

Manual Configuración Quantify

Versión 2.
Febrero 2018

Configuración del PC (Internet Explorer 11)

Introducción

Para utilizar todas las características disponibles, es necesario que se configuren las opciones del navegador. Si no se hace, puede experimentar dificultades para obtener acceso a algunas características y otras pueden no trabajar correctamente.

.NET 3.5

Lo primero que necesita es instalar framework .NET 3.5

Agregar La Interfaz del grabador a La Lista de Sitios de Confianza

Agregar la interfaz del grabador a la lista de los sitios de confianza le permite reducir la configuración de seguridad para este sitio. Esto es bueno porque le permite utilizar la interfaz de la grabadora sin tener que lidiar constantemente sin alertas de seguridad. Agregar solo la interfaz de la grabadora a los sitios de confianza significa que está protegido en otros sitios donde puede haber scripts maliciosos, etc. Siga los siguientes pasos para agregar la interfaz de la grabadora a los sitios de confianza.

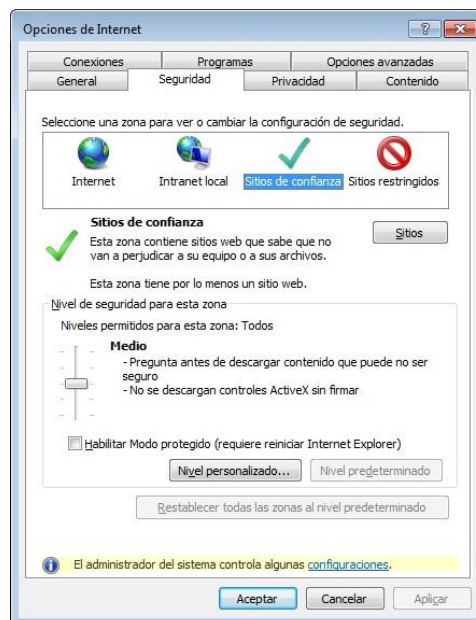
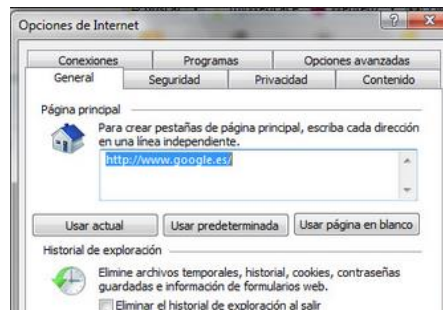
Paso 1

Clic en “Herramientas” en la barra de herramientas y seleccione el menú “Opciones de Internet”. Esto abrirá la ventana “Opciones de Internet”. La siguiente imagen mostrará cómo.



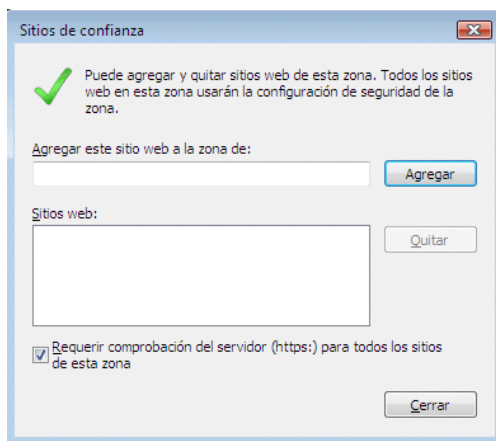
Paso 2

Seleccione la pestaña "Seguridad" en la parte de arriba de la ventana de Opciones de Internet. En la página de Seguridad haga clic en el ícono "Sitios de Confianza" y luego clic en el botón "Sitios".



Paso 3

El cuadro de diálogo "Sitios de confianza" debe estar desplegado. Ingrese la dirección IP de la grabadora en el campo "Agregar este sitio web a la zona". Una vez haya hecho esto haa clic en el botón "Agregar".



Paso 4

Verifique que la dirección IP quede en la lista de sitios de confianza.

Permitir correr Scripts Active X - Aplicaciones No Basadas en Web

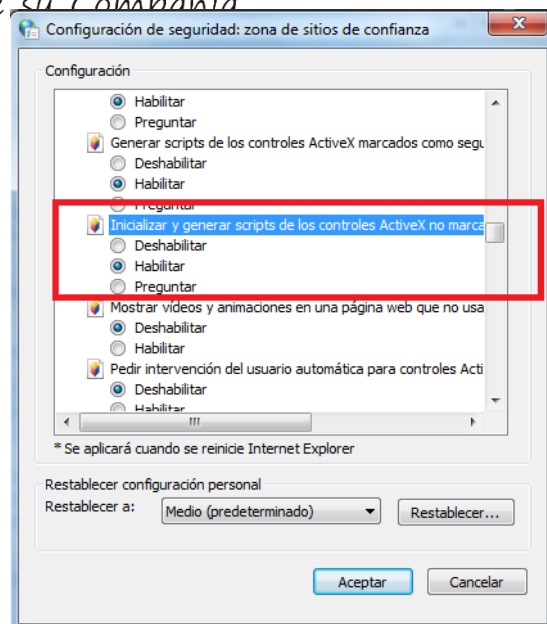
Sí tiene acceso a algunas aplicaciones no basadas en la Web y no las ve en la barra superior, significa que no está corriendo "Scripts Active X". Con el fin de hacer visible los íconos y correr aplicaciones no basadas en la web, se necesita habilitar los "Scripts Active X". Cuando se activan los "Scripts Active X" será capaz de poner en marcha aplicaciones no basadas en la web desde el navegador. Tenga en cuenta que Mozilla Firefox no permite "Scripts Active X", por lo tanto no hay forma de correr las aplicaciones desde Firefox. Los siguientes pasos muestran como habilitar los "Scripts Active X" en Internet Explorer.

