



UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO - UNINOVE
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

EXCLUÍDOS OS DADOS SOBRE OS AUTORES EM ATENDIMENTO A
LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

SISTEMA OPERACIONAL DE MENSAGENS

São Paulo
2024

**EXCLUÍDOS OS DADOS SOBRE OS AUTORES EM ATENDIMENTO A
LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**

SISTEMA OPERACIONAL DE MENSAGENS

Projeto apresentado a Universidade Nove de
Julho - UNINOVE, como parte dos requisitos obrigatórios para obtenção do título de
Informe aqui o seu curso.

Prof. Orientador: Edson Melo de Souza, Dr.

**São Paulo
2024**

RESUMO

Contexto: A TotalConnect foi criada com o objetivo de simplificar e atender as necessidades do cliente, automatizando os processos de envio e recebimento de mensagens, assim otimizando tempo e facilitando modalidades de envios. A partir disto desenvolvemos um sistema que une as entradas e saídas de mensagens das diferentes plataformas, as colocando em um só lugar. Construimos esse segmento com o ideal de otimização das caixas de mensagens para empresas e pessoas, que buscam melhorar seu tempo no dia a dia, atrelando isso às possibilidades de trabalho em equipe em uma rede de comunicação, visando a ética e o respeito social. Portanto, sempre consideramos a satisfação de nossos clientes e a personalização de um ambiente criativo e responsável. Desse modo percebemos nossa responsabilidade com o mercado, e acreditamos no nosso potencial crescimento, considerando a inovação no âmbito social e troca de mensagens, levando o atendimento com a criação de um espaço confortável e seguro para todos nossos clientes.

Palavras-chave:

ABSTRACT

Contextualization: TotalConect was created with the aim of simplifying and meeting the needs of the customer, automating the processes of sending and receiving messages, thus optimizing time and facilitating modes of delivery. From this, we developed a system that combines the inputs and outputs of messages from different platforms, placing them in one place. We built this segment with the ideal of optimizing message boxes for companies and individuals who seek to improve their daily time, linking this to the possibilities of teamwork in a communication network, aiming at ethics and social respect. Therefore, we always consider the satisfaction of our customers and the customization of a creative and responsible environment. Therefore, we recognize our responsibility to the market, and we believe in our potential for growth, considering innovation in the social sphere and message exchange, providing service with the creation of a comfortable and secure space for all our clients.

Keywords:

SUMÁRIO

Lista de Ilustrações	7
Lista de Tabelas	8
Lista de Abreviaturas	9
1 Introdução	10
2 Fundamentação Teórica	11
2.1 Introdução aos Sistemas de Controle de Mensagens	11
2.2 Evolução dos sistemas de mensagens	11
2.3 Segurança em Sistemas de Mensagens	11
2.4 Desempenho e Eficiência	11
2.5 Problemas Devido ao Alto Fluxo de Mensagens	12
2.6 Inteligência Artificial e Aprendizado de Máquina	12
2.7 Conclusão	12
3 Metodologia	13
3.1 Identificação da Necessidade	13
3.2 Desenvolvimento do sistema	13
3.3 Implementação de segurança de dados	13
3.4 Pesquisa e desenvolvimento contínuo	13
3.5 Lançamento e avaliação do produto	14
4 Empresa	15
4.1 Descrição	15
4.2 Visão	15
4.3 Missão	15
4.4 Valores	15
4.5 Sede da empresa	15
4.6 Setores empresa física	15
4.7 Contatos	16
5 Site	17
5.1 Apresentação do Site	17
5.2 Seção Quem somos	17
5.3 Seção Serviços	17
5.4 Seção Planos	18
5.5 Seção Referências	18

