

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

LinguaLab, с местонахождением по адресу: Будва, Черногория, (далее в тексте: LinguaLab), соблюдает и защищает конфиденциальность каждого лица, персональные данные которого получает. Политика конфиденциальности определяет, какие персональные данные получает LinguaLab, в каких целях их использует, каким образом защищает, и какие у Вас права.

LinguaLab задерживает все авторские права на использование фотографий, текстов и прочих опубликованных материалов в соответствии с действующими законоположениями Республики Черногории. Фотографии, тексты и прочие материалы не могут публиковаться, продаваться, открыто или в частном порядке публиковаться или каким-либо другим образом использоваться без согласия LinguaLab. Несоблюдение вышеуказанных условий влечет за собой ответственность и обязанность возмещения нематериального ущерба LinguaLab за каждое нарушение в отношении отдельного материала.

## Общие положения

### Область применения

Настоящая Политика применяется по отношению к каждой обработке персональных данных LinguaLab.

### Обработчик данных и рамки закона

LinguaLab, в качестве Обработчика Ваших данных, соблюдает Вашу конфиденциальность и обязуется защищать Ваши персональные данные. Сбор и хранение данных выполняется в соответствии с Законом о защите персональных данных Республики Черногории (ZOPL), прочими положениями, регулирующими данную область и применимыми в Республике Черногории, а также в соответствии с общим регламентом ЕС о защите персональных данных (GDPR).

### Применение принципа защиты данных

LinguaLab в рамках применения данной Политики особым образом заботится о соблюдении принципов обработки данных и подобные данные обрабатывает:

- **Законно** – обработка будет возможна, если она разрешена законом, и в границах, дозволенных законом.
- **Корректно** – соблюдая специфичность каждого отношения, принимая все соответствующие меры для защиты персональных данных и конфиденциальности в целом, не препятствуя субъекту данных в реализации его прав.
- **Прозрачно** – информируя субъекта об обработке персональных данных. С самого начала сбора данных, когда субъект осведомлен обо всех аспектах обработки данных, вплоть до прекращения обработки данных, субъекту предоставляется простой и быстрый доступ к собственным данным, что включает возможность ознакомления и получения копии в соответствии с положениями Закона. Определенная информация может быть ограничена только тогда, когда того требует закон, или когда это необходимо для защиты третьих лиц.
- **С ограничением периода хранения** – осуществляя хранение данных в форме, которая позволяет идентифицировать субъект данных в течение периода времени, необходимого для целей, в которых персональные данные обрабатываются, и дольше только в случае, если это позволено Законом.
- С уменьшением количества данных – обрабатывая данные, если они целесообразны, релевантны и ограничены тем, что является необходимым. Особое внимание уделяется тому, чтобы не производился сбор данных, в отношении которых отсутствует обоснованная необходимость обработки.

- **Обеспечивая точность** – заботясь о точности и верности данных и удаляя неточные сведения в рамках возможностей.
- **Заботясь о целостности и конфиденциальности** – обеспечивая с помощью технических и организационных средств соответствующую надежность персональных данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки и от случайной утраты, уничтожения или нарушения при применении технических или организационных средств. Соответствующие меры применяются с учетом рисков при каждом типе обработки данных.

### **Цель сбора данных**

Некоторые из Ваших персональных данных LinguaLab обязан собрать в целях исполнения договора об оказании консультационных услуг и на основании положений, регулирующих консультационную деятельность, но некоторые другие или те же самые данные LinguaLab может обрабатывать в других целях, в первую очередь для коммуникации, или для:

- предоставления информации и услуг
- обеспечения оплаты
- отправки предложений

LinguaLab гарантирует, что собранные данные он будет использовать только в указанных целях.

