**CRV**

1. **Compras – Cristian**
2. Utilizam a solicitação web através de programa interno e faz a integração com o sistema CHB
3. Cadastro de produtos: CRV e Filial MG / Rubi e Rubi Filial
4. Analisar a viabilidade de implantar a contação unificada dos 2 grupos.
5. Aprovação realizada pelo Cristian até o valor limitado. Cada gestor aprova o seu setor de acordo com a alçada.
6. Não utilizam o aplicativo para aprovação de cotação e pedidos.
7. Margem de recebimento a maior de quantidade e valores por produtos em implantação
8. Compra por contratos: atualizar a demonstração da funcionalidade, utilizar da forma atual e analisar as melhorias sugeridas.
9. Implantar a rotina de romaneio para devolução de mercadorias, com a ciência do setor de compras e gerar a nota fiscal no faturamento
10. Saldo financeiro de devolução de mercadorias: analisar baixa automático e título de contas a receber do fornecedor. Não está realizando o encontro de contas. Analisar...
11. Compra de mercadoria com adiantamento: analisar o procedimento interno para entender quais as dificuldades em utilizar o controle de adiantamento no pedido.
12. Padronização de cadastro de produtos: Indicação da Connect para saneamento e manutenção do cadastro de produtos.
13. Cadastro de serviços: acompanhar o cadastramento de serviços para entender quais são os problemas encontrados. Utilizam um código genérico para serviços de características e preços diferentes.
14. Homologação e Avaliação de fornecedores: demonstrar a rotina (geral e S.I.)
15. Indicadores de eficiência de compradores: analisar se temos algo no sistema?
16. Reposição de estoque: ver como está sendo utilizado
17. Compra automática: analisar regras. Análise Futura
18. Processo de solicitação, cotação automática (apresentado no Slide)
19. **Recepção de Materiais, Estoque – Valter**
20. Reposição de estoque: utilizado de maneira tradicional. Revisar o processo para ver as atualizações realizadas e não utilizadas.
21. Demonstrar o BI do Estoque após disponibilização
22. Não estão utilizando a contagem cega. Estão realizando a conferência manualmente.
23. Atraso na digitação da NF causando dificuldades na entrega do material. Analisar os motivos deste atraso.
24. Implantar a rotina de assinatura digital no recebimento da mercadoria. Atualmente emite um ticket e pega assinatura do recebedor.
25. Inventário através de bipagem com leitura da etiqueta do código do produto
26. O setor de recepção de materiais faz a gestão dos pedidos de compras após aprovação. Encerra os pedidos que não irão chegar e acompanha a entrega do material.
27. Configurar o cadastro de fornecedor com o vínculo de matriz para que ao chegar a NF com cnpj diferente do pedido consiga lançar sem ter que alterar o pedido.
28. Localização de EPI por tamanho – atualmente a localização é pelo código do produto (Ver dificuldade no desenvolvimento)
29. Eliminar o processo manual de retirada e entrega do EPI utilizando a rotina da SST
30. Abastecimentos: estão fase de implantação da automação Ionics na CRV Minas. Os demais abastecimentos são realizados através de planilha e digitação. Demonstrar o aplicativo Frota
31. Demonstrar o BI do Frota.
32. Analisar a necessidade do treinamento completo do frota (abastecimento + demais rotinas)
33. **Faturamento – Paulo Gonçalves**
34. Açúcar é utilizado o sistema WMS da Gatec
35. Álcool utiliza o processo do sistema CHB. Pedidos com adiantamento está com problema no encerramento (saldo a liberar). Está sendo realizada manutenção pelo banco de dados (Marcelo Correa) – VERIFICAR...

