



# Gestión remota de calefactor eléctrico para el hogar

Autor:

Ing. Leonardo Mancini

Director:

Mg. Ing. Diego Javier Brengi (INTI)

Codirector:

Ing. Salvador Tropea (INTI)

*Esta planificación fue realizada en el curso de Gestión de proyectos entre el 26 de abril de 2022 y el 14 de junio de 2022.*

## Índice

<b>1. Descripción técnica-conceptual del proyecto a realizar . . . . .</b>	<b>5</b>
1.1 Detalle de funcionalidad a implementar . . . . .	5
<b>2. Identificación y análisis de los interesados . . . . .</b>	<b>6</b>
<b>3. Propósito del proyecto . . . . .</b>	<b>6</b>
<b>4. Alcance del proyecto . . . . .</b>	<b>6</b>
<b>5. Supuestos del proyecto. . . . .</b>	<b>7</b>
<b>6. Requerimientos . . . . .</b>	<b>7</b>
<b>7. Historias de usuarios (<i>Product backlog</i>). . . . .</b>	<b>9</b>
<b>8. Entregables principales del proyecto . . . . .</b>	<b>10</b>
<b>9. Desglose del trabajo en tareas . . . . .</b>	<b>11</b>
<b>10. Diagrama de Activity On Node. . . . .</b>	<b>12</b>
<b>11. Diagrama de Gantt . . . . .</b>	<b>14</b>
<b>12. Presupuesto detallado del proyecto . . . . .</b>	<b>17</b>
<b>13. Gestión de riesgos . . . . .</b>	<b>17</b>
<b>14. Gestión de la calidad . . . . .</b>	<b>18</b>
<b>15. Procesos de cierre . . . . .</b>	<b>18</b>

## Registros de cambios

Revisión	Detalles de los cambios realizados	Fecha
0	Creación del documento	26 de abril de 2022
1	Se completa hasta el punto 5 inclusive	10/05/2022
2	Se completa hasta el punto 9 inclusive	17/05/2022
3	Se completa hasta el punto 12 inclusive	24/05/2022

## Acta de constitución del proyecto

Buenos Aires, 26 de abril de 2022

Por medio de la presente se acuerda con el Ing. Leonardo Mancini que su Trabajo Final de la Carrera de Especialización en Internet de las Cosas se titulará “Gestión remota de calefactor eléctrico para el hogar”, consistirá esencialmente en la implementación de un prototipo de un sistema de conexión a internet de calefactor eléctrico, y tendrá un presupuesto preliminar estimado de 600 hs de trabajo y \$1251500, con fecha de inicio 26 de abril de 2022 y fecha de presentación pública 08 de febrero de 2023.

Se adjunta a esta acta la planificación inicial.

Dr. Ing. Ariel Lutenberg  
Director posgrado FIUBA

Sr. Pablo Barbero  
Intelligentgas

Mg. Ing. Diego Javier Brengi  
Director del Trabajo Final

## 1. Descripción técnica-conceptual del proyecto a realizar

El presente proyecto plantea desarrollar una solución IoT (Internet of Things) para calefactores eléctricos comercializados por la empresa Intelligentgas. El proyecto es realizado como parte del trabajo final de la Especialización en Internet de las Cosas, mediante convenio con el INTI (Instituto Nacional de Tecnología Industrial). Actualmente la empresa comercializa soluciones IoT enfocadas en el control y monitoreo de sensores de diversos gases. La empresa tiene como objetivo ingresar al mercado de los smart home desarrollando electrodomésticos con características de IoT. El producto que se encuentra desarrollando en este momento es un calefactor eléctrico. En el mercado argentino no existen productos similares por lo que para la empresa es un nicho en el cual innovar. La posibilidad de configurar en forma remota, monitorear su uso y consumo lo dotarán de una característica importante, tanto por una cuestión ambiental como comercial. Para lograr este objetivo es que se da inicio al proyecto de brindarle conectividad a Internet mediante el desarrollo del módulo de comunicaciones. Cabe destacar que la comunicación no es el único objetivo de la solución ya que un valor agregado directamente para el cliente es la de poder tener datos que le permitirán conocer las costumbres de uso de los usuarios. Por lo tanto la solución planteada es una infraestructura IoT además del desarrollo del módulo Wi-Fi.

### 1.1. Detalle de funcionalidad a implementar

La solución planteada consta de:

- Módulo de comunicación Wi-Fi que permite conectar el calefactor a Internet. Mediante este módulo el calefactor podrá ser configurado y enviar datos al usuario final. La comunicación será mediante el protocolo MQTT cuyo broker se encontrará en un servidor web.
- Servidor en la nube en donde se encontrará la base de datos con información de cada calefactor y de cada usuario.
- Aplicación móvil mediante la cual el usuario podrá interactuar con los calefactores de su propiedad.

El desarrollo del sistema permitiría a cada usuario configurar y monitorear los calefactores de su propiedad. También permitirá encender/apagar los calefactores en determinado rango de tiempo y/o por distancia geográfica (Si deja el hogar/está volviendo al hogar). En la figura 1 se presenta el diagrama en bloques del sistema, sus principales componentes y como interactúan.