5.6	Seção Login	18
5.7	Seção Rodapé	18
6	Sistema	19
6.1	Apresentação do Sistema	19
6.2	Benefícios do sistema	19
6.2.1	Segurança de dados	19
6.2.2	Facilidade de Uso	19
6.2.3	Eficiência	20
6.3	Como usar o sistema	20
6.4	Funcionalidades principais	20
6.4.1	Centralização de mensagens	20
6.4.2	Filtro de mensagens	21
6.4.3	Recursos para mensagens	21
7	LGPD	22
7.1	Apresentação do LGPD	22
7.1.1	Site	22
7.1.2	Sistema	22
7.1.3	Empresa SiteLock	22
7.2	Cliente	23
8	Planejamento financeiro	24
8.1	Investimento inicial	24
8.2	Lucros da empresa	24
9	Conclusões	26
	Referências Bibliográficas	27
	Apêndices	28
	Anexos	29

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

5.1	Cabeçalho do site	17
6.1	Inicio Sistema	19
6.2	Centralizar mensagem	20
6.3	Filtros de mensagens	21
6.4	Recursos de mensagens	21

LISTA DE TABELAS

8.1	Planejamento financeiro - SITE	24
8.2	Planejamento financeiro - SISTEMA	25
8.3	Planejamento financeiro - EMPRESA FÍSICA	25
8.4	Lucros da empresa	25

LISTA DE ABREVIATURAS

SOM	Sistema Operacional de Mensagens
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados
RH	Recursos Humanos
SAC	Serviço de Atendimento ao Consumidor
S.A	Setor Administrativo
S.F	Setor Financeiro
S.T.I	Setor de Técnico de Informática

1 INTRODUÇÃO

Resumo do capítulo

A TotalConect é uma startup inovadora que está revolucionando a forma de como lidamos com a comunicação no mundo digital. Nascida da necessidade de gerenciar o "bombardeio" constante de mensagens que empresas e pessoas enfrentam diariamente, a TotalConect desenvolveu uma solução para o ambiente digital seja mais prático e menos estressante.

Nossa missão é simplificar e otimizar a forma como as pessoas gerenciam suas comunicações. Para isso, desenvolvemos um sistema operacional de mensagens, que nomeamos como SOM, um sistema seguro que centraliza todas as suas mensagens em um único lugar. Com o SOM (sistema operacional de mensagem), você não precisa mais alternar entre diferentes aplicativos e plataformas, tudo o que você precisa está ao alcance dos seus dedos. A segurança dos dados dos nossos clientes é a nossa prioridade. Nosso site e sistema seguem rigorosamente as normas da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Além disso, contratamos uma empresa (SiteLock) especializada para garantir a segurança dos dados em nosso sistema e site, proporcionando aos nossos clientes a tranquilidade de saber que suas informações estão seguras conosco.

A TotalConect é o resultado de extensas pesquisas e um profundo entendimento das necessidades dos nossos clientes. Utilizamos diversas fontes, para entender as tendências do mercado e desenvolver uma solução que realmente faça a diferença na vida das pessoas. Estamos comprometidos em continuar oferecendo soluções eficazes e eficientes no futuro. Com a TotalConect, você pode ter certeza de que está escolhendo uma empresa que se preocupa com você e está sempre buscando maneiras de melhorar.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Resumo do capítulo

Durante elaboração da documentação e do projeto, foram utilizadas diversas pesquisas em diferentes plataformas.

2.1 INTRODUÇÃO AOS SISTEMAS DE CONTROLE DE MENSAGENS

Os sistemas operacionais de mensagens têm se tornado uma parte essencial das infraestruturas de comunicação moderna, facilitando a troca eficiente e segura de informações. Com a evolução das tecnologias de comunicação, esses sistemas passaram por significativas transformações, melhorando continuamente em termos de segurança, eficiência e funcionalidades.

2.2 EVOLUÇÃO DOS SISTEMAS DE MENSAGENS

A evolução dos sistemas de mensagens tem sido impulsionada por avanços tecnológicos que visam atender às crescentes demandas de comunicação instantânea e segura. Estudos indicam que a tendência é a constante evolução e melhoria desses sistemas. Segundo (SILVA JOÃO E ANDRADE, 2021), as tecnologias de comunicação estão se movendo rapidamente em direção à integração de inteligência artificial e aprendizado de máquina para otimizar o gerenciamento e a entrega de mensagens.