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

1. Verificar pedidos com nota mãe, quando tem a situação de remessa + excedente está sempre gerando o excedente antes da remessa (Laíla)
2. Notas fiscais de remessa, conserto, devolução: informação entre os setores através de e.mail ou requerimento. Sugestão de utilização do romaneio integrando com a nota fiscal de saídas.
3. Controle de frete: demonstrar a rotina para ver se atende as necessidades do faturamento de açúcar com frete CIF. Valores diferentes para clientes do mesmo produto.
4. Analisar o cadastramento do pedido pelos representantes: pelo portal ou pela web através de perfil específico para cadastramento de pedido.
5. Reforma Tributária: utilizar em homologação e verificar necessidade de treinamento
6. Notas fiscais com faturamento antecipado, o título não foi pago e o carregamento é realizado. Verificar quais serão as regras para ver a viabilidade de criar a trava
7. **Financeiro – Paulo Gonçalves, Rute e Deiber**
8. Implantar a rotina de pagamento através do DDA – automatizar (Bancos: Itaú, Bradesco, Santander)
9. Demais rotinas de borderô estão sendo utilizados normais, exceto tributos. Retomar a implantação dos tributos.
10. Gerar o boleto das cobranças através do sistema CHB
11. Implantar a rotina de borderô de cobrança
12. Demonstrar a rotina de Van Bancária
13. Demonstrar a rotina de conciliação bancária (importação do arquivo extrato do banco)
14. Analisar a rotina de rateio por centro de custo/receita-despesa dos títulos da folha de pagamento (INSS, FGTS e Rescisão)
15. Juros e descontos: instrução de informar nos títulos nos campos próprios. Retomar este assunto porque nos testes deu erro na época da geração do borderô.
16. **Contabilidade – Claudia, Stefania**
17. Verificar notas fiscais que não são importadas XML porque não constam na CHB. Analisar junto ao suporte quais são estes casos.
18. Analisar as situações que não estão conseguindo alterar os valores, descontos, preço a maior.
19. Atualizar o conhecimento da rotina de recepção de materiais com a nova tela.
20. Automatização do conhecimento de frete com o custo da mercadoria e contabilização correspondente.
21. Fechamento do estoque: demora no fechamento em torno de 15 dias.
22. Demora no processamento da contabilização dos eventos, encargos e provisões. Cita que foi após o processo de incorporação das empresas agro + indústria
23. Verificar a rotina de devolução de mercadorias se está sendo criado o título a receber do fornecedor para que seja efetuada o encontro de contas.
24. Custo agrícola: utilizam sistema paralelo para apuração do custo agrícola. Pegar o resumo por etapa para contabilização nas contas contábeis correspondentes. Verificar se os valores fecham com a contabilidade. A outra opção é gerar o custo agrícola pelo sistema CHB de forma integrada com a contabilidade.
25. Custo Industrial: implantar a contabilidade por centro de custo e em seguida implantar o custo industrial (valorização dos produtos acabados + contabilização do estoque e CMV).
26. Reforma tributária: dúvidas gerais. Ver há necessidade de treinamento específico para a empresa. Participar do webinar no dia 02/10/2025 da CHB.
27. Carta de correção com permissão de alterar valores a partir de 01/09/2025. Ver como está esta rotina na CHB.(Faturamento)
28. **Comercial/Armazém – Patrícia, Elber**
29. Controle de embalagem (bags): dificuldade em controlar as remessas por cliente. Implantar o controle de material em poder de terceiros
30. As transferências para os depósitos da empresa são efetuadas somente do açúcar. Não é feita a transferência da embalagem.
31. Utilizam o sistema Gatec para controle do armazém
32. **Agrícola – Weberton, Luana**
33. Demonstrar o controle de Irrigação (utilizam sistema interno)
34. Demonstrar o app de operações agrícolas (pintura de mapas)
35. Demonstrar o app do frotas
36. Demonstrar o controle de pragas e app de pragas
37. Demonstrar a rotina de planejamento agrícola (herbicidas para controle de pragas)
38. Demonstrar a recomendação agronômica
39. Implantar a rotina de análise de solo
40. Controle de plantio efetuado manualmente – Implantar a rotina
41. Operações efetuadas com veículos de terceiros, como integrar com fretes/ serviços?
42. **Vínculo da OS** com o apontamento das operações da folha de pagamento (Ex: aplicação de herbicida manual)
43. **Contratos – Mirley, Iana**
44. Disponibilização para os fornecedores das notas fiscais, Informe de Rendimento, entrada de cana. Demonstrar o Portal dos Fornecedores para ver se irá atender.
45. Adiantamento na equalização do preço da cana (abril do ano seguinte) faz o controle em excel.
46. Daniel do TI irá levantar os controles que faz em planilha excel para usar as funcionalidades do sistema. Marcar levantamento com o suporte CHB.
47. **Controladoria/Cadastros – Douglas**
48. Será elaborada uma relação das necessidades do setor para envio a CHB analisar e dar a devolutiva.
49. Incluir na rotina de validação técnica de todas as notas fiscais que estão classificadas como “Não Inspecionar”
50. Verificar a dificuldade na utilização do adiantamento no pedido de compras quando lança um item (serviço) e a nota fiscal vem serviço e vários itens de peças.
51. Utilitário no compras para alteração de Receita/despesa, centro de custo, ordem de produção. TI CRV analisar.
52. Analisar a estrutura de contabilidade da CRV e CRV Filial separado e financeiro unificado. Há possibilidade de separar o financeiro? TI levantar este caso. Atendimento 2025/3214....