

MANUAL

MANUAL DE ENVIO DE DADOS

Indicadores Gerenciais da Distribuição (INDGER2) – TS008/2020

ENVIO DOS INDICADORES GERENCIAIS DA DISTRIBUIÇÃO
(INDGER2), ESCOPO DA TOMADA DE SUBSÍDIO 008/2020, PELO
SISTEMA CONECTANEEL

Versão 2.5

13 de novembro de 2025

SUMÁRIO

1 SUMÁRIO

1	CONTROLE DE VERSÃO	3
2	OBJETIVO	4
3	CONTEXTUALIZAÇÃO	4
4	DO SISTEMA UTILIZADO PARA ENVIO DOS DADOS	4
5	DOS PRAZOS PARA ENVIO	5
5.1	Envio ordinário	5
5.2	Reenvio após validação por erro crítico.....	5
5.3	Reenvio por solicitação da distribuidora.....	5
5.4	Reenvio por solicitação da ANEEL.....	5
6	ESCLARECIMENTOS DE DÚVIDAS E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	5
7	ESTRUTURA DOS DADOS	5
	ANEXO 1 – ESTRUTURA DOS ARQUIVOS DE DADOS	8
	ANEXO 2 – EXEMPLO DE ARQUIVO DE DADOS	19
	ANEXO 3 – VALIDAÇÕES DOS DADOS	20

1 CONTROLE DE VERSÃO

Versão	Motivo da alteração	Vigência
1.0	Versão inicial	A partir de 01/08/2022
1.1	<p>Inclusão de detalhamento no item 6.3 do manual, para que o usuário veja como pode identificar os erros encontrados no processamento de um arquivo enviado.</p> <p>Inclusão no item 6.3 da informação de que o tempo estimado de processamento do arquivo enviado é de 30 minutos.</p> <p>Detalhamento relativo aos prazos de reenvio, no item 7.</p> <p>Alteração dos campos TECAL_005, TECSUB_005 e TECLD_005 para que permitam um máximo de 40 caracteres, ao invés de 20.</p> <p>Inclusão de um melhor detalhamento no Anexo 2.</p>	A partir de 05/10/2022
2.0	<p>Versão para o novo modelo de dados, o qual foi ajustado em virtude da publicação da REN 1.000/2022.</p> <p>Deve-se atentar para a reformulação completa das entidades COMERCIAL e SERVICOS, além do fato de que em todas as entidades foi substituído o IdAgente da distribuído para o CNPJ cadastrado.</p>	Dados com referência a 01/01/2023 em diante (início do envio em junho de 2023)
2.1	<p>Alteração do tipo de dado dos campos de CNPJ (de numérico para texto)</p> <p>Alteração da descrição dos campos SERV_007, SERV_009 e SERV_014 da entidade SERVICOS</p>	Dados com referência a 01/01/2023 em diante (início do envio em junho de 2023)
2.2	Alteração dos tipos dos campos COM_033, COM_034, COM_035 e COM_036 de inteiro para decimal	Dados com referência a 01/01/2023 em diante (início do envio em junho de 2023)
2.3	<p>Reestruturação do Manual, fazendo referência ao manual de utilização do Sistema ConectANEEL.</p> <p>Inclusão do item 100 na tabela auxiliar dos códigos de serviços (Tabela 2.1 do Anexo 1), em virtude do art. 34 da REN 1.081/2023 (inclusão do art. 166, §3º, inciso I na REN 1.000/2021)</p>	Dados com referência a 01/01/2024 em diante
2.4	<p>Aprimoramento no descritivo dos campos que compõem a base de dados.</p> <p>Alteração do prazo de reenvio.</p> <p>Inclusão do Anexo 3, que trata das validações dos dados.</p>	Dados com referência a 01/08/2024 em diante
2.4.2	Correção nas fórmulas das validações no Anexo 3.	Dados com referência a 01/08/2024 em diante
2.4.3	Inclusão do item 101 na tabela auxiliar dos códigos de serviços (Tabela 2.1 do Anexo 1), em virtude da REN 1.098/2024 (inclusão do §5º, no art. 76 da REN 1.000/2021).	Dados com referência a 01/08/2024 em diante
2.4.4	Correção nas fórmulas das validações no Anexo 3.	Dados com referência a 01/08/2024 em diante
2.4.5	Inclusão do serviço 102 na tabela auxiliar de serviços.	Dados com referência ao mês de junho de 2025 em diante
2.5	Inclusão do índice da categoria de serviço comercial na TABELA 2.1 – Tabela Auxiliar dos Códigos de Serviços, do Anexo 1, para fins de	Dados com referência a 01/12/2025 em diante

	apuração do Percentual de Serviços Atendidos após o prazo regulatório (PSFP).	
--	---	--

**As alterações de cada versão estarão destacadas com a fonte em azul.*

2 OBJETIVO

1. Orientar as distribuidoras quanto ao envio da base de dados INDGER2, a qual incorpora os dados e indicadores presentes no escopo da Tomada de Subsídio nº 008/2020, do Anexo VI da Resolução Normativa nº 956/2021 – Módulo 6 do PRODIST e da Resolução Normativa nº 1.000/2022.

3 CONTEXTUALIZAÇÃO

2. Em 29 de maio de 2020, foi aberta a Tomada de Subsídio nº 008/2020 (TS008/2020), com o objetivo de obter subsídios acerca da alteração na estrutura dos Indicadores Gerenciais (INDGER), bem como alterar a periodicidade de recebimento deste indicador de anual para mensal.
3. Em 31 de dezembro de 2020, foi fechada a TS008/2020 por meio da Nota Técnica nº 130/2020-SFE/ANEEL.
4. Esclarecimentos adicionais foram feitos às distribuidoras por meio do Ofício Circular nº 36/2021-SFE/ANEEL, de 11 de novembro de 2021, e do Ofício Circular nº 13/2022-SFE/SRD/ANEEL, de 20 de abril de 2022.
5. Em 7 de dezembro de 2021, foi aprovada a Resolução Normativa nº 956/2021, a qual definiu, em seu Anexo VI (Módulo 6 do PRODIST), informações requeridas dos Agentes de Distribuição. No que concerne os dados detalhados neste manual, trata-se especificamente das seções 6.3, 6.4, 6.5, 6.8, 6.10 e 6.11. A REN nº 956/2021 também estabeleceu em seu Anexo VIII (Módulo 8 do PRODIST) os relatórios a serem encaminhados pelos Agentes de Distribuição.
6. Em 7 de dezembro de 2021, foi aprovada a Resolução Normativa nº 1.000/2021, a qual estabeleceu as Regras de Prestação do Serviço Público de Distribuição e consolidou, dentre outros normativos, a Resolução Normativa nº 414/2010.

4 DO SISTEMA UTILIZADO PARA ENVIO DOS DADOS

7. O envio da base de dados INDGER2 deve ser feito utilizando-se o Sistema ConectANEEL. Assim, é imprescindível a leitura ao manual do sistema, disponível em <https://www.gov.br/aneel/pt-br/centrais-de-conteudos/manuais-modelos-e-instrucoes/distribuicao>.

5 DOS PRAZOS PARA ENVIO

5.1 Envio ordinário

8. A base de dados INDGER2 deve ser enviada **mensalmente**, até o último dia do mês subsequente ao mês de referência dos dados. Exemplo: os dados do mês de novembro de 2023 devem ser enviados até 31 de dezembro de 2023.
9. Após esse prazo, o status do envio passará a ser “Inadimplente – Não enviou dados”.

5.2 Reenvio após validação por erro crítico

10. Caso um envio tenha sido efetuado e processado com identificação de erro crítico, será marcado com o status “Aguardando reenvio após validação com erro crítico”. Nesse caso, o reenvio deve ser feito no prazo máximo de 5 dias, contados a partir da data de conclusão do processamento.
11. Extrapolado o prazo, sem o devido envio, aparecerá o status “Inadimplente – Validação com Erros Críticos”.

5.3 Reenvio por solicitação da distribuidora

12. Caso a distribuidora tenha solicitado um reenvio, após análise e autorização da ANEEL, será concedido um prazo de 5 dias para o reenvio.

Após esse prazo, o envio retornará ao seu status anterior.

5.4 Reenvio por solicitação da ANEEL

13. Os reenvios por solicitação da ANEEL terão prazos específicos, a depender da motivação da solicitação.

6 ESCLARECIMENTOS DE DÚVIDAS E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

14. Dúvidas relativas ao envio deverão ser enviadas para monitoramento.sft@aneel.gov.br.

7 ESTRUTURA DOS DADOS

15. Para cada envio ordinário deverão ser gerados **5 arquivos .csv**, sendo um para cada uma das seguintes entidades (tabelas de dados):

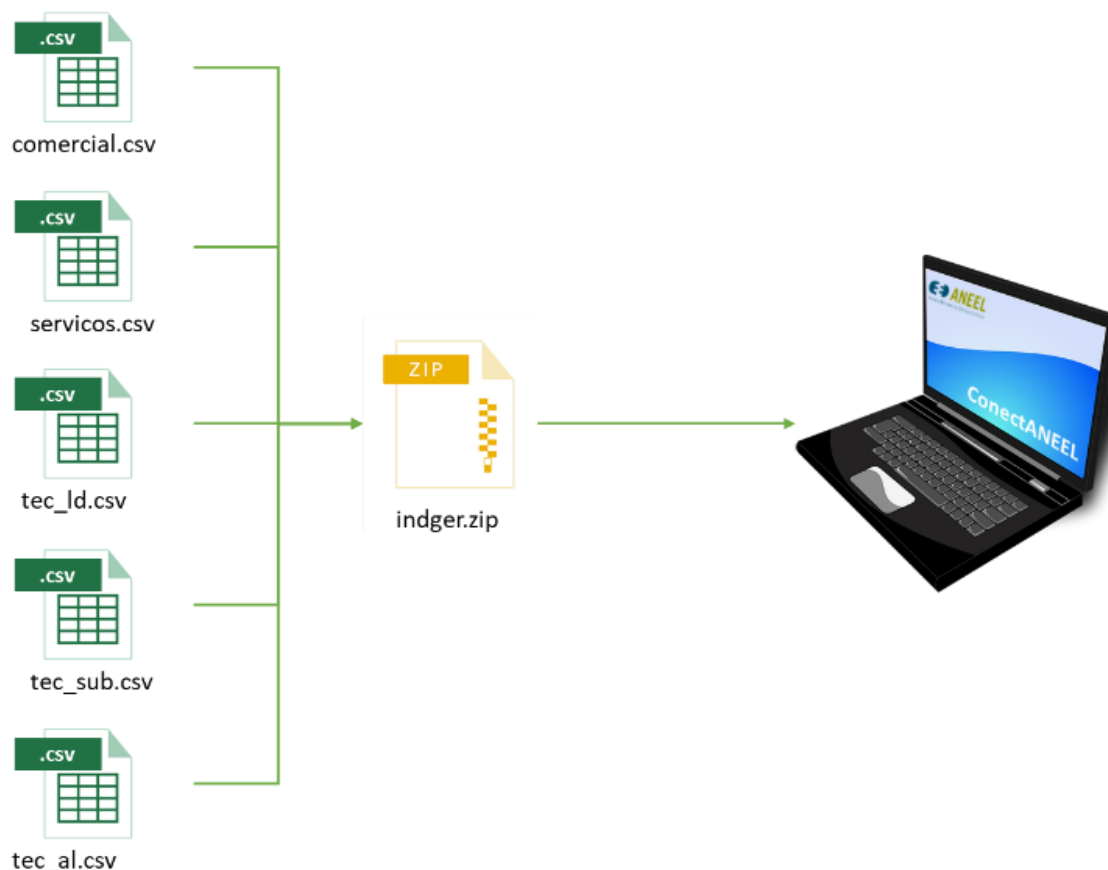
- a. Entidade Comercial (código COMERCIAL);
- b. Entidade Serviços (código SERVICOS);
- c. Entidade Técnica – Linhas de Distribuição (código TEC_LD);
- d. Entidade Técnica – Subestações (código TEC_SUB);
- e. Entidade Técnica – Alimentadores (código TEC_AL);

16. Para o preenchimento da entidade Serviços, há uma tabela auxiliar em que constam os códigos dos serviços que deverão ser preenchidos no campo SERV_005. **Essa tabela auxiliar não deve ser enviada e serve apenas de consulta para preenchimento da tabela SERVICOS.**

17. Os 5 arquivos .csv deverão ser agrupados e compactados em um único arquivo .zip, não sendo permitido arquivo cujo nome contenha espaços ou caracteres especiais (exceto – e _).

18. Não se deve ainda inserir os arquivos .csv em uma pasta e depois efetuar a compactação (.zip) da pasta. Os 5 arquivos devem ser selecionados e compactados juntos.