Paso 1

Inicialmente ingrese a Herramientas>>Opciones de Internet>>Seguridad>>Sitios de Confianza>>Nivel Personalizado. Vea los anteriores tutoriales para tener claridad en el proceso.

Paso 2

En la ventana abierta haciendo clic en "Nivel Personalizado" vaya a la sección "Controles Active X y Plugins". Busque la opción "Inicializar y generar scripts de los controles Active X no marcados como seguros". Mire la siguiente imagen para esto:



Habilite esta opción y de clic en “Aceptar”. Una vez actualice, podrá ver los íconos de las aplicaciones no basadas en la web.

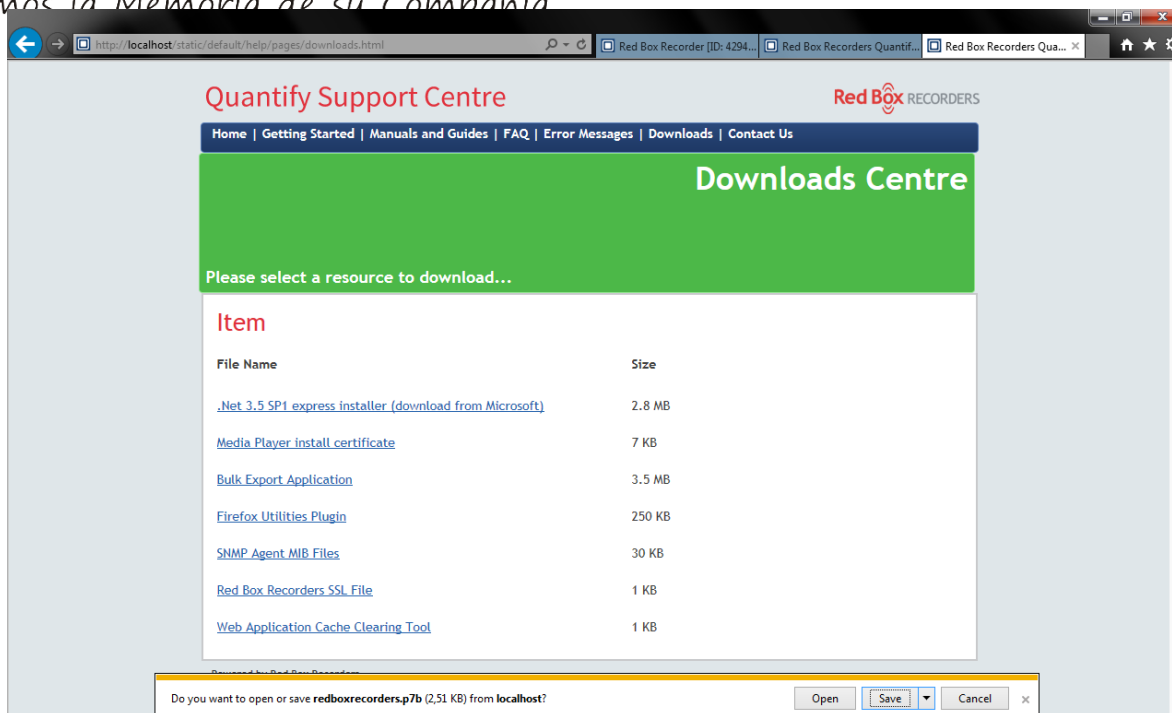
Instalación del Certificado del Grabador

Paso 1

Descargue los certificados de la página de descargas.

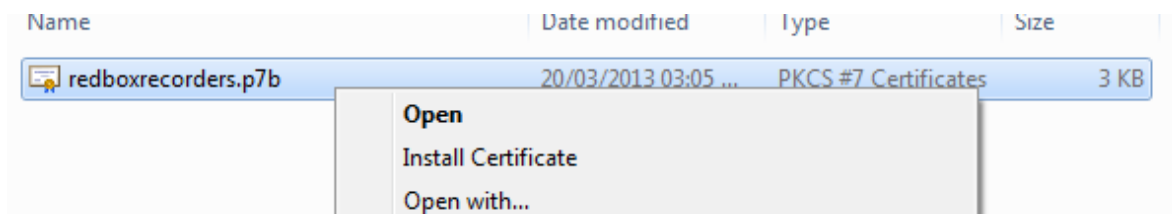
http://IP_Grabadora/static/default/help/pages/downloads.html

Guarde los certificados en su máquina.



