

Lista de características

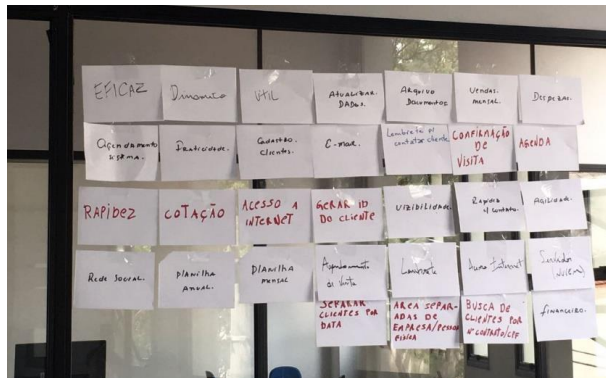


Figura 1 – Workshop de características



Figura 2 – Workshop de características

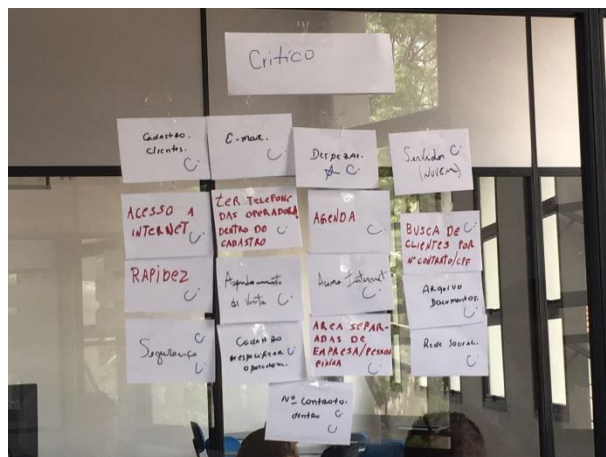


Figura 3 – Workshop de características

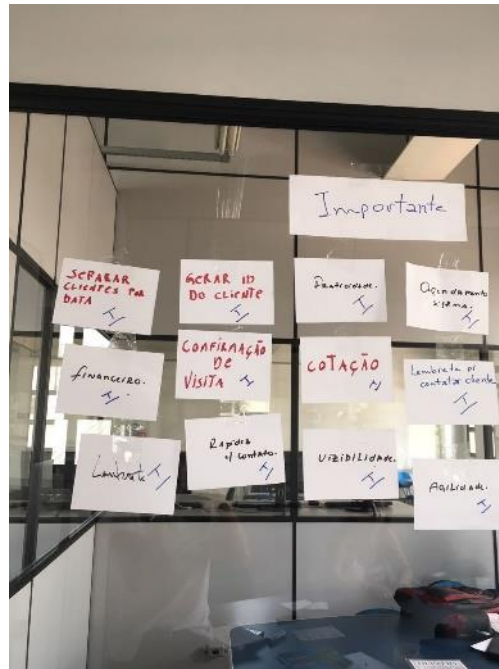


Figura 4 – Workshop de características

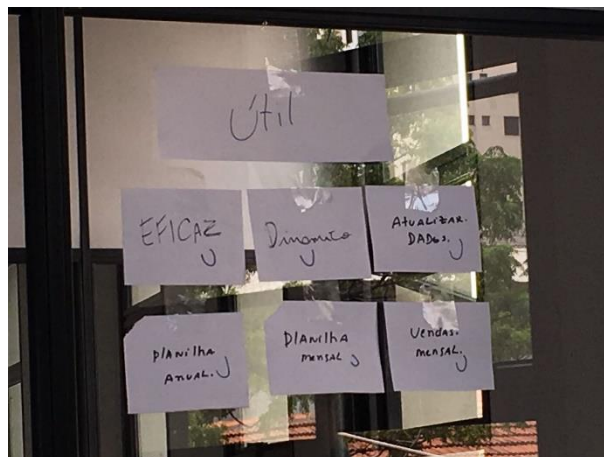


Figura 5 – Workshop de características

Tabela 1 – Lista de características

ID	Característica	Utilizada?
FEAT001	Cadastro de clientes	Sim
FEAT002	E-mail	Sim
FEAT003	Despesas	Sim
FEAT004	Servidor (nuvem)	Sim
FEAT005	Acesso à internet	Sim
FEAT006	Ter telefone das operadoras dentro do cadastro	Sim
FEAT007	Agenda	Sim
FEAT008	Rapidez	Não
FEAT009	Agendamento de visita	Sim

