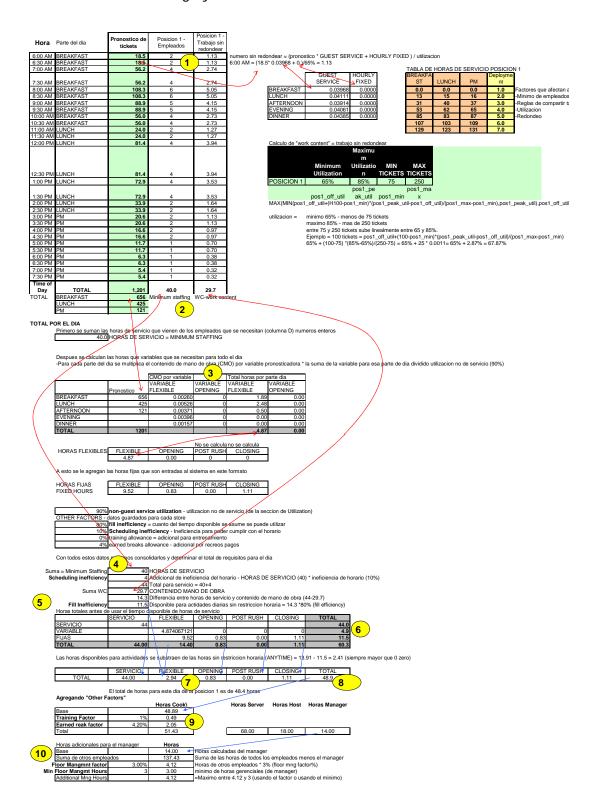
Calculo de horas diarias

- 1. Cara cada ½ hora del dia, dado un pronostico se calcula
 - a. Numero de empleado requerido para cada media hora (numero redondo) el valor se calcula usando el calculo de medias horas.
 - b. Contenido de mano de obra
 - i. El valor se calcula usando la ecuación de (Pronostico * Tiempo por variable + tiempo fijo por hora) / por la utilización.
- Se suma el total del dia de ambas categorías (horas y contenido de mano de obra) = minimum staffing en la aplicación y el WC del calculo de medias horas
- 3. Se calcula la mano de obra variable no de servicio (cualquier momento y apertura) por parte del dia. (Variable flexible & Variable opening).
 - a. Se suma el pronostico de la variable para una parte del dia y se multiplica por "variable flexible" o "variable opening"
 - b. Se suman las distintas partes del dia para obtener un total diario
- 4. Del punto 1 se le agrega ineficiencia para crear horario a las horas de servicio. En la aplicación = scheduling inefficiency
- 5. Se calcula la diferencia entre horas de servicio y contenido de mano de obra
 - a. Esa diferencia multiplicada por un factor de "fill inefficiency" da la horas disponible para realizar tareas diaria (variables o fijas) con las horas de servicio
- 6. Se suman las horas diarias variables y fijas para cada una de las restricciones horarias (Service, flexible, opening, post rush, closing)
- 7. De las horas **FLEXIBLE** se substraen las horas disponibles que vienen de horas de servicio (del punto 5)
 - a. (Minimum Staff *scheduling inefficiency WC) *fill inefficiency = disponible para otras cosas
- 8. Se suman las distintas restricciones horarias para obtener el total del dia. (service + flexible + opening + post-rush+closing)
- 9. Se le agregan los "Other factors" como el "Training factor" y el "Earned Break factor".
 - a. Total + total * training factor + total * earned break factor = New total. Tambien es lo mismo que sumar los factores y después multiplicar=
 - b. Total + total * (training factor + earned break factor) = New total

El siguiente esquema es Excel explica mejor la rutina que se sigue para el calculo. El mismo archivo de excel tambien sera entregado.



La siguiente serie de tables muestra los datos que deben ser guardados al momento de hacer una proyeccion (y calculan requerimientos horarios). Esta misma tabla se encuentra junto a "Calculos de 1 dia" en el archive Excel.

Resumen

	Daily Target	
Total	<u>51.43</u>	

Explotado 1 nivel

	Daily Larget	/
Opening	0.83	l
Guest Service	<u>49.49</u>	Para el reporte
Closing	1.11	\
Total	51.43	\

Para el reporte de horas el Guest service = Total - opening - closing

	Daily Target
Opening	0.83
6:00 AM	2
7:00 AM	4
8:00 AM	6
9:00 AM	5
10:00 AM	4
11:00 AM	2
12:00 PM	4
1:00 PM	4
2:00 PM	2
3:00 PM	2
4:00 PM	2
5:00 PM	1
6:00 PM	1
7:00 PM	1
Post Rush	0 🕠
Flexible	9
Closing	1.11
Total	51.43

El 49.49 de arriba - las horas post rush - la suma de Minimum Staffing El Flexible es lo mismo que = Flexible hours + Total agregado de Other factors

El calculo detallado de cómo se obtienen los valores de la medias horas sera detallado en la seccion "Calculo de requerimientos de horas de servicio".

6-16-08

Calculos de tablas de hora de servicio

Basado en las ultimas conversaciones los calculos de la tablas horarias seran incorporadas a la aplicación. Esto requiere una explicación de cómo se generan dichas tablas.