Paso 2

Una vez guardado el archive, localícelo, haga clic derecho en el y escoja la opción “Instalar Certificado”

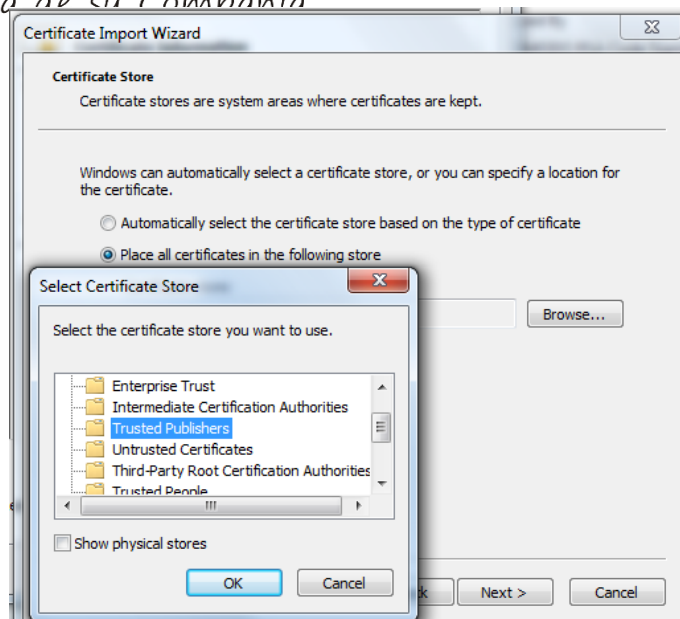


Paso 3

Cuando el asistente de instalación inicie haga clic en “Siguiente”. Por favor siga los siguientes pasos cuidadosamente ya que no se utilizarán las opciones por defecto.

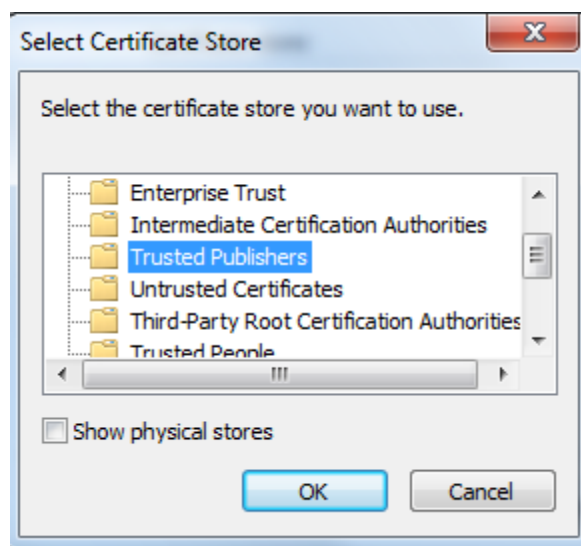
Paso 4

En la siguiente pantalla, asegúrese de seleccionar la opción “Colocar todos los certificados en el siguiente almacén”, luego haga clic en el botón Examinar.



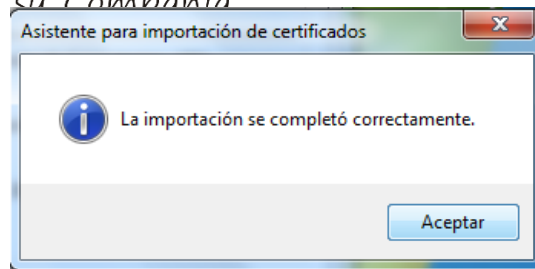
Paso 5

De la lista resultante, escoja “**Editores de confianza**”, luego clic en Aceptar, seguido por el botón “Siguiente”.



Paso 6

Compruebe que los detalles en el cuadro de dialogo final contienen la información correcta. Si todo está como lo esperaba, haga clic en el botón “Finalizar”, de otra forma vuelva atrás y haga cualquier corrección. Si todo está bien, se presentará el siguiente mensaje.



Nota: Asegúrese en el proceso de la instalación del certificado que la estación de trabajo tenga salida a internet para que el certificado haya su respectiva validación con el servidor.

Instalación de Certificados SSL Para IE

Introducción

Artículo de soporte para usuarios de Internet Explorer. Aquí encontrará instrucciones para la instalación de certificados de Entidades de Certificación de Confianza de Red Box Recorders para acceder al grabador utilizando SSL en IE. Una vez el certificado está instalado, podrá acceder al grabador utilizando SSL.

Tenga en cuenta que SSL solo está disponible vía la dirección IP del adaptador de red primario.