19. Sugere-se a adoção das seguintes nomenclaturas:



20. No Anexo 1 são apresentadas cada uma das entidades e seus campos, as quais podem ser obtidas em formato Excel em <https://www.gov.br/aneel/pt-br/centrais-de-conteudos/manuais-modelos-e-instrucoes/distribuicao>.
21. Cada arquivo .csv deverá conter dados relativos somente ao mês de referência, exceto quando houver orientação diversa, a exemplo do envio de dados históricos.
22. No Anexo 2 é apresentado um exemplo de arquivo de dados, bem como são apresentadas algumas **orientações para seu preenchimento**.

ANEXO 1 – ESTRUTURA DOS ARQUIVOS DE DADOS

TABELA 1 – Dados e Indicadores Comerciais
Código: COMERCIAL

Ordem	Código do Campo	Nome do Campo	Descrição do Campo	Tipo
1	COM_001	CNPJ da Distribuidora	Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ) da distribuidora. Deve ser preenchido em formato numérico, sem os caracteres "/" e "-".	Texto (14 caracteres)
2	COM_002	Código IBGE do Município	Código IBGE do Município, que deve ser preenchido considerando os Códigos de Municípios do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (https://www.ibge.gov.br/explica/codigos-dos-municipios.php).	Texto (máximo 7 caracteres)
3	COM_003	Mês	Mês de referência da informação, no formato MM. Mês civil sobre o qual deve se prestar as informações relativas aos indicadores. Deve ser um número entre 1 e 12. Caso contrário, um erro de validação ocorrerá.	Numérico inteiro
4	COM_004	Ano	Ano de referência da informação, no formato AAAA. Ano civil sobre o qual deve se prestar as informações relativas aos indicadores. Deve ser um número entre 2020 e 2099. Caso contrário, um erro de validação ocorrerá.	Numérico inteiro
5	COM_005	Quantidade de unidades consumidoras ativas	Quantidade de unidades consumidoras cuja titular possui contrato vigente com a distribuidora, ainda que não tenha ocorrido faturamento no mês de referência do dado. A título de exemplo, unidades consumidoras com fornecimento suspenso também devem ser consideradas, caso tenham contrato vigente.	Numérico inteiro
6	COM_006	Quantidade de unidades consumidoras ativas e faturadas	Quantidade de unidades consumidoras com fatura regular emitida no mês de referência, conforme definição da Resolução Normativa nº 1.000/2021. Fatura regular é aquela destinadas à cobrança do faturamento regular da unidade consumidora para o mês de referência. Não se enquadram em faturamento regular: i) as cobranças por irregularidade na medição; ii) as faturas emitidas apenas para cobranças de outros serviços não relacionados ao consumo de energia.	Numérico inteiro
7	COM_007	Quantidade de faturas emitidas	Quantidade total de faturas emitidas, destinadas à cobrança do faturamento regular da unidade consumidora para o mês de referência. Não se enquadram em faturamento regular: i) as cobranças por irregularidade na medição; ii) as faturas emitidas apenas para cobranças de outros serviços não relacionados ao consumo de energia. Os demais casos, se enquadram como faturamento regular.	Numérico inteiro
8	COM_008	Quantidade de faturas emitidas sem leitura	Quantidade total de faturas emitidas destinadas à cobrança do faturamento regular da unidade consumidora para o mês de referência, sem a realização de leitura (com faturamento por estimativa de consumo, pela média ou pelo custo de disponibilidade). Nos casos em que ocorreu a autoleitura só devem ser contabilizados aqui se a autoleitura realizada pelo consumidor acabou não sendo utilizada na fatura. Se a fatura foi efetivamente emitida considerando a autoleitura, deve ser contabilizada no campo COM_026.	Numérico inteiro
9	COM_009	Quantidade de faturas emitidas sem leitura devido ao Impedimento de Acesso	Quantidade total de faturas emitidas destinadas à cobrança do faturamento regular da unidade consumidora para o mês de referência, sem a realização de leitura em decorrência de impedimento de acesso para fins de leitura nos termos dos artigos 277 a 280 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Numérico inteiro
10	COM_010	Quantidade de faturas emitidas sem leitura por Motivo de Situação de Emergência, Calamidade Pública ou Força Maior	Quantidade total de faturas emitidas destinadas à cobrança do faturamento regular da unidade consumidora para o mês de referência, sem a realização de leitura em decorrência de Situação de Emergência, Calamidade Pública ou Força Maior nos termos do art. 312 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Numérico inteiro
11	COM_011	Quantidade de faturas emitidas sem leitura no âmbito da Leitura Plurimensal	Quantidade total de faturas emitidas destinadas à cobrança do faturamento regular da unidade consumidora para o mês de referência, sem a realização de leitura em decorrência de Leitura Plurimensal nos termos dos artigos 271 a 276 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Numérico inteiro
12	COM_012	Quantidade de faturas emitidas sem leitura por faturamento estimado	Quantidade total de faturas emitidas destinadas à cobrança do faturamento regular da unidade consumidora para o mês de referência, sem a realização de leitura em decorrência da aplicação do parágrafo 1º do art. 228 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Numérico inteiro
13	COM_013	Quantidade de faturas emitidas sem leitura por faturamento final relacionado a encerramento contratual	Quantidade total de faturas emitidas destinadas à cobrança do faturamento regular da unidade consumidora para o mês de referência, sem a realização de leitura em decorrência de faturamento final por encerramento da relação contratual, nos termos do inciso I art. 141 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Numérico inteiro
14	COM_014	Quantidade de faturas emitidas sem leitura por ausência temporária ou deficiência no sistema de medição	Quantidade total de faturas emitidas sem a realização de leitura por ausência temporária do sistema de medição, nos termos do art. 320 da Resolução Normativa nº 1.000/2021, ou por deficiência no sistema de medição, nos termos do art. 255 da Resolução Normativa nº 1.000/2021, destinadas à cobrança do faturamento regular da unidade consumidora para o mês de referência.	Numérico inteiro
15	COM_015	Quantidade de refaturamentos	Quantidade de faturas de energia elétrica com revisão e alteração do valor original cobrado, para o mês de referência. Nesse caso, é emitida uma nova fatura com a finalidade de corrigir o faturamento anterior.	Numérico inteiro
16	COM_016	Quantidade de faturas emitidas com acerto de faturamento	Quantidade total de faturas emitidas no mês de referência com ajuste entre os valores faturados e aqueles efetivamente consumidos na unidade consumidora. Nesse caso, é emitida fatura com duas finalidades: proceder ao faturamento regular e ajustar o faturamento anterior. Os casos de irregularidade de medição não devem ser considerados nesse campo. Os casos de refaturamentos não devem ser considerados nesse campo.	Numérico inteiro
17	COM_017	Quantidade de faturas emitidas com acerto de faturamento por faturamento incorreto	Quantidade total de faturas emitidas no mês de referência com ajuste entre os valores faturados e aqueles efetivamente consumidos na unidade consumidora, decorrente de faturamento incorreto, nos termos do art. 323 da Resolução Normativa nº 1.000/2021. Incluem-se nesse campo os casos de faturamento a maior e a menor (incisos I e II do art. 323). Devem ser incluídas, inclusive, as faturas emitidas com acerto de faturamento, ainda que o consumidor não tenha efetivado o pagamento da fatura emitida inicialmente.	Numérico inteiro
18	COM_018	Quantidade de faturas emitidas com acerto de faturamento por faturamento incorreto a maior e com devolução em dobro	Quantidade total de faturas emitidas no mês de referência com ajuste entre os valores faturados e aqueles efetivamente consumidos na unidade consumidora, decorrente de faturamento incorreto a maior e com devolução em dobro, nos termos do art. 323, §2º, I da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Numérico inteiro
19	COM_019	Quantidade de faturas emitidas com acerto de faturamento por faturamento incorreto a maior e com devolução simples	Quantidade total de faturas emitidas no mês de referência com ajuste entre os valores faturados e aqueles efetivamente consumidos na unidade consumidora, decorrente de faturamento incorreto a maior e com devolução simples por motivo atribuível ao consumidor, nos termos do art. 323, §3º, I da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Numérico inteiro

Ordem	Código do Campo	Nome do Campo	Descrição do Campo	Tipo
		devolução simples por erro do consumidor		
20	COM_020	Quantidade de faturas emitidas com acerto de faturamento por faturamento incorreto a maior e com devolução simples por erro de terceiro	Quantidade total de faturas emitidas no mês de referência com ajuste entre os valores faturados e aqueles efetivamente consumidos na unidade consumidora, decorrente de faturamento incorreto a maior e com devolução simples por motivo atribuível a terceiro, nos termos do art. 323, §3º, II da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Número inteiro
21	COM_021	Quantidade de faturas emitidas com acerto de faturamento por impedimento de acesso	Quantidade total de faturas emitidas no mês de referência com ajuste entre os valores faturados e aqueles efetivamente consumidos na unidade consumidora, decorrente de faturamento por impedimento de acesso, nos termos do art. 324 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Número inteiro
22	COM_022	Quantidade de faturas emitidas com acerto de faturamento por Motivo de Situação de Emergência, Calamidade Pública ou Força Maior	Quantidade total de faturas emitidas no mês de referência com ajuste entre os valores faturados e aqueles efetivamente consumidos na unidade consumidora, em decorrência de Situação de Emergência, Calamidade Pública ou Força Maior, nos termos do art. 321 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Número inteiro
23	COM_023	Quantidade de faturas emitidas sem leitura com faturamento pela média de consumo	Quantidade total de faturas emitidas sem a utilização de leitura, com faturamento realizado pela média aritmética dos ciclos de faturamento anteriores, destinadas à cobrança do faturamento regular da unidade consumidora para o mês de referência.	Número inteiro
24	COM_024	Quantidade de faturas emitidas sem leitura com faturamento pelo custo de disponibilidade	Quantidade total de faturas emitidas sem a utilização de leitura, com faturamento realizado pelo custo de disponibilidade, nos termos dos artigos 290 e 291 da Resolução Normativa nº 1.000/2021, destinadas à cobrança do faturamento regular da unidade consumidora para o mês de referência.	Número inteiro
25	COM_025	Quantidade de faturas emitidas com leitura	Quantidade total de faturas emitidas com a utilização de leitura do medidor realizada pela distribuidora ou proveniente de autoleitura, destinadas à cobrança do faturamento regular da unidade consumidora para o mês de referência.	Número inteiro
26	COM_026	Quantidade de faturas emitidas com Autoleitura	Quantidade total de faturas emitidas com a utilização de Autoleitura do medidor realizada, no todo ou em parte, por representante da unidade consumidora, nos termos dos artigos 263 a 270 da Resolução normativa nº 1.000/2021, destinadas à cobrança do faturamento regular da unidade consumidora para o mês de referência.	Número inteiro
27	COM_027	Quantidade de consumidores com Leitura Plurimensal	Quantidade de consumidores abrangidos pela Leitura Plurimensal, nos termos dos artigos 271 a 276 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Número inteiro
28	COM_028	Quantidade de consumidores com Autoleitura	Quantidade de consumidores com Autoleitura, nos termos dos artigos 263 a 270 da Resolução normativa nº 1.000/2021, para o mês de referência.	Número inteiro
29	COM_029	Quantidade de restituições realizadas de obras objeto de antecipação de atendimento com aporte de recursos ou de responsabilidade da distribuidora executadas pelo interessado	Quantidade de restituições realizadas pela distribuidora ao interessado no mês de referência (independente da data da solicitação ou do prazo para restituição), decorrentes de antecipação do atendimento mediante aporte de recursos ou pela execução da obra de responsabilidade da distribuidora pelo interessado, nos termos dos artigos 113 a 116 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Número inteiro
30	COM_030	Quantidade de restituições realizadas, em atraso, de obras objeto de antecipação de atendimento com aporte de recursos ou de responsabilidade da distribuidora executadas pelo interessado	Quantidade de restituições realizadas pela distribuidora ao interessado no mês de referência, (independente da data da solicitação), decorrentes de antecipação do atendimento mediante aporte de recursos ou pela execução da obra de responsabilidade da distribuidora pelo interessado, cujo prazo estabelecido foi descumprido, nos termos dos artigos 113 a 116 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Número inteiro
31	COM_031	Quantidade de restituições pendentes de obras objeto de antecipação de atendimento com aporte de recursos ou de responsabilidade da distribuidora executadas pelo interessado	Quantidade de restituições pendentes de serem realizadas pela distribuidora ao interessado no mês de referência (independente da data da solicitação ou do prazo para restituição), decorrentes de antecipação do atendimento mediante aporte de recursos ou pela execução da obra de responsabilidade da distribuidora pelo interessado, nos termos dos artigos 113 a 116 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Número inteiro
32	COM_032	Quantidade de restituições, pendentes e atrasadas, de obras objeto de antecipação de atendimento com aporte de recursos ou de responsabilidade da distribuidora executadas pelo interessado	Quantidade de restituições pendentes de serem realizadas pela distribuidora ao interessado no mês de referência (independente da data da solicitação), decorrentes de antecipação do atendimento mediante aporte de recursos ou pela execução da obra de responsabilidade da distribuidora pelo interessado, cujo prazo estabelecido esteja vencido, nos termos dos artigos 113 a 116 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Número inteiro
33	COM_033	Valor total de restituições realizadas de obras objeto de antecipação de atendimento com aporte de recursos ou de responsabilidade da distribuidora executadas pelo interessado	Valor total, em reais (R\$), de restituições realizadas pela distribuidora ao interessado no mês de referência (independente da data da solicitação ou do prazo para restituição), decorrentes de antecipação do atendimento mediante aporte de recursos ou pela execução da obra de responsabilidade da distribuidora pelo interessado, nos termos dos artigos 113 a 116 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Número decimal (com vírgula para as casas decimais)
34	COM_034	Valor total de restituições realizadas em atraso, de obras objeto de antecipação de atendimento com aporte de recursos ou de responsabilidade da distribuidora executadas pelo interessado	Valor total, em reais (R\$), de restituições realizadas pela distribuidora ao interessado no mês de referência, (independente da data da solicitação), decorrentes de antecipação do atendimento mediante aporte de recursos ou pela execução da obra de responsabilidade da distribuidora pelo interessado, cujo prazo estabelecido foi descumprido, nos termos dos artigos 113 a 116 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Número decimal (com vírgula para as casas decimais)

