

# EVERY TECH

## PROJETO PORTO SEGURO

DOMAIN DRIVEN DESIGN

Renato Atanes rm: 552029  
Leonardo Barral rm: 551472  
Leandro Andrade rm: 551903  
Lucas Coutinho rm: 551617  
Rafael Marcondes rm: 550697

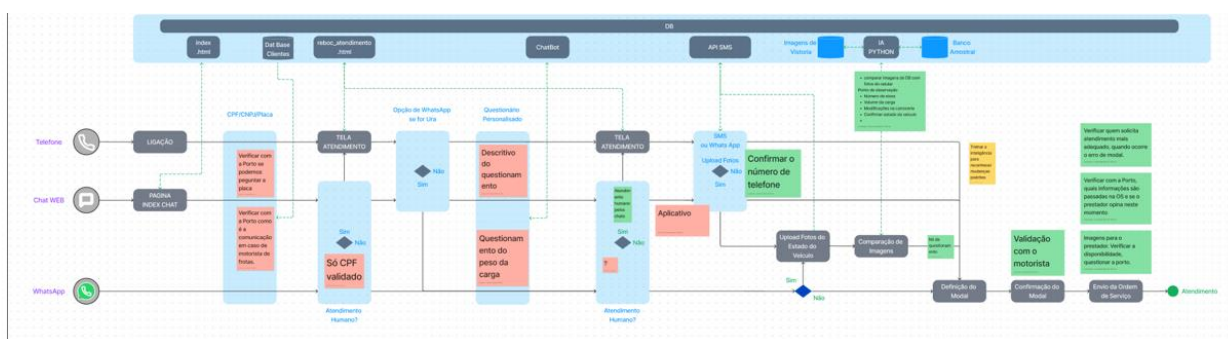
# SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>_____</b>	<b>CAPA</b>
<b>2</b>	<b>_____</b>	<b>SUMÁRIO</b>
<b>3</b>	<b>_____</b>	<b>OBJETIVO E ESCOPO DO PROJETO</b>
<b>4</b>	<b>_____</b>	<b>BREVE DESCRIÇÃO</b>
<b>5</b>	<b>_____</b>	<b>PROTÓTIPO</b>
<b>6</b>	<b>_____</b>	<b>MODELO BANCO DE DADOS</b>
<b>7</b>	<b>_____</b>	<b>DIAGRAMA DE CLASSES</b>
<b>8</b>	<b>_____</b>	<b>PROCEDIMENTOS PARA RODAR APLICAÇÃO</b>

# OBJETIVO E ESCOPO DO PROJETO

O OBJETIVO EM SI DO PROJETO, É FOCAR 100% NA MODERNIDADE E OBJETIVIDADE, NA QUAL O NOSSO FOCO PRINCIPAL É O RECONHECIMENTO DE IMAGENS, SISTEMA MUITO USADO EM AMBIENTES CORPORATIVOS PARA IDENTIFICAR CADA FUNÇÃO DE CADA COLABORADOR.