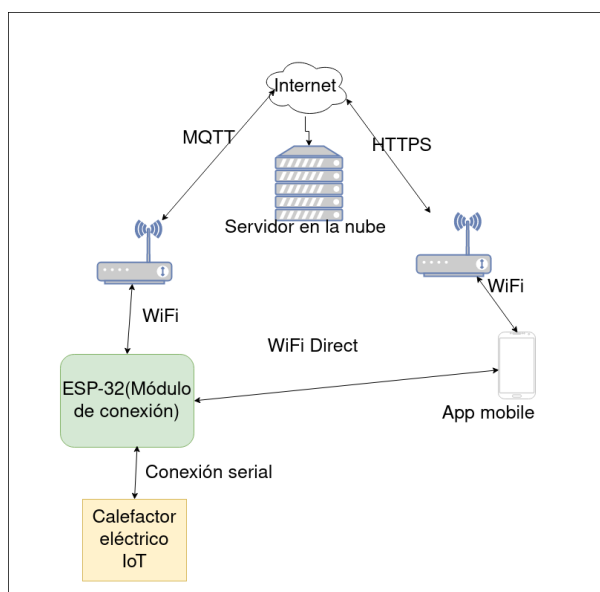


Figura 1. Diagrama en bloques del sistema.

## 2. Identificación y análisis de los interesados

Rol	Nombre y Apellido	Organi-zación	Puesto
Cliente	Sr. Pablo Barbero	Intelligentgas	-
Responsable	Ing. Leonardo Mancini	FIUBA	Alumno
Orientador	Mg. Ing. Diego Javier Brengi	INTI	Director Trabajo final
Usuario final	Usuarios de calefactores IoT	-	-

- Director: muy detallista en los procesos de gestión de proyectos. Se programan las reuniones mediante meet durante el mediodía en forma semanal.
- Cliente: tiene conocimientos técnicos, ya cuenta con desarrollos similares. Se puede comunicar por teléfono en cualquier momento. También solicita guardar confidencialidad en detalles técnicos/comerciales al ser un producto comercial.

## 3. Propósito del proyecto

El propósito de este proyecto es brindar funcionalidad IoT a los calefactores comercializados por la empresa del cliente. El objetivo se logrará con el desarrollo de un módulo de comunicaciones Wi-Fi que permitirá enviar y recibir eventos entre un servidor en la nube y el calefactor. De esta forma se podrá monitorear e interactuar en forma remota y lograr un uso más eficiente del calefactor.

## 4. Alcance del proyecto

El desarrollo del presente proyecto incluye:

- Desarrollo de firmware para el módulo de conexión Wi-Fi.
- Desarrollo de una aplicación móvil híbrida para el usuario final que permitirá monitorear/configurar el calefactor.
- Desarrollo del servidor en la nube.
- Construcción del prototipo de hardware.

El desarrollo no incluirá:

- Construcción del producto final.
- Gestión de usuarios con Third Party.
- Distribución comercial de las aplicaciones.

## 5. Supuestos del proyecto

Para el desarrollo del presente proyecto se supone que:

- El cliente proveerá el hardware controlador del calefactor.
- El cliente proveerá el hardware de conexión Wi-Fi (Módulo ESP-32).
- El cliente proveerá acceso a los servidores de Google Cloud Platform.
- Durante el cursado de la especialidad se obtendrán los conocimientos necesarios para lograr el objetivo.
- Acceso a los repositorios de Android/iOS para la publicación.

## 6. Requerimientos

### 1. Requerimientos funcionales:

- 1.1. El usuario debe poder dar de alta, baja y modificar información (dirección, nombre y descripción) de los calefactores en el sistema.
- 1.2. El calefactor debe medir la temperatura ambiente en grados centígrados y con una precisión de  $\pm 0.5^\circ \text{C}$ .
- 1.3. El usuario debe poder establecer el valor de la temperatura del calefactor en grados centígrados.
- 1.4. El usuario debe poder configurar hora y fecha de encendido y apagado de cada calefactor.