Ordem	Código do Campo	Nome do Campo	Descrição do Campo	Tipo
35	COM_035	Valor total de restituições pendentes de obras objeto de antecipação de atendimento com aporte de recursos ou de responsabilidade da distribuidora executadas pelo interessado	Valor total, em reais (R\$), de restituições pendentes de serem realizadas pela distribuidora ao interessado no mês de referência (independente da data da solicitação ou do prazo para restituição), decorrentes de antecipação do atendimento mediante aporte de recursos ou pela execução da obra de responsabilidade da distribuidora pelo interessado, nos termos dos artigos 113 a 116 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Número decimal (com vírgula para as casas decimais)
36	COM_036	Valor total de restituições pendentes e atrasadas, de obras objeto de antecipação de atendimento com aporte de recursos ou de responsabilidade da distribuidora executadas pelo interessado	Valor total, em reais (R\$), de restituições pendentes de serem realizadas pela distribuidora ao interessado no mês de referência (independente da data da solicitação), decorrentes de antecipação do atendimento mediante aporte de recursos ou pela execução da obra de responsabilidade da distribuidora pelo interessado, cujo prazo estabelecido esteja vencido, nos termos dos artigos 113 a 116 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Número decimal (com vírgula para as casas decimais)
37	COM_037	Quantidade de solicitações de ressarcimentos por danos elétricos	Quantidade de solicitações de ressarcimento de danos elétricos efetuadas no mês de referência, nos termos do artigo 609 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Número inteiro
38	COM_038	Quantidade de solicitações de ressarcimentos por danos elétricos indeferidas	Quantidade de solicitações de ressarcimento de danos elétricos concluídas com indeferimento no mês de referência (independente da data de abertura da solicitação), nos termos do inciso IV do parágrafo 2º do artigo 617 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Número inteiro
39	COM_039	Valor total pendente de pagamento, das solicitações de ressarcimento de danos elétricos deferidas	Montante total (R\$) pendente de pagamento aos consumidores relativo a ressarcimento de danos elétricos, nos termos do artigo 618 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Número decimal (com vírgula para as casas decimais)
40	COM_040	Valor total pago por ressarcimento por danos elétricos	Montante total (R\$) pago aos consumidores no mês de referência relativo a ressarcimento de danos elétricos, nos termos do artigo 618 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Número decimal (com vírgula para as casas decimais)
41	COM_041	Quantidade de unidades consumidoras nas quais foram realizadas substituições de medidor	Quantidade de unidades consumidoras com substituição de equipamentos de medição no mês de referência.	Número inteiro
42	COM_042	Quantidade de postos de atendimentos presenciais disponibilizados	Quantidade de postos de atendimento presenciais disponibilizados aos consumidores para o mês de referência, nos termos dos artigos 376 a 379 da Resolução Normativa nº 1.000/2021. <i>Havendo posto móvel/itinerante que atenda em mais de um município em um mesmo mês, esse posto deve ser contabilizado em ambos os municípios.</i>	Número inteiro
43	COM_043	Quantidade de dias classificados como "normais" para os postos de atendimento presenciais	Quantidade de dias classificados como "normais" para o mês de referência, nos termos do artigo 380 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Número inteiro
44	COM_044	Quantidade de dias classificados como "caso fortuito e força maior" para os postos de atendimento presenciais	Quantidade de dias classificados como "caso fortuito e força maior" para o mês de referência, nos termos do artigo 380 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Número inteiro
45	COM_045	Quantidade de atendimentos realizados nos postos de atendimento presenciais nos dias "normais". (tema Estrutura de Atendimento)	Quantidade total de atendimentos realizados nos postos de atendimento presenciais para o mês de referência, dias "normais", nos termos dos artigos 376 a 380 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Número inteiro
46	COM_046	Quantidade de atendimentos realizados nos postos de atendimento presenciais nos dias "caso fortuito e força maior". (tema Estrutura de Atendimento)	Quantidade total de atendimentos realizados nos postos de atendimento presenciais para o mês de referência, dias "caso fortuito e força maior", nos termos dos artigos 376 a 380 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Número inteiro
47	COM_047	Tempo médio de atendimento em postos de atendimento presenciais nos dias "normais"	Média, em minutos, do tempo dos atendimentos realizados nos postos de atendimento presenciais, dias "normais", nos termos do artigo 380 da Resolução Normativa nº 1.000/2021. Deve ser considerado o tempo entre a chegada no posto de atendimento e o início do atendimento humano.	Número decimal (com vírgula para as casas decimais)
48	COM_048	Tempo médio de atendimento em postos de atendimento presenciais nos dias "caso fortuito e força maior"	Média, em minutos, do tempo dos atendimentos realizados nos postos de atendimento presenciais, dias "caso fortuito e força maior", nos termos do artigo 380 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Número decimal (com vírgula para as casas decimais)
49	COM_049	Quantidade de atendimentos superiores a 30 minutos realizados nos postos de atendimento presenciais nos dias "normais"	Quantidade total de atendimentos realizados nos postos de atendimento presenciais para o mês de referência, cujo tempo de espera para atendimento pelo consumidor superou 30 minutos nos dias "normais", nos termos do artigo 380 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Número inteiro
50	COM_050	Quantidade de atendimentos superiores a 30 minutos realizados nos postos de atendimento presenciais nos dias "caso fortuito e força maior"	Quantidade total de atendimentos realizados nos postos de atendimento presenciais para o mês de referência, cujo tempo de espera para atendimento pelo consumidor superou 30 minutos nos dias "caso fortuito e força maior", nos termos do artigo 380 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Número inteiro
51	COM_051	Quantidade de inspeções realizadas para fins de verificação de procedimentos irregulares	Quantidade total de inspeções realizadas por iniciativa da distribuidora no sistema de medição, no mês de referência, com a finalidade de caracterizar procedimento irregular, nos termos do Capítulo VII da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Número inteiro

Glossário – INDGER2

Ordem	Código do Campo	Nome do Campo	Descrição do Campo	Tipo
52	COM_052	Quantidade de termos de ocorrência e inspeção emitidos	Quantidade total de Termos de Ocorrência e Inspeção (TOI) emitidos no mês de referência, em razão de inspeções realizadas por iniciativa da distribuidora no sistema de medição, nos termos do inciso I do art. 590 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Númérico inteiro
53	COM_053	Quantidade de termos de ocorrência e inspeção emitidos com cobrança	Quantidade total de Termos de Ocorrência e Inspeção (TOI) emitidos pela distribuidora no mês de referência, nos termos do inciso I do art. 590 da Resolução Normativa nº 1.000/2021, que concluíram pela necessidade de cobrança ao consumidor em razão da comprovação de procedimento irregular nos termos do art. 595 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Númérico inteiro
54	COM_054	Quantidade de termos de ocorrência e inspeção encerrados para caracterizar procedimento irregular	Quantidade total de Termos de Ocorrência e Inspeção (TOI) encerrados pelas distribuidoras no mês de referência (independentemente das datas de emissão ou do tipo de encerramento), com a finalidade de caracterizar procedimento irregular, nos termos do Capítulo VII da Resolução Normativa nº 1.000/2021. Considera-se TOI encerrado o Termo de Ocorrência de Inspeção cuja decisão sobre a recuperação de receita foi adotada, podendo estar encerrado com cobrança (hipótese em que há geração de fatura de recuperação de receita) ou sem cobrança (hipótese em que o processo é arquivado sem emissão de fatura para recuperação de receita).	Númérico inteiro
55	COM_055	Quantidade de termo de ocorrência e inspeção em casos de deficiência no medidor ou demais equipamentos de medição	Quantidade total de Termos de Ocorrência e Inspeção (TOI) emitidos no mês de referência, decorrentes de inspeções realizadas, no mês de referência, para cobrança ao consumidor em razão da comprovação de deficiência na medição, nos termos do art. 257 da Resolução Normativa nº 1.000/2021.	Númérico inteiro
56	COM_056	Quantidade de religações à revelia com cobranças efetuadas	Quantidade total de ligação à revelia (autoreligação) em que foram procedidas cobrança para recuperação da receita para o mês de referência.	Númérico inteiro
57	COM_057	Quantidade de Unidades Consumidoras suspensas por inadimplemento	Quantidade de unidades consumidoras com suspensão do fornecimento por inadimplemento, nos termos do art. 356 da Resolução Normativa nº 1.000/2021, executadas no mês de referência.	Númérico inteiro
58	COM_058	Quantidade de suspensões indevidas do fornecimento de energia elétrica	Quantidade de suspensões indevidas de energia elétrica efetuadas no mês de referência, nos termos do art. 361 da Resolução Normativa nº 1000/2021	Númérico inteiro
59	COM_059	Valor total das compensações por suspensão indevida	Montante total (R\$) pago aos consumidores no mês de referência relativo às compensações por suspensão indevida, nos termos do art. 441 da Resolução Normativa nº 1000/2021.	Númérico decimal (com vírgula para as casas decimais)

TABELA 2 – Dados e Indicadores relacionados a Serviços
Código: SERVICOS

Atenção: Para os serviços relacionados a pedidos de ligação com necessidade de obra, os dados devem ser informados por pedido de ligação e não por obra. Exemplo: se uma obra deve ser realizada para atender 10 pedidos de ligação, os dados a serem informados devem estar relacionados aos 10 pedidos e não à 1 obra. Ou seja, se a obra ainda não foi realizada, no campo SERV_011 devem ser contabilizados 10 serviços ainda não realizados.