Se puede navegar en el grabador usando el siguiente format:

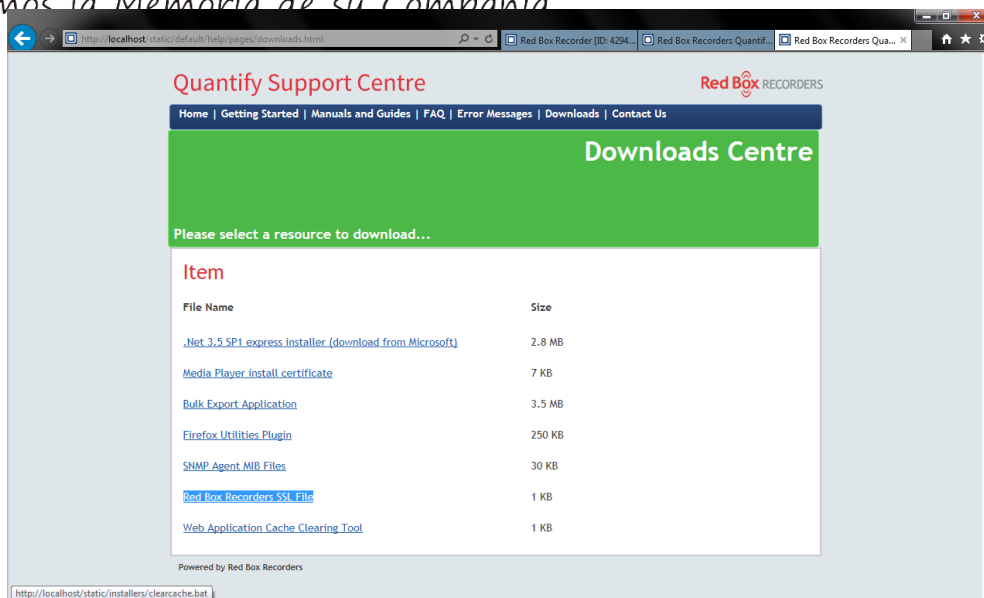
<https://recorderIP> or <https://recorderIP/classic>

Siga el siguiente tutorial para instalar el certificado

Paso 1

Primero que todo necesita descargar el Certificado Entidad Certificadora Raíz de Confianza de Red Box.

http://IP_Grabadora/static/default/help/pages/downloads.html

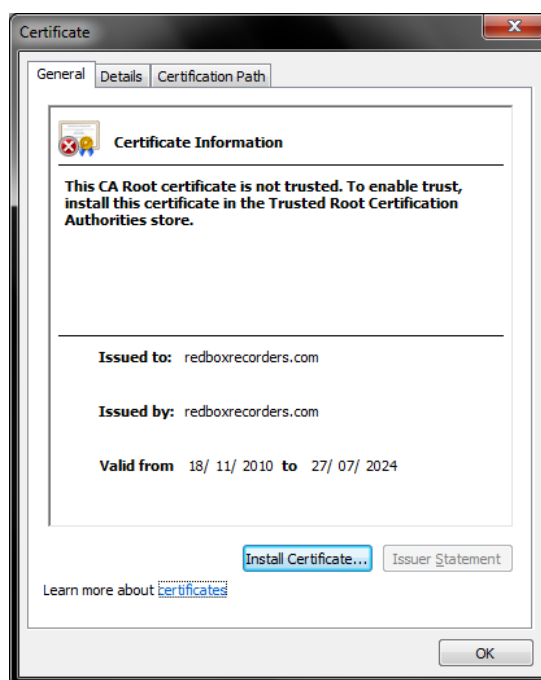


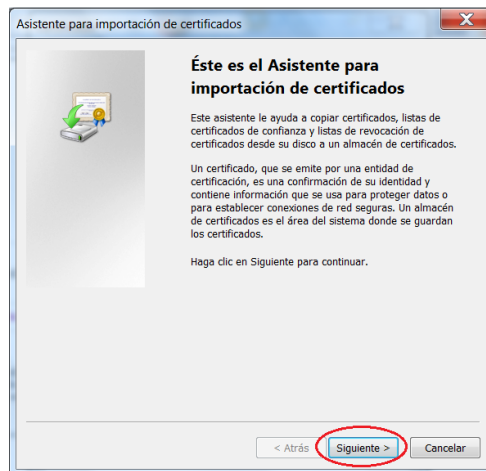
Paso 2

Una vez haya descargado el certificado debe cerrar todas las ventanas de IE.

Paso 3

Una vez todas las ventanas de IE estén cerradas, haga doble clic en el certificado descargado. El siguiente cuadro de dialogo se mostrará.