2.3 SEGURANÇA EM SISTEMAS DE MENSAGENS

A segurança é uma preocupação primordial nos sistemas de mensagens, dado o volume e a sensibilidade dos dados transmitidos. Estudos destacam a importância de protocolos de segurança robustos para proteger as informações contra interceptação e acesso não autorizado. Por exemplo, (OLIVEIRA RICARDO E SOUZA, 2020) discutem diversas abordagens para fortalecer a segurança em sistemas de mensagens, incluindo criptografia de ponta a ponta e autenticação multifatorial.

2.4 DESEMPENHO E EFICIÊNCIA

Outro aspecto crucial dos sistemas de mensagens é o desempenho. A capacidade de processar grandes volumes de mensagens rapidamente e com baixo consumo de recursos é fundamental. O (SANTOS PAULO E ALMEIDA, 2019) analisa técnicas de otimização de desempenho que incluem o uso de redes distribuídas e balanceamento de carga para melhorar a eficiência dos sistemas de mensagens.

2.5 PROBLEMAS DEVIDO AO ALTO FLUXO DE MENSAGENS

Os sistemas de mensagens frequentemente enfrentam problemas operacionais causados por altos volumes de tráfego, o que pode levar a atrasos, perda de mensagens e até falhas no sistema. Esses problemas são exacerbados em situações de pico, como eventos promocionais ou emergências. Segundo (FERNANDES CARLOS E RIBEIRO, 2020), é essencial implementar mecanismos de escalabilidade e tolerância a falhas para lidar com esses desafios. Eles sugerem o uso de técnicas de balanceamento de carga e armazenamento em cache para melhorar a resiliência do sistema.

2.6 INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E APRENDIZADO DE MÁQUINA

A integração de inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina (AM) está revolucionando os sistemas de mensagens. Esses avanços permitem que os sistemas aprendam com padrões de uso e ofereçam respostas mais inteligentes e contextualizadas. De acordo com (PEREIRA LUCAS E GOMES, 2022), a IA pode ser utilizada para detectar fraudes e comportamentos anômalos em tempo real, aumentando a segurança e a eficiência operacional.

2.7 CONCLUSÃO

Os sistemas operacionais de mensagens continuam a evoluir, impulsionados por inovações tecnológicas e demandas de mercado. A segurança, o desempenho e a integração com IA são áreas-chave que moldam o futuro desses sistemas. A pesquisa contínua e o desenvolvimento nesses campos garantirão que esses sistemas permaneçam eficientes, seguros e capazes de atender às necessidades dos usuários.

3 METODOLOGIA

Resumo do capítulo

O trabalho têm como tipos de pesquisa: a exploratória e a descritiva. A base foi elaborada pelo método de pesquisa bibliográfica, na qual foram tiradas informações mais acentuadas de vídeos na plataforma do Youtube e de Websites. Além disso, foram utilizadas análises documentais e experimentais de estudos de caso sobre o assunto.

3.1 IDENTIFICAÇÃO DA NECESSIDADE

A TotalConect foi concebida a partir da identificação de uma necessidade no mercado digital: a gestão eficiente de múltiplas plataformas de comunicação. Reconhecemos que empresas e indivíduos enfrentam o desafio de gerenciar um fluxo constante de mensagens de diversas fontes. Portanto, nosso primeiro passo foi entender completamente essa necessidade através de pesquisas de mercado e feedback do usuário

3.2 DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA

Com a compreensão clara da necessidade do mercado, passamos para a fase de desenvolvimento do nosso produto, o SOM (Sistema Operacional de Mensagem). Este sistema foi projetado para centralizar todas as mensagens dos usuários em um único lugar, eliminando a necessidade de alternar entre diferentes aplicativos e plataformas. O desenvolvimento envolveu várias etapas, incluindo a concepção da ideia, o design do sistema, a programação do software e a realização de testes rigorosos para garantir a funcionalidade e a facilidade de uso.

