

Cliente:



Versión 1.1

Integrantes:

Ángeles Domínguez Mildred Ollin

José Eduardo Bernal Hernández

Leonardo Oláis Gutiérrez

Wendy Patiño Estevez

Lisset Ivonne Rosas Olvera



2 mayo del 2020

Tabla de contenido

1.	Hoja de control del documento	3
2.	Historial de revisiones.....	3
3.	Integrantes.....	4
4.	Vista general del proyecto	5
4.1	Introducción	5
4.2	Reconocimiento de la problemática.....	5
4.3	Objetivos	5
4.4	Resultados que se pretenden alcanzar	5
4.5	Entrevista al cliente.	6

1.Hoja de control del documento

Título	Punto de venta para alguna tienda de conveniencia
Descripción	Sistema de gestión organización y control para tiendas de conveniencia
Autor	Ángeles Domínguez Mildred Ollin
Responsable	Ángeles Domínguez Mildred Ollin
Organización	ELWIM
Categoría	Gestión control y organización contable.
Palabra clave	Sistema de control
versión	1.0
Edición	1

2.Historial de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
25/02/2020	1	Realización del prototipo del sistema de control.	Ángeles Domínguez Mildred Ollin
27/02/2020	1.2	Análisis e implementación de entrevistas con el cliente.	Lisset Ivonne Rosas Olvera
03/03/2020	1.3	Diseño del sistema de control.	Wendy Patiño Estevez
06/03/2020	1.4	Análisis socioeconómicos con el cliente y sus necesidades	Leonardo Olais Gutiérrez José Eduardo Bernal Hernández

3.Integrantes

Nombre	Ángeles Domínguez Mildred Ollin
Cargo	Jefe del proyecto
Correo	mildred.ollin.angeles@gmail.com
Nombre	Patiño Estévez Wendy
Cargo	Coach
Corro	patio.wendy1612@hotmail.com
Nombre	Oláis Gutiérrez Leonardo
Cargo	Mantenimiento y actualización
Correo	thesupremonaruto@gmail.com
Nombre	Bernal Hernández José Eduardo
Cargo	Desarrollador
Correo	jose.eduardo.bernal2912@gmail.com
Nombre	Rosas Olvera Ivonne Lizet
Cargo	Diseñador
Correo	liset23rosa@gmail.com

4. Vista general del proyecto

4.1 Introducción

En el siguiente apartado nos dará una explicación de la problemática del usuario, por lo cual nos dará las razones adecuadas a nosotros y a nuestro cliente de unirse con nosotros y forjar un equipo de trabajo para el desarrollo y la implementación de un sistema de control y gestión. También se mencionarán los objetivos y metas que tenemos con el desarrollo del sistema para satisfacer las necesidades de nuestro cliente

Se mencionará las preguntas que se realizara a nuestro cliente, para saber nosotros como empresa responsable que es lo que tenemos que cubrir para que nuestro sistema sea exitoso.

4.2 Reconocimiento de la problemática

Que la mayoría de las tiendas de conveniencia o/u autoservicio tienden a irse a la quiebra ya que no se tiene un control de la misma, por ende, no se tienen un control de los gastos entrada/salida de igual manera de los empleados y mucho menos de las ventas y sin mencionar a los proveedores,

4.3 Objetivos

Desarrollar un sistema de control y gestión para tienda “POLAR” para el control eficiente y sustentable de la misma.

Implementar el mismo sistema en la tienda POLAR, y así tener un control satisfactorio en todos los ámbitos, como lo pueden ser entradas y salidas de productos, control de pagos, control de ventas, control de almacén, etc.

Que la empresa sea totalmente exitosa, en compras físicas o en línea, lo cual incrementara más su productividad y sus ganancias.

Tendrá un control mayor de entradas /salidas así mismo de los trabajadores y proveedores, además ayudará al incremento de la interacción cliente /vendedor.

Además, que nosotros ofrecemos un sistema totalmente seguro para la empresa y los compradores que interactúan con ella.

4.4 Resultados que se pretenden alcanzar

- A. Control de almacén
- B. Aumento de usuario
- C. Control de ventas
- D. Control de empleados
- E. Gestión y control monetario
- F. Control y verificación de gastos
- G. Sistema seguro

4.5 Entrevista al cliente.

- ¿Cuál son las necesidades que desea que cubra el sistema?
- ¿Qué información crees que será necesario para operar sin problemas?
- ¿Cuál es la tecnología con la que cuenta en esta tienda?
- ¿Cuál es el giro al que se dedica?
- ¿Qué medidas de seguridad requiere para el sistema?
- ¿Has manejado otros tipos de sistemas? ¿Cuáles? ¿Cuánto a pagado por el? ¿requiere de actualizaciones? ¿es cómodo y fácil de uso para usted? ¿visualmente hablando era lindo?
- ¿Cómo debería integrarse este nuevo sistema?
- ¿Cuánto tiempo crees que se lleva un sistema a elaborar?
- ¿Lo volverías a usar para las necesidades de tu vida?
- ¿Te gustaría ser unas de nuestros primeros usuarios en usarlo y después promocionar de nuestros servicios ?