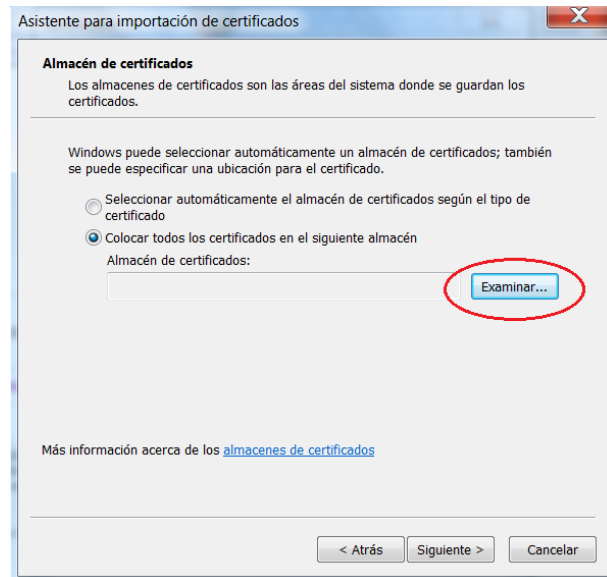




Haga clic en el botón "Siguiente".

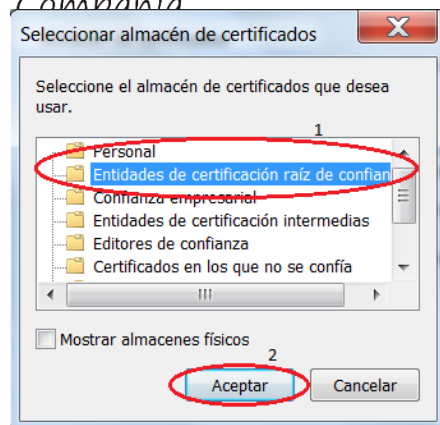
Paso 4

Ahora debe ver un cuadro de dialogo similar a este:

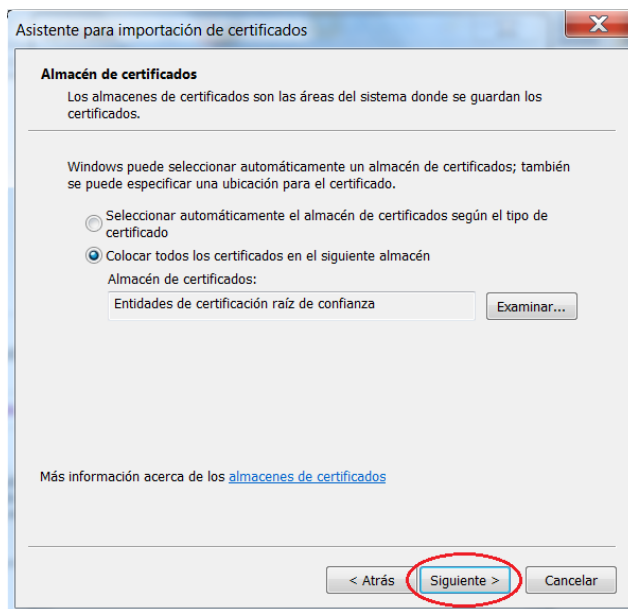


Seleccione "Colocar todos los certificados en el siguiente almacén". Luego clic en Examinar.

Debe ver el siguiente cuadro de dialogo:

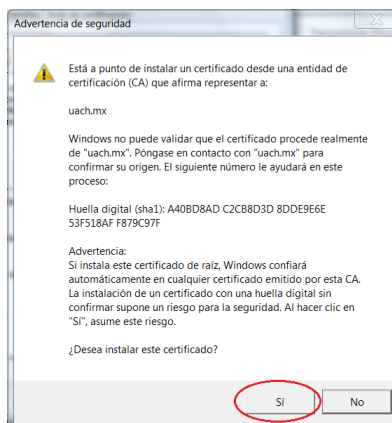
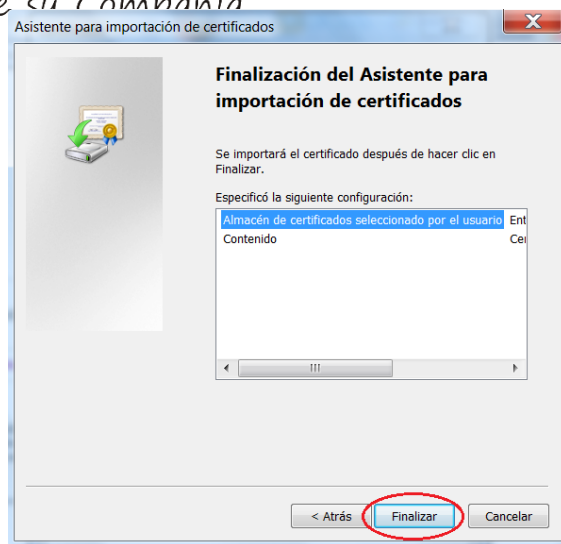


Seleccione “**Entidades de certificación raíz de confianza**” y luego “Aceptar”. El cuadro de dialogo deberá lucir como el siguiente, haga clic en “Siguiente” proceder.