3.3 IMPLEMENTAÇÃO DE SEGURANÇA DE DADOS

A segurança dos dados dos nossos clientes é de extrema importância para nós. Para garantir que os dados dos nossos clientes estejam seguros, contratamos a SiteLock, uma empresa especializada em segurança de dados. Eles nos ajudaram a implementar várias medidas de segurança, incluindo a criptografia de dados e a conformidade com a LGPD.

3.4 PESQUISA E DESENVOLVIMENTO CONTÍNUO

Na TotalConect, acreditamos que o aprendizado e o desenvolvimento são processos contínuos. Continuamos a realizar pesquisas extensivas para entender as necessidades em constante mudança dos nossos clientes e as tendências emergentes no mercado. Isso nos permite fazer melhorias contínuas no nosso produto e garantir que estamos sempre

oferecendo a melhor solução possível para os nossos clientes.

3.5 LANÇAMENTO E AVALIAÇÃO DO PRODUTO

Após o desenvolvimento e os testes do produto, lançamos o SOM no mercado. Continuamos a monitorar o desempenho do produto e a coletar feedback dos usuários para fazer melhorias contínuas. Isso nos permite garantir que estamos sempre atendendo às necessidades dos nossos clientes da melhor maneira possível.

4 EMPRESA

Descrever as conclusões do trabalho... bla bla bla.

4.1 DESCRIÇÃO

Somos uma empresa recém iniciada no mercado, cujo partimos da ideia de facilitar e atender às necessidades de nossos clientes, automatizando e poupando seu tempo. Percebemos os novos recursos que as redes trouxeram e atrelamos a sua importância na área de comunicação, tanto por e-mails quanto por outros meios. Assim, visibilizamos a entrada de mensagens em um só lugar, facilitando o acesso e o controle de mensagens, permitindo maior gerenciamento, organização e produzindo ganhos como tempo e controle.

4.2 VISÃO

Atender e gerenciar necessidades da área de comunicação nas redes sociais.

4.3 MISSÃO

Automatizar recursos e auxiliar na maximização de tempo e produtividade.

4.4 VALORES

Somos uma empresa visando o respeito ético e social, desse modo visamos a satisfação de nossos clientes, personalizando um ambiente criativo e responsável.

4.5 SEDE DA EMPRESA

A Totalconnect está localizada na Alpha Green Business Tower, situada na rua Cauaxi, no Alphaville Industrial. Esta localização estratégica proporciona fácil acesso aos nossos clientes e parceiros comerciais.

4.6 SETORES EMPRESA FÍSICA

1. SAC: Para garantir a satisfação contínua dos nossos clientes, a Totalconnect oferece um serviço de suporte técnico disponível 6 dias por semana. Nossa equipe altamente qualificada está sempre pronta para responder a quaisquer dúvidas ou resolver problemas que possam surgir.
2. S.A : Encarregado das atividades burocráticas e operacionais da empresa como

gestão de documentos, controle de estoque e organização de agendas.

3. S.C : Responsável pela aquisição de materiais, equipamentos e serviços necessários para o funcionamento da empresa, buscando sempre as melhores condições de preço e qualidade.
4. S.F : Encarregado das finanças da empresa, incluindo contabilidade, controle de despesas, receitas e elaboração de relatórios financeiros.
5. R.H : Responsável pelo recrutamento, seleção, treinamento e desenvolvimento dos colaboradores da empresa, bem como pela gestão de benefícios e políticas internas de recursos humanos.
6. S.T.I : Responsável por desenvolver e manter os sistemas e infraestrutura tecnológica da empresa, garantindo o funcionamento adequado dos equipamentos e software utilizados.

Além desses departamentos, a empresa também conta com uma copa e dois banheiros para atender às necessidades de seus funcionários. :

4.7 CONTATOS

Para entrar em contato com nosso suporte técnico, utilize os seguintes canais de comunicação:

1. TELEFONE: (11) 4002-8922
2. EMAIL: suporte@totalconect.com
3. SITE: www.totalconect.com

Estamos comprometidos em fornecer soluções eficazes e um excelente atendimento ao cliente. Não hesite em nos contatar a qualquer momento para obter assistência.