Ordem	Código do Campo	Nome do Campo	Descrição do Campo	Tipo
1	SERV_001	CNPJ da Distribuidora	Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ) da distribuidora. Deve ser preenchido em formato numérico, sem os caracteres "/" e "-".	Texto (14 caracteres)
2	SERV_002	Código IBGE do Município	Código IBGE do Município, que deve ser preenchido considerando os Códigos de Municípios do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (https://www.ibge.gov.br/explica/codigos-dos-municipios.php).	Texto (máximo 7 caracteres)
3	SERV_003	Mês	Mês de referência da informação, no formato MM. Mês civil sobre o qual deve se prestar as informações relativas aos indicadores.	Número inteiro
4	SERV_004	Ano	Ano de referência da informação, no formato AAAA. Ano civil sobre o qual deve se prestar as informações relativas aos indicadores.	Número inteiro
5	SERV_005	Tipo de serviço	Código numérico para o tipo de serviço, conforme TABELA 2.1 – Tabela Auxiliar dos Códigos de Serviços. Deve ser inserido o "Código" correspondente ao serviço para os quais os dados estão sendo fornecidos	Número inteiro
6	SERV_006	Qtd de serviços realizados	Quantidade total de serviços realizados no mês/ano de referência, contemplando todos os serviços que foram concluídos, independentemente do início da contagem ou da data de solicitação expressa ou tácita do consumidor e demais usuários. Serviços cancelados por motivo atribuível ao consumidor não devem ser contabilizados como serviços realizados.	Número inteiro
7	SERV_007	Prazo médio dos serviços realizados	Prazo médio de conclusão dos serviços finalizados no mês/ano de referência, independentemente do fato de terem sido concluídos dentro ou fora dos prazos regulatórios. Para serviços com prazo regulatório estabelecido em dias corridos ou em horas, deve-se informar esse campo em dias corridos. Em se tratando de serviços com prazos em dias úteis, deve ser informado um valor em dias úteis (aqueles dias que superam o prazo regulatório devem ser contabilizados em dias úteis, apesar do que diz a alínea b, inciso II, §3º do art. 440 da REN 1000. Ressalta-se que isso deve ser feito apenas para a prestação da informação no INDGER2, não devendo afetar os cálculos das compensações). No caso de suspensão de prazo, devem ser excluídos do cálculo os dias úteis em que o prazo esteve suspenso. Serviços cancelados por motivo atribuível ao consumidor não devem ser contabilizados como serviços realizados e, por conseguinte, não devem ser contabilizados no cálculo do prazo médio dos serviços realizados.	Número decimal (com vírgula para as casas decimais)
8	SERV_008	Qtd serviços realizados com descumprimento do prazo	Quantidade de serviços concluídos no mês/ano de referência e para os quais foram descumpridos os prazos regulados	Número inteiro
9	SERV_009	Prazo médio dos serviços executados com descumprimento do prazo	Prazo médio de conclusão dos serviços concluídos no mês/ano de referência (somente os serviços em que houve descumprimento do prazo regulatório). Para serviço com prazo regulatório estabelecido em dias corridos ou em horas, deve-se informar esse campo em dias corridos. Em se tratando de serviços com prazos em dias úteis, deve ser informado um valor em dias úteis (aqueles dias que superam o prazo regulatório devem ser contabilizados em dias úteis, apesar do que diz a alínea b, inciso II, §3º do art. 440 da REN 1000. Ressalta-se que isso deve ser feito apenas para a prestação da informação no INDGER2, não devendo afetar os cálculos das compensações). No caso de suspensão de prazo, devem ser excluídos do cálculo os dias úteis em que o prazo esteve suspenso. Serviços cancelados por motivo atribuível ao consumidor não devem ser contabilizados como serviços realizados e, por conseguinte, não devem ser contabilizados no cálculo do prazo médio dos serviços realizados.	Número decimal (com vírgula para as casas decimais)
10	SERV_010	Qtd de serviços solicitados	Quantidade total de serviços recebidos no mês/ano de referência	Número inteiro
11	SERV_011	Qtd de serviços ainda não realizados	Quantidade total de serviços ainda não realizados, pendentes de atendimento, inclusive as solicitações suspensas.	Número inteiro
12	SERV_012	Qtd de serviços suspensos	Quantidade total de serviços ainda não realizados e com prazo de execução suspensos.	Número inteiro
13	SERV_013	Qtd de serv pendentes de atend e com descumprimento do prazo	Quantidade de serviços pendentes de atendimento e em que já ocorreu descumprimento do prazo regulatório para atendimento. Serviços com prazo de execução suspensos, em hipótese alguma devem ser contabilizados neste item.	Número inteiro
14	SERV_014	Prazo serv pendentes de atend e com descumprimento do prazo	Prazo médio dos serviços pendentes de atendimento em que já ocorreu descumprimento do prazo regulatório para atendimento. Deve ser considerado o período que vai desde a data de início da contagem do prazo, conforme estabelecido no regulamento, até as 23h59 do último dia do mês de referência da informação, excluindo-se os períodos em que a contagem do prazo esteve suspensa. Para serviço com prazo regulatório estabelecido em dias corridos ou em horas, deve-se informar esse campo em dias corridos. Em se tratando de serviços com prazos em dias úteis, deve ser informado um valor em dias úteis (aqueles dias que superam o prazo regulatório devem ser contabilizados em dias úteis, apesar do que diz a alínea b, inciso II, §3º do art. 440 da REN 1000. Ressalta-se que isso deve ser feito apenas para a prestação da informação no INDGER2, não devendo afetar os cálculos das compensações). No caso de suspensão de prazo, devem ser excluídos do cálculo os dias úteis em que o prazo esteve suspenso. Serviços com prazo de execução suspensos, em hipótese alguma devem ser contabilizados neste item.	Número decimal (com vírgula para as casas decimais)

Ordem	Código do Campo	Nome do Campo	Descrição do Campo	Tipo
15	SERV_015	Montante pago em compensações	Valor total em R\$, pago em compensações, no mês/ano de referência, pelo descumprimento de prazos no atendimento ao serviço	Númérico decimal (com vírgula para as casas decimais)

TABELA 2.1 – Tabela Auxiliar dos Códigos de Serviços

Código	Índice da categoria de serviço comercial	Dispositivo REN 1000/2021	Prazo regulado	Descrição
1	1.1	art. 6º	5 dias úteis	Alterar cadastro, sem necessidade de visita técnica
2	1.2	art. 6º	10 dias úteis	Alterar cadastro, com necessidade de visita técnica
3	2.1	art. 49, § 4º	10 dias úteis	Instalar padrão de entrada gratuito
4	3.1	art. 51, I	30 dias	Informar o resultado de análise de projeto
5	3.2	art. 51, II	10 dias úteis	Informar o resultado da reanálise de projeto quando não informado os motivos de reprovação na análise anterior
6	3.3	art. 56	30 dias	Elaborar e fornecer gratuitamente ao consumidor e demais usuários o orçamento estimado para conexão ao sistema de distribuição
7	2.2	art. 64, I	15 dias	Elaborar e fornecer gratuitamente, ao consumidor e demais usuários, o orçamento de conexão, com as condições, custos e prazos para a conexão ao sistema de distribuição de unidades consumidoras em tensão menor que 69kV, quando não houver necessidade obras e não houver geração distribuída
8	2.2	art. 64, I	15 dias	Elaborar e fornecer gratuitamente, ao consumidor e demais usuários, o orçamento de conexão, com as condições, custos e prazos para a conexão ao sistema de distribuição de unidades consumidoras em tensão menor que 69kV, quando não houver necessidade obras e houver geração distribuída
9	3.4	art. 64, II	30 dias	Elaborar e fornecer gratuitamente, ao consumidor e demais usuários, o orçamento de conexão, com as condições, custos e prazos para a conexão ao sistema de distribuição de unidades consumidoras em tensão menor que 69kV, quando houver necessidade obras e não houver geração distribuída
10	3.4	art. 64, II	30 dias	Elaborar e fornecer gratuitamente, ao consumidor e demais usuários, o orçamento de conexão, com as condições, custos e prazos para a conexão ao sistema de distribuição de unidades consumidoras em tensão menor que 69kV, quando houver necessidade de obras e houver geração distribuída
11	3.5	art. 64, III	45 dias	Elaborar e fornecer gratuitamente, ao consumidor e demais usuários, o orçamento de conexão, com as condições, custos e prazos para demais conexões ao sistema de distribuição de unidades consumidoras, quando não houver geração distribuída.
12	3.5	art. 64, III	45 dias	Elaborar e fornecer gratuitamente, ao consumidor e demais usuários, o orçamento de conexão, com as condições, custos e prazos para demais conexões ao sistema de distribuição de unidades consumidoras, quando houver geração distribuída.
13	3.6	art. 78	10 dias úteis	Disponibilizar os estudos que fundamentaram a alternativa escolhida no orçamento estimado ou no orçamento prévio.
14	3.7	art. 84	5 dias úteis	Entregar os contratos e, caso aplicável, o documento ou meio de pagamento, ao consumidor e demais usuários, após a aprovação do orçamento de conexão.
15	3.8	art. 86, §2º, I	10 dias úteis	Disponibilizar, em caso de execução da obra pelo consumidor, projeto elaborado na etapa de orçamento, normas, padrões técnicos, especificações de materiais e equipamentos.
16	3.9	art. 88, I	60 dias	Concluir as obras de conexão em tensão menor que 2,3 kV, em área urbana, quando não houver geração distribuída
17	3.9	art. 88, I	60 dias	Concluir as obras de conexão em tensão menor que 2,3 kV, em área rural, quando não houver geração distribuída.
18	3.9	art. 88, I	60 dias	Concluir as obras de conexão em tensão menor que 2,3 kV, em área urbana, quando houver geração distribuída.
19	3.9	art. 88, I	60 dias	Concluir as obras de conexão em tensão menor que 2,3 kV, em área rural, quando houver geração distribuída
20	3.10	art. 88, II	120 dias	Concluir as obras de conexão de até 1km, em tensão maior ou igual a 2,3 kV e menor que 69 kV, em área urbana, quando não houver geração distribuída
21	3.10	art. 88, II	120 dias	Concluir as obras de conexão de até 1km, em tensão maior ou igual a 2,3 kV e menor que 69 kV, em área rural, quando não houver geração distribuída
22	3.10	art. 88, II	120 dias	Concluir as obras de conexão de até 1km, em tensão maior ou igual a 2,3 kV e menor que 69 kV, em área urbana, quando houver geração distribuída
23	3.10	art. 88, II	120 dias	Concluir as obras de conexão de até 1km, em tensão maior ou igual a 2,3 kV e menor que 69 kV, em área rural, quando houver geração distribuída
24	3.11	art. 88, III	365 dias	Concluir as obras no sistema de distribuição em tensão menor que 69kV, em área urbana, quando não houver geração distribuída, não contempladas nos incisos I e II
25	3.11	art. 88, III	365 dias	Concluir as obras no sistema de distribuição em tensão menor que 69kV, em área rural, quando não houver geração distribuída, não contempladas nos incisos I e II
26	3.11	art. 88, III	365 dias	Concluir as obras no sistema de distribuição em tensão menor que 69kV, em área urbana, quando houver geração distribuída, não contempladas nos incisos I e II
27	3.11	art. 88, III	365 dias	Concluir as obras no sistema de distribuição em tensão menor que 69kV, em área rural, quando houver geração distribuída, não contempladas nos incisos I e II
28	3.12	art. 88, §1º	cronograma	Concluir, de acordo com o cronograma da distribuidora, as obras em situações não abrangidas nos incisos anteriores, em área urbana, quando não houver geração distribuída.
29	3.12	art. 88, §1º	cronograma	Concluir, de acordo com o cronograma da distribuidora, as obras em situações não abrangidas nos incisos anteriores, em área rural, quando não houver geração distribuída.
30	3.12	art. 88, §1º	cronograma	Concluir, de acordo com o cronograma da distribuidora, as obras em situações não abrangidas nos incisos anteriores, em área urbana, quando houver geração distribuída
31	3.12	art. 88, §1º	cronograma	Concluir, de acordo com o cronograma da distribuidora, as obras em situações não abrangidas nos incisos anteriores, em área rural, quando houver geração distribuída.
32	3.13	art. 90	45 dias	Realização dos procedimentos necessários para a conexão, desde a solicitação até o início do fornecimento, nos casos enquadrados na Lei nº 14.195, de 26 de agosto de 2021.
33	2.3	art. 91, I	5 dias úteis	Realizar a vistoria e instalar os equipamentos de medição nas instalações do consumidor e demais usuários, quando não houver geração distribuída, para conexão em tensão menor que 2,3 kV.
34	2.3	art. 91, I	5 dias úteis	Realizar a vistoria e instalar os equipamentos de medição nas instalações do consumidor e demais usuários, quando houver geração distribuída, para conexão em tensão menor que 2,3 kV.
35	2.4	art. 91, II	10 dias úteis	Realizar a vistoria e instalar os equipamentos de medição nas instalações do consumidor e demais usuários, quando não houver geração distribuída, para conexão em tensão maior ou igual a 2,3 kV e menor que 69 kV.
36	2.4	art. 91, II	10 dias úteis	Realizar a vistoria e instalar os equipamentos de medição nas instalações do consumidor e demais usuários, quando houver geração distribuída, para conexão em tensão maior ou igual a 2,3 kV e menor que 69 kV.
37	2.5	art. 91, III	15 dias úteis	Realizar a vistoria e instalar os equipamentos de medição nas instalações do consumidor e demais usuários, quando não houver geração distribuída, para conexão em tensão maior ou igual a 69 kV.

