

<b>Nome do Caso de Uso</b>	<b>UC007 – Manter Assistência técnica</b>
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Funcionário Triunfo
Ator(es) Secundário(s)	Não há
Resumo	Este UC permite que uma Assistência técnica seja mantido no sistema
Pré-condições	Não há
Pós-condições	Informações da Assistência técnica atualizadas com sucesso
<b>Fluxo Principal</b>	
<b>AÇÕES DO ATOR</b>	<b>AÇÕES DO SISTEMA</b>
1. Acionar uma das opções: Criar, alterar, consultar ou excluir	<p>2. Para criar, gera automaticamente um número de Assistência técnica. Apresenta tela com os campos a serem preenchidos. FE-01</p> <p>Para alterar: Aguarda usuário informar o número da Assistência técnica. FE-02</p> <p>Para consultar: Aguarda usuário informar o número da Assistência técnica. FE-03</p> <p>Para excluir: Aguarda usuário informar o número da Assistência técnica. FE-04</p>
<p>3. Para criar: Preencher os campos solicitados e clicar em salvar.</p> <p>Para alterar: Alterar as informações necessárias.</p> <p>Para consultar: Informar o número da Assistência técnica.</p> <p>Para excluir: Informar o número da Assistência técnica. Selecionar o item desejado</p>	<p>4. Para criar: Salva as informações. FE-01</p> <p>Para alterar: Verificar as informações modificadas e alterar. FE-02</p> <p>Para consultar: Exibir as informações da Assistência técnica informada. FE-03</p> <p>Para excluir: Exibir uma mensagem solicitando a confirmação da solicitação Caso o usuário tenha confirmado: Excluir Assistência técnica. Caso o usuário tenha cancelado: Solicitar um novo número de Assistência técnica. FE-04</p>
	5. Fim de UC
<b>Restrições e Validações</b>	
1. Preenchimento de campos obrigatórios.	
<b>Regras de Negócio</b>	
Não há.	
<b>Fluxo de Exceção (FE-01) – Assistência técnica não criada</b>	

AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. Sistema exibe a mensagem “Não foi possível criar essa assistência técnica!”
	2. Sistema encerra a abertura da assistência técnica
<b>Fluxo de Exceção (FE-02) – Assistência técnica não alterada</b>	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. Sistema exibe a mensagem “Não foi possível alterar essa assistência técnica!”
	2. Sistema encerra a alteração da assistência técnica
<b>Fluxo de Exceção (FE-03) – Assistência técnica não carregada</b>	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. Sistema exibe a mensagem “Não foi possível exibir essa assistência técnica!”
	2. Sistema encerra a exibição da assistência técnica
<b>Fluxo de Exceção (FE-04) – Assistência técnica não excluída</b>	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. Sistema exibe a mensagem “Não foi possível excluir essa assistência técnica!”
	2. Sistema encerra a exclusão da assistência técnica.
<b>Observações</b>	
Não há.	