

## Lista de características

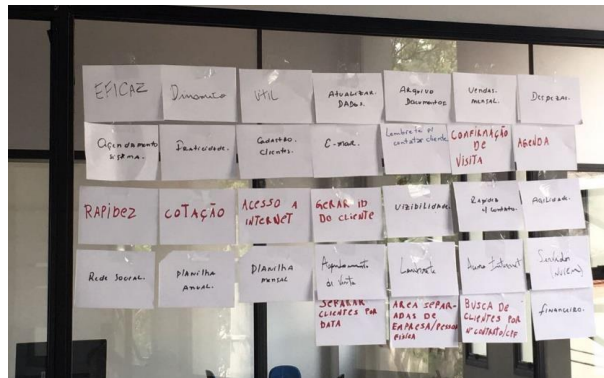


Figura 1 – Workshop de características

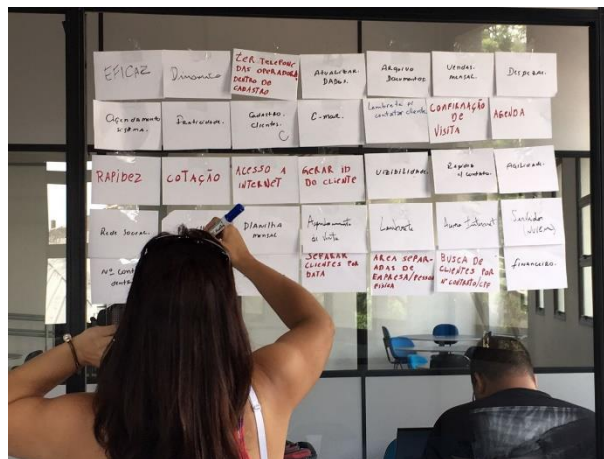


Figura 2 – Workshop de características

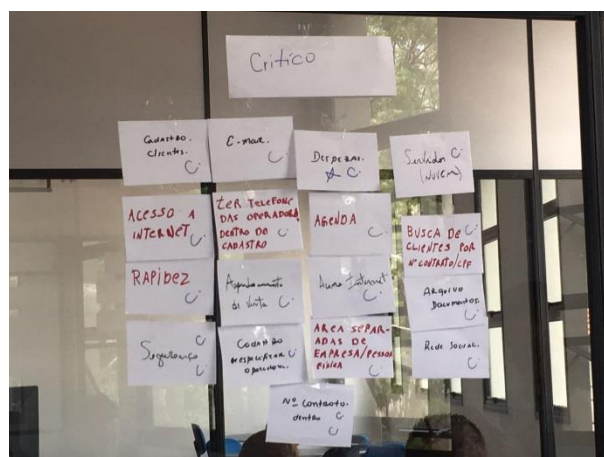


Figura 3 – Workshop de características

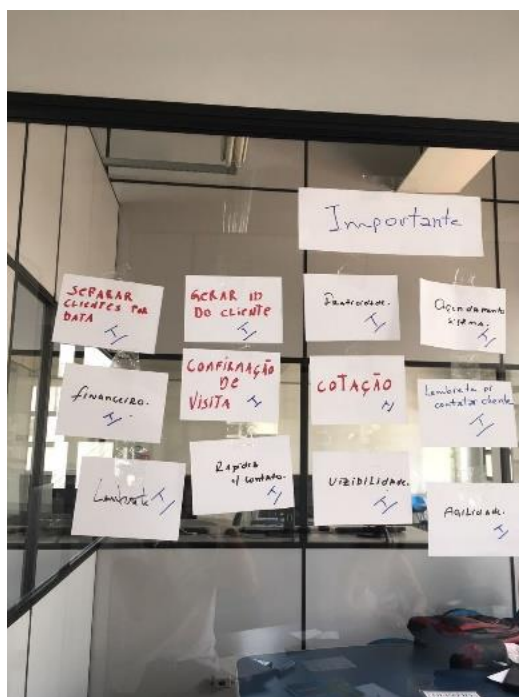


Figura 4 – Workshop de características

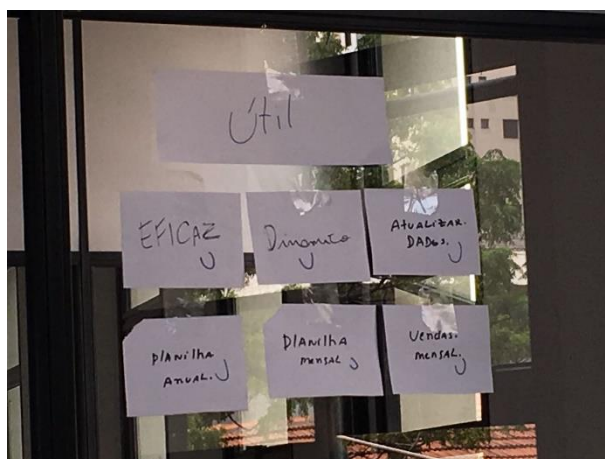


Figura 5 – Workshop de características

Tabela 1 – Lista de características

| ID      | Característica                                 | Utilizada? |
|---------|--|------------|
| FEAT001 | Cadastro de clientes                           | Sim        |
| FEAT002 | E-mail   | Sim        |
| FEAT003 | Despesas                                       | Sim        |
| FEAT004 | Servidor (nuvem)                               | Sim        |
| FEAT005 | Acesso à internet                              | Sim        |
| FEAT006 | Ter telefone das operadoras dentro do cadastro | Sim        |
| FEAT007 | Agenda   | Sim        |
| FEAT008 | Rapidez  | Não        |

