

Usability Report

Usability Report.....	1
Soggetti coinvolti.....	2
Task proposti.....	2
Scheda Utente 1.....	3
Risultato task.....	3
Note utente.....	3
Scheda Utente 2.....	4
Risultato task.....	4
Nota utente.....	4
Scheda Utente 3.....	5
Risultato task.....	5
Note utente.....	5
Scheda Utente 4.....	6
Risultato task.....	6
Note utente.....	6
Re-design.....	7

Soggetti coinvolti

- Utente 1: Maschio, 23 anni, diplomato
- Utente 2: Maschio, 63 anni, informatico
- Utente 3: Maschio, 61 anni, giornalista
- Utente 4: Femmina, 47 anni, casalinga

Task proposti

Task 1	Cambia lingua
Task 2	Cambia tema e passa a quello scuro
Task 3	Registrati e poi effettua il login
Task 4	Effettua il logout dopo la login
Task 5	Vai nelle partite del 10 gennaio 2020
Task 6	Seleziona dalle competizioni la Serie A
Task 7	Seleziona dalle competizioni la Europa League
Task 8	Dopo essere atterrato nella pagina della Serie A, trovare la classifica del 2016
Task 9	Vai nella chat della Serie A e scrivi "Ciao a tutti"
Task 10	Dalla chat torna alla Serie A
Task 11	Dalla homepage vai alla pagina della Juventus
Task 12	Individuare l'anno in cui la Juventus ha più vittorie
Task 13	Cerca i portieri della Juventus
Task 14	Dalla homepage, entra sull'ultima partita giocata dalla Juventus
Task 15	Seleziona il portiere che ha giocato nell'ultima partita della Juventus
Task 16	Dopo aver selezionato un giocatore qualsiasi, indicare qual e' il valore di mercato più alto che ha avuto

Scheda Utente 1

Risultato task

	Tempo impiegato	Successo	Note utente	Richiesta di aiuto
Task 1	3s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 2	3s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 3	22s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 4	1s	<input checked="" type="checkbox"/>	Niente che mostri che sia stato effettuato log-out correttamente	
Task 5	16s	<input checked="" type="checkbox"/>	Difficoltà selezione anno	
Task 6	16s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 7	5s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 8	3s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 9	6s	<input checked="" type="checkbox"/>	Non presente focus sulla barra per scrivere	
Task 10	2s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 11	5s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 12	12s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 13	30s	<input checked="" type="checkbox"/>	Inizialmente non pensava ci fosse un modo di filtrare per categoria	
Task 14	8s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 15	4s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 16	7s	<input checked="" type="checkbox"/>		

Note utente

Mettere tasto indietro nelle varie pagine che altrimenti è poco capibile.

Scheda Utente 2

Risultato task

	Tempo impiegato	Successo	Note utente	Richiesta di aiuto
Task 1	8s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 2	3s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 3	30s	<input checked="" type="checkbox"/>	Non ha capito se la registrazione è andata a buon fine	
Task 4	3s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 5	27s	<input checked="" type="checkbox"/>	Non si capisce se è la data relativa alle partite	
Task 6	5s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 7	6s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 8	4s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 9	8s	<input checked="" type="checkbox"/>	Ha cercato tasto invio	
Task 10	1s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 11	16s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 12	54s	<input checked="" type="checkbox"/>	Pensava che il grafico fosse fisso a finestre di 4 anni	
Task 13	8s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 14	25s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 15	8s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 16	9s	<input checked="" type="checkbox"/>		

Nota utente

Manca il senso della homepage, manca un qualcosa che ti permetta di capire a cosa serve il sito

Scheda Utente 3

Risultato task

	Tempo impiegato	Successo	Note utente	Richiesta di aiuto
Task 1	3s	<input checked="" type="checkbox"/>	Non sapeva quale lingua fosse selezionata	
Task 2	8s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 3	1:12s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 4	1s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 5	22s	<input checked="" type="checkbox"/>	Filtro scomodo	
Task 6	5s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 7	3s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 8	3s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 9	12s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 10	8s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 11	10s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 12	36s	<input checked="" type="checkbox"/>		Per visualizzare tutti gli anni in una volta sola
Task 13	7s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 14	11s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 15	2s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 16	6s	<input checked="" type="checkbox"/>		

Note utente

Mancano informazioni più avanzate

Scheda Utente 4

Risultato task

	Tempo impiegato	Successo	Note utente	Richiesta di aiuto
Task 1	12s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 2		<input type="checkbox"/>	Non sa cosa sia un tema	
Task 3	1:23s	<input checked="" type="checkbox"/>		Non capiva dove cliccare per andare nella pagina di registrazione
Task 4	4s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 5	52s	<input checked="" type="checkbox"/>		Non riusciva a cambiare anno
Task 6	10s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 7		<input type="checkbox"/>	Non sa cos'è l'europa league	
Task 8	8s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 9	13s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 10	3s	<input checked="" type="checkbox"/>	E' tornata indietro col tasto del browser	
Task 11	19s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 12		<input type="checkbox"/>		
Task 13		<input type="checkbox"/>		
Task 14	33s	<input checked="" type="checkbox"/>		
Task 15	15s	<input checked="" type="checkbox"/>		Ha chiesto aiuto per le formazioni
Task 16	11s	<input checked="" type="checkbox"/>	Ha guardato il filtro base	

Note utente

Sito semplice da usare

Re-design

- Lingua con dropdown e bandiera che mostri subito che lingua è selezionata
- Popup / toast di registrazione effettuata con successo
- Popup / toast di logout effettuato
- Homepage header per contestualizzare la pagina
- Homepage filtro data ha bisogno di una label che indichi cosa faccia e datepicker custom
- Chat room, autofocus sul campo di testo e aggiungere button invia
- Migliorare interazioni coi grafici rendendoli immediati
- Pulsante "indietro" da mettere nelle varie pagine