ESCOPO COM TODAS INTERAÇÃO E CONDIÇÕES DE SISTEMA



# BREVE DESCRIÇÃO

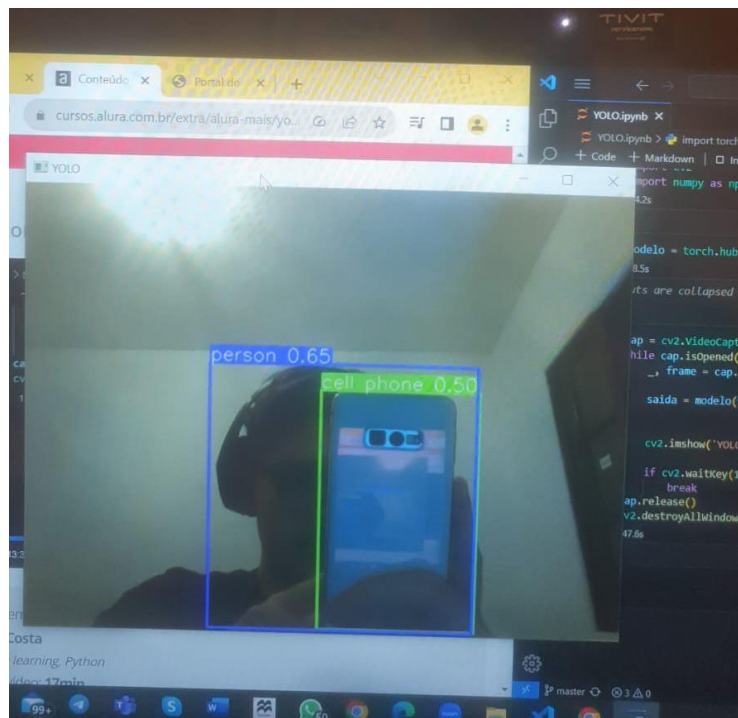
Bom nosso projeto consiste em um sistema que se baseia e se projeta em reconhecimento por foto, ou seja, o projeto em si vai funcionar da seguinte forma: sabemos que a porto tem problema com muito trabalho humanizado e informações erradas do tipo de modal, então como vai funcionar, aproveitamos uma base de um repositório que se chama MASK R-CNN, basicamente faz reconhecimento de imagens Reais e automaticamente mostra o nome daquela imagem, nosso projeto vai fazer a mesma coisa, porém quando o usuário necessitar do modal, ele vai poder tirar foto do seu veículo e mandar para a porto por 3 meios de comunicação, essa foto tirada vai ser comparada a um banco de fotos nosso TREINADO.

## **E quais são esses meios ?**

Esses meios são 3 pilares, ligação, chatbot, WhatsApp, esses meios são a base principal do nosso projeto, e vai funcionar da seguinte forma cada um: Quando o usuário optar por ligação para a Porto, ele vai cair no atendimento (URA), vai chegar uma etapa da ligação que ele vai digitar no teclado celular a placa e o CPF ou CNPJ, após avançar a ligação ele vai cair em um atendimento humano, onde o atendente vai ter já a especificação do veículo, durante a comunicação com a atendente vai chegar a etapa onde o nosso sistema entra, o atendente vai mandar um link por sms, onde o usuário/ cliente vai poder mandar foto do seu veículo e automaticamente o sistema vai reconhecer e dar o tipo de modal correto. Agora já por chatbot Porto o usuário vai mandar mensagens pelo site ou aplicativo, ele vai cair em um chatbot como qualquer outro, e ele vai fazer a mesma função que a ligação, porém após o reconhecimento de placa e CPF/ CNPJ, o chatbot vai disparar um link automático para o cliente anexar a foto do veículo. Por último pilar WhatsApp, ele vai funcionar quase a mesma coisa que por chatbot, porém o usuário vai ter a facilidade e usabilidade que o aplicativo propõe e toda a parte de interface e praticidade, onde pessoas com menos entendimento de celular pode aderir o que o nosso sistema propõe.

