



VOLUPTUARIA

Especificação dos Requisitos do Software

Voluptuaria

Autores:

Fabício Oliveira Moura Lima

Leonardo Martins Rodrigues

Paulo Roberto Fernandes Neto

Juiz de Fora

2021

1. INTRODUÇÃO

Este documento contempla as informações relevantes relacionadas à construção de um sistema de gestão de agência de turismo.

1.1. Objetivo

O objetivo do sistema será gerenciar a venda de pacotes em uma agência de turismo. Será de uso interno da agência, ou seja, sem interação com o cliente.

1.2. Escopo

O produto é conhecido como Voluptuaria. Este sistema é composto de duas aplicações:

- Uma instância backend que atuará no lado do Servidor. Sua função será processar as requisições feitas pelo usuário, manipular o banco de dados e gerar relatórios gerenciais.
- Uma instância frontend que atuará no lado do Cliente. Sua função será a de interface com o usuário, exibindo as informações gerenciais, assim como, permitir que o usuário entre com novos dados da rotina da agência.

Este sistema será responsável por organizar os dados gerenciais de uma agência de turismo. Cadastrando informações, gerando relatórios e outras funcionalidades que melhoram a eficiência da agência.

1.3. Definições, acrônimos e abreviações

- CPF: Cadastro de Pessoa Física;
- UF: Unidade Federativa;
- CNPJ: Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica;
- Logo: Logotipo;
- e-mail: Correio Eletrônico;
- RF: Requisito Funcional;
- RNF: Requisito Não Funcional.

2. DESCRIÇÃO GERAL

Sistemas de gestão empresarial é uma ferramenta importante para a execução e controle de rotinas da empresa. As funcionalidades permitem o acompanhamento dos dados fornecidos e geram relatórios com informações estratégicas, que servem de suporte para os gestores.

O sistema de gestão também é importante para a redução de erros que ocorrem nos processos, já que apresentam recursos importantes para que os colaboradores tenham mais facilidade na execução das tarefas. No ambiente de uma agência de turismo a redução de erros é crucial para que nenhum cliente perca sua viagem ou que não viaje sem ter as devidas condições de alojamento ou transporte.

2.1. Requisitos funcionais

[RF001] Cadastrar Clientes

Prioridade: Essencial

O sistema deve permitir ao vendedor e o gerente cadastrar um novo cliente, incluído:

- *CPF
- Nome
- Telefone
- Logradouro
- Número
- Complemento
- e-mail
- UF
- Cidade

Cadastro de Cliente

Nome	<input type="text"/>
CPF	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>
Telefone	<input type="text"/>
País	<input type="text"/>
Estado/Condado/Província	<input type="text"/>
Cidade	<input type="text"/>
Logradouro	<input type="text"/>
Nº	<input type="text"/>
Complemento	<input type="text"/>
<input type="button" value="Salvar"/>	

[RF002] Cadastrar Empresas Parceiras

Prioridade: Essencial

O sistema deve permitir ao gerente cadastrar uma nova empresa parceira, incluído:

- *CNPJ

- Nome
- Tipo
- Logradouro
- Número
- Complemento
- Cidade
- Estado
- Telefone
- Email

Cadastro de Empresa

Nome

CNPJ

Telefone

Email

País

Estado/Condado/Província

Cidade

Logradouro

Nº

Complemento

Tipo:

[RF003]Cadastrar Funcionários

Prioridade: Essencial

Funcionalidade do sistema responsável por permitir que o gerente cadastre novos funcionários, sejam eles gerentes ou vendedores. Entre os dados a serem cadastrados estão:

- *CPF
- Nome
- Telefone
- e-mail
- Logradouro
- Número
- Complemento
- Chave de acesso
- Função

Cadastro de Funcionário

Nome	<input type="text"/>
CPF	<input type="text"/>
Telefone	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
País	<input type="text"/>
Estado/Condado/Província	<input type="text"/>
Cidade	<input type="text"/>
Logradouro	<input type="text"/>
Nº	<input type="text"/>
Complemento	<input type="text"/>
Senha	<input type="password"/>
Função:	<input type="text" value="Gerente"/>
<input type="button" value="Salvar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

[RF004] Cadastrar Passagens

Prioridade: Essencial

O sistema deve permitir ao vendedor e o gerente cadastrar uma nova passagem, incluído:

- *Cliente
- Origem
- Destino
- Empresa

Cadastro de Passagem

Cliente:	<input type="text" value="Cliente"/>
Origem:	<input type="text" value="Localização"/>
Destino:	<input type="text" value="Localização"/>
Empresa:	<input type="text" value="Empresa"/>
Data de Ida:	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>
Data de Volta:	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>
<input type="button" value="Salvar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

[RF005] Cadastrar Destinos

Prioridade: Essencial

O sistema deve permitir ao gerente cadastrar uma nova localização, incluído:

- País
- UF
- *Cidade

Cadastro de Destino

País: ▼
UF: ▼
Cidade: ▼

[RF006] Cadastrar Pacotes

Prioridade: Essencial

O sistema deve permitir ao vendedor e o gerente cadastrar um novo pacote, incluindo:

- *ID
- Cliente
- Funcionário
- Passagem
- Destinos
- Estadia
- Data Inicial
- Data Final

Cadastro de Pacote

Pacote número: 1239

Cliente: ▼
Funcionários: ▼
Passagem
Destino: ▼
Estadia: ▼
Data Inicial
Data Final

[RF007] Consultar Clientes

Prioridade: Essencial

Funcionalidade do sistema responsável por realizar a consulta de Clientes.