Código	Índice da categoria de serviço comercial	Dispositivo REN 1000/2021	Prazo regulado	Descrição
38	2.5	art. 91, III	15 dias úteis	Realizar a vistoria e instalar os equipamentos de medição nas instalações do consumidor e demais usuários, quando houver geração distribuída, para conexão em tensão maior ou igual a 69 kV.
39	2.6	art. 94	3 dias úteis	Disponibilizar relatório de vistoria em caso de reprovação, com os motivos e as providências corretivas necessárias.
40	4.1	art. 96, §1º	cronograma	Disponibilizar o cronograma das etapas de projeto, montagem e comissionamento do sistema de medição, caso haja conexão de outra distribuidora ou de unidade consumidora livre ou especial.
41	4.2	art. 97, II	10 dias úteis	Avaliar projeto de medição e comunicar ao usuário a sua aprovação ou a reprovação e as correções necessárias, em casos de central geradora, importador e exportador de energia.
42	4.3	art. 97, IV	10 dias úteis	Avaliar relatório de comissionamento e comunicar ao usuário a sua aprovação ou reprovação e as correções necessárias, em casos de central geradora, importador e exportador de energia.
43	3.14	art. 112, caput	30 dias	Informar ao consumidor e demais usuários o resultado do comissionamento das obras executadas, indicando as eventuais ressalvas e, caso haja reprovação, os motivos e as providências corretivas necessárias.
44	3.15	art. 112, §1º	10 dias úteis	Informar ao consumidor e demais usuários o resultado do comissionamento, se ficar caracterizado que a distribuidora não informou previamente os motivos de reprovação em comissionamento anterior.
45	4.4	art. 136	30 dias	Informar as condições para a revisão da demanda contratada em projetos de eficiência energética.
46	1.3	art. 138, §4º	3 dias úteis	Alterar a titularidade de consumidor ou usuário, em área urbana, quando houver solicitação ou pedido de conexão para instalações de contrato vigente e existir débito anterior da unidade consumidora.
47	1.3	art. 138, §4º	3 dias úteis	Alterar a titularidade de consumidor ou usuário, em área urbana, quando houver solicitação ou pedido de conexão para instalações de contrato vigente e o débito anterior da unidade consumidora estiver quitado ou parcelado.
48	1.4	art. 138, §4º	5 dias úteis	Alterar a titularidade de consumidor ou usuário, em área rural, quando houver solicitação ou pedido de conexão para instalações de contrato vigente e existir débito anterior da unidade consumidora.
49	1.4	art. 138, §4º	5 dias úteis	Alterar a titularidade de consumidor ou usuário, em área rural, quando houver solicitação ou pedido de conexão para instalações de contrato vigente e o débito anterior da unidade consumidora estiver quitado ou parcelado.
50	1.5	art. 203	5 dias úteis	Analisar e informar ao consumidor o resultado de solicitação de classificação tarifária, caso não haja necessidade de visita técnica.
51	1.6	art. 203	10 dias úteis	Analisar e informar ao consumidor o resultado de solicitação de classificação tarifária, caso haja necessidade de visita técnica.
52	4.5	art. 222, I	30 dias	Atender as solicitações de enquadramento na modalidade tarifária horária branca, no caso de unidade consumidora atendida.
53	1.7	art. 223	30 dias	Providenciar retorno à modalidade tarifária convencional, a qualquer tempo, em caso de solicitação pelo consumidor que aderiu à modalidade tarifária branca.
54	4.6	art. 243, § 1º	15 dias	Providenciar o reparo do meio utilizado para o acompanhamento da leitura, internamente na unidade consumidora, de medição instalada externamente.
55	4.7	art. 250	30 dias	Inspecionar o sistema de medição, a partir da solicitação, e adotar as providências do art. 252.
56	4.8	art. 252, II	30 dias	Substituir os equipamentos do sistema de medição de sua responsabilidade que apresentem defeito por desempenho inadequado, informando ao solicitante, por meio auditável, as informações das leituras do medidor retirado e do instalado.
57	4.9	art. 257, §4º	5 dias úteis	Fornecer cópia do processo individualizado do defeito na medição mediante solicitação.
58	1.8	art. 296	5 dias úteis	Analisar solicitação de reconhecimento da sazonalidade e informar a decisão ao consumidor, caso não haja necessidade de visita técnica.
59	1.9	art. 296	10 dias úteis	Analisar solicitação de reconhecimento da sazonalidade e informar a decisão ao consumidor, quando houver necessidade de visita técnica à unidade consumidora.
60	5.1	art. 325, §3º	15 dias	Solucionar reclamação de compensação de faturamento, em razão de diferença a cobrar ou a devolver em situações de defeito na medição, procedimento irregulares ou atualização de iluminação pública, e comunicar ao consumidor.
61	6.1	art. 362, I	4 horas	Restabelecer o fornecimento de energia elétrica em caso de suspensão indevida.
62	6.2	art. 362, II	4 horas	Restabelecer o fornecimento de energia elétrica em caso de religação de urgência de instalações localizadas em área urbana.
63	6.3	art. 362, III	8 horas	Restabelecer o fornecimento de energia elétrica em caso de religação de urgência de instalações localizadas em área rural.
64	6.4	art. 362, IV	24 horas	Restabelecer o fornecimento de energia elétrica em caso de religação normal de instalações localizadas em área urbana.
65	6.5	art. 362, V	48 horas	Restabelecer o fornecimento de energia elétrica em caso de religação normal de instalações localizadas em área rural.
66	5.2	art. 393, § 3º	5 dias úteis	Disponibilizar cópia da gravação da chamada telefônica para o consumidor, podendo ser disponibilizada, a critério dos usuários, no espaço reservado da internet, por meio eletrônico, por correspondência ou no atendimento presencial.
67	5.3	art. 408, I	5 dias úteis	Solucionar as reclamações do consumidor e demais usuários, caso não seja necessária a realização de visita técnica à unidade consumidora ou demais instalações, exceto as reclamações que possuam prazo próprio.
68	5.4	art. 408, II	10 dias úteis	Solucionar as reclamações do consumidor e demais usuários nas demais situações, exceto as reclamações que possuam prazo próprio.
69	5.5	art. 409	30 dias	Atender demais demandas do consumidor e usuários que não dispõem de prazos expressamente estabelecidos na regulação da ANEEL.
70	5.6	art. 418, p. único	3 dias úteis	Disponibilizar para o consumidor e demais usuários informações do histórico de suas demandas dos últimos 10 (dez) anos, mediante a solicitação.
71	5.7	art. 421, § 1º, II	10 dias úteis	Comunicação, pela Ouvidoria da distribuidora, das providências adotadas quanto às reclamações e demais manifestações recebidas, informando sobre a possibilidade de contatar a agência estadual ou a ANEEL.
72	5.8	art. 421, § 2º	prazo informado	Comunicação, pela Ouvidoria da distribuidora, das providências adotadas quanto às reclamações e demais manifestações recebidas, informando sobre a possibilidade de contatar a agência estadual ou a ANEEL, caso haja necessidade de prorrogação de prazo para o fornecimento de resposta conclusiva.
73	5.9	art. 435	30 dias	Disponibilizar os indicadores individuais e os limites, os valores das compensações, bem como as datas e os horários de início e fim das interrupções ocorridas nas instalações do consumidor ou de demais usuários.
74	7.1	art. 438, §1º, I	15 dias	Realizar inspeção técnica, efetuar medição instantânea da tensão, regularizar e comunicar o resultado ao consumidor, em caso de reclamações sobre a tensão de regime permanente.
75	7.2	art. 438, §1º, II	30 dias	Realizar medição da tensão pelo período de 168 horas e entregar laudo técnico do resultado ao consumidor, quando o problema não tenha sido regularizado anteriormente ou o consumidor solicite a medição.
76	8.1	art. 463, §8º	5 dias úteis	Fornecer cópia do processo de levantamento cadastral de iluminação pública, mediante solicitação do poder público municipal.
77	8.2	art. 464	30 dias	Disponibilizar ao poder público municipal as informações contidas em seu sistema de informação geográfica, relacionadas aos pontos de iluminação pública e às unidades consumidoras da classe iluminação pública da área geográfica do solicitante.
78	8.3	art. 477, §2º	30 dias	Encaminhar ao poder público municipal informações para a gestão tributária e a operacionalização da arrecadação da contribuição para o custeio do serviço de iluminação pública.
79	9.1	art. 525	30 dias	Disponibilizar avaliação sobre o dimensionamento do sistema do tipo MIGDI ou SIGFI em relação ao atendimento dos valores projetados, em caso de reclamação do consumidor sobre disponibilidade mensal insuficiente.
80	9.2	art. 525, p. único	60 dias	Adotar as medidas corretivas caso constatare que o sistema do tipo MIGDI ou SIGFI não garante os valores mínimos de disponibilidade mensal.

Código	Índice da categoria de serviço comercial	Dispositivo REN 1000/2021	Prazo regulado	Descrição
81	9.3	art. 527	10 dias úteis	Vistoriar a unidade consumidora em sistemas do tipo MIGDI ou SIGFI, contados do pedido de conexão ou do pedido de nova vistoria, ressalvados os casos de aprovação de projeto.
82	9.4	art. 528	10 dias úteis	Efetuar a conexão da unidade consumidora em sistemas do tipo MIGDI ou SIGFI, mediante a aprovação das instalações e do cumprimento das demais condições regulamentares.
83	9.5	art. 533	120 horas	Restabelecer o fornecimento de energia elétrica em sistemas do tipo MIGDI ou SIGFI em casos de suspensão do fornecimento, após a baixa do débito no seu sistema ou após comunicação do consumidor.
84	9.6	art. 534	72 horas	Reestabelecer o fornecimento de energia elétrica em sistemas do tipo MIGDI ou SIGFI em caso de suspensão indevida, sem custos para o consumidor.
85	9.7	art. 543, III	60 dias	Regularizar o nível de tensão em sistemas do tipo MIGDI ou SIGFI, após reclamação do consumidor, no caso de registro de valores inadequados de tensão.
86	4.10	art. 598, §4º	5 dias úteis	Fornecer cópia do processo de irregularidade apurada, mediante solicitação do consumidor.
87	10.1	art. 604	5 dias úteis	Fornecer cópia do processo individualizado de ressarcimento de danos elétricos, mediante solicitação do consumidor.
88	10.2	art. 613, I	1 dia útil	Verificar no local ou retirar o equipamento elétrico danificado para análise, caso o equipamento seja utilizado para acondicionamento de alimentos perecíveis ou medicamentos.
89	10.3	art. 613, II	10 dias	Verificar no local ou retirar o equipamento elétrico danificado para análise, caso o equipamento não seja utilizado para acondicionamento de alimentos perecíveis ou medicamentos.
90	10.4	art. 617, I	15 dias	Disponibilizar o resultado da análise ao consumidor, caso a solicitação de ressarcimento de danos tenha sido efetuada em até 90 (noventa) dias da data provável da ocorrência do dano elétrico.
91	10.5	art. 617, II	30 dias	Disponibilizar o resultado da análise ao consumidor, caso a solicitação de ressarcimento de danos tenha sido efetuada após 90 (noventa) dias da data provável da ocorrência do dano elétrico.
92	10.6	art. 618	20 dias	Efetuar o ressarcimento do dano elétrico em caso de deferimento, após o vencimento do prazo de análise ou após a disponibilização do resultado.
93	5.10	623, VI e 409	30 dias	Emitir segunda via de fatura mediante a solicitação do consumidor ou usuário. Devem ser consideradas todas as solicitações de segunda via efetuadas pelo consumidor, ainda que não tenha ocorrido a cobrança (2ª vias disponibilizadas gratuitamente, a exemplo do Art. 626, sem intervenção humana da distribuidora).
94	5.11	623, VII e 409	30 dias	Emitir segunda via da declaração de quitação anual de débitos mediante a solicitação do consumidor ou usuário.
95	4.11	623, VIII e 409	30 dias	Disponibilizar os dados de medição armazenados em memória de massa mediante a solicitação do consumidor ou usuário.
96	6.6	623, IX e 409	30 dias	Efetuar desligamento programado mediante a solicitação do consumidor ou usuário.
97	6.7	623, X e 409	30 dias	Efetuar religação programada, mediante a solicitação do consumidor ou usuário.
98	4.12	623, XI e 409	30 dias	Fornecer pulsos de potência e sincronismo para unidade consumidora do grupo A, mediante a solicitação do consumidor ou usuário.
99	5.12	623, XIV, XV	cronograma	Deslocar ou remover poste ou rede, mediante a solicitação.
100	5.13	art. 166, §3º, I	10 dias úteis	Notificar o consumidor em caso de migração
101	5.14	art. 76, §5º	10 dias úteis	Disponibilizar ao consumidor e demais usuários, sempre que solicitado, cópia da solicitação feita ao ONS ou a outra distribuidora, bem como da resposta obtida.
102	Não se aplica			<p>Este serviço deve considerar as demandas de novas conexões, levantadas pela própria distribuidora, em municípios já universalizados e contemplados com metas excepcionais do programa Luz Para Todos (PLpT).</p> <p>Este serviço não deve considerar as demandas de novas conexões em que houve manifestação expressa do consumidor, em municípios já universalizados e contemplados com metas excepcionais do programa Luz Para Todos (PLpT). Estes casos devem estar contemplados nos demais códigos de serviço e não neste (102), pois incorrem os prazos já regulados.</p> <p>Este serviço não deve considerar as demandas de novas conexões em municípios ainda não universalizados. Esses casos não fazem parte da base de dados do INDGER, não devendo ser informados em nenhum serviço.</p> <p>As demandas de conexões computadas no código de serviço 102 não devem ser consideradas em outros códigos de serviço, a fim de que não sejam consideradas de modo duplicado.</p> <p>As distribuidoras sem metas excepcionais do Programa Luz para Todos (PLpT) não devem inserir dados no serviço 102.</p> <p>Orientações para preenchimento dos campos da tabela Serviços:</p> <p>SERV_006: Quantidade de conexões realizadas no mês/ano de referência.</p> <p>SERV_007: Prazo médio das conexões finalizadas no mês/ano de referência.</p> <p>SERV_008: Não deve ser preenchido. Deve ser deixado vazio.</p> <p>SERV_009: Não deve ser preenchido. Deve ser deixado vazio.</p> <p>SERV_010: Meta excepcional pactuada pelo PLpT.</p> <p>SERV_011: Quantidade de conexões ainda não atendidas.</p> <p>SERV_012: Não deve ser preenchido. Deve ser deixado vazio.</p> <p>SERV_013: Não deve ser preenchido. Deve ser deixado vazio.</p> <p>SERV_014: Não deve ser preenchido. Deve ser deixado vazio.</p> <p>SERV_015: Não deve ser preenchido. Deve ser deixado vazio.</p>