|         |  |     |
|---------|--|-----|
| FEAT009 | Agendamento de visita                        | Sim |
| FEAT010 | Busca de clientes por número de contrato/cpf | Sim |
| FEAT011 | Segurança                                    | Sim |
| FEAT012 | Especificar operadora no cadastro            | Sim |
| FEAT013 | Áreas separadas de pessoa jurídica/física    | Sim |
| FEAT014 | Arquivo de documentos                        | Sim |
| FEAT015 | Rede Social                                  | Não |
| FEAT016 | Número de contrato no cadastro               | Sim |
| FEAT017 | Separar clientes por data                    | Sim |
| FEAT018 | Gerar id do cliente                          | Sim |
| FEAT019 | Praticidade                                  | Sim |
| FEAT020 | Agendamento sistema                          | Sim |
| FEAT021 | Financeiro                                   | Sim |
| FEAT022 | Confirmação de visita                        | Sim |
| FEAT023 | Cotação                                      | Sim |
| FEAT024 | Lembrete para contatar cliente               | Sim |
| FEAT025 | Rapidez com contato                          | Sim |
| FEAT026 | Visibilidade                                 | Não |
| FEAT027 | Agilidade                                    | Sim |
| FEAT028 | Eficaz                                       | Sim |
| FEAT029 | Dinâmico                                     | Não |
| FEAT030 | Atualizar dados                              | Sim |
| FEAT031 | Planilha anual                               | Sim |
| FEAT032 | Planilha mensal                              | Sim |

### Descrição das características

**Tabela 1 – Descrição da lista de características**

| ID      | Característica       | Descrição   |
|---------|----------------------|---|
| FEAT001 | Cadastro de clientes | É ferramenta essencial pois os dados precisam estar em um só lugar. |
| FEAT002 | E-mail               | Disparo de e-mail (para as confirmações) e também para contato.     |
| FEAT003 | Despesas             | Controle para a parte administrativa.                               |
| FEAT004 | Servidor(nuvem)      | Dados dos clientes salvos (um backup).                              |
| FEAT005 | Acesso à internet    | Sistema web.  |

|         |  |   |
|---------|--|---|
| FEAT006 | Ter telefone das operadoras dentro do cadastro | Ter o telefone/dado da operadora do plano de saúde no cadastro do cliente.          |
| FEAT007 | Agenda   | Uma agenda dentro do sistema para associar os agendamentos.                         |
| FEAT009 | Agendamento de visita                          | Agendar visitas previamente.  |
| FEAT010 | Busca de clientes por número de contrato/cpf   | Poder encontrar cadastro dos clientes a partir do cpf ou número de contrato.        |
| FEAT011 | Segurança                                      | Há a necessidade de manter os dados seguros, pois são documentos de outras pessoas. |
| FEAT012 | Especificar operadora no cadastro              | Ter a operadora do plano de saúde especificada dentro do cadastro do cliente.       |
| FEAT013 | Áreas separadas de pessoa jurídica/física      | Áreas para cadastro de pessoa física e jurídica diferenciadas.                      |
| FEAT014 | Arquivo de documentos                          | Ter um lugar para subir os documentos dos clientes juntamente a ficha cadastral.    |
| FEAT016 | Número de contrato no cadastro                 | Ter campo com número do contrato no cadastro do cliente.                            |
| FEAT017 | Separar clientes por data                      | Separar clientes por data de cadastro.  |
| FEAT018 | Gerar id do cliente                            | Um código para cada cliente.  |
| FEAT019 | Praticidade                                    | Um sistema que facilita o dia-a-dia   |
| FEAT020 | Agendamento sistema                            | Ter agenda no sistema com os agendamentos.  |
| FEAT021 | Financeiro                                     | Um controle de finanças.  |
| FEAT022 | Confirmação de visita                          | Um alerta para confirmações de visitas.   |
| FEAT023 | Cotação  | Associar com o sistema utilizado para a cotação.                                    |
| FEAT024 | Lembrete para contatar cliente                 | Uma função de lembrete interna n o sistema para contatar os clientes.               |
| FEAT025 | Rapidez com contato                            | Vai facilitar o contato com o cliente e informações todas em um só lugar.           |
| FEAT027 | Agilidade                                      | Um sistema rápido e prático.  |
| FEAT028 | Eficaz   | Eficaz no processo de fechamento de contratos e finalização de serviços.            |

|         |                 |  |
|---------|-----------------|--|
| FEAT030 | Atualizar dados | Ter a opção para alterar/atualizar os dados cadastrais do cliente. |
| FEAT031 | Planilha anual  | Controle de vendas anual dentro da parte administrativa.           |
| FEAT032 | Planilha mensal | Controle de vendas mensal dentro da parte administrativa.          |