- 1.5. El usuario debe poder configurar una distancia de apagado/encendido automático en un rango de 1-50 km.
- 1.6. El usuario puede establecer el valor de kWh (Kilo-watt hora).
- 1.7. El usuario puede consultar el consumo de energía en kWh en el mes en curso.
- 1.8. Se debe registrar las coordenadas geográficas de cada calefactor en el sistema.
2. Requerimientos del módulo embebido:
  - 2.1. Se debe poder configurar la red Wi-Fi.
  - 2.2. Se debe poder configurar el reloj interno.
  - 2.3. La comunicación con la electrónica del calefactor debe ser serial.
  - 2.4. Debe informar los datos de temperatura al servidor cada 10 segundos.
  - 2.5. En caso de mal funcionamiento, no detectar temperatura, informar el error mediante MQTT al servidor.
3. Requerimientos de comunicaciones:
  - 3.1. El calefactor debe permitir ser configurado mediante Wi-Fi Direct.
  - 3.2. El calefactor debe poder ser accedido mediante Internet para ser configurado y mostrar la temperatura actual.
  - 3.3. El protocolo de comunicación entre servidor y calefactor debe ser bi-direccional mediante MQTT.
  - 3.4. Las rutas MQTT para identificar cada calefactor deben seguir una jerarquía: /usuario/usuario/ubicacion/ubicacion/calefactor/calefactor.
  - 3.5. La comunicación entre el dispositivo móvil y el servidor debe ser mediante APIs REST.
  - 3.6. El servidor, si está configurado el aviso por cercanía, debe enviar evento al calefactor.
4. Requerimientos de la aplicación móvil:
  - 4.1. La aplicación móvil debe mostrar un listado de calefactores del usuario conectado.
  - 4.2. La aplicación móvil debe mostrar la temperatura actual del ambiente y los valores de configuración del calefactor.
  - 4.3. La aplicación móvil debe permitir ingresar el costo del kWh en el sistema para calcular costos de consumo.
  - 4.4. La aplicación móvil debe mostrar el consumo en kW y el costo en pesos acumulados en el mes actual.
  - 4.5. La aplicación móvil debe permitir recibir y mostrar notificaciones cuando ocurre un evento con alguno de los calefactores.
  - 4.6. Debe tener una pantalla de ingreso a la aplicación.
  - 4.7. La aplicación móvil debe capturar las coordenadas de gps con una frecuencia de 10 minutos.
  - 4.8. La aplicación móvil debe calcular si se encuentra geográficamente en el rango de la ubicación del calefactor y en caso afirmativo enviar evento al servidor.
5. Requerimientos no funcionales:
  - 5.1. El módulo de comunicaciones debe permitir la configuración de red Wi-Fi mediante WPS.



- 5.2. El servidor, con el broker y su base de datos deben estar alojados en un entorno cloud.
- 5.3. Los datos enviados por MQTT deben estar cifrados con TLS.
- 5.4. La comunicación con la API Rest debe ser mediante HTTPS.
- 5.5. La aplicación móvil debe utilizar componentes de "Material Design".

## 7. Historias de usuarios (*Product backlog*)

La ponderación de las historias de usuario se realizará a través de story points. Para determinar el puntaje para cada historia se evaluará cada una de ellas de acuerdo a tres aspectos: cantidad de trabajo a realizar, complejidad e incertidumbre. Por cada aspecto se utilizarán las siguientes escalas:

- Cantidad de trabajo:

- Alta: 8
- Media: 5
- Baja 1

- Complejidad:

- Alta: 8
- Media: 5
- Baja: 1

- Incertidumbre:

- Alta: 5
- Media: 3
- Baja: 0

Se utilizará la escala de Fibonacci para determinar el puntaje final: 0,1,1,2,3,5,8,13,21. Utilizando estas escalas y evaluando los tres aspectos, se procede a sumar el puntaje final, redondeando al próximo valor de Fibonacci más cercano. Si el puntaje supera los 21 puntos, la historia deberá dividirse en historias más pequeñas.

1. Como usuario del calefactor quiero configurar la temperatura del mismo para que el calefactor pueda calefaccionar el ambiente donde se ubica.
  - Cantidad de trabajo: media
  - Complejidad: media
  - Incertidumbre: baja
  - Puntos: 13
2. Como usuario del calefactor quiero configurar hora de encendido y apagado para poder programar la calefacción del hogar.

- Cantidad de trabajo: media
  - Complejidad: media
  - Incertidumbre: media
  - Puntos: 13
3. Como usuario del calefactor quiero recibir notificaciones de mal funcionamiento para poder saber que el calefactor ha dejado de funcionar en el momento que suceda.
- Cantidad de trabajo: alta
  - Complejidad: media
  - Incertidumbre: media
  - Puntos: 21
4. Como usuario del calefactor quiero configurar el valor, en pesos, del kWh para que se puedan realizar los gastos en un periodo de tiempo.
- Cantidad de trabajo: baja
  - Complejidad: baja
  - Incertidumbre: baja
  - Puntos: 2
5. Como usuario del calefactor quiero obtener el consumo de electricidad mensual para poder obtener los gastos en un periodo de tiempo.
- Cantidad de trabajo: media
  - Complejidad: baja
  - Incertidumbre: baja
  - Puntos: 8
6. Como usuario del calefactor quiero activar apagado automático por distancia geográfica para poder automatizar cuando salgo del hogar.
- Cantidad de trabajo: baja
  - Complejidad: baja
  - Incertidumbre: media
  - Puntos: 5

## 8. Entregables principales del proyecto

En esta sección se listan a continuación los entregables del proyecto. Cada uno de estos items constituye un hito en el proyecto.

- Broker MQTT instalado y configurado.
- Repositorios de código fuente del módulo de comunicaciones, backend y aplicación híbrida.
- Base de datos del servidor.
- API RESTs para el backend.

- Prototipo funcional de la aplicación para el usuario final.
- Memoria final del proyecto.
- Informe de avance.
- Scripts para generación de la aplicación.
- Diagrama de la arquitectura de la solución.

