

# Documentación

La documentación es la fase donde se comunican los detalles que al examinar un sistema no se llegan a comprender con facilidad. Es el documento o guía que contiene todas las especificaciones, diagramas, manuales de usuario, pruebas, entre otros. El propósito de esta es para corregir, saber el uso del sistema y para un futuro mantenimiento o una ampliación del sistema. Su importancia consiste en que a menudo un sistema es modificado por distintas personas, es por eso que la documentación sirve para facilitar la documentación.

Sin embargo, a pesar de que la documentación es de utilidad, existe controversia sobre si en realidad es necesario documentar todos los procesos o si es útil elaborar manuales tan extensos