

Leonardo Gabriel Alves de Oliveira

Analista de Desenvolvimento

Cel: (34) 9.99439234 | **Email:** leonardogabrielalvesdeoliveira@gmail.com

LinkedIn: <http://www.linkedin.com/in/leonardo-oliveira-321aa1188>

GitHub: <https://github.com/leonardogabrielMG>

Idiomas: Inglês(B2)

Inglês intermediário, graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Já desenvolvi alguns projetos como controle de estoque, sistema de gerenciamento de filas de atendimento e mídias e algumas automações para extrair dados de sistemas de terceiros, manipular dados, inserir em uma base de dados e analisar.

Experiência

Agente de Inovação(Maio 2023 - Presente)

Empresa Sicoob Coopacredi - Patrocínio/MG

- Sou responsável pelo desenvolvimento de ferramentas internas, como sites e automações. Utilizando: C#, NET CORE MVC, Python, Django e MySQL.

Auxiliar de TI(Janeiro 2023 - Abril 2023)

Empresa Sicoob Coopacredi - Patrocínio/MG

- Atendimento a usuários, solucionando problemas de hardware e software.
- Gerenciamento de contratos relacionados a TI, orçamentos e compras de produtos de TI.
- Auxílio no desenvolvimento BPM utilizando Lecom Studio e Bizagi.

Analista de Suporte Sênior(Novembro 2021 - Janeiro 2023)

Empresa HCL (Brazil) Tecnologia da Informacao Ltda - Patrocínio/MG

- Suporte remoto e presencial para clientes do projeto Mosaic, atendendo chamados de N1 e N2 relacionados a redes e informática usando a ferramenta Service Now.
- Criação de Runbooks para incidentes.
- Escalonamento de tickets entre os times e trabalho com a metodologia ITIL e times internacionais.

Auxiliar de Suporte Técnico(Abril 2018 - Novembro 2021)

Empresa Onnet Telecomunicações - Patrocínio/MG

- Líder de uma equipe de 4 pessoas, responsável pelo atendimento remoto da equipe técnica de rede.

Educação

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Triângulo Mineiro Campus

Patrocínio (Agosto 2019 - Agosto-2022)

Habilidades

- Linguagens de Programação: C#, Python
- Frameworks: .NET Core MVC, Django
- Desenvolvimento Web: HTML, CSS, Bootstrap
- Bancos de Dados: MySQL, SQL Server
- IDE: VS Code

Sobre

Sou entusiasta de calistenia, tenho interesse no mercado financeiro e sou um pequeno investidor. Gosto de cozinhar e experimentar novas receitas.