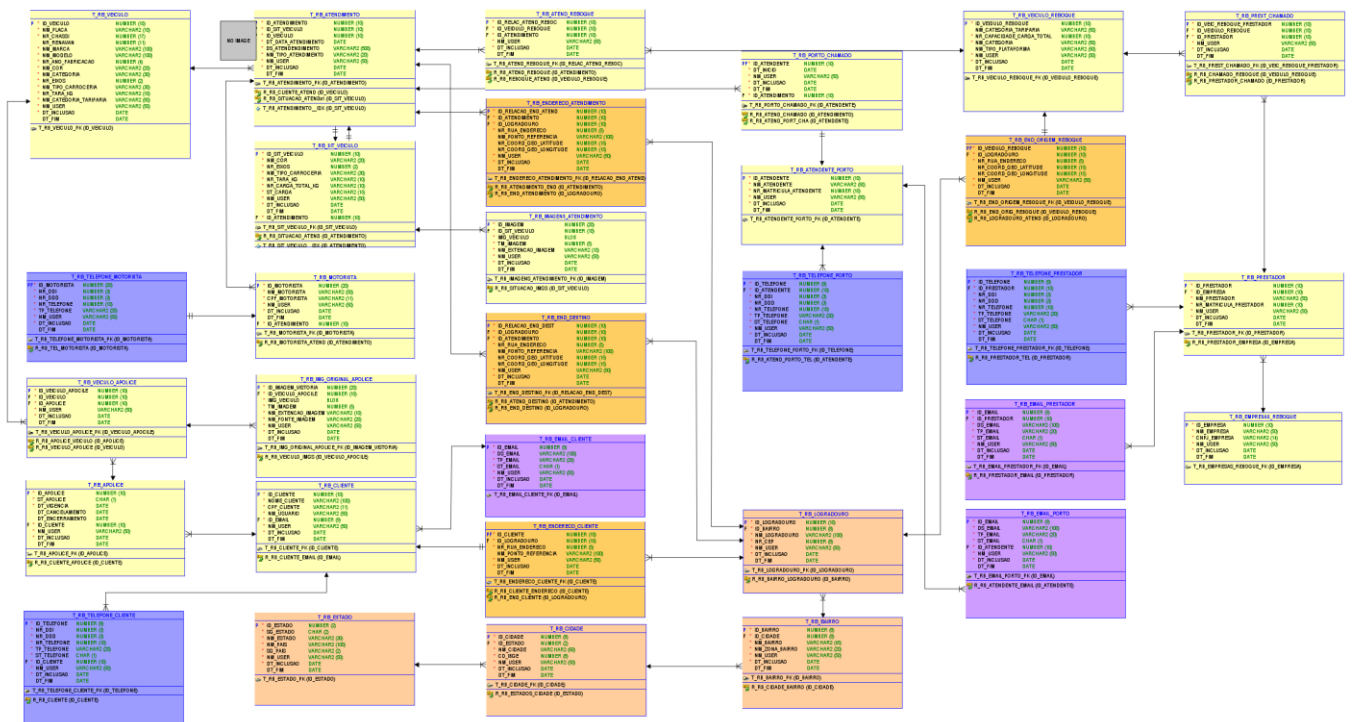
# PROTÓTIPO

IMAGEM TIRADA GOOGLE (PARA TER BASE)

