

Nome do Caso de Uso	UC003 – Notificar etapa
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Funcionário Triunfo
Ator(es) Secundário(s)	Não há
Resumo	Este UC permite que o usuário receba notificações do sistema sobre as etapas dos tickets.
Pré-condições	Um ticket aberto.
Pós-condições	Que o usuário consiga realizar um melhor controle dos processos do ticket.
Fluxo Principal	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. Notificar a atualização e prazo de resposta do(s) ticket(s).
2. Dar um ok na notificação.	3. Fim de UC.
Restrições e Validações	
1. Preenchimento de campos obrigatórios.	
Regras de Negócio	
Não há.	
Fluxo de Exceção (FE-01) – Erro ao atualizar notificações.	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. Sistema exibe a mensagem “Não foi possível atualizar as informações! Tente novamente mais tarde.”
Observações	
Não há.	