TABELA 3 – Dados e Indicadores Técnicos – Linhas de Distribuição

Código: TEC_LD

Ordem	Código do Campo	Nome do Campo	Descrição do Campo	Tipo
1	TECLD_001	CNPJ da Distribuidora	Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ) da distribuidora. Deve ser preenchido em formato numérico, sem os caracteres "/" e "-".	Texto (14 caracteres)
2	TECLD_002	Código do Conjunto de Unidades Consumidoras	Código do conjunto de unidades consumidoras no cadastro ANEEL, que deve ser preenchido conforme Manual de instruções para uso do sistema INDQUAL, disponível no seguinte eletrônico: https://sistemas.aneel.gov.br/concessionarios/administracao/	Numérico inteiro
3	TECLD_003	Mês	Mês de referência da informação, no formato MM. Mês civil sobre o qual deve se prestar as informações relativas aos indicadores.	Numérico inteiro
4	TECLD_004	Ano	Ano de referência da informação, no formato AAAA. Ano civil sobre o qual deve se prestar as informações relativas aos indicadores.	Numérico inteiro
5	TECLD_005	Código de identificação da Linha de Distribuição	Código de identificação da Linha de distribuição de alta tensão (LDAT), conforme encaminhado quando do envio da Base de Dados Geográfica da Distribuição (BDGD), nos termos do Módulo 10 do PRODIST. PRODIST, Módulo 1 Item 331. Sistema de distribuição de alta tensão – SDAT: conjunto de linhas e subestações que conectam as barras da rede básica ou de centrais geradoras às subestações de distribuição em tensões típicas iguais ou superiores a 69 kV e inferiores a 230 kV, ou instalações em tensão igual ou superior a 230 kV quando especificamente definidas pela ANEEL. Item 333. Sistema de distribuição de média tensão – SDMT: conjunto de linhas de distribuição e de equipamentos associados em tensões típicas iguais ou superiores a 2,3 kV e inferiores a 69 kV, na maioria das vezes com função primordial de atendimento a unidades consumidoras, podendo conter geração distribuída. Obs.: Para esse item, informar também as Linhas do Sistema de distribuição de média tensão, desde que não tenham função primordial de atendimento direto a unidades consumidoras. Ou seja, Linhas que conectam duas Subestações da Distribuidora. Caso não tenha sido definido um código na BDGD, a distribuidora deverá utilizar um código próprio.	Texto (máximo 40 caracteres)
6	TECLD_006	Mês da última inspeção visual na Linha de Distribuição	Indicação do mês em que a linha de distribuição foi inspecionada minuciosamente para detecção de anomalias ou defeitos pela última vez.	Numérico inteiro
7	TECLD_007	Ano da última inspeção visual na Linha de Distribuição	Indicação do ano em que a linha de distribuição foi inspecionada minuciosamente para detecção de anomalias ou defeitos pela última vez.	Numérico inteiro
8	TECLD_008	Mês da última inspeção termográfica na Linha de Distribuição	Indicação do mês em que a linha de distribuição foi inspecionada para detecção de pontos quentes pela última vez.	Numérico inteiro
9	TECLD_009	Ano da última inspeção termográfica na Linha de Distribuição	Indicação do ano em que a linha de distribuição foi inspecionada para detecção de pontos quentes pela última vez.	Numérico inteiro
10	TECLD_010	Mês da última manutenção preventiva na Linha de Distribuição	Indicação do mês em que ocorreu a última manutenção preventiva na linha de distribuição.	Numérico inteiro
11	TECLD_011	Ano da última manutenção preventiva na Linha de Distribuição	Indicação do ano em que ocorreu a última manutenção preventiva na linha de distribuição.	Numérico inteiro
12	TECLD_012	Mês da última manutenção corretiva na Linha de Distribuição	Indicação do mês em que ocorreu a última manutenção corretiva na linha de distribuição.	Numérico inteiro
13	TECLD_013	Ano da última manutenção corretiva na Linha de Distribuição	Indicação do ano em que ocorreu a última manutenção corretiva na linha de distribuição.	Numérico inteiro
14	TECLD_014	Carregamento da Linha de Distribuição. (percentual do carregamento máximo da linha em condições normais de operação no período analisado)	Valor percentual (0 a 100) do carregamento máximo da linha de distribuição em condições normais de operação para o ano de referência. Essa informação é anual, assim, para todos os meses de um determinado ano, o valor desse indicador deve ser o mesmo e se referir ao ano anterior (ex.: nos arquivos de dados enviados de janeiro a dezembro de 2022, o valor desse campo deve se repetir e se referir ao ano de 2021).	Numérico decimal (com vírgula para as casas decimais)

TABELA 4 – Dados e Indicadores Técnicos – Subestações
Código: TEC_SUB

Ordem	Código do Campo	Nome do Campo	Descrição do Campo	Tipo
1	TECSUB_001	CNPJ da Distribuidora	Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ) da distribuidora. Deve ser preenchido em formato numérico, sem os caracteres "/" e "-".	Texto (14 caracteres)
2	TECSUB_002	Código do Conjunto de Unidades Consumidoras	Código do conjunto de unidades consumidoras no cadastro ANEEL, que deve ser preenchido conforme Manual de instruções para uso do sistema INDQUAL, disponível no seguinte eletrônico: https://sistemas.aneel.gov.br/concessionarios/administracao/	Numérico inteiro
3	TECSUB_003	Mês	Mês de referência da informação, no formato MM. Mês civil sobre o qual deve se prestar as informações relativas aos indicadores.	Numérico inteiro
4	TECSUB_004	Ano	Ano de referência da informação, no formato AAAA. Ano civil sobre o qual deve se prestar as informações relativas aos indicadores.	Numérico inteiro
5	TECSUB_005	Código de identificação da Subestação	<p>Código de identificação da Subestação de distribuição (SE) do Sistema de distribuição de alta tensão - SDAT, conforme encaminhado quando do envio da Base de Dados Geográfica da Distribuição (BDGD), nos termos do Módulo 10 do PRODIST.</p> <p>Não devem ser incluídas subestações de terceiros nem subestações móveis.</p> <p>PRODIST, Módulo 1</p> <p>Item 331. Sistema de distribuição de alta tensão – SDAT: conjunto de linhas e subestações que conectam as barras da rede básica ou de centrais geradoras às subestações de distribuição em tensões típicas iguais ou superiores a 69 kV e inferiores a 230 kV, ou instalações em tensão igual ou superior a 230 kV quando especificamente definidas pela ANEEL.</p> <p>Item 333. Sistema de distribuição de média tensão – SDMT: conjunto de linhas de distribuição e de equipamentos associados em tensões típicas iguais ou superiores a 2,3 kV e inferiores a 69 kV, na maioria das vezes com função primordial de atendimento a unidades consumidoras, podendo conter geração distribuída.</p> <p>Obs.: Para esse item, informar também as Subestações do Sistema de distribuição de média tensão, desde que não tenham função primordial de atendimento direto a unidades consumidoras. Ou seja, Subestações da distribuidora que não realizem atendimento exclusivo para unidade consumidora. Caso não tenha sido definido um código na BDGD, a distribuidora deverá utilizar um código próprio.</p>	Texto (máximo 40 caracteres)
6	TECSUB_006	Quantidade de consumidores ativos conectados à subestação	Quantidade de unidades consumidoras conectadas ao par subestação/conjunto de unidades consumidoras, cujo titular possui contrato vigente com a distribuidora.	Numérico inteiro
7	TECSUB_007	Quantidade de reclamações totais recebidas no 1º nível de atendimento da Distribuidora para a tipologia 1020901 da Resolução Homologatória nº 2.992, de 2021	Número total de reclamações recebidas no mês de referência, considerando somente as unidades consumidoras conectadas ao par subestação/conjunto de unidades consumidoras (independente do encerramento da reclamação) em todos os canais de atendimento da distribuidora (1º nível) para a tipologia 1020901 (Interrupção no Fornecimento - Falta de energia), nos termos do Anexo I da Resolução Homologatória nº 2.992, de 7 de dezembro de 2021.	Numérico inteiro
8	TECSUB_008	Mês da última inspeção visual na Subestação	Indicação do mês em que a Subestação foi inspecionada minuciosamente para detecção de anomalias ou defeitos pela última vez.	Numérico inteiro
9	TECSUB_009	Ano da última inspeção visual na Subestação	Indicação do ano em que a Subestação foi inspecionada minuciosamente para detecção de anomalias ou defeitos pela última vez.	Numérico inteiro
10	TECSUB_010	Mês da última inspeção termográfica na Subestação	Indicação do mês em que a Subestação foi inspecionada para detecção de pontos quentes pela última vez.	Numérico inteiro
11	TECSUB_011	Ano da última inspeção termográfica na Subestação	Indicação do ano em que a Subestação foi inspecionada para detecção de pontos quentes pela última vez.	Numérico inteiro
12	TECSUB_012	Mês da última manutenção preventiva na Subestação	Indicação do mês em que ocorreu a última manutenção preventiva na Subestação.	Numérico inteiro
13	TECSUB_013	Ano da última manutenção preventiva na Subestação	Indicação do ano em que ocorreu a última manutenção preventiva na Subestação.	Numérico inteiro
14	TECSUB_014	Mês da última manutenção corretiva na Subestação	Indicação do mês em que ocorreu a última manutenção corretiva na Subestação.	Numérico inteiro
15	TECSUB_015	Ano da última manutenção corretiva na Subestação	Indicação do ano em que ocorreu a última manutenção corretiva na Subestação.	Numérico inteiro
16	TECSUB_016	Carregamento da Subestação. (percentual do carregamento máximo da subestação em condições normais de operação no período analisado)	Valor percentual (0 a 100) do carregamento máximo da subestação em condições normais de operação para o ano de referência. Essa informação é anual, assim, para todos os meses de um determinado ano, o valor desse indicador deve ser o mesmo e se referir ao ano anterior (ex.: nos arquivos de dados enviados de janeiro a dezembro de 2022, o valor desse campo deve se repetir e se referir ao ano de 2021).	Numérico decimal (com vírgula para as casas decimais)

