

<b>Nome do Caso de Uso</b>	<b>UC001 – Manter Ticket</b>
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Funcionário Triunfo
Ator(es) Secundário(s)	Assistência técnica / Revenda
Resumo	Este UC permite que um ticket seja mantido no sistema
Pré-condições	Existência de balança, revenda e assistência técnica registrada no sistema.
Pós-condições	Informações do ticket atualizadas com sucesso
<b>Fluxo Principal</b>	
<b>AÇÕES DO ATOR</b>	<b>AÇÕES DO SISTEMA</b>
1. Acionar uma das opções: Criar, alterar, consultar ou excluir	<p>2. Para criar, gera automaticamente um número de ticket. Apresenta tela com os campos a serem preenchidos. FE-01</p> <p>Para alterar: Aguarda usuário informar o número do ticket. FE-02</p> <p>Para consultar: Aguarda usuário informar o número do ticket. FE-03</p> <p>Para excluir: Aguarda usuário informar o número do ticket. FE-04</p>
<p>3.</p> <p>Para criar: Preencher os campos solicitados e clicar em salvar.</p> <p>Para alterar: Alterar as informações necessárias.</p> <p>Para consultar: Informar o número do ticket.</p> <p>Para excluir: Informar o número do ticket.</p> <p>Selecionar o item desejado</p>	<p>4. Para criar: Salva as informações. FE-01</p> <p>Para Alterar: Verificar as informações modificadas e alterar. FE-02</p> <p>Para consultar: Exibir as informações do ticket informado. FE-03</p> <p>Para excluir: Exibir uma mensagem solicitando a confirmação da solicitação FE-04</p> <p>Caso o usuário tenha confirmado: Excluir ticket.</p> <p>Caso o usuário tenha cancelado: Solicitar um novo número de ticket.</p>
	5. Fim de UC.
<b>Restrições e Validações</b>	
1. Preenchimento de campos obrigatórios.	
<b>Regras de Negócio</b>	

Não há.	
<b>Fluxo de Exceção (FE-01) – Ticket não criado</b>	
<b>AÇÕES DO ATOR</b>	<b>AÇÕES DO SISTEMA</b>
	1. Sistema exibe a mensagem “Não foi possível criar esse ticket!”
	2. Sistema encerra a abertura do ticket
<b>Fluxo de Exceção (FE-02) – Ticket não alterado</b>	
<b>AÇÕES DO ATOR</b>	<b>AÇÕES DO SISTEMA</b>
	1. Sistema exibe a mensagem “Não foi possível alterar esse ticket!”
	2. Sistema encerra a alteração do ticket
<b>Fluxo de Exceção (FE-03) – Ticket não carregado</b>	
<b>AÇÕES DO ATOR</b>	<b>AÇÕES DO SISTEMA</b>
	1. Sistema exibe a mensagem “Não foi possível exibir esse ticket!”
	2. Sistema encerra a exibição do ticket
<b>Fluxo de Exceção (FE-04) – Ticket não excluído</b>	
<b>AÇÕES DO ATOR</b>	<b>AÇÕES DO SISTEMA</b>
	1. Sistema exibe a mensagem “Não foi possível excluir esse ticket!”
	1. Sistema encerra a exclusão do ticket
<b>Observações</b>	
Não há.	