


LEONARDO BARROS

 leonardobarros9931@gmail.com

 +55 21 9 8240-8907

 Rio de Janeiro, Brasil

SOBRE MIM


Prospectivo para se formar em Ciência da Computação com 3 anos de experiência de trabalho na área de suporte procurando uma posição de nível de entrada em Desenvolvimento. A experiência prática inclui Trabalho de projeto de TI, suporte local na Wintershall Dea Brasil e Analista de Suporte Jr na ATOS.

EXPERIENCIA

Analista de Suporte

ATOS Ltda.

Global technology services company.

 2022 - 2023


Responsável pelo suporte ao usuário no local da Wintershall Dea Brasil, manutenção da rede interna, ponto focal da Atos Data Center Team, Gerenciamento de infraestrutura.

- Gerenciamento de incidentes e solicitações no ServiceNow
- Suporte no local para ações de desmontagem do Data Center
- Manter o atendimento dentro dos SLAs definidos com os Fornecedores

Estagiário

Wintershall Dea Brazil

International oil & gas company with subsidiary in Brazil.

 2019 - 2021

Responsável pelo suporte ao usuário no local, gerenciando a rede local, auxiliando em projetos de TI.

- Gerenciamento de incidentes e solicitações no ServiceNow
- Gerenciamento da rede local, incluindo rede em Trinpunkt Pathfinder
- Suporte ao projeto de infraestrutura de TI com gerenciamento de mudanças atividades (treinamentos de usuários e vídeos)

Jovem Aprendiz

F.G.V (Fundação Getúlio Vargas)

F.G.V reference insitution in teaching and research in Brazil and Worldwide.

 2018 - 2019


Responsável pela gestão de estoque, criação de apresentações, organizar arquivos antigos.

- Gerenciamento de estoque do escritório
- Gerenciamento de estoque de TI

Estagiário

I.B.G.E (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística)

I.B.G.E is the main provider of geographical information and statistics in Brazil


 2016- 2016

Restauração e digitalização de livros e mapas antigos

EDUCAÇÃO

Bacharelado

UNIVERITAS (Rio de Janeiro, RJ)

 08/2018 -em andamento

LÍNGUAS

Inglês

Avançado



Alemão

Iniciante



Portugues

Lingua Materna



SKILLS

Microsoft Azure Git Linux ServiceNow Docker

Next.JS Software Testing(Unity Test) Python

Cloud Computing UX Design MySQL PowerBI

SAP HTML CSS JavaScript TailWind

REDES

 leonardobarros31

 leonardobarros31