

"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO

"ANDRÉS AVELINO CÁCERES DORREGARAY"



PROGRAMA DE ESTUDIOS: DISEÑO Y PROGRAMACIÓN WEB

TITULACIÓN DEL TRABAJO DE APLICACIÓN
PROFESIONAL

PRESENTADO POR:

- COTERA ARRIETA, Leonardo Favio
- VALERO CAINICELA, Gisenia

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE PROFESIONAL TÉCNICO EN DISEÑO Y PROGRAMACIÓN
WEB**

SAN AGUSTÍN DE CAJAS – HUANCAYO

2025

1. INTRODUCCIÓN:

1.1. Identificación de la empresa:

- **RUC:** 20486109867
- **Razón social:** Cooperativa de Ahorro y Crédito del Hospital Daniel A. Carrión
- **Naturaleza jurídica:** Entidad cooperativa de carácter financiero
- **Sector:** Servicios financieros solidarios

1.2. Área de trabajo:

El presente proyecto se desarrolla en el área administrativa y financiera de la Cooperativa, específicamente en los procesos relacionados con la gestión de socios, ahorro, créditos y control interno. Este ámbito resulta fundamental, ya que concentra la información económica, el registro de operaciones y el soporte a la toma de decisiones para garantizar un servicio eficiente a los asociados.

1.3. Descripción de la situación actual:

La Cooperativa de Ahorro y Crédito del Hospital Daniel A. Carrión actualmente brinda servicios financieros a sus socios de manera principalmente presencial, lo que limita el acceso rápido y oportuno a la información sobre aportes, créditos y beneficios. La mayoría de consultas y trámites deben realizarse en las oficinas de la cooperativa, lo cual genera demoras, sobrecarga de trabajo administrativo y cierta insatisfacción en los asociados que requieren información inmediata.

Además, la cooperativa no cuenta con una plataforma digital integrada (aplicación móvil y sitio web) que permita a los socios consultar en línea el estado de sus aportes, créditos vigentes, historial de movimientos o acceder a noticias y comunicados institucionales. Esta carencia dificulta la modernización de los servicios y limita la competitividad frente a otras entidades financieras que ya ofrecen soluciones tecnológicas accesibles desde cualquier lugar.

Por lo tanto, existe la necesidad de implementar un sistema digital compuesto por una aplicación móvil y un sitio web, orientado a:

- Facilitar el acceso de los socios a su información personal y financiera.
- Reducir la dependencia de la atención presencial en oficina.
- Brindar mayor transparencia en la gestión de aportes y créditos.
- Fortalecer la comunicación institucional entre la cooperativa y sus asociados.

Este cambio permitirá a la cooperativa mejorar la calidad del servicio, optimizar los procesos internos y adaptarse a las nuevas exigencias tecnológicas del sector financiero.

1.4. Tema delimitado

Implementación de un sistema digital (aplicación móvil y sitio web) para mejorar la gestión de socios, aportes y créditos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito del Hospital Daniel A. Carrión.

El sitio web se clasifica como:

- **Institucional / Corporativo:** porque representa a la cooperativa y difunde información oficial.
- **Comercial / Financiero:** porque permite gestionar operaciones económicas como ahorros, créditos y aportes.
- **Informática / Tecnológico:** porque implica el diseño y desarrollo de una plataforma digital (web y móvil) aplicando herramientas de programación, bases de datos y diseño web.

1.5. Herramientas que utilizará para solucionar el problema

- **Lenguajes de programación web:** HTML5, CSS3, JavaScript, PHP
- **Frameworks y librerías:** Bootstrap (según el alcance definido)
- **Gestor de bases de datos:** MySQL
- **Herramientas de diseño:** Figma, Adobe XD
- **Control de versiones:** Git y GitHub
- **Entorno de desarrollo:** Visual Studio Code
- **Metodología ágil:** Scrum o Kanban para la gestión del proyecto