## 9. Desglose del trabajo en tareas

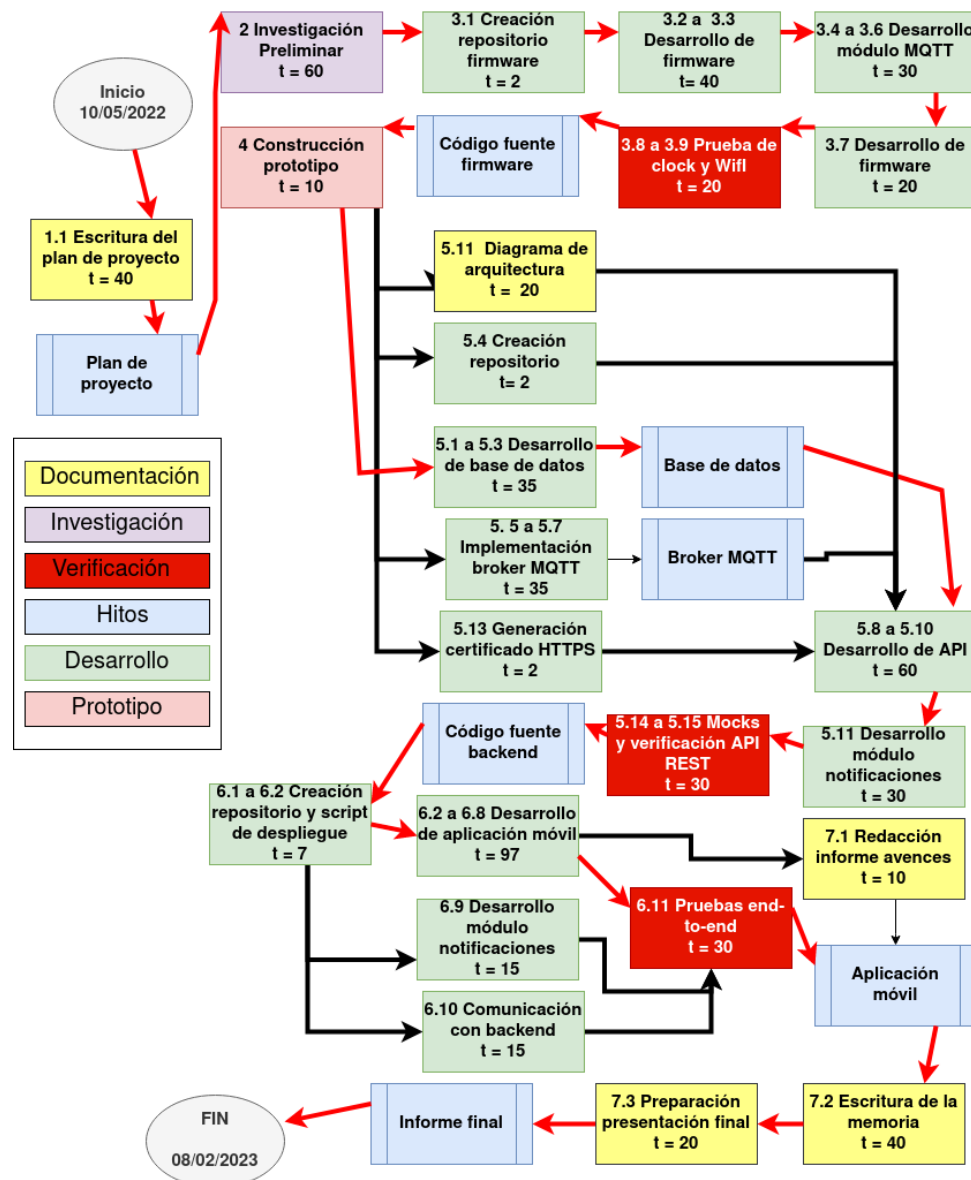
1. Planificación del proyecto.
  - 1.1. Escritura del plan de proyecto (40 hs).
2. Investigación preliminar.
  - 2.1. Investigación hardware provisto por trama de datos enviados al modulo Wi-Fi (30 hs).
  - 2.2. Investigación configuración WPS del módulo Wi-Fi (20 hs).
  - 2.3. Investigación configuración protocolo MQTT en modulo Wi-Fi (10 hs).
3. Desarrollo de firmware (embebido en módulo Wi-Fi).
  - 3.1. Creación y configuración de repositorio de código.(2 hs).
  - 3.2. Desarrollar módulos de conectividad Wi-Fi y Wi-Fi Direct (20 hs).
  - 3.3. Desarrollar módulo de comunicación serial con calefactor eléctrico (20 hs).
  - 3.4. Análisis de eventos a enviar/recibir por MQTT (10 hs).
  - 3.5. Desarrollo de módulo MQTT (20 hs).
  - 3.6. Generación de certificado de seguridad para TLS (5 hs).
  - 3.7. Desarrollo configuración de clock interno de módulo Wi-Fi (20 hs).
  - 3.8. Prueba de configuración de clock (15 hs).
  - 3.9. Prueba de configuración y conexión a red Wi-Fi mediante WPS (5 hs).
4. Construcción de prototipo.
  - 4.1. Realizar conectividad por hardware entre el modulo Wi-Fi y la placa controladora del calefactor(4 hs).
  - 4.2. Verificar conectividad y lectura de datos de la controladora ( 6 hs).
5. Desarrollo de backend.
  - 5.1. Diseño de modelo de datos relacional (15 hs).
  - 5.2. Instalación motor de base de datos en el servidor (5 hs).
  - 5.3. Implementación de modelo de base de datos (15 hs).
  - 5.4. Creación de repositorio para código fuente del backend (2 hs).