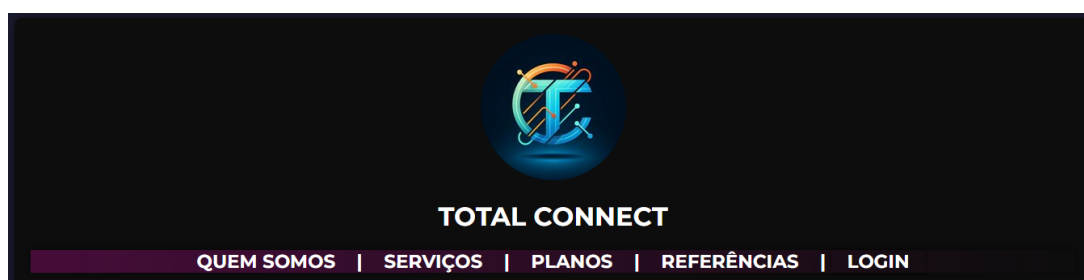
5 SITE

Para acessar o site da Total Connect [clique aqui](https://totalconnect.vercel.app/)

5.1 APRESENTAÇÃO DO SITE

O website da Total Connect serve como uma plataforma eficiente e rápida para a divulgação de nossos serviços, oferecendo informações claras e concisas para esclarecer quaisquer dúvidas de nossos clientes. O design do nosso site é composto pelas cores azul, preto e branco, com seções dedicadas a “Quem Somos”, “Serviços”, “Planos”, “Referências” e “Login”. Além disso, nosso site possui um robusto serviço de segurança de dados, garantindo que cada dado do cliente esteja seguro, conforme consta em nosso termo de acordo localizado no rodapé.

Figura 5.1 – *Cabeçalho do site*



Fonte: <https://totalconnect.vercel.app/>

5.2 SEÇÃO QUEM SOMOS

Na seção "Quem Somos", os clientes podem descobrir a história da nossa empresa, bem como nossa visão, missão e valores. Isso permite que os clientes conheçam a Total Connect além dos serviços que prestamos.

5.3 SEÇÃO SERVIÇOS

A seção “Nossos Serviços” apresenta imagens ilustrativas do nosso sistema, fornecendo uma visão geral de como ele funciona. Além disso, destacamos as vantagens que nossos serviços oferecem aos clientes que optam por nós.

5.4 SEÇÃO PLANOS

Em “Planos de Assinatura”, disponibilizamos opções para empresas e indivíduos, com preços e descrições detalhadas de cada plano. Os clientes podem adquirir um plano simplesmente clicando em “Comprar”, onde serão apresentadas as opções de pagamento disponíveis.

5.5 SEÇÃO REFERÊNCIAS

A seção “Referências” exhibe as 10 empresas que apoiam e endossam nossos serviços, demonstrando a confiança e o respeito que conquistamos no mercado.

5.6 SEÇÃO LOGIN

A seção “Login” permite que os usuários existentes acessem suas contas de maneira rápida e segura, com a opção de login para empresas e pessoas físicas. A seção é somente para aqueles que assinaram algum de nossos planos.

5.7 SEÇÃO RODAPÉ

No rodapé do site, os visitantes encontrarão informações adicionais sobre a Total Connect, incluindo detalhes de contato, links para nossas páginas de mídia social, uma seção de perguntas frequentes para auxiliar na resolução de dúvidas comuns e uma área destinada a trabalhe conosco.

6 SISTEMA

Para acessar o sistema operacional de mensagens da Total Connect [clique aqui](#)

6.1 APRESENTAÇÃO DO SISTEMA

O SOM (Sistema Operacional de Mensagem) é o coração da TotalConect. Ele foi desenvolvido para centralizar todas as mensagens dos usuários em um único lugar, proporcionando uma experiência de comunicação simplificada e eficiente. O SOM é seguro, seguindo rigorosamente as normas da LGPD, e conta com a parceria da SiteLock para garantir a segurança dos dados.

