

CANVAS DE ARQUITETURA DE NEGÓCIO			
Cenário			
	Venda	Atendimento ao cliente	
Nó Operacional			
	Escritório	Escritório	
Capacidade			
	Realizar Cadastro	Realizar Venda	Efetuar Agendamento
Processo			
	Receber dados Guardar dados	Coletar detalhes Realizar orçamento Negociar valores Formalizar os detalhes Finalizar pedido	Atender ligações Verificar disponibilidade Disponibilizar horário