

Projeto: Sistema Atende

Grupo:

Leonardo Nunes Santos | RA: 1905177

Leonardo Meira de Lima | RA: 1904641

João Victor Santana Silva | RA: 1904974

Camilla Trindade Barbosa | RA: 1904471

Vitor Villaça Gorzoni | RA: 1904708

MAPEAMENTO DE ATORES

Funcionário Triunfo

Funcionário da Triunfo responsável pela manipulação (Usuário) do Sistema Atende.

Acessar o sistema - UC001 - Logar no sistema;

Manter o ticket - UC002 - Manter Ticket;

Receber notificação do sistema - UC003 - Notificar etapa;

Manter a Peça- UC004 - Manter peça;

Manter a Balança - UC005 - Manter Balança;

Manter a Revenda - UC006 - Manter Revenda;

Manter a Assistência Técnica - UC007 - Manter Assistência Técnica;

Assistência técnica / Revenda

Esse autor aciona a Triunfo quando há balanças com problema e realiza o conserto das balanças.

Aciona a Triunfo para criação do ticket - UC002 - Manter Ticket;

Realiza o orçamento da mão de obra - UC0008 - Realizar Orçamento;

Aciona a Triunfo para criação do ticket - UC007 - Manter Assistência Técnica;

Aciona a Triunfo para criação do ticket - UC006 - Manter Revenda;