TABELA 5 – Dados e Indicadores Técnicos – Alimentadores
Código: TEC_AL

Ordem	Código do Campo	Nome do Campo	Descrição do Campo	Tipo
1	TECAL_001	CNPJ da Distribuidora	Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ) da distribuidora. Deve ser preenchido em formato numérico, sem os caracteres "/" e "-".	Texto (14 caracteres)
2	TECAL_002	Código do Conjunto de Unidades Consumidoras	Código do conjunto de unidades consumidoras no cadastro ANEEL, que deve ser preenchido conforme Manual de instruções para uso do sistema INDQUAL, disponível no seguinte eletrônico: https://sistemas.aneel.gov.br/concessionarios/administracao/	Número inteiro
3	TECAL_003	Mês	Mês de referência da informação, no formato MM. Mês civil sobre o qual deve se prestar as informações relativas aos indicadores.	Número inteiro
4	TECAL_004	Ano	Ano de referência da informação, no formato AAAA. Ano civil sobre o qual deve se prestar as informações relativas aos indicadores.	Número inteiro
5	TECAL_005	Código de identificação do Alimentador	Código de identificação do Alimentador, conforme encaminhado quando do envio da Base de Dados Geográfica da Distribuição (BDGD), nos termos do Módulo 10 do PRODIST. Alimentador: Rede elétrica destinada a transportar energia elétrica em tensão igual ou superior a 1 kV e inferior a 69 kV. No caso específico de permissionárias que tenham redes, de sua propriedade, que saem de subestações de propriedade de outra distribuidora e vão até as cargas da permissionária, essas redes devem ser informadas como alimentadores.	Texto (máximo 40 caracteres)
6	TECAL_006	Quantidade de consumidores ativos conectados ao alimentador	Quantidade de unidades consumidoras conectadas ao par alimentador/conjunto de unidades consumidoras, cujo titular possui contrato vigente com a distribuidora.	Número inteiro
7	TECAL_007	Quantidade de reclamações totais recebidas no 1º nível de atendimento da Distribuidora para a tipologia 1020901 da Resolução Homologatória nº 2.992, de 2021.	Número total de reclamações recebidas no mês de referência, considerando somente as unidades consumidoras conectadas ao par alimentador/conjunto de unidades consumidoras (independente do encerramento da reclamação) em todos os canais de atendimento da distribuidora (1º nível) para a tipologia 1020901 (Interrupção no Fornecimento - Falta de energia), nos termos do Anexo I da Resolução Homologatória nº 2.992, de 7 de dezembro de 2021.	Número inteiro
8	TECAL_008	Mês da última inspeção visual no Alimentador	Indicação do mês em que o Alimentador foi inspecionado minuciosamente para detecção de anomalias ou defeitos pela última vez.	Número inteiro
9	TECAL_009	Ano da última inspeção visual no Alimentador	Indicação do ano em que o Alimentador foi inspecionado minuciosamente para detecção de anomalias ou defeitos pela última vez.	Número inteiro
10	TECAL_010	Mês da última manutenção preventiva no Alimentador	Indicação do mês em que ocorreu a última manutenção preventiva no Alimentador.	Número inteiro
11	TECAL_011	Ano da última manutenção preventiva no Alimentador	Indicação do ano em que ocorreu a última manutenção preventiva no Alimentador.	Número inteiro
12	TECAL_012	Mês da última manutenção corretiva no Alimentador	Indicação do mês em que ocorreu a última manutenção corretiva no Alimentador.	Número inteiro
13	TECAL_013	Ano da última manutenção corretiva no Alimentador	Indicação do ano em que ocorreu a última manutenção corretiva no Alimentador.	Número inteiro
14	TECAL_014	Carregamento do Alimentador. (percentual do carregamento máximo do alimentador em condições normais de operação no período analisado)	Valor percentual (0 a 100) do carregamento máximo do alimentador distribuição em condições normais de operação o ano de referência. Essa informação é anual, assim, para todos os meses de um determinado ano, o valor desse indicador deve ser o mesmo e se referir ao ano anterior (ex.: nos arquivos de dados enviados de janeiro a dezembro de 2022, o valor desse campo deve se repetir e se referir ao ano de 2021).	Número decimal (com vírgula para as casas decimais)

ANEXO 2 – EXEMPLO DE ARQUIVO DE DADOS

1. A título de exemplo, apresentamos a estrutura de um arquivo .csv que represente a entidade (tabela de dados) de dados e indicadores técnicos referentes a Alimentadores de uma distribuidora hipotética, que possua apenas dois alimentadores.
2. O nome do arquivo em questão deverá ser TEC_AL.csv (**TEC_AL em letras maiúsculas**).
3. Internamente, a primeira linha do arquivo será a linha de cabeçalho e deverá conter os **códigos dos campos** da entidade TEC_AL (**na mesma ordem em que foram apresentados no Anexo I e com letras maiúsculas**) e, nas demais linhas, os valores dos campos.
4. **Todos** os campos devem estar presentes no arquivo .csv, ainda que os valores informados sejam vazios, ou seja, no exemplo abaixo não se pode deixar o arquivo .csv sem o campo (coluna) TECAL_010 (mês da última manutenção preventiva no Alimentador) caso não se tenha feito manutenção preventiva no alimentador. Nesse caso hipotético, o cabeçalho do arquivo .csv deve trazer o campo TECAL_010 e nas linhas subsequentes o valor deve ficar vazio (nesse caso, não se deve preencher com valor 0, pois 0 também é um valor válido. Deve-se deixar o campo vazio).
5. Os campos deverão estar separados por **ponto-e-vírgula (;)**.
6. Dentro dos campos, não deve ser utilizado; para de que não haja confusão entre o valor do campo e o separador de campos.

TECAL_001;TECAL_002;TECAL_003;TECAL_004;TECAL_005;TECAL_006;TECAL_007;TECAL_008;TECAL_009;TECAL_010;TECAL_011;TECAL_012;TECAL_013;TECAL_014 02270669000129;1264;1;2021;5321;1560;58;7;2020;9;2020;2;2020;86,67 127;1264;1;2021;6572;5239;137;6;2020;7;2020;11;2020;94,2

ANEXO 3 – VALIDAÇÕES DOS DADOS

1. O sistema ConectANEEL permite a configuração de uma série de validações que são aplicadas no momento do envio da base de dados.
2. Quando o envio da base de dados é feito de modo satisfatório, atendendo a todos os critérios de validação, ocorre o recebimento da base de dados sem ressalvas, sendo definido o status daquele envio como Base de dados aprovada com sucesso.
3. Entretanto, quando o envio de uma base de dados não atende a algum critério de validação, esse recebimento de dados pode ser rejeitado ou aceito com ressalvas. Nesses casos, o status para envio seria Aguardando reenvio após validação com erro crítico ou Base de dados aprovada com erros não críticos.
4. Para conhecer os status possíveis, seus significados, bem como as condições em que podem aparecer, é imprescindível a leitura do “Manual do Envio de Dados via ConectANEEL”, disponibilizado em <https://www.gov.br/aneel/pt-br/centrais-de-conteudos/manuais-modelos-e-instrucoes/distribuicao>.
5. Em que pese a definição de Erro não Crítico estabelecida no “Manual do Envio de Dados via ConectANEEL”, as regras de validação implementadas para base INDGER2, apontam como erro não crítico situações que não necessariamente configuram erros, mas situações em que os dados informados apresentam indícios de erro, os quais **devem ser verificados pelas distribuidoras**. Caso a distribuidora entenda que o dado está correto, não há necessidade de nenhuma ação adicional (**nem mesmo o envio de Carta à fiscalização para justificar a divergência**). O uso da classificação de erro não crítico na base INDGER2 tem por objetivo ser um elemento adicional para subsidiar os Agentes no cumprimento de suas obrigações quanto à qualidade dos dados fornecidos à ANEEL.
6. A seguir, apresentamos os critérios de validação da base INDGER2, separados por entidade, com a indicação de critérios que levam a erros críticos e erros não críticos.

TABELA 1 – Validações para a Entidade Comercial

Regra	Expressão que gera erro	Tipo de Erro
Quantidade de unidades consumidoras ativas deve ser seja igual ou superior à Quantidade de unidades consumidoras ativas e faturadas	COM_005 < COM_006	Crítico
Quantidade de unidades consumidoras ativas faturadas (campo COM_006) deve ser próxima à quantidade de faturas emitidas (campo COM_007). Diferença superior a 5% gera erro não crítico.	COM_007/COM_006 > 1,05 ou COM_007/COM_006 < 0,95	Não crítico
Quantidade de faturas emitidas (campo COM_007) deve ser igual ao somatório da quantidade de faturas emitidas sem leitura (campo COM_008), com a quantidade de faturas emitidas com leitura (campo COM_025), com a quantidade de faturas emitidas com autoleitura (campo COM_026).	COM_007 <> COM_008 + COM_025 + COM_026	Crítico
Quantidade de faturas emitidas sem leitura (campo COM_008) seja igual ou superior ao somatório da Quantidade de faturas emitidas sem leitura segregadas pelos motivos: impedimento de acesso (campo COM_009), situação de emergência (campo COM_010), leitura plurimensal (campo COM_011), faturamento estimado (campo COM_012), encerramento contratual (campo COM_013) e deficiência no sistema de medição (campo COM_014).	COM_008 < COM_009 + COM_010 + COM_011 + COM_012 + COM_013 + COM_014	Crítico
Quantidade de faturas emitidas sem leitura (campo COM_008) deve ser maior ou igual ao somatório da Quantidade de faturas emitidas sem leitura segregadas pelos seguintes tipos de faturamento: por estimativa (COM_12), pela média (campo COM_023) e pelo custo de disponibilidade (campo COM_024).	COM_008 < COM_12 + COM_023 + COM_024	Crítico
Quantidade de faturas emitidas com acerto de faturamento (campo COM_016) deve ser igual ao somatório da Quantidade de faturas emitidas com acerto de faturamento segregadas pelas seguintes causas: faturamento incorreto (campo COM_017), impedimento de acesso (campo COM_021) e situação de emergência (campo COM_022).	COM_016 <> COM_017 + COM_021 + COM_022	Crítico
Quantidade de faturas emitidas com acerto de faturamento por faturamento incorreto (campo COM_017) deve ser igual ou superior ao somatório da Quantidade de faturas emitidas com acerto de faturamento por: faturamento incorreto a maior e com	COM_017 < COM_018 + COM_019 + COM_020	Crítico

Regra	Expressão que gera erro	Tipo de Erro
devolução em dobro (campo COM_018), faturamento incorreto a maior e com devolução simples por erro do consumidor (campo COM_019) e faturamento incorreto a maior e com devolução simples por erro de terceiro (campo COM_020).		

TABELA 2 – Validações para a Entidade Serviços

Regra	Expressão que gera erro	Tipo de Erro
É esperado que a quantidade de serviços realizados (SERV_006) seja maior ou igual à quantidade serviços realizados com descumprimento do prazo (SERV_008).	SERV_006 < SERV_008	Crítico
É esperado que a Quantidade de serviços ainda não realizados (SERV_011) seja maior ou igual à Quantidade de serviços suspensos (SERV_012) juntamente com Quantidade de serviços pendentes de atendimento com descumprimento do prazo (SERV_013)	SERV_011 < SERV_012 + SERV_013	Crítico

TABELA 3 – Validações para a Entidade TEC_AL

Regra	Expressão que gera erro	Tipo de Erro
O Código do Conjunto de Unidades Consumidoras (campo TECAL_002) não pode ser vazio ou com valor fora da faixa que vai de 964 a 30.000. Essa faixa de valores deverá passar por ajustes futuros.	TECAL_002 < 964 ou TECAL_002 > 3000	Crítico
O Código de identificação do Alimentador (campo TECAL_005) não pode ser 0. Caso não haja alimentador, o campo deve ser deixado vazio.	TECAL_005 = 0	Crítico
O Código de identificação do Alimentador (campo TECAL_005) vazio gera erro não crítico.	TECAL_005 = vazio	Não Crítico
O campo quantidade de consumidores ativos conectados ao alimentador (campo TECAL_006) só deve ser vazio quando não houver alimentador. Só deve ter valor 0 se o alimentador existir, mas não houver unidade consumidora conectada. Esses dois casos não são comuns, mas podem existir. Nessa situação é gerado erro não crítico.	TECAL_006 = 0 ou TECAL_006 = vazio	Não Crítico
O campo quantidade de reclamações totais recebidas no 1º nível de atendimento (campo TECAL_007) só deve ser vazio quando não houver alimentador. Caso não tenha havido reclamação, o valor a ser informado é zero, uma vez que, em havendo alimentador, vazio representa a não prestação da informação. Esses dois casos não são comuns, mas podem existir. Nessa situação é gerado erro não crítico, para que haja uma avaliação pela distribuidora.	TECAL_007 = 0 ou TECAL_007 = vazio	Não Crítico
O mês da última inspeção visual no alimentador (campo TECAL_008) não deve estar fora da faixa de valores de 1 a 12 (que correspondem aos meses de janeiro a dezembro). Caso não tenha havido nenhuma inspeção ou não houver alimentador, deve-se informar vazio para o campo.	(TECAL_008 < 1 ou TECAL_008 > 12) e TECAL_008 <> vazio	Crítico
O ano da última inspeção visual no alimentador (campo TECAL_009) não deve estar fora da faixa de valores de 1950 a 2050. Caso não tenha havido nenhuma inspeção ou não houver alimentador, deve-se informar vazio para o campo.	(TECAL_009 < 1950 ou TECAL_009 > 2050) e TECAL_009 <> vazio	Crítico
O mês da última manutenção preventiva no alimentador (campo TECAL_010) não deve estar fora da faixa de valores de 1 a 12 (que correspondem aos meses de janeiro a dezembro). Caso não tenha havido nenhuma manutenção ou não houver alimentador, deve-se informar vazio para o campo.	(TECAL_010 < 1 ou TECAL_010 > 12) e TECAL_010 <> vazio	Crítico
O ano da última manutenção preventiva no alimentador (campo TECAL_011) não deve estar fora da faixa de valores de 1950 a 2050. Caso não tenha havido nenhuma manutenção ou não houver alimentador, deve-se informar vazio para o campo.	(TECAL_011 < 1950 ou TECAL_011 > 2050) e TECAL_011 <> vazio	Crítico
O mês da última manutenção corretiva no alimentador (campo TECAL_012) não deve estar fora da faixa de valores de 1 a 12 (que correspondem aos meses de janeiro a dezembro). Caso não tenha havido nenhuma manutenção ou não houver alimentador, deve-se informar vazio para o campo.	(TECAL_012 < 1 ou TECAL_012 > 12) e TECAL_012 <> vazio	Crítico
O ano da última manutenção corretiva no alimentador (campo TECAL_013) não deve estar fora da faixa de valores de 1950 a 2050. Caso não tenha havido nenhuma manutenção ou não houver alimentador, deve-se informar vazio para o campo.	(TECAL_013 < 1950 ou TECAL_013 > 2050) e TECAL_013 <> vazio	Crítico
É esperado que o carregamento do alimentador (campo TECAL_014) só seja vazio quando não houver alimentador. Caso o carregamento tenha sido 0, deve ser informado o valor 0, uma vez que, em havendo alimentador, vazio representa a não prestação da informação. Esses dois casos não são comuns, mas podem existir. Nessa situação é gerado erro não crítico.	TECAL_014 = 0 ou TECAL_014 = vazio	Não Crítico
Para o carregamento do alimentador (campo TECAL_014) deve ser informado um número de 0 a 100. A fim de alertar distribuidoras que mandam valores entre 0 e 1, é gerado erro não crítico quando o valor informado for entre 0 e 1.	TECAL_014 > 0 e TECAL_014 <= 1	Não Crítico