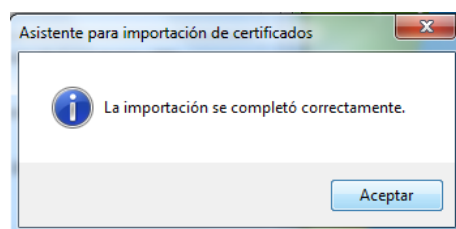


Paso 5

Ahora está cerca de terminar el proceso. Clic “Finalizar” para proceder y “Si” para confirmar:



En este punto ha instalado el certificado necesario para utilizar SSL. Puede ahora probar la conexión SSL.



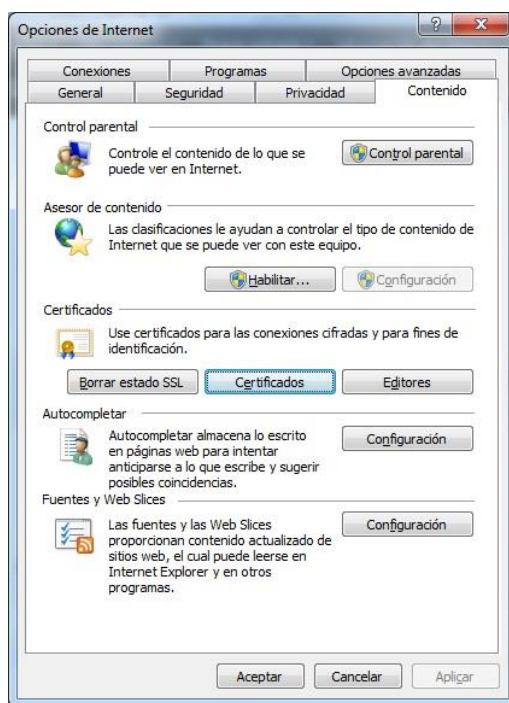
Nota: Asegúrese en el proceso de la instalación del certificado que la estación de trabajo tenga salida a internet para que el certificado haya su respectiva validación con el servidor.

Pruebe el éxito de la instalación

Es importante confirmar que la instalación ha sido exitosa probándola. Por favor siga las siguientes instrucciones para probar la instalación del certificado.

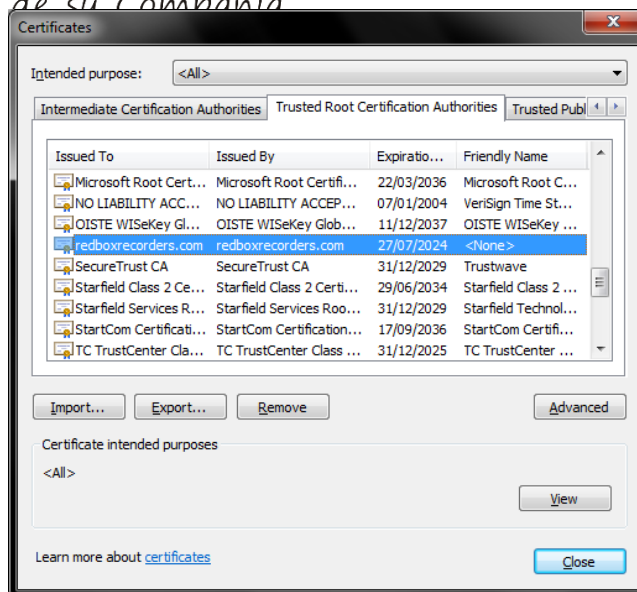
Paso 1

Abra IE, luego navegue por Herramientas > Opciones de Internet > Contenido (pestaña).



Paso 2

Haga clic en el botón “Certificados” el cual desplegará el siguiente dialogo:



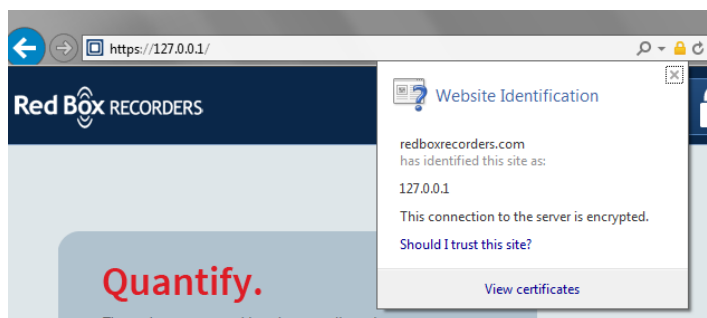
Haga clic en la pestaña “Entidades de Certificación Raíz de Confianza” para desplegar los certificados.