- 5.5. Instalación de broker MQTT (5 hs).
- 5.6. Configuración de broker MQTT incluyendo configuración TLS (10 hs).
- 5.7. Pruebas sobre broker MQTT, verificar conexión con prototipo. (20 hs)
- 5.8. Diseño de API REST para la aplicación móvil (20 hs).
- 5.9. Desarrollo de API REST (30 hs).
- 5.10. Despliegue de API REST en servidor (10 hs).
- 5.11. Realizar diagrama de arquitectura de la solución ( 20 hs).
- 5.12. Desarrollo de modulo de mensajería para envío de notificaciones ( 30 hs).
- 5.13. Generación de certificado para comunicación HTTPS (2 h).
- 5.14. Preparación de datos mocks para probar endpoints de la API REST ( 10 hs).
- 5.15. Verificar funcionamiento de API REST (20 hs).
6. Desarrollo de aplicación móvil.
  - 6.1. Crear repositorio para código fuente de aplicación móvil (2 hs).
  - 6.2. Crear script para despliegue (5 hs).
  - 6.3. Desarrollar pantalla de ingreso (5 hs).
  - 6.4. Desarrollar funcionalidad de gestión de calefactores: alta, baja y modificación (30 hs).
  - 6.5. Desarrollar pantalla de configuración de conectividad del calefactor (Mediante Wi-Fi direct) (15 hs).
  - 6.6. Desarrollar funcionalidad de configuración de temperatura ambiente y estado del calefactor (10 hs).
  - 6.7. Desarrollar funcionalidad de programación de encendido/apagado del calefactor (20 hs).
  - 6.8. Desarrollo de pantalla de habilitar encendido/apagado por distancia geográfica (2 hs).
  - 6.9. Desarrollo de modulo de recepción de notificaciones (15 hs).
  - 6.10. Implementar comunicación HTTPS con el backend (15 hs).
  - 6.11. Verificar funcionamiento de la aplicación con pruebas de integración end-to-end (30 hs).
7. Documentación del proyecto.
  - 7.1. Redacción informe de avances (10 hs)
  - 7.2. Escritura de memoria final (40 hs).
  - 7.3. Preparación presentación del proyecto. (20 hs).

Cantidad total de horas: (678 hs).

## 10. Diagrama de Activity On Node

En la figura 2 se muestra el diagrama de las actividades del proyecto y su camino critico. La unidad de tiempo utilizada son horas.



Tareas: t en horas y camino crítico indicado en líneas rojas

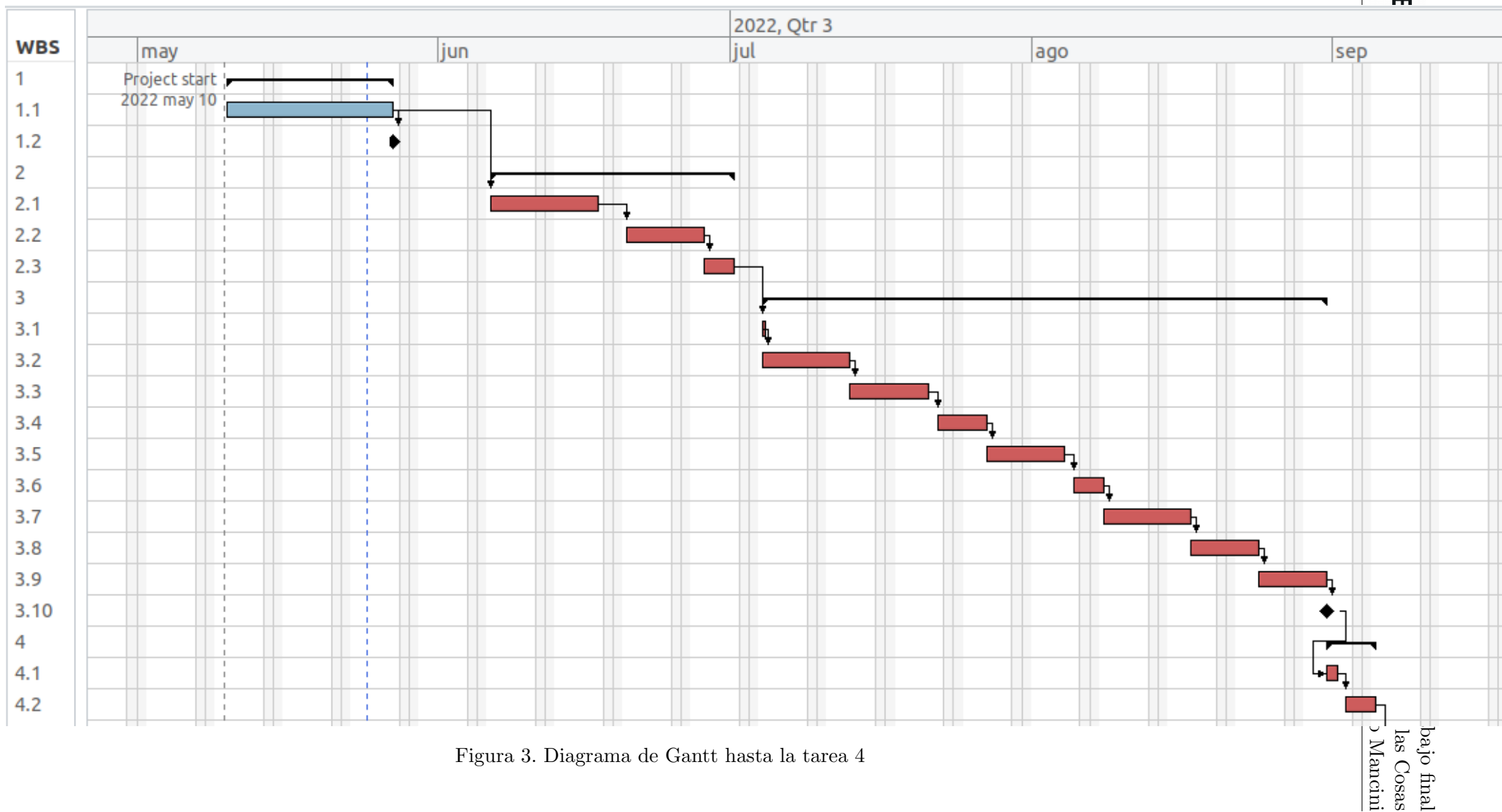
Figura 2. Diagrama en *Activity on Node*