Opções de filtro
Nome do Cliente CPF UF Cidade

ID	Nome	E-mail	Telefone	CPF	UF	Cidade
1	João	joaozinho123@gmail.com	+55 (32) 99999-9999	000000000000000000	MG	Juiz de Fora
2	Maria	mariazinha123@gmail.com	+55 (32) 99999-9999	000000000000000000	SP	São Paulo
3	José	josezinho123@gmail.com	+55 (32) 99999-9999	000000000000000000	RJ	Petrópolis

[RF008] Consultar Pacotes

Prioridade: Essencial

Funcionalidade do sistema responsável por realizar a consulta de Pacotes.

Opções de filtro
Nome do Cliente Nome do Funcionário Destino Estadia Duração

ID	Cliente	Funcionário	IdPassagens	Destino	Estadia	Duração
1	João	Maria	• 1 • 2	• Belo Horizonte • Londres	• IBIS • Quest Liverpool City Centre	• 1 dia • 10 dias
2	Maria	José	• 3 • 4	• São Paulo • Madrid	• IBIS • Riu Plaza España	• 1 dia • 10 dias
3	José	João	• 5 • 6	• Rio de Janeiro • Tokyo	• IBIS • Hotel Sunroute Plaza Shinjuku	• 1 dia • 10 dias

[RF009] Consultar Empresas Parceiras

Prioridade: Essencial

Funcionalidade do sistema responsável por realizar a consulta de Empresas Parceiras.

Opções de filtro
Nome do Cliente CNPJ Tipo

ID	Nome	CNPJ	Tipo
1	Gol	54.905.939/0001-24	Aérea
2	IBIS	15.980.930/0001-26	Acomodação
3	Cometa	72.423.385/0001-00	Ônibus
4	Vale	56.689.031/0001-56	Ferroviária
5	Cunard	88.774.357/0001-78	Cruzeiro

[RF010] Consultar Funcionários

Prioridade: Essencial

Funcionalidade do sistema responsável por realizar a consulta de funcionários.

Opções de filtro

Nome do Cliente CPF

ID	Nome	E-mail	Telefone	CPF
1	João	joaozinho123@gmail.com	+55 (32) 99999-9999	000000000000000000
2	Maria	mariazinha123@gmail.com	+55 (32) 99999-9999	000000000000000000
3	José	josezinho123@gmail.com	+55 (32) 99999-9999	000000000000000000

[RF011] Consultar Passagens

Prioridade: Essencial

Funcionalidade do sistema responsável por realizar a consulta de passagens.

Opções de filtro

Nome do Cliente Origem Destino
 Empresa Data de Saída Hora de Saída

ID	Cliente	Origem	Destino	Empresa	Data de Saída	Hora de Saída
1	João	Juiz de Fora	Londres	Gol	01/01/2021	13:30
2	Maria	Juiz de Fora	Madrid	Gol	01/01/2021	13:30
3	José	Juiz de Fora	Tokyo	Gol	01/01/2021	13:30

[RF012] Consultar Destinos

Prioridade: Essencial

Funcionalidade do sistema responsável por realizar a consulta de localizações.

Opções de filtro

País UF Cidade

ID	País	UF	Cidade
1	Brasil	MG	Juiz de Fora
2	Estados Unidos	Califórnia	Los Angeles
3	Inglaterra	Leste	Essex

[RF013] Gerar Relatório

Prioridade: Desejável

Funcionalidade responsável por gerar relatórios sobre os pacotes vendidos.

[RF014] Gerar Ranking de Vendedores

Prioridade: Desejável

Funcionalidade responsável por rankear os vendedores de acordo com o número de pacotes vendidos.

Posição	Nome	Pacotes
1	João	500
2	Maria	499
3	José	1

[RF015] Gerar Notificação para o Cliente

Prioridade: Desejável

Funcionalidade do sistema responsável por notificar o cliente sobre a proximidade da data da viagem.

[RNF001] Autenticação

Prioridade: Essencial

O sistema deve fornecer meios para autenticação segura dos usuários.

Login

Username:

Password:

[RNF002] Restringir Operações

Prioridade: Essencial

O sistema deve distinguir entre diferentes níveis de permissões para o uso do sistema, dependendo da função do usuário.