FEAT010	Busca de clientes por número de contrato/cpf	Sim
FEAT011	Segurança	Sim
FEAT012	Especificar operadora no cadastro	Sim
FEAT013	Áreas separadas de pessoa jurídica/física	Sim
FEAT014	Arquivo de documentos	Sim
FEAT015	Rede Social	Não
FEAT016	Número de contrato no cadastro	Sim
FEAT017	Separar clientes por data	Sim
FEAT018	Gerar id do cliente	Sim
FEAT019	Praticidade	Sim
FEAT020	Agendamento sistema	Sim
FEAT021	Financeiro	Sim
FEAT022	Confirmação de visita	Sim
FEAT023	Cotação	Sim
FEAT024	Lembrete para contatar cliente	Sim
FEAT025	Rapidez com contato	Sim
FEAT026	Visibilidade	Não
FEAT027	Agilidade	Sim
FEAT028	Eficaz	Sim
FEAT029	Dinâmico	Não
FEAT030	Atualizar dados	Sim
FEAT031	Planilha anual	Sim
FEAT032	Planilha mensal	Sim

Descrição das características

Tabela 1 – Descrição da lista de características

ID	Característica	Descrição
FEAT001	Cadastro de clientes	É ferramenta essencial pois os dados precisam estar em um só lugar.
FEAT002	E-mail	Disparo de e-mail (para as confirmações) e também para contato.
FEAT003	Despesas	Controle para a parte administrativa.
FEAT004	Servidor(nuvem)	Dados dos clientes salvos (um backup).
FEAT005	Acesso à internet	Sistema web.

FEAT006	Ter telefone das operadoras dentro do cadastro	Ter o telefone/dado da operadora do plano de saúde no cadastro do cliente.
FEAT007	Agenda	Uma agenda dentro do sistema para associar os agendamentos.
FEAT009	Agendamento de visita	Agendar visitas previamente.
FEAT010	Busca de clientes por número de contrato/cpf	Poder encontrar cadastro dos clientes a partir do cpf ou número de contrato.
FEAT011	Segurança	Há a necessidade de manter os dados seguros, pois são documentos de outras pessoas.
FEAT012	Especificar operadora no cadastro	Ter a operadora do plano de saúde especificada dentro do cadastro do cliente.
FEAT013	Áreas separadas de pessoa jurídica/física	Áreas para cadastro de pessoa física e jurídica diferenciadas.
FEAT014	Arquivo de documentos	Ter um lugar para subir os documentos dos clientes juntamente a ficha cadastral.
FEAT016	Número de contrato no cadastro	Ter campo com número do contrato no cadastro do cliente.
FEAT017	Separar clientes por data	Separar clientes por data de cadastro.
FEAT018	Gerar id do cliente	Um código para cada cliente.
FEAT019	Praticidade	Um sistema que facilita o dia-a-dia
FEAT020	Agendamento sistema	Ter agenda no sistema com os agendamentos.
FEAT021	Financeiro	Um controle de finanças.
FEAT022	Confirmação de visita	Um alerta para confirmações de visitas.
FEAT023	Cotação	Associar com o sistema utilizado para a cotação.
FEAT024	Lembrete para contatar cliente	Uma função de lembrete interna n o sistema para contatar os clientes.
FEAT025	Rapidez com contato	Vai facilitar o contato com o cliente e informações todas em um só lugar.
FEAT027	Agilidade	Um sistema rápido e prático.
FEAT028	Eficaz	Eficaz no processo de fechamento de contratos e finalização de serviços.

FEAT030	Atualizar dados	Ter a opção para alterar/atualizar os dados cadastrais do cliente.
FEAT031	Planilha anual	Controle de vendas anual dentro da parte administrativa.
FEAT032	Planilha mensal	Controle de vendas mensal dentro da parte administrativa.