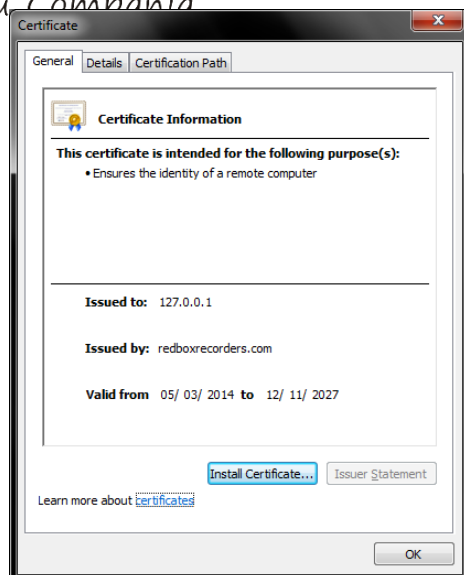
Asegúrese de que el certificado de Red Box Recorders esté presente en la lista. Si el certificado Red Box Recorders está presente en la lista, ahora podrá navegar en el grabador utilizando las siguientes direcciones:

<https://DirecciónGrabador> o <https://DirecciónGrabador/classic>

Paso 3

Cuando navegue en un grabador, deberá ver un ícono de candado al lado de la barra de direcciones en el navegador. Si le da clic podrá ver información acerca del certificado instalado.





El ícono de candado muestra que el certificado ha sido instalado exitosamente y reconocido por Internet Explorer. Ahora se está comunicando con el grabador vía SSL.

Recomendaciones importantes para tener éxito en el proceso de instalación de los certificados.

Es recomendable lo siguiente en las estaciones de trabajo en el momento de instalar redboxrecorders.p7b (Conexión HTTP /Plugin Replay) y ca.cer (Conexión HTTPS)

1. Usar Internet Explorer 11
2. Si va a reinstalar los certificados vuelva a dejar en valores por defecto el Internet Explorer 11 e inicie el procedimiento mencionado en este documento.
3. Tener instalado la versión .NET Framework 3.5, 4.5.2 y 4.6. Aplica para Windows 7 y reiniciar el PC
4. Para equipos de Windows 10, debe tener instalado el .NET Framework 4.7
5. Borrar la carpeta en el equipo local C:\Users\XXXX\AppData\Local\Apps\2.0
6. Depurar los archivos temporales del equipo (estación de trabajo)
7. Borrar la carpeta en el equipo local C:\Quantify, en caso de volver a reinstalar

8. Excluir del antivirus que está instalado en la estación de trabajo la siguiente carpeta:

C:\Quantify y C:\Users\XXXX\AppData\Local\Apps\2.0

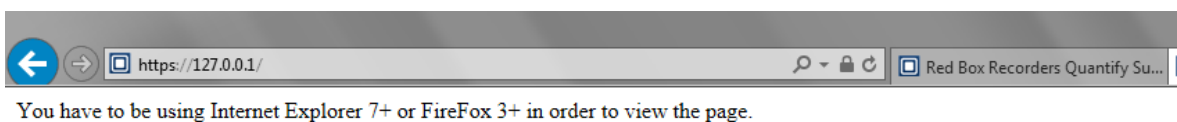
9. En el proceso de instalación del certificado redboxrecorders.p7b y se debe tener salida internet para que el certificado haga la respectiva validación con el servidor, de lo contrario quedara incorrectamente instalado.

10. Agregar la dirección IP del grabador a la opción de vista de compatibilidad del IExplorer 11

Errores Frecuentes

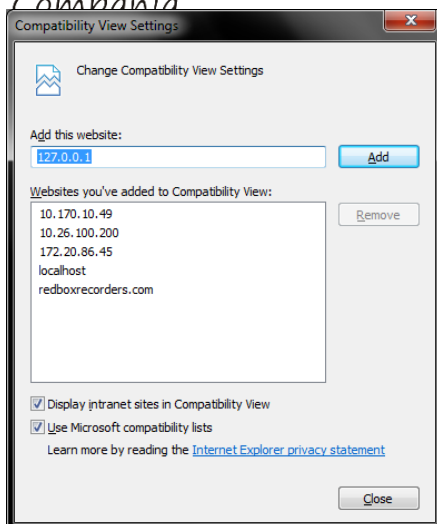
Vista de Compatibilidad

Sí se muestra el siguiente error, debe ingresar la dirección IP del grabador en la lista de Vista de Compatibilidad



Paso 1

Haga clic en Herramientas > Configuración de vista de compatibilidad y se abrirá la siguiente ventana:



Paso 2

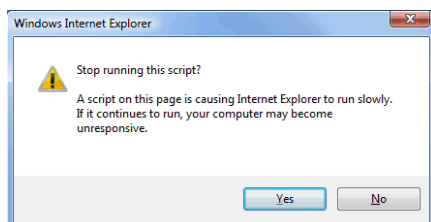
Digite la dirección IP del grabador en el campo “Agregar este sitio web” y clic en el botón “Agregar”. Clic en “Cerrar” para terminar.

Ahora podrá ingresar a la interfaz del grabador.

Mensaje de Error Internet Explorer - Stop Running This Script?

