

Leonardo Wallace Rodrigues de Oliveira

Analista de Suporte

Informações de Contato

(11) 94584-9140

leocola551@gmail.com

Rua João Robalo, Jardim Soraia, São Paulo, SP, 05881-000

<https://leonardowallace.netlify.app/>

Objetivo

Atuar como Analista de Suporte ou Técnico em Redes, contribuindo com soluções ágeis, eficazes e baseadas em dados para ambientes de tecnologia dinâmica.

Experiência Profissional

Analista de Suporte Júnior – Stefanini | 01/2023 – Atual

- Atendimento de chamados de nível 1 e 2.
- Suporte remoto e presencial a usuários.
- Configuração e manutenção de estações de trabalho e redes.
- Melhoria nos tempos de resposta aos incidentes em 20%.

Analista de T.I. – 3AM IT Services | 08/2022 – 01/2023

- Suporte técnico e manutenção de redes internas.
- Atendimento a incidentes e solicitações de TI.

Auxiliar de Informática – Atacadão S.A. | 02/2022 – 07/2022

- Manutenção de computadores e suporte ao escritório.
- Auxílio no controle de ativos de TI.

Repositor de Mercadorias – Atacadão S.A. | 06/2021 – 02/2022

Auxiliar Operacional de Loja – Atacadão S.A. | 08/2020 – 05/2021

Empacotador – Atacadão S.A. | 10/2019 – 08/2020

Formação Acadêmica

Tecnologia em Rede de Computadores – UNINOVE (06/2024) – Concluído

Tecnologia em Inteligência Artificial – UNINOVE (Início: 2025) – Em andamento

Habilidades Técnicas

- Manutenção de hardware e redes

- Atendimento via sistemas de chamados
- Conhecimento em Active Directory
- Pacote Office, Outlook, ferramentas de suporte remoto

Habilidades Comportamentais

- Rápida adaptação a mudanças
- Comunicação clara com stakeholders
- Tomada de decisões com base em dados
- Agilidade na resolução de problemas

Idiomas

Português: Proficiente (C2)

Inglês: Básico (A2) – em progresso