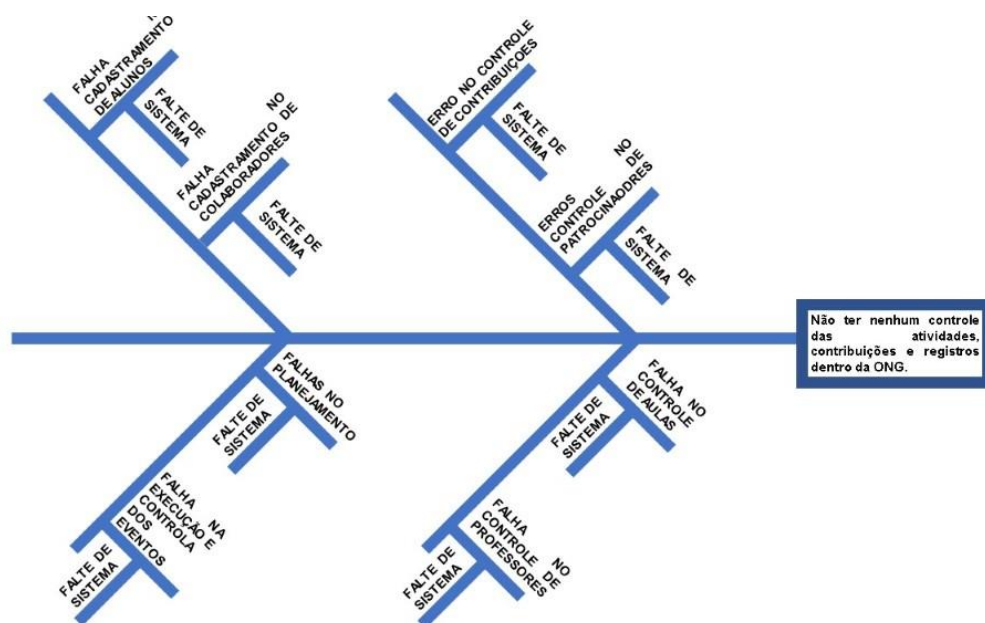


ANÁLISE DAS CAUSAS RAÍZES



Depois de considerar o problema de acordo com o diagrama de Ishikawa temos a dissolução dos problemas e maior identificação dos eventos que resultam em todos os problemas. Basicamente os problemas são gerados, pois os processos de controle e cadastro são complexos para serem feitos apenas com processos manuais, dificultando o controle e cadastro e consequentemente a consulta de dados e relatórios que são gerados. Tudo isso fica num processo moroso de ser feito.

Cadastramentos de alunos e colaboradores acabam ficando falhos, também o planejamento e execução de eventos são dificultados, erros no controle de contribuições, no controle de patrocinadores, no controle de aulas e de professores são causados por não ter um sistema informatizado.

Depois da análise dos problemas vemos que cada um ocorre devido o problema principal que é a falta de controle informatizado dentro da ONG.