Inicial do Gerente

[Cadastro de Clientes](#)
[Cadastro de Empresas](#)
[Cadastro de Funcionários](#)
[Cadastro de Localização](#)
[Cadastro de Passagem](#)
[Cadastro de Pacote](#)
[Consultas](#)

Inicial do Vendedor

[Cadastro de Clientes](#)
[Cadastro de Passagem](#)
[Cadastro de Pacote](#)
[Consultas](#)

[RNF003] Registro de Atividades

Prioridade: Essencial

O sistema deve armazenar os registros das atividades de cada usuário para fins de consulta.

2.2. Características dos usuários

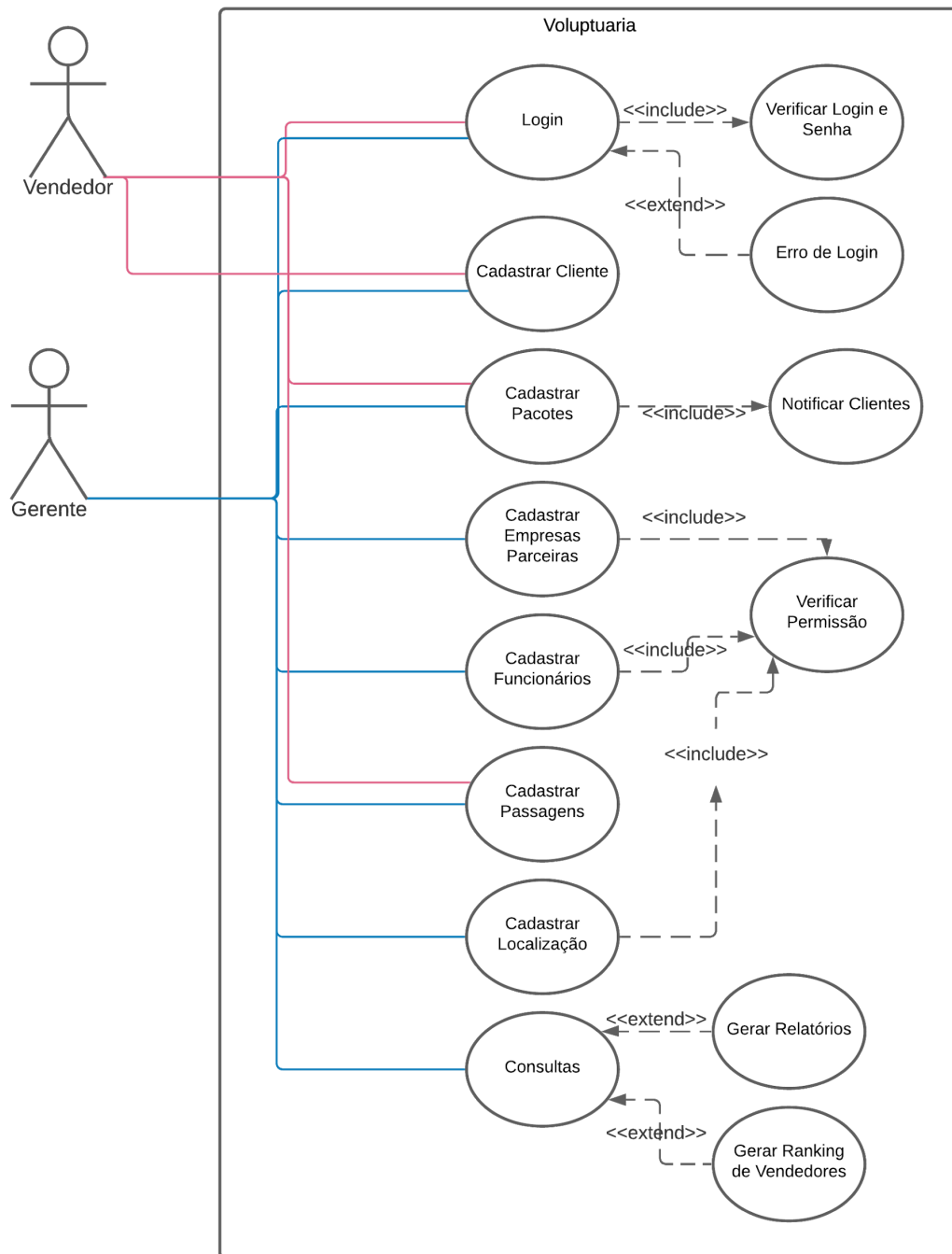
Os usuários serão divididos em dois grupos diferentes:

- Gerente: maior experiência profissional com gerência de pessoas;
- Vendedor: experiência profissional com vendas.

2.3. Restrições

A aplicação está sendo desenvolvida para ser utilizada pelos funcionários de agências de viagem, ela proporciona ferramenta para auxiliar no gerenciamento dos pacotes ofertados pela a agência. Logo, quem não for funcionário não terá acesso à ferramenta. Funcionários de diferentes cargos terão acesso às funcionalidades de acordo com seus cargos.

2.4. Diagrama de Caso de Uso



2.4. Diagrama de Classe

2.5. Diagrama de Modelagem do Banco de Dados