

1. Quais são as rendas mínimas exigidas para solicitação de cada cartão?

Para a variante Gold é exigida uma renda mínima de R\$1.000; Platinum uma renda mínima de R\$5.000 e Black uma renda mínima de R\$15.000.

2. Onde consigo solicitar o cartão?

Se você já tem conta corrente no Banco, pode solicitar em nossas agências ou por meio do site www.bankco.com/creditcard. Caso ainda não possua uma conta corrente, no site www.bankco.com/creditcard/newclient.

3. Onde consigo solicitar um cartão adicional?

Os cartões adicionais podem ser solicitados juntamente com o cartão, seja na agência ou no site. E é possível solicitar os adicionais, após o recebimento e desbloqueio do cartão, no aplicativo.

4. Quantos adicionais posso solicitar e quanto será cobrado de anuidade?

É possível solicitar até 5 adicionais sem anuidade no primeiro ano e com 50% de redução nos demais anos.

5. Terei redução na anuidade do cartão caso tenha um gasto mínimo?

Não haverá redução na anuidade por gastos

6. Terei redução na anuidade do cartão caso tenha um pacote de serviços específico?

Sim. Clientes correntistas e com os atuais pacotes de serviços do Banco tem 50% de redução na parcela mensal da anuidade do cartão Gold e Platinum na funcionalidade múltiplo. E os clientes correntistas e com os atuais pacotes de serviços do Banco Private tem 50% de redução na parcela mensal da anuidade do cartão Black na funcionalidade múltiplo.

7. Preciso solicitar o Mastercard Airport Experience ou me cadastrar para conseguir usar o programa?

Não. Caso o cartão Black seja aprovado, o cliente terá direito ao Mastercard Airport Experience (programa de salas VIPs em aeroportos fornecido pelo LoungeKey e a Mastercard).

8. Onde consigo consultar minha solicitação do cartão?

Por meio da página de consulta de propostas: www.bankco.com/myrequest ou na Central de Atendimento.

9. Após a solicitação, posso retirar meu cartão na agência?

Não, o cartão em qualquer ocasião, só será entregue via correios.

10. Qual o prazo de entrega para o cartão?

O prazo de entrega é de até 15 dias úteis.

11. Como receberei a senha do cartão?

A senha será enviada por SMS prioritariamente ou via carta senha para o mesmo endereço de envio do cartão.

12. Onde consigo efetuar o desbloqueio do cartão?

O desbloqueio poderá ser feito no Aplicativo, Caixa Eletrônico, e Internet Banking.

13. Onde consigo consultar o limite do meu cartão?

Por meio do Aplicativo e Internet Banking.

14. Onde consigo solicitar revisão do meu limite?

Por meio do Aplicativo nos casos em que já houver um limite pré- aprovado, na Central de Atendimento ou nas agências.

15. O acesso as salas VIP's são gratuitos com o Mastercard Airport Experience?

Com o Mastercard Airport Experience, os clientes e seus acompanhantes terão direito a 4 acessos gratuitos ao ano. A partir do quinto acesso será cobrada uma tarifa de US\$27 em cada acesso. Entretanto, é importante ressaltar que o Mastercard Airport Experience não concede acesso aos lounges do Admirals Club.

16. Todos os cartões concedem o Mastercard Airport Experience?

Não, apenas o cartão Black.

17. Quantas milhas cada cartão concede?

A cada US\$ 1,00 em compras no crédito, o cartão Gold concede 1 milha, o cartão Platinum concede 1,5 milhas e o cartão Black concede 2 milhas.