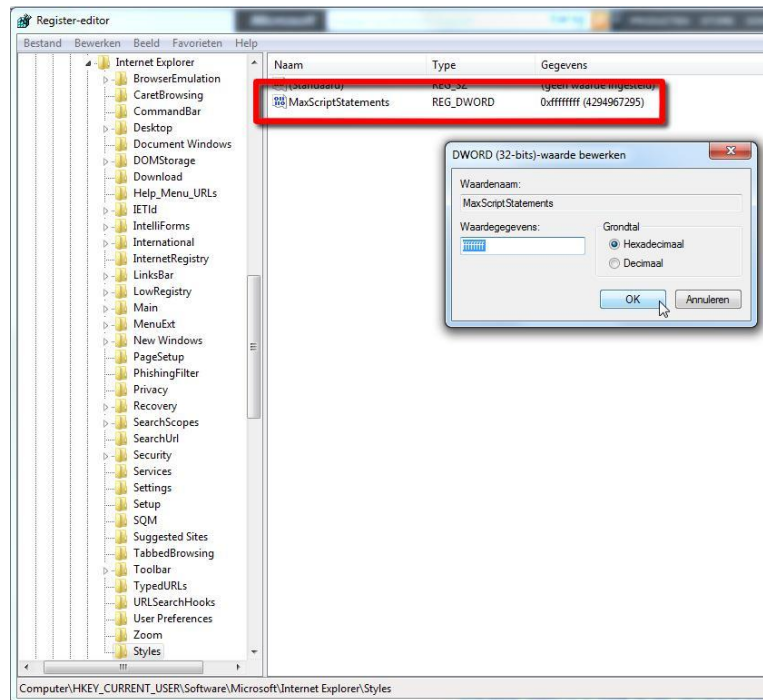
Problema:

Utilizando IE puede aparecer este mensaje, particularmente si se despliega un gran número de llamadas a la vez (mas de 100) Es recomendable incrementar el timeout script en el explorador. Para deshabilitar este mensaje siga las siguientes instrucciones:



Solución: Incrementar Script Timeout

- Clic en el botón de inicio.
- Ingrese RegEdit y oprima la tecla Enter.
- Abra HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Internet Explorer\Styles.
- Note que en algunos sistemas la clave "Styles" No existe. En este caso creela.
- Sí un valor llamado MaxScriptStatements está presente, editelo. Sino, cree uno nuevo del tipo DWORD.
- Edite el valor en modo hexadecimal y póngalo en FFFFFFFF.



- Ahora reinicie el IE para aplicar los cambios. No debería ver mas el mensaje "Stop running this script"

Plugin de Reproducción Corrupto

[Replay plugin fails immediately after loading, showing "an error occurred in the application you were using".](#)

[Error Message: "System.ArgumentException: Value does not fall within the expected range" is shown in the "more information" section.](#)

Mensaje de Error Completo

*System.ArgumentException: Value does not fall within the expected range.
at System.Deployment.Internal.Isolation.IActContext.ApplicationBasePath(UInt32 Flags, String&*

```
ApplicationPath)
at System.ActivationContext.get_ApplicationDirectory()
at System.Deployment.Internal.Isolation.Manifest.CmsUtils.GetEntryPointFullPath(ActivationContext
activationContext)
at
System.Deployment.Internal.Isolation.Manifest.CmsUtils.GetEntryPointFullPath(ActivationArguments
activationArguments)
at System.AppDomainSetup..ctor(ActivationArguments activationArguments)
at System.Runtime.Hosting.ApplicationActivator.CreateInstance(ActivationContext activationContext,
String[] activationArguments)
at System.Windows.Interop.PresentationApplicationActivator.CreateInstance(ActivationContext
actCtx)
at System.Activator.CreateInstance(ActivationContext activationContext)
at System.Deployment.Application.DeploymentManager.ExecuteNewDomain()
at System.Deployment.Application.InPlaceHostingManager.Execute()
at MS.Internal.AppModel.XappLauncherApp.ExecuteDownloadedApplication()
at System.Windows.Interop.DocObjHost.RunApplication(ApplicationRunner runner)
at MS.Internal.AppModel.XappLauncherApp.XappLauncherApp_Exit(Object sender, ExitEventArgs e)
```

También podría ver "Application Deployment Error" en la ventana del reproductor.

Solución:

Este problema tiene dos causas: Una descarga con errores del plugin del navegador y un error en el proceso de caché el cual causa que la aplicación falle al cargar.

Ambos problemas se pueden resolver forzando a cargar de nuevo los componentes de la siguiente forma:

Descargue la herramienta "web application cache clearing tool" del centro de soporte.

<http://IP-Grabador/static/default/help/pages/downloads.html>

- Corra la aplicación. Verá una ventana de comandos una vez la operación haya sido completada y luego de esto puede cerrar la ventana.
- Cuando trate de reproducir una llamada de Nuevo, el plugin será descargado de nuevo del grabador y podría resolver el problema.

FIN