## 11. Diagrama de Gantt

En esta sección se detalla el diagrama de Gantt del proyecto. A continuación se muestra el listado de las tareas e hitos del proyecto.

WBS	Name	Start	Finish	Work	Duration
1	Planificación del proyecto	may 10	may 27	13d 1h	13d 1h
1.1	Escritura del plan de proyecto	may 10	may 27	13d 1h	13d 1h
1.2	Plan de proyecto	may 27	may 27	N/A	N/A
2	Investigación preliminar	jun 6	jul 1	20d	20d
2.1	Investigación hardware	jun 6	jun 17	10d	10d
2.2	Investigación configuración WPS	jun 20	jun 28	6d 2h	6d 2h
2.3	Investigación configuración protocolo MQTT en modulo Wi-Fi	jun 28	jul 1	3d 1h	3d 1h
3	Desarrollo de firmware	jul 4	ago 31	42d 1h	42d 1h
3.1	Creación y configuración de repositorio de código	jul 4	jul 4	2h	2h
3.2	Desarrollar módulos de conectividad Wi-Fi y Wi-Fi Direct	jul 4	jul 13	6d 2h	6d 2h
3.3	Desarrollar módulo de comunicación serial con calefactor eléctrico	jul 13	jul 21	6d 2h	6d 2h
3.4	Análisis de eventos a enviar/recibir por MQTT	jul 22	jul 27	3d 1h	3d 1h
3.5	Desarrollo de módulo MQTT	jul 27	ago 4	6d 2h	6d 2h
3.6	Generación de certificado de seguridad para TLS	ago 5	ago 8	1d 2h	1d 2h
3.7	Desarrollo configuración de clock interno de módulo Wi-Fi	ago 8	ago 17	6d 2h	6d 2h
3.8	Prueba de configuración de clock	ago 17	ago 24	5d	5d
3.9	Prueba de configuración y conexión a red WiFi mediante WPS	ago 24	ago 31	5d	5d
3.10	Código Fuente firmware	ago 31	ago 31	N/A	N/A
4	Construcción de prototipo	ago 31	sep 5	3d 2h	3d 2h
4.1	Conectar por hardware entre el modulo Wi-Fi y la placa controladora	ago 31	sep 1	1d 2h	1d 2h
4.2	Verificar conectividad y lectura de datos de la controladora	sep 2	sep 5	2d	2d

