalista esperto di calcio, naviga tra le sfide quotidiane del reportage sportivo. La tecnologia diventa il suo strumento chiave per rimanere costantemente aggiornato sul mondo del calcio. Gestisce le notizie in tempo reale, cercando di approfondire in ogni aspetto.

CULTURA DIGITALE

[Livello di dimestichezza con il digitale]



CONOSCENZA DELL'AMBITO

[Familiarità con la tipologia di servizio]



FREQUENZA D'USO

[Quanto spesso usa il servizio]



USO DEL SERVIZIO

COMPORTAMENTI

Si rivolge principalmente al sito per navigare costantemente nelle notizie del suo settore per mantenere alta la sua competenza. Utilizza anche altre fonti online e social media per garantire una copertura informativa completa. L'efficienza digitale gli consente di gestire la vastità delle informazioni nel suo lavoro in maniera relativamente semplice.

NECESSITÀ

- Essere sempre sul pezzo
- Accedere a notizie in tempo reale con facilità
- Ricevere notifiche sulle ultime news
- Avere il maggior numero di statistiche e dati relativi a tutti gli aspetti del calcio

DIFFICOLTÀ

- Pur avendo utilizzato da molti anni il digitale, alcune volte non riesce a farlo funzionare
- Poco tempo da dedicare alla lettura di grafici non fatti bene

Lorena

Impiegata alle poste

25–35 anni



“

Il mio fidanzato segue il calcio e mi piacerebbe capirne di più su questo sport.

PROFILO

BACKGROUND

Mai interessata di calcio, è da qualche anno che convive con il suo ragazzo che è appassionato di calcio. Essendo curiosa decide di provare a seguire anche lei lo sport per poter condividere altri momenti con il compagno.

CULTURA DIGITALE

[Livello di dimestichezza con il digitale]



CONOSCENZA DELL'AMBITO

[Familiarità con la tipologia di servizio]



FREQUENZA D'USO

[Quanto spesso usa il servizio]



USO DEL SERVIZIO

COMPORTAMENTI

Si rivolge al sito per avere delle informazioni generali su quello che succede, non le interessano grafici o statistiche avanzate, solo il minimo per sapere le basi e le notizie più importanti, la sua non è una passione ma solo curiosità.

NECESSITÀ

- Comprendere il calcio
- Essere aggiornata solo sulle notizie più importanti
- Interfaccia semplice e intuitiva per la navigazione nel sito

DIFFICOLTÀ

- Moltitudini di informazioni trovate
- Poca destrezza con siti di calcio
- Relativamente poco interesse nelle dinamiche calcistiche