

Regra de Negócio

➤ Triunfo Balanças

- RN01: Triunfo tem 24 horas para abertura do ticket
- RN02: Triunfo tem 48 horas para separar e enviar as peças para a Assistência
- RN03: Triunfo tem 48 horas para solicitar o feedback ao cliente
- RN04: Triunfo só fecha o ticket após o feedback do cliente
- RN05: Triunfo gera ordem de fabricação das peças de pelo menos 2 meses de saldo do estoque
- RN06: Triunfo analisa o consumo médio mensal de cada peça e define o mínimo para cada peça de 2 meses de estoque
- RN07: Triunfo envia balança nova apenas se a balança quebrada não tiver conserto

➤ Assistência Técnica (AS)

- RN01: AS realiza as primeiras Instruções Paliativas (IP) em até 24 horas
- RN02: AS deve fazer o pedido das peças via e-mail para a Triunfo
- RN03: AS tem 7 dias para realizar o reparo da balança
- RN04: AS deve informar o cliente via por telefone
- RN05: AS deve informar a Triunfo em até 48 horas via e-mail
- RN06: AS deve informar a Triunfo sobre o cancelamento da solicitação do conserto da balança por parte do cliente em até 24 horas
- RN07: AS deve informar a Triunfo caso a balança não tenha conserto via e-mail em até 24 horas
- RN08: AS deve enviar a balança para a Triunfo em até 72 horas quando a balança não tiver conserto

➤ Fornecedor

- RN01: Fornecedor envia a matéria-prima toda última sexta-feira do mês
- RN02: Fornecedor informa a Triunfo com até 7 dias de antecedência caso não seja possível enviar a matéria-prima