

Ideia de Backlog do Projeto

Épico 1: Cadastro e Gestão de Conta de Empresa

1.1 Cadastro de Conta

História de Usuário:

Como administrador, quero criar uma conta de empresa para começar a usar o sistema.

Tarefas:

- Criar endpoint para cadastro de conta ([/accounts](#))
 - Campos obrigatórios: nome, e-mail de suporte, domínio
 - Validar domínio único
 - Persistência em banco de dados
-

1.2 Cadastro de Usuário

História de Usuário:

Como novo usuário, quero me cadastrar e me associar a uma conta existente.

Tarefas:

- Criar endpoint de cadastro de usuário ([/users](#))
 - Associar usuário a uma conta ([account_users](#))
 - Enviar e-mail de confirmação
 - Ativar conta após confirmação
-

1.3 Login e Autenticação

História de Usuário:

Como usuário, quero fazer login com segurança para acessar minhas funcionalidades.

Tarefas:

- Implementar autenticação com JWT
 - Gerar tokens de acesso e refresh (`access_tokens`)
 - Criar middleware de verificação de token
-

1.4 Gerenciamento de Usuários

História de Usuário:

Como administrador, quero adicionar ou remover usuários e definir permissões na minha conta.

Tarefas:

- Listar usuários da conta
- Adicionar/remover usuários (`account_users`)
- Criar/gerenciar papéis personalizados (`custom_roles`)
- Interface para atribuição de permissões

Épico 2: Integração com WhatsApp

2.1 Cadastro de Canal WhatsApp

História de Usuário:

Como administrador, quero conectar meu número de WhatsApp para receber mensagens dos clientes.

Tarefas:

- Criar canal WhatsApp (`/channel_whatsapp`)
 - Campos: número, provedor, configurações, templates
 - Validar conexão com provedor
-

2.2 Validação e Teste de Conexão

História de Usuário:

Como administrador, quero testar a conexão do meu número para garantir que está funcionando corretamente.

Tarefas:

- Validar status do número com API do provedor
 - Enviar mensagem de teste
 - Confirmar recebimento da mensagem
-

2.3 Gerenciamento de Canais

História de Usuário:

Como administrador, quero gerenciar os canais conectados para manter meu ambiente organizado.

Tarefas:

- Listar canais conectados
- Editar configurações de canal
- Remover canais desativados

Épico 3: Recebimento e Envio de Mensagens

3.1 Receber Mensagens do WhatsApp

História de Usuário:

Como agente, quero visualizar as mensagens recebidas do WhatsApp para responder rapidamente.

Tarefas:

- Configurar webhook de recepção
 - Salvar mensagens recebidas em `messages`
 - Associar mensagem ao `contact` e `conversation`
-

3.2 Exibir Conversas

História de Usuário:

Como agente, quero visualizar o histórico de conversas com clientes.

Tarefas:

- Listar conversas por canal, contato, status
 - Exibir histórico completo das mensagens
 - Filtrar por data, status, agente
-

3.3 Enviar Mensagens para WhatsApp

História de Usuário:

Como agente, quero responder os clientes via painel integrado com o WhatsApp.

Tarefas:

- Interface para envio de mensagens
- Integração com API de envio do WhatsApp
- Salvar mensagens enviadas

Épico 4: Gestão de Contatos

4.1 Cadastro e Atualização de Contatos

História de Usuário:

Como agente, quero que os contatos sejam criados ou atualizados automaticamente para manter o cadastro sempre atualizado.

Tarefas:

- Criar/atualizar contatos automaticamente ao receber mensagem
 - Interface para edição manual de contatos
-

4.2 Visualização de Contatos

História de Usuário:

Como agente, quero buscar e visualizar contatos para facilitar o atendimento.

Tarefas:

- Listar contatos com paginação
- Buscar e filtrar por nome, número, data
- Visualizar dados detalhados

Épico 5: Infraestrutura e Segurança

5.1 Webhooks

História de Usuário:

Como sistema, preciso de um endpoint seguro para receber mensagens do WhatsApp.

Tarefas:

- Criar endpoint de webhook
 - Verificar autenticidade das requisições
 - Garantir tolerância a falhas
-

5.2 Logs e Auditoria

História de Usuário:

Como administrador, quero rastrear ações importantes no sistema para segurança e compliance.

Tarefas:

- Criar tabela de auditoria (**audits**)
 - Registrar eventos como login, envio de mensagem, alteração de permissões
 - Interface para visualização dos logs
-

5.3 Permissões e Acesso

História de Usuário:

Como administrador, quero garantir que apenas usuários autorizados acessem dados da conta.

Tarefas:

- Middleware de checagem de permissões
- Verificação de acesso por papel (`custom_roles`)
- Acesso limitado a recursos por conta