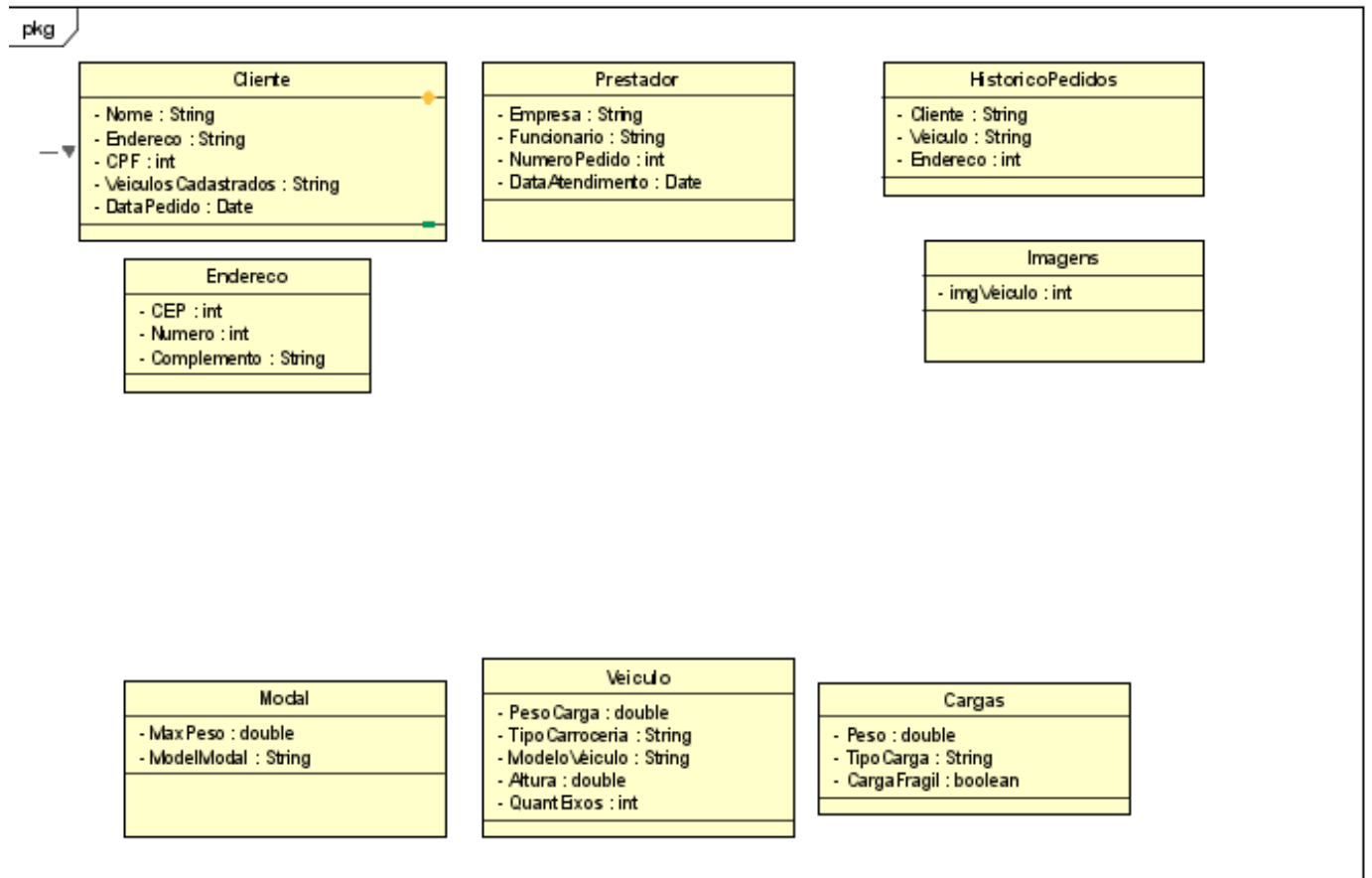


NOSSO PROTÓTIPO

### BANCO DE DADOS ATUALIZADO 3 SPRINT



# DIAGRAMA DE CLASSES



# PROCEDIMENTOS PARA RODAR APLICAÇÃO

- 1 – O usuário vai poder escolher 3 tipos de atendimentos (chatbot, ligação, whatsapp)
- 2 – Ocorre a solicitação do Guicho/ modal.
- 3 – O usuário vai informar os dados (cpf/cnpj), caso não esteja cadastrado mostrar a mensagem: "usuário não cadastrado".
- 4 – O usuário vai informar dados do veículo e situação (alteração na carroceria, lugares de difícil acesso).
- 4- Após Progredir o atendimento vai ocorrer para o usuário inserir a senha.
- 5- O sistema vai absorver a informação e dar o tipo de modal automático

Obs: Vale lembrar que qualquer alteração no caminhão, ele vai fazer o reconhecimento mesmo assim, e toda as informações coletadas vai ser considerada na hora da IA reconhecer

Agora nosso processo de cadastro:

- 1 - Informar cpf/cnpj.
- 2 - Os dados vão ficar armazenados.
- 3 – Qualquer alteração, visualização, edição do usuário e possível.