

CANVAS DE ARQUITETURA DE NEGÓCIO			
Cenário	Venda		Atendimento ao cliente
Nó Operacional	Escritório		Escritório Residência
Capacidade	Realizar Orçamento	Realizar Venda	Efetuar Agendamento Realizar Visita
Processo	Receber Necessidades Avaliar Cotação	Receber documentação Negociar valores Formular contrato Receber condições de pagamento Formalizar os detalhes	Atender ligações Verificar disponibilidade Disponibilizar horário Verificar agenda Encontrar cliente Analisar necessidades