7. No caso específico de permissionárias que tenham redes, de sua propriedade, que saem de subestações de propriedade de outra distribuidora e vão até as cargas da cooperativa, essas redes devem ser informadas como alimentadores.

TABELA 4 – Validações para a Entidade TEC_SUB

Regra	Expressão que gera erro	Tipo de Erro
O Código do Conjunto de Unidades Consumidoras (campo TECSUB_002) não pode ser vazio ou com valor fora da faixa que vai de 964 a 30.000. Essa faixa de valores deverá passar por ajustes futuros.	TECSUB_002 < 964 ou TECSUB_002 > 3000	Crítico
O Código de identificação da Subestação (campo TECSUB_005) não pode ser 0. Caso não haja Subestação, o campo deve ser deixado vazio.	TECSUB_005 = 0	Crítico
O Código de identificação da Subestação (campo TECSUB_005) vazio gera erro não crítico.	TECSUB_005 = vazio	Não Crítico
O campo quantidade de consumidores ativos conectados à Subestação (campo TECSUB_006) só deve ser vazio quando não houver Subestação. Só deve ter valor 0 se o Subestação existir, mas não houver unidade consumidora conectada. Esses dois casos não são comuns, mas podem existir. Nessa situação é gerado erro não crítico.	TECSUB_006 = 0 ou TECSUB_006 = vazio	Não Crítico
O campo quantidade de reclamações totais recebidas no 1º nível de atendimento (campo TECSUB_007) só deve ser vazio quando não houver Subestação. Caso não tenha havido reclamação, o valor a ser informado é zero, uma vez que, em havendo Subestação, vazio representa a não prestação da informação. Esses dois casos não são comuns, mas podem existir. Nessa situação é gerado erro não crítico, para que haja uma avaliação pela distribuidora.	TECSUB_007 = 0 ou TECSUB_007 = vazio	Não Crítico
O mês da última inspeção visual na Subestação (campo TECSUB_008) não deve estar fora da faixa de valores de 1 a 12 (que correspondem aos meses de janeiro a dezembro). Caso não tenha havido nenhuma inspeção ou não houver Subestação, deve-se informar vazio para o campo.	(TECSUB_008 < 1 ou TECSUB_008 > 12) e TECSUB_008 <> vazio	Crítico
O ano da última inspeção visual na Subestação (campo TECSUB_009) não deve estar fora da faixa de valores de 1950 a 2050. Caso não tenha havido nenhuma inspeção ou não houver Subestação, deve-se informar vazio para o campo.	(TECSUB_009 < 1950 ou TECSUB_009 > 2050) e TECSUB_009 <> vazio	Crítico
O mês da última inspeção termográfica na Subestação (campo TECSUB_010) não deve estar fora da faixa de valores de 1 a 12 (que correspondem aos meses de janeiro a dezembro). Caso não tenha havido nenhuma inspeção ou não houver Subestação, deve-se informar vazio para o campo.	(TECSUB_010 < 1 ou TECSUB_010 > 12) e TECSUB_010 <> vazio	Crítico
O ano da última inspeção termográfica na Subestação (campo TECSUB_011) não deve estar fora da faixa de valores de 1950 a 2050. Caso não tenha havido nenhuma inspeção ou não houver Subestação, deve-se informar vazio para o campo.	(TECSUB_011 < 1950 ou TECSUB_011 > 2050) e TECSUB_011 <> vazio	Crítico
O mês da última manutenção preventiva na Subestação (campo TECSUB_012) não deve estar fora da faixa de valores de 1 a 12 (que correspondem aos meses de janeiro a dezembro). Caso não tenha havido nenhuma manutenção ou não houver Subestação, deve-se informar vazio para o campo.	(TECSUB_012 < 1 ou TECSUB_012 > 12) e TECSUB_012 <> vazio	Crítico

Regra	Expressão que gera erro	Tipo de Erro
O ano da última manutenção preventiva na Subestação (campo TECSUB_013) não deve estar fora da faixa de valores de 1950 a 2050. Caso não tenha havido nenhuma manutenção ou não houver Subestação, deve-se informar vazio para o campo.	(TECSUB_013 < 1950 ou TECSUB_013 > 2050) e TECSUB_013 <> vazio	Crítico
O mês da última manutenção corretiva na Subestação (campo TECSUB_014) não deve estar fora da faixa de valores de 1 a 12 (que correspondem aos meses de janeiro a dezembro). Caso não tenha havido nenhuma manutenção ou não houver Subestação, deve-se informar vazio para o campo.	(TECSUB_014 < 1 ou TECSUB_014 > 12) e TECSUB_014 <> vazio	Crítico
O ano da última manutenção corretiva na Subestação (campo TECSUB_015) não deve estar fora da faixa de valores de 1950 a 2050. Caso não tenha havido nenhuma manutenção ou não houver Subestação, deve-se informar vazio para o campo.	(TECSUB_015 < 1950 ou TECSUB_015 > 2050) e TECSUB_015 <> vazio	Crítico
É esperado que o carregamento da Subestação (campo TECSUB_016) só seja vazio quando não houver Subestação. Caso o carregamento tenha sido 0, deve ser informado o valor 0, uma vez que, em havendo Subestação, vazio representa a não prestação da informação. Esses dois casos não são comuns, mas podem existir. Nessa situação é gerado erro não crítico.	TECSUB_016 = 0 ou TECSUB_016 = vazio	Não Crítico
Para o carregamento da Subestação (campo TECSUB_016) deve ser informado um número de 0 a 100. A fim de alertar distribuidoras que mandam valores entre 0 e 1, é gerado erro não crítico quando o valor informado for entre 0 e 1.	TECSUB_016 > 0 e TECSUB_016 <= 1	Não Crítico

8. Caso a distribuidora não possua subestação, deve preencher os campos TECSUB_001, TECSUB_002, TECSUB_003 e TECSUB_004 para cada conjunto, deixando os demais campos vazios.

TABELA 5 – Validações para a Entidade TEC_LD

Regra	Expressão que gera erro	Tipo de Erro
O Código do Conjunto de Unidades Consumidoras (campo TECLD_002) não pode ser vazio ou com valor fora da faixa que vai de 964 a 30.000. Essa faixa de valores deverá passar por ajustes futuros.	TECLD_002 < 964 ou TECLD_002 > 3000	Crítico
O Código de identificação da Linha de Distribuição (campo TECLD_005) não pode ser 0. Caso não haja Linha de Distribuição, o campo deve ser deixado vazio.	TECLD_005 = 0	Crítico
O Código de identificação da Linha de Distribuição (campo TECLD_005) vazio gera erro não crítico.	TECLD_005 = vazio	Não Crítico
O mês da última inspeção visual na Linha de Distribuição (campo TECLD_006) não deve estar fora da faixa de valores de 1 a 12 (que correspondem aos meses de janeiro a dezembro). Caso não tenha havido nenhuma inspeção ou não houver Linha de Distribuição, deve-se informar vazio para o campo.	(TECLD_006 < 1 ou TECLD_006 > 12) e TECLD_006 <> vazio	Crítico
O ano da última inspeção visual na Linha de Distribuição (campo TECLD_007) não deve estar fora da faixa de valores de 1950 a 2050. Caso não tenha havido nenhuma inspeção ou não houver Linha de Distribuição, deve-se informar vazio para o campo.	(TECLD_007 < 1950 ou TECLD_007 > 2050) e TECLD_007 <> vazio	Crítico
O mês da última inspeção termográfica na Linha de Distribuição (campo TECLD_008) não deve estar fora da faixa de valores de 1 a 12 (que correspondem aos meses de janeiro a dezembro). Caso não tenha havido nenhuma inspeção ou não houver Linha de Distribuição, deve-se informar vazio para o campo.	(TECLD_008 < 1 ou TECLD_008 > 12) e TECLD_008 <> vazio	Crítico
O ano da última inspeção termográfica na Linha de Distribuição (campo TECLD_009) não deve estar fora da faixa de valores de 1950 a 2050. Caso não tenha havido nenhuma inspeção ou não houver Linha de Distribuição, deve-se informar vazio para o campo.	(TECLD_009 < 1950 ou TECLD_009 > 2050) e TECLD_009 <> vazio	Crítico
O mês da última manutenção preventiva na Linha de Distribuição (campo TECLD_010) não deve estar fora da faixa de valores de 1 a 12 (que correspondem aos meses de janeiro a dezembro). Caso não tenha havido nenhuma manutenção ou não houver Linha de Distribuição, deve-se informar vazio para o campo.	(TECLD_010 < 1 ou TECLD_010 > 12) e TECLD_010 <> vazio	Crítico
O ano da última manutenção preventiva na Linha de Distribuição (campo TECLD_011) não deve estar fora da faixa de valores de 1950 a 2050. Caso não tenha havido nenhuma manutenção ou não houver Linha de Distribuição, deve-se informar vazio para o campo.	(TECLD_011 < 1950 ou TECLD_011 > 2050) e TECLD_011 <> vazio	Crítico
O mês da última manutenção corretiva na Linha de Distribuição (campo TECLD_012) não deve estar fora da faixa de valores de 1 a 12 (que correspondem aos meses de janeiro a dezembro). Caso não tenha havido nenhuma manutenção ou não houver Linha de Distribuição, deve-se informar vazio para o campo.	(TECLD_012 < 1 ou TECLD_012 > 12) e TECLD_012 <> vazio	Crítico
O ano da última manutenção corretiva na Linha de Distribuição (campo TECLD_013) não deve estar fora da faixa de valores de 1950 a 2050. Caso não tenha havido nenhuma manutenção ou não houver Linha de Distribuição, deve-se informar vazio para o campo.	(TECLD_013 < 1950 ou TECLD_013 > 2050) e TECLD_013 <> vazio	Crítico
É esperado que o carregamento da Linha de Distribuição (campo TECLD_014) só seja vazio quando não houver Linha de Distribuição. Caso o carregamento tenha sido 0, deve ser informado o valor 0, uma vez que, em havendo Linha de Distribuição, vazio representa a não prestação da informação. Esses dois casos não são comuns, mas podem existir. Nessa situação é gerado erro não crítico.	TECLD_014 = 0 ou TECLD_014 = vazio	Não Crítico
Para o carregamento da Linha de Distribuição (campo TECLD_014) deve ser informado um número de 0 a 100. A fim de alertar distribuidoras que mandam valores entre 0 e 1, é gerado erro não crítico quando o valor informado for entre 0 e 1.	TECLD_014 > 0 e TECLD_014 <= 1	Não Crítico

9. Caso a distribuidora não possua linha de distribuição, deve preencher os campos TECLD_001, TECLD_002, TECLD_003 e TECLD_004 para cada conjunto, deixando os demais campos vazios.