WBS	Name	Start	Finish	Work	Duration
4	Construcción de prototipo	ago 31	sep 5	3d 2h	3d 2h
5	Desarrollo de backend	sep 6	nov 11	71d 1h	48d 1h
5.1	Diseño de modelo de datos relacional	sep 6	sep 12	5d	5d
5.2	Instalación motor de base de datos en el servidor	sep 13	sep 14	1d 2h	1d 2h
5.3	Implementación de modelo de base de datos	sep 14	sep 21	5d	5d
5.4	Creación de repositorio para código fuente del backend	sep 6	sep 6	2h	2h
5.5	Instalación de broker MQTT	sep 6	sep 7	1d 2h	1d 2h
5.6	Configuración de broker MQTT incluyendo configuración TLS	sep 7	sep 12	3d 1h	3d 1h
5.7	Pruebas sobre broker MQTT, verificar conexión con prototipo	sep 13	sep 21	6d 2h	6d 2h
5.8	Diseño de API REST para la aplicación móvil	sep 21	sep 30	6d 2h	6d 2h
5.9	Desarrollo de API REST	sep 30	oct 14	10d	10d
5.10	Despliegue de API REST en servidor	oct 14	oct 19	3d 1h	3d 1h
5.11	Realizar diagrama de arquitectura de la solución	sep 6	sep 19	10d	10d
5.12	Desarrollo de modulo de mensajería para envío de notificaciones	oct 19	oct 28	6d 2h	6d 2h
5.13	Generación de certificado para comunicación HTTPS	sep 6	sep 6	2h	2h
5.14	Preparación de datos mocks para probar endpoints de la API REST	oct 28	nov 2	3d 1h	3d 1h
5.15	Verificar funcionamiento de API REST	nov 2	nov 11	6d 2h	6d 2h
5.16	Base de datos	sep 21	sep 21	N/A	N/A
5.17	Broker MQTT	sep 21	sep 21	N/A	N/A
5.18	Código fuente backend	nov 11	nov 11	N/A	N/A
6	Desarrollo de aplicación móvil	nov 11	ene 11	49d 2h	43d
6.1	Crear repositorio para código fuente	nov 11	nov 11	2h	2h
6.2	Crear script para despliegue	nov 14	nov 15	1d 2h	1d 2h
6.3	Desarrollar pantalla de ingreso a la aplicación	nov 15	nov 17	1d 2h	1d 2h
6.4	Desarrollar funcionalidad de gestión de calefactores: alta, baja y modificación	nov 17	dic 1	10d	10d
6.5	Desarrollar pantalla de configuración de conectividad del calefactor	dic 1	dic 8	5d	5d
6.6	Desarrollar funcionalidad de configuración de temperatura ambiente y estado del calefactor	dic 8	dic 13	3d 1h	3d 1h
6.7	Desarrollar funcionalidad de programación de encendido/apagado del calefactor	dic 13	dic 22	6d 2h	6d 2h
6.8	Desarrollo de pantalla de habilitar encendido/apagado por distancia geográfica	dic 22	dic 22	2h	2h
6.9	Desarrollo de modulo de recepción de notificaciones	nov 15	nov 22	5d	5d
6.10	Implementar comunicación HTTPS con el backend	nov 15	nov 22	5d	5d
6.11	Verificar funcionamiento de la aplicación con pruebas de integración end-to-end	dic 23	ene 5	10d	10d
6.12	Aplicación Móvil	ene 11	ene 11	N/A	N/A
7	Presentación del proyecto	ene 6	feb 8	23d 1h	23d 1h
7.1	Redactar Informe de avances	ene 6	ene 11	3d 1h	3d 1h
7.2	Escritura de memoria	ene 11	ene 30	13d 1h	13d 1h
7.3	Preparación presentación final	ene 30	feb 8	6d 2h	6d 2h
7.4	Informe final	feb 8	feb 8	N/A	N/A