Figura 6.1 – Inicio Sistema



6.2 BENEFÍCIOS DO SISTEMA

6.2.1 Segurança de dados

O SOM segue rigorosamente as normas da LGPD e conta com a parceria da SiteLock para garantir a segurança dos dados dos usuários.

6.2.2 Facilidade de Uso

O SOM oferece filtros de busca avançados que permitem aos usuários encontrar facilmente as mensagens que estão procurando, por exemplo, filtrar mensagens de só um sistema, filtrar por mensagens não lidas, filtrar por mensagens marcadas como importantes.

6.2.3 Eficiência

Ao eliminar a necessidade de alternar entre diferentes aplicativos e plataformas, o SOM aumenta a eficiência e a produtividade dos usuários.

6.3 COMO USAR O SISTEMA

Ao adquirir nossos planos, disponibilizamos um manual digital em formato PDF que auxilia no uso do sistema. Dentro do SOM, existe a opção 'Tutorial', que contém vídeos instrutivos sobre como manusear o sistema e explica a funcionalidade de cada recurso.

6.4 FUNCIONALIDADES PRINCIPAIS

O SOM tem diversas funcionalidades, mas as principais e revolucionárias são:

6.4.1 Centralização de mensagens

O SOM permite que os usuários acessem todas as suas mensagens de diferentes plataformas em um único lugar.

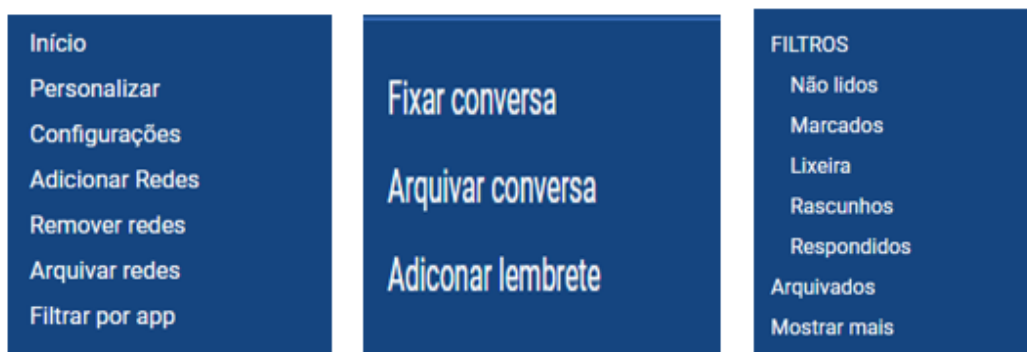
Figura 6.2 – *Centralizar mensagem*



6.4.2 Filtro de mensagens

O SOM oferece filtros de busca avançados que permitem aos usuários encontrar facilmente as mensagens que estão procurando, por exemplo, filtrar mensagens de só um sistema, filtrar por mensagens não lidas, filtrar por mensagens marcadas como importantes.

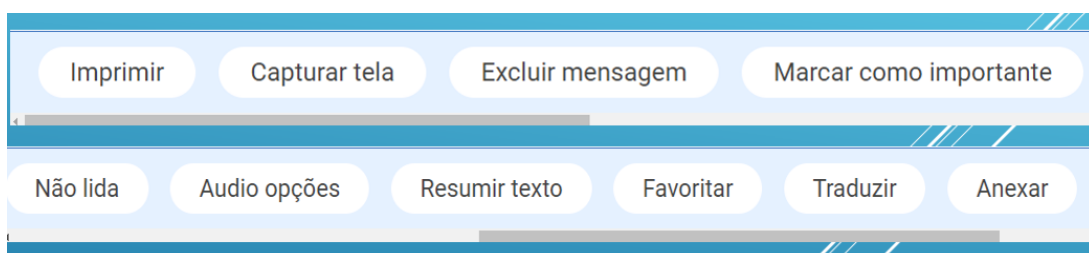
Figura 6.3 – *Filtros de mensagens*



6.4.3 Recursos para mensagens

O SOM possui recursos exclusivos para mensagens que nenhum outro sistema possui. Com o SOM, você pode selecionar uma mensagem e clicar na opção ‘Imprimir’, que será direcionada para o layout da sua impressora. Outro recurso impressionante é o resumo de texto. O cliente pode selecionar um texto extenso, e se estiver sem tempo ou paciência, pode utilizar o recurso que fará um resumo. Existem outros recursos que o cliente pode ver a funcionalidade no manual do sistema, que é enviado após a aquisição do produto, ou na opção ‘Tutorial’, que contém vídeos de como manusear o sistema.

