

Demant

Business Case

Logística



Sobre a Demant

A Demant é um grupo líder mundial em saúde auditiva e tecnologia, construído sobre um patrimônio de cuidado, saúde e inovação desde 1904. O Grupo oferece tecnologias inovadoras, soluções e know-how para ajudar a melhorar a saúde e a audição das pessoas. Em todos os aspectos, desde atendimentos auditivos, aparelhos auditivos e implantes auditivos até equipamentos de diagnóstico e serviços e soluções de áudio.

Com sede na Dinamarca, o Grupo emprega cerca de 18.100 pessoas em todo o mundo e está presente com soluções em 130 países onde criamos a saúde auditiva que muda a vida. A Fundação William Demant detém a maioria das ações da Demant S/A, que está listada na Nasdaq Copenhagen como uma ação de Blue Chip.

Introdução

O coração Logístico da empresa no Brasil fica em São Paulo e sua operação é concentrada nas regiões Sul e Sudeste através de suas filiais. A empresa possui veículos de ponta e profissionais treinados e especializados para transportar os mais diversos tipos de carga, sempre buscando a qualidade e pontualidade.

Todo mês o setor de logística extrai do ERP arquivos em Excel para que se possam montar relatórios destinados à gerência da área. O tratamento nos arquivos de base é feito repetidamente todas as vezes que é preciso fazer uma atualização ou um novo tipo de análise e esse processo acabou gerando um problema: há diversas versões da mesma “informação”. Diversas vezes os gestores se deparavam com informações divergentes e desconexas em suas reuniões pois cada um utilizava sua própria versão do relatório.

Agora a empresa decidiu que precisa de um investimento maior em soluções de BI que possam gerar valor não só ao departamento de logística mas a toda empresa. Com isso, espera-se que as tarefas repetitivas tenham fim e que as informações sejam concentradas em um único lugar onde todos possam ter acesso a mesma versão das “informações” e o foco de cada departamento seja o de analisar de fato os dados inerentes às suas áreas.

Objetivos

Uma das grandes missões da gestão logística de transporte de cargas é reduzir os custos. Ao controlar os gastos envolvidos, é possível aprimorar processos e diminuir custos desnecessários.

O seu objetivo é ajudar a Demant no desenvolvimento de um relatório para que os gestores possam ter uma visão holística dos processos e possam fazer o acompanhamento dos principais indicadores da área e ter uma visibilidade dos custos envolvidos para a possível identificação de pontos de melhora.

Lembre-se de caprichar, seu objetivo hoje é um estudo de caso mas em breve pode ser um caso real.





Requisitos Obrigatórios

- A solução deverá ser desenvolvida utilizando o Power BI Desktop
- Utilize no máximo três páginas, sendo a primeira composta pela capa
- Informações corretas são o principal objetivo mas não se esqueça de respeitar a identidade visual da empresa.
- Resposta ao questionário de Análise de dados

Indicadores solicitados pelo departamento de Logística

- Pedidos Entregues: Total de pedidos que foram entregues
- Pedidos Devolvidos: Total de pedidos que foram devolvidos com ocorrência
- Custo Variável: Soma do Custo Combustível (abastecimento) com o Custo Manutenção
- Custo Total: Soma do Custo Fixo com Custo Variável
- Receita Bruta: Total do Valor Frete
- Resultado: Diferença entre a Receita Bruta e o Custo Total
- Margem Operacional: Razão entre o Resultado e a Receita Bruta



Visual “Desejado” no relatório (não obrigatório)

Tabela de resumo dos principais indicadores por filial, tipo, carroceria e placa de forma que seja fácil identificar os valores de % Margem Operacional dentro destes intervalos utilizando ícones com as seguintes regras:

- Margem ruim: Valores entre o menor valor e 20%
- Margem dentro do esperado: Valores de 20% a 40%
- Margem excelente: Valores acima de 40%

Dados

Para esse business case utilizaremos dados extraídos diretamente do Sistema sem tratamento algum, esses dados forma armazenados em três tabelas em.xlsx.

- BaseDados.xlsx: Tabela com os dados do percurso de cada veículo, valores de cada frete e informações da mercadoria entregue
- CustosMensais.xlsx: Consiste dos dados de custos do veículo com custos de manutenção, abastecimento e custos fixos
- MotivosOcorrencia.xlsx: É a tabela com o cadastro dos motivos de ocorrência de devolução.

Questionário

1. Qual a Receita, Custo, Resultado e % Margem Operacional acumulado em todo o período analisado?
2. Em 2021, qual o tipo de veículo possui maior %Margem Operacional numa visão geral e por filial?
3. Qual o pior e melhor Filial em termos de Resultado?
4. Qual a filial com maior quantidade de pedidos devolvidos em todo o período analisado? Pode-se considerar que essa filial é a pior dentre as demais em termos de mercadorias devolvidas?
5. Quais os três principais motivos de devolução de mercadorias em 2021?
6. Na sua opinião o que poderíamos fazer para que os gestores pudessem ter mais controle e visibilidade do processo logístico?

Demant

A large crowd of people is gathered in a modern, multi-level atrium. The people are standing on various levels, some leaning on railings, looking towards the center. A large banner is visible in the center of the atrium, featuring the Demant logo and a photograph of a smiling woman. The banner also includes text about hearing health. The overall atmosphere is one of a large-scale corporate event or conference.

Obrigado