### **Правовое основание сбора данных**

Правовое основание для указанных целей сбора данных следующее:

- законное,
- договорное,
- ключевые интересы субъекта данных,
- легитимный интерес, который превосходит интерес субъекта данных, или
- согласие или категорическое согласие субъекта в зависимости от цели обработки и типа персональных данных

### **Места сбора данных**

LinguaLab осуществляет сбор ваших данных при:

- при исполнении договора о консультационных встречах.
- регистрации на интернет-страницах LinguaLab

### **Период хранения данных**

Данные, которые консультационных встречах собирает на основании закона, он обязан хранить на протяжении того периода времени, который определен отдельным законом и прочими действующими положениями.

Данные, которые консультационных встречах собирает на основании договорных отношений, он будет хранить лишь до тех пор, пока это необходимо в целях исполнения договора или предоставления услуги.

Данные об имени, фамилии и адресе электронной почты, которые консультационных встречах получит на основании легитимного интереса в целях прямого маркетинга, он будет хранить в своей базе клиентов в течение 10 лет.

Прочие данные, которые консультационных встречах получает на основании категорического согласия клиента (номер мобильного телефона), он будет хранить в своей базе клиентов в течение 5 лет.

## Права субъекта персональных данных

Вне зависимости от основания сбора данных, в любой момент вы можете бесплатно запросить:

- доступ, у вас есть право на подтверждение о том, обрабатываются ли ваши персональные данные или нет,
- изменение или дополнение данных во всех базах персональных данных, на основании чего LinguaLab изменит ваши данные в своих базах в зависимости от Вашего запроса,
- удаление («право на забвение») персональных данных во всех базах персональных данных, на основании чего LinguaLab удалит Вас из всех своих баз, за исключением тех, которые LinguaLab обязан иметь и хранить на основании действующих законоположений, или если не имеется более существенных легитимных причин для обработки, или если обработка не нужна для установления, осуществления и защиты правовых требований,
- ограничение обработки Ваших данных или подачу протеста против обработки таких данных,
- чтобы данные, которые мы собрали о Вас, были переданы Вам или третьим лицам («право на передачу данных») в соответствии с действующими законоположениями,
- если данные даны на основании согласия, вы всегда можете такое согласие отозвать без негативных последствий,

право на подачу протеста компетентному надзорному органу, **Агентству по защите персональных данных и свободному доступу к сведениям, с местонахождением в Подгорице, Черногория.**

*Если у вас есть какие-либо вопросы в связи с нашей Политикой конфиденциальности, об описанном порядке обработки Ваших данных, или недопонимание либо замечания в связи с применением данной Политики, или если вы желаете отправить запрос о доступе к персональным данным, которыми мы располагаем о Вас, или об их удалении, свой письменный запрос Вы можете направить нам по адресу: [lingualab.me@gmail.com](mailto:lingualab.me@gmail.com)*

## Персональные данные, получаемые от лиц, бронирующих размещение

Ваши персональные данные, которые Вы должны предоставить для того, чтобы Вам были предоставлены услуги размещения, LinguaLab, как обработчик данных, хранит в своей базе данных исключительно в целях исполнения договора о размещении и исполнения законных обязанностей, а также сбора персональных данных, связанных с консультационной деятельностью, и может их использовать и в других целях, предусмотренных действующими законоположениями. В случае, если вы не предоставите LinguaLab минимум данных, необходимых для регистрации клиента во всех компетентных реестрах, LinguaLab не будет иметь возможность предоставить Вам консультационные услуги в соответствии с договором и законом.

Персональные данные, которые LinguaLab учитывает уже при регистрации на интернет-страницах LinguaLab, собраны на основании закона, регулирующего консультационную деятельность, и в целях предоставления услуг клиентам. Это следующие данные (которые могут меняться в зависимости от действующих законоположений):

- имя и фамилия
- адрес электронной почты
- год рождения
- контактный номер телефона

Указанные данные LinguaLab хранит в своей базе клиентов. Указанные данные должны храниться в базе 10 лет.

Также LinguaLab обязан хранить и все счета, выданные гостям, с персональными данными гостя в соответствии с законоположениями.