Figura 6.4 – *Recursos de mensagens*



7 LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) é uma legislação brasileira que protege os dados pessoais dos cidadãos. A TotalConect segue rigorosamente as normas da LGPD em seu site e no SOM (Sistema Operacional de Mensagem). Para garantir a segurança dos dados, a TotalConect contratou a SiteLock, uma empresa especializada em segurança de dados. A SiteLock ajuda a TotalConect a implementar as melhores práticas de segurança e a manter a conformidade com a LGPD. A TotalConect valoriza a privacidade e a segurança dos dados dos seus usuários e está comprometida em proteger suas informações de maneira responsável.

7.1 APRESENTAÇÃO DO LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) é uma legislação brasileira que estabelece diretrizes claras sobre a coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais, impondo um padrão mais elevado de proteção e penalidades significativas para o não cumprimento.

7.1.1 Site

Nosso site está totalmente em conformidade com a LGPD. Implementamos várias medidas para garantir a segurança e a privacidade dos dados dos nossos usuários. Isso inclui a criptografia de dados, o uso de firewalls e a realização regular de auditorias de segurança.

7.1.2 Sistema

O SOM, nosso sistema operacional de mensagens, também segue rigorosamente as normas da LGPD. Nós nos esforçamos para garantir que os dados pessoais dos nossos usuários sejam coletados, armazenados e processados de maneira segura e transparente.

7.1.3 Empresa SiteLock

Para garantir a máxima segurança, contratamos a SiteLock, uma empresa especializada em segurança de dados. A SiteLock nos ajuda a implementar as melhores práticas de segurança e a manter a conformidade com a LGPD.

7.2 CLIENTE

Na TotalConect, valorizamos a privacidade e a segurança dos seus dados. Estamos comprometidos em proteger suas informações e a usá-las de forma responsável. Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre como seus dados estão sendo usados, por favor, não hesite em nos contatar.

8 PLANEJAMENTO FINANCEIRO

Descrever as conclusões do trabalho... bla bla bla.

8.1 INVESTIMENTO INICIAL

Foi planejado um investimento inicial no valor de 220.250,00 (duzentos e vinte mil e duzentos e cinquenta reais). Com esse investimento optamos por fazer um empréstimo financiado pelo BNDES no valor de 220.250,00 (duzentos e vinte mil e duzentos e cinquenta reais).

8.2 LUCROS DA EMPRESA

A fonte de renda por onde iremos manter os custos do nosso projeto é por meio dos nossos planos que iremos oferecer ao público para utilizar a plataforma, onde proporcionamos os planos tanto para pessoas físicas quanto para pessoas jurídicas e plano flexível onde empresa ou pessoa tem oportunidade de montar conforme necessidade.

Tabela 8.1 – *Planejamento financeiro - SITE*

Serviço	Frequência	Valor	Total
Desenvolvimento inicial do site	Única vez	R\$ 10.000,00	
Hospedagem do site (Hostgator)	Mensal	R\$ 250,00	
Manutenção e atualização	Trimestral	R\$ 15.000,00	
Marketing online	Mensal	R\$ 5.500,00	
Total			!!!

Tabela 8.2 – *Planejamento financeiro - SISTEMA*

Serviço	Frequência	Valor	Total
Licenciamento de Software	Anual	R\$ 3.500,00	
Atualização de Software	Anual	R\$ 2.000,00	
Suporte Técnico	Por serviço	R\$ 1.000,00	
Total			!!!

