



*Microsoft Power BI Para Business Intelligence e Data Science*

# Microsoft Power BI Para Business Intelligence e Data Science

## Quais São os Principais KPIs da Área de Logística?

Existem vários indicadores-chave de desempenho (KPIs) que podem ser usados para medir a eficácia e a eficiência da área de logística de uma empresa. Alguns dos principais KPIs da área de logística incluem:

**Tempo de ciclo:** o tempo necessário para atender um pedido, desde o momento em que é feito até o momento em que é entregue ao cliente.

**Taxa de entrega no prazo:** a porcentagem de pedidos entregues dentro do prazo acordado.

**Custo de transporte:** o custo médio por unidade ou por pedido para transportar os produtos.

**Nível de estoque:** o número de dias ou semanas de suprimento de estoque disponível.

**Taxa de devolução:** a porcentagem de pedidos devolvidos pelos clientes.

**Índice de acurácia de estoque:** a precisão do estoque registrado em relação ao estoque real.

**Taxa de utilização de armazenamento:** a porcentagem do espaço de armazenamento disponível que está sendo utilizado.

**Nível de serviço ao cliente:** a satisfação geral do cliente com o serviço de logística, incluindo tempo de entrega, qualidade do produto e atendimento ao cliente.

**Taxa de ocorrência de avarias:** a porcentagem de produtos que sofrem danos durante o transporte ou armazenamento.

**Índice de retorno sobre investimento (ROI):** o retorno financeiro gerado pelos investimentos em logística, como sistemas de gerenciamento de armazéns ou software de rastreamento de pedidos.

Ao monitorar e medir esses KPIs, a área de logística pode avaliar sua eficácia e eficiência e identificar áreas de melhoria para aprimorar o desempenho da empresa.