Далее, в целях исполнения договорной обязанности, LinguaLab собирает при регистрации на интернет-страницах LinguaLab следующие данные:

- адрес электронной почты
- номер телефона

## Социальные сети

Наша веб-страница может использовать определенные элементы таких социальных сетей, как Google+, Instagram и других, которые имеют свои собственные правила конфиденциальности, и в связи с этим обращаем Ваше внимание на то, что Вам следует ознакомиться с их условиями пользования и политикой конфиденциальности до предоставления персональных данных, так как LinguaLab не берет на себя ответственность за данные веб-страницы или организации, управляющие ими.

## Защита персональных данных детей

LinguaLab особое внимание уделяет защите персональных данных детей. Персональные данные, относящиеся к несовершеннолетним детям, обрабатываются в соответствии с законом, в порядке, наилучшим образом защищающим интересы несовершеннолетнего лица. Любая обработка данных о детях в возрасте до 18 лет разрешена исключительно с предварительного согласия родителя или опекуна. Подтверждая согласие на обработку персональных данных на интернет-страницах LinguaLab, вы подтверждаете, что вы являетесь совершеннолетним, либо же законным представителем ребенка, которого записываете на консультационные услуги, и несёте за это законную ответственность.

## Изменение данных

В любой момент Вы можете обратиться к нам в целях просмотра своих персональных данных, а также в целях уточнения, исправления или удаления данных. До этого момента мы будем пользоваться имеющимися данными.

## Ваше согласие

При предоставлении данных LinguaLab в любом порядке (регистрация на интернет-странице, оплата и т.п.) вы гарантируете нам, что информация, предоставленная вами, является точной, что вы дееспособны и уполномочены распоряжаться данной информацией, и что вы полностью согласны с тем, чтобы LinguaLab использовал и собирал ваши данные в соответствии с законом и условиями данной политики конфиденциальности.

## Техническая и интегрированная защита данных

LinguaLab, как обработчик данных, заботится о самых высоких организационных и технических стандартах защиты данных и проводит соответствующие меры для применения принципов защиты данных.

Также LinguaLab предпринимает соответствующие технические и организационные меры, направленные на то, чтобы в интегрированном порядке были обработаны лишь те персональные данные, которые необходимы для каждой отдельной цели обработки. Данную меру LinguaLab применяет к количеству собранных персональных данных, спектру их обработки, периоду хранения и к их доступности. Точнее, подобными мерами обеспечивается то, чтобы без вмешательства отдельных лиц персональные данные не были доступны неограниченному кругу лиц.

## Учет действий по обработке данных

LinguaLab, как обработчик данных, ведет учет по сбору персональных данных в соответствии с положениями Закона со следующими сведениями:

- имя и контактные данные обработчика
- цель обработки и правовое основание обработки
- описание категорий субъектов и категорий персональных данных
- категории получателей, которым персональные данные переданы или будут переданы, включая получателей в третьих странах или международные организации;
- если это возможно, планируемые сроки удаления различных категорий данных;

## Процедура в случае нарушения персональных данных

LinguaLab, как обработчик данных, обязан в случае нарушения персональных данных безотлагательно и, если это возможно, не позже 72 часов после обнаружения нарушения, уведомить компетентный надзорный орган о нарушении персональных данных, за исключением случая вероятности того, что нарушение персональных данных создаст риск для прав и свобод отдельного лица.

Уведомление, направляемое надзорному органу, содержит все сведения в соответствии с Законом.

В случае нарушения персональных данных, которое может создать высокий риск для прав и свобод отдельного лица, LinguaLab как обработчик данных, безотлагательно уведомляет субъект данных о нарушении персональных данных. Субъекты данных не будут уведомлены в случаях, когда это не требуется по Закону.

## Открытость

Настоящая Политика конфиденциальности доступна на сайте [www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____).

Если мы примем решение изменить нашу политику конфиденциальности, изменения мы разместим и опубликуем на сайте [www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____).