

**UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA**

**ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO**

**NÚCLEO DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO**

**QUESTIONÁRIO**

**Prezado (a) participante:**

Este questionário tem como objetivo medir a capacidade de inovação em hospitais que adotam os modelos de gestão do tipo: Organização Social de Saúde, Parceria Público-Privada e Administração Pública Direta. As informações disponibilizadas pelos respondentes estão sob sigilo e serão tratadas de forma confidencial para não haver quaisquer identificações de respondentes e de hospitais. As informações serão utilizadas para fins científicos, no desenvolvimento de tese de doutorado de Leone Coelho Bagagi, sob orientação da Profª Drª Vera Mendes.

Agradecemos antecipadamente pela gentileza de participar e disponibilizamos os contatos para possíveis esclarecimentos: Leone Coelho Bagagi (87) 98814-3940, e-mail: leone.bagagi@gmail.com; [vmendes@ufba.br](mailto:vmendes@ufba.br).

**Nas afirmativas seguintes, marque o ponto da escala que melhor representa a sua resposta**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Discordo totalmente** | **Discordo parcialmente** | **Nem discordo e nem concordo** | **Concordo parcialmente** | **Concordo totalmente** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Você concorda que essas práticas ocorrem neste hospital?** | | | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **IE01** | Tentam enfatizar a Pesquisa e Desenvolvimento (P&D), alcançar a liderança tecnológica e desenvolver inovações[[1]](#footnote-1). | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **IE02** | Dispõem de variedade de produtos e serviços suficientes no atendimento dos usuários. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **IE03** | Buscam criar soluções por meio de mudanças nos processos e serviços existentes, sendo capazes de impactar a atenção à saúde deste hospital. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **IE04** | Introduzem novas técnicas administrativas. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **IE05** | Introduzem novas tecnologias assistenciais nos processos de produção dos serviços deste hospital. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **IE06** | Adotam postura proativa para explorar potenciais oportunidades. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **IE07** | Priorizam a oferta de novos serviços de saúde à sociedade. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **LT01** | Inspiram os colaboradores (funcionários/empregados) a construírem com o futuro do hospital. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **LT02** | Tratam os colaboradores como “gente”, apoiam e incentivam o desenvolvimento pleno dessas pessoas em todos os aspectos. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **LT03** | Instilam nos outros: orgulho, respeito e competência. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **LT04** | O hospital pratica os valores que prega. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **LT05** | Encorajam e apoiam os esforços dos colaboradores (funcionários/empregados). | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **LT06** | Estimulam o envolvimento, a confiança e a cooperação entre as pessoas. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **LT07** | Encorajam a pensar diferente e com base em novos pressupostos. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **OR01** | Possuem estrutura organizacional (organograma) flexível e com poucos níveis hierárquicos. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **OR02** | Possui estrutura organizacional (setores e chefias) que permite a tomada rápida de decisões. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **OR03** | Existem trocas intensas (maior volume e frequência) e fluidas (espontânea e corrente) de informações (horizontal) entre as várias áreas do hospital | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **OR04** | Existem trocas intensas (maior volume e frequência) e fluida (espontânea e corrente) de informações (vertical) entre os vários níveis hierárquicos do hospital. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **OR05** | Têm comunicação interna aberta (para ouvir, pedir e expor ideias) e transparente (clara, objetiva, direta e sem segredos). | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **OR06** | O hospital é muito hierarquizado e burocrático. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **OR07** | Têm processo decisório que envolve várias instâncias hierárquicas, qualquer que seja o assunto. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **OR08** | Estabelecem que a implementação de quaisquer ações depende da aprovação das chefias. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **OR09** | Ocorre que, mesmo pequenos problemas, têm que ser levados à chefia para uma resposta final. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **PE01** | São oferecidas oportunidades de treinamento e desenvolvimento a todos os colaboradores (funcionários/empregados). | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **PE02** | A cultura organizacional (valores e crenças difundidos no hospital) do hospital valoriza a capacidade de inovação e a criatividade dos colaboradores. (funcionários/empregados). | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **PE03** | Orientam-se por critérios de avaliação do desempenho dos colaboradores que valorizam a iniciativa e o empreendedorismo. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **PE04** | Reconhece e recompensa formalmente seus colaboradores pelos seus desempenhos. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **PEP5** | Disponibilizam condições de trabalho (p. ex: flexibilidade de horário) e os serviços de apoio (p. ex: transporte) que facilitam a vida pessoal dos colaboradores. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **PE06** | A partir de objetivos negociados com as chefias, os colaboradores têm autonomia para realizar as suas tarefas e tomar decisões rotineiras. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **PE07** | Promovem os colaboradores (funcionários /empregados) com base em critérios que valorizam a competência, a iniciativa e o empreendedorismo. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **PE08** | Valorizam e estimulam os colaboradores a fazerem uma carreira dentro do hospital. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **PE09** | Adotam práticas de avaliação de desempenho de pessoas e equipes que estimulam a inovação e a criatividade. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **PE10** | Reconhecem e recompensam formalmente as equipes pelos seus desempenhos. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **CP01** | Identifica regularmente os requisitos e as necessidades dos pacientes. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **CP02** | Analisam como os pacientes acessam e usam os serviços do hospital para descobrir novas necessidades. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **CP03** | Descobrem necessidades dos pacientes, as quais eles próprios desconhecem. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **CP04** | Analisam requisitos e necessidades dos pacientes para ofertar novos serviços de saúde. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **CP05** | Envolvem os pacientes em projetos e testes de novos processos e novos serviços. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **CP06** | Avaliam regularmente, junto aos pacientes, a qualidade dos processos e a satisfação com os serviços utilizados. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **CP07** | Recebem *feedback* de pacientes sobre o desempenho dos processos e a satisfação com os serviços do hospital. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **CP08** | Pesquisam regularmente a satisfação dos pacientes. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **GT01** | Buscam permanecer na vanguarda (liderança) em novas tecnologias no hospital. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **GT02** | Desenvolvem capacitação tecnológica à frente das necessidades atuais (pensando em necessidades futuras). | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **GT03** | Pensam constantemente sobre a próxima geração de tecnologia. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **GT04** | Estudam, em profundidade, as tecnologias emergentes (novas) que podem influenciar nos processos e serviços de saúde agora ou num futuro mais distante. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **GT05** | Buscam identificar quais são as tecnologias que poderão oportunizar ao hospital vantagens competitivas. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **GT06** | Buscam alcançar ou superar tecnologicamente outros hospitais de referência no Brasil. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **GT07** | Fazem esforço para explorar todo o potencial das novas tecnologias aplicadas. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **GT08** | Acompanham, de perto, as ações de outros hospitais de referência no Brasil, para identificar mudanças tecnológicas e outras que possam impactar na assistência ao usuário. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **GP01** | Acompanham os projetos de inovação e melhorias, por meio de cronograma que definem prazos e responsabilidades para cada atividade. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **GP02** | Realizam projetos de inovação e melhorias com base em processos preestabelecidos. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **GP03** | Monitoram o progresso dos projetos de inovação e de melhorias. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **GP04** | Dedicam tempo e recursos financeiros para a realização de inovações e melhorias. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **GP05** | Avaliam os resultados dos projetos de inovação e melhorias. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **IP01** | Têm alcançado melhor desempenho em produtividade e competitividade nos processos de oferta dos serviços de saúde em relação aos principais hospitais de referência no Brasil. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **IP02** | Acompanham a velocidade em que são adotadas as últimas inovações tecnológicas nos processos de oferta dos serviços de saúde em relação aos principais hospitais de referência no Brasil. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **IP03** | Atualizam as tecnologias utilizadas nos processos de oferta dos serviços de saúde em relação aos principais hospitais de referência no Brasil. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **IP04** | Adotam novas tecnologia para redução dos custos nos processos de oferta dos serviços de saúde (Ex: compra de equipamentos de diagnóstico e terapia). | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **IP05** | Adotam novas tecnologias de Informação e Comunicação para agilizar atendimentos e reduzir custos nos processos de oferta dos serviços de saúde. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **IS01** | Têm alcançado melhor nível de inovação e criatividade dos novos produtos e serviços. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **IS02** | Têm aplicado as últimas inovações tecnológicas em novos produtos e serviços. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **IS03** | Têm alcançado maior velocidade de desenvolvimento de novos produtos e serviços em relação aos principais hospitais de referência no Brasil. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **IS04** | Têm aumentado o número de novos produtos e/ou serviços desenvolvidos pelo hospital em relação a outros de referência. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **IS05** | Vêm desenvolvendo novos produtos e/ou serviços que são pioneiros no setor. | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |
| **IS06** | Disponibilizam novos serviços alternativos para redução dos custos com tratamentos de alta complexidade (Ex: continuação do tratamento em casa com suporte dos profissionais de saúde). | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | |

**Marque abaixo o ponto da escala que melhor representa sua resposta:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **GÊNERO** | | | | | | | | | | | | | | |
| **DSC1** |  | Masculino |  | Feminino |  | Outros:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |  |  |  |
| **IDADE** | | | | | | | | | | | | | | |
| **DSC2** |  | 18 a 30 |  | 31 a 39 |  | 41 a 49 |  | 51 a 59 |  | 61 a 69 |  | 70 a 75 |  |  |
| **GRAU DE INSTRUÇÃO** | | | | | | | | | | | | | | |
| **DSC3** |  | 1o Grau |  | 2º Grau |  | Graduação |  | Especialização/  Residência |  | *MBA*  Executivo |  | Mestrado |  | Doutorado |
| **ORGANIZAÇÃO PERTENCENTE** | | | | | | | | | | | | | | |
| **DSC4** |  | ICOM | | |  | HGESF | | |  | OSID | | | | |
| **ÁREA DE ATUAÇÃO** | | | | | | | | | | | | | | |
| **DSC5** |  | **Profissional de saúde:**  (\_\_\_) Biomédico  (\_\_\_) Enfermeiro  (\_\_\_) Médico  (\_\_\_) Psicólogo  (\_\_\_) Fisioterapeuta  (\_\_\_) Farmacêutico  (\_\_\_) Nutricionista  (\_\_\_) Odontólogo  (\_\_\_) Técnico de Enfermagem  (\_\_\_) Técnico de Radiologia  (\_\_\_) Outro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |  | **Função Administrativa:**  (\_\_\_) Administrador  (\_\_\_) Advogado  (\_\_\_) Analista de Informação  (\_\_\_) Assistente Social  (\_\_\_) Contador  (\_\_\_) Economista  (\_\_\_) Tecnólogo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (\_\_\_) Outro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |  | **Outros (especificar):**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | |
| **CONTRATO** | | | | | | | | | | | | | | |
| **DSC6** |  | Carteira de Trabalho  (CLT) | | |  | Contrato Pessoa Jurídica (PJ) | | |  | Contrato de Trabalho Temporário | | | | |
|  |  | Contrato de Trabalho  P. Física | | |  | Servidor Estatutário | | |  | Outro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | |

Obrigado!

1. Nos termos dessa pesquisa, essa compreensão se alinha com Fruhling e Siau (2007) e Lin, Chen e Chiu (2010, p. 113) para considerar a “[...] inovação como uma ideia, prática ou objeto que é percebido como novo para um indivíduo ou para a unidade de adoção”. . [↑](#footnote-ref-1)