Tabela 8.3 – *Planejamento financeiro - EMPRESA FÍSICA*

Serviço	Frequência	Valor	Total
Aluguel do espaço	Mensal	R\$ 4.000,00	
Limpeza (terceirizada)	Mensal	R\$ 1.640,00	
Utilidades (água, luz, internet, telefone)	Mensal	R\$ 3.000,00	
Materiais de escritório	Mensal	R\$ 3.000,00	
Seguro	Mensal	R\$ 2.500,00	
Mobiliário e equipamentos	Imprescível	R\$ 50.000,00	
Impostos	Mensal	R\$ 5.000,00 (média)	
Funcionários	Mensal	R\$ 20.000,00	
Total			!!

Tabela 8.4 – *Lucros da empresa*

Planos	Mensal	Anual
Plano BasicConnect	R\$ 250,00	R\$ 2.500,00
Plano EssencialConnect	R\$ 600,00	R\$ 5.000,00
Plano ProConnect	R\$ 1.000,00	R\$ 9.500,00
ConstumConnect	R\$ Imprescível	R\$ Imprescível

9 CONCLUSÕES

A TotalConnect foi criada com o objetivo de simplificar a comunicação no ambiente digital, atendendo à crescente necessidade de gerenciar várias plataformas de mensagens de forma eficaz. Por meio do desenvolvimento do SOM (Sistema Operacional de Mensagens), conseguimos unificar as entradas e saídas de mensagens em um único local, oferecendo uma experiência mais conveniente e menos estressante para empresas e indivíduos.

Desde o início, a TotalConnect sempre priorizou os usuários, concentrando-se em estabelecer um ambiente seguro, ético e eficaz. A parceria com a SiteLock para garantir conformidade com a LGPD demonstra nosso compromisso com a proteção das informações de nossos clientes.

Nossa jornada até aqui foi marcada por extensas pesquisas e um profundo conhecimento das tendências do mercado. Estamos constantemente em busca de maneiras de aprimorar e adaptar nossos serviços às necessidades dinâmicas dos clientes. Por meio de feedback contínuo e um ciclo constante de desenvolvimento, garantimos que nosso produto permaneça relevante e eficiente.

Em síntese, a TotalConnect se destaca como uma solução essencial para a comunicação moderna, proporcionando valor ao otimizar tempo e recursos para nossos usuários. Estamos focados no futuro, confiantes em nosso potencial de crescimento e na capacidade de transformar a forma como o mundo se comunica.

Estamos empenhados em continuar inovando e fornecendo soluções que façam verdadeira diferença no cotidiano das pessoas e das empresas. Por meio da TotalConnect, a comunicação se torna mais fácil, protegida e eficaz, preparando todos para um futuro onde a conectividade é fundamental.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- FERNANDES CARLOS E RIBEIRO, J. **Soluções para Problemas Operacionais em Sistemas de Mensagens sob Alto Fluxo.** *Revista Brasileira de Engenharia de Software*, v. 22, n. 3, p. 110–125, 2020. Citado na pág. 12.
- OLIVEIRA RICARDO E SOUZA, A. **Fortalecendo a Segurança em Sistemas de Mensagens: Protocolos e Estratégias.** *Jornal Brasileiro de Segurança da Informação*, v. 10, n. 3, p. 210–225, 2020. Citado na pág. 11.
- PEREIRA LUCAS E GOMES, F. e. S. R. **IA e Aprendizado de Máquina em Sistemas de Mensagens: Melhorando a Segurança e a Eficiência.** *Revista Brasileira de Inteligência Artificial*, v. 20, n. 1, p. 50–65, 2022. Citado na pág. 12.
- SANTOS PAULO E ALMEIDA, C. **Otimização de Desempenho em Sistemas de Mensagens Distribuídas.** *Revista de Redes de Computadores*, v. 18, n. 4, p. 330–345, 2019. Citado na pág. 11.
- SILVA JOÃO E ANDRADE, M. **A Evolução dos Sistemas de Mensagens: Integrando IA para Comunicação Avançada.** *Revista Brasileira de Tecnologia da Informação*, v. 15, n. 2, p. 120–135, 2021. Citado na pág. 11.

APÊNDICES

ANEXOS