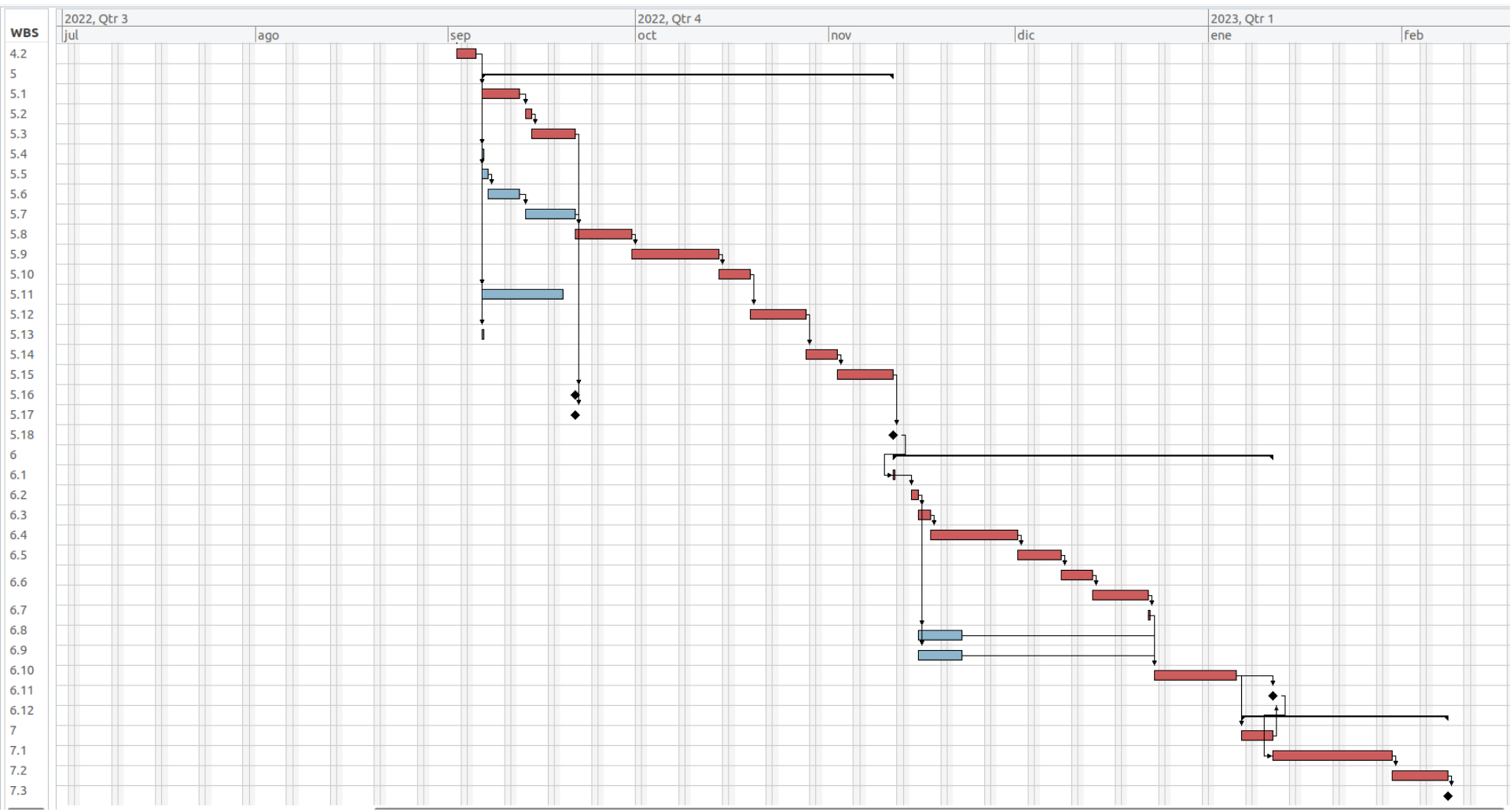


Figura 4. Diagrama de Gantt hasta la tarea 7



## 12. Presupuesto detallado del proyecto

COSTOS DIRECTOS			
Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Horas de trabajo	657	\$1500	\$985500
Módulo esp-32	1	\$3000	\$3000
Hardware prototipo controlador del calefactor	1	\$20000	\$20000
SUBTOTAL			\$1008500
COSTOS INDIRECTOS			
Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Conexión mensual a Internet	10	\$4000	\$40000
Matricula posgrado	1	\$40000	\$40000
Cuota posgrado	10	\$16300	\$163000
SUBTOTAL			\$243000
TOTAL			\$1251500

## 13. Gestión de riesgos

a) Identificación de los riesgos (al menos cinco) y estimación de sus consecuencias:

Riesgo 1: detallar el riesgo (riesgo es algo que si ocurre altera los planes previstos de forma negativa)

- Severidad (S): mientras más severo, más alto es el número (usar números del 1 al 10). Justificar el motivo por el cual se asigna determinado número de severidad (S).
- Probabilidad de ocurrencia (O): mientras más probable, más alto es el número (usar del 1 al 10). Justificar el motivo por el cual se asigna determinado número de (O).

Riesgo 2:

- Severidad (S):
- Ocurrencia (O):

Riesgo 3:

- Severidad (S):
- Ocurrencia (O):

b) Tabla de gestión de riesgos: (El RPN se calcula como  $RPN=S \times O$ )

Criterio adoptado: Se tomarán medidas de mitigación en los riesgos cuyos números de RPN sean mayores a...

Nota: los valores marcados con (\*) en la tabla corresponden luego de haber aplicado la mitigación.

Riesgo	S	O	RPN	S*	O*	RPN*

c) Plan de mitigación de los riesgos que originalmente excedían el RPN máximo establecido:

Riesgo 1: plan de mitigación (si por el RPN fuera necesario elaborar un plan de mitigación). Nueva asignación de S y O, con su respectiva justificación: - Severidad (S): mientras más severo, más alto es el número (usar números del 1 al 10). Justificar el motivo por el cual se asigna determinado número de severidad (S). - Probabilidad de ocurrencia (O): mientras más probable, más alto es el número (usar del 1 al 10). Justificar el motivo por el cual se asigna determinado número de (O).

Riesgo 2: plan de mitigación (si por el RPN fuera necesario elaborar un plan de mitigación).

Riesgo 3: plan de mitigación (si por el RPN fuera necesario elaborar un plan de mitigación).

## 14. Gestión de la calidad

Para cada uno de los requerimientos del proyecto indique:

- Req #1: copiar acá el requerimiento.
  - Verificación para confirmar si se cumplió con lo requerido antes de mostrar el sistema al cliente. Detallar
  - Validación con el cliente para confirmar que está de acuerdo en que se cumplió con lo requerido. Detallar

Tener en cuenta que en este contexto se pueden mencionar simulaciones, cálculos, revisión de hojas de datos, consulta con expertos, mediciones, etc. Las acciones de verificación suelen considerar al entregable como “caja blanca”, es decir se conoce en profundidad su funcionamiento interno. En cambio, las acciones de validación suelen considerar al entregable como “caja negra”, es decir, que no se conocen los detalles de su funcionamiento interno.

Calefactor

## 15. Procesos de cierre

Establecer las pautas de trabajo para realizar una reunión final de evaluación del proyecto, tal que contemple las siguientes actividades:

- Pautas de trabajo que se seguirán para analizar si se respetó el Plan de Proyecto original:
  - Indicar quién se ocupará de hacer esto y cuál será el procedimiento a aplicar.

- Identificación de las técnicas y procedimientos útiles e inútiles que se emplearon, y los problemas que surgieron y cómo se solucionaron: - Indicar quién se ocupará de hacer esto y cuál será el procedimiento para dejar registro.
- Indicar quién organizará el acto de agradecimiento a todos los interesados, y en especial al equipo de trabajo y colaboradores: - Indicar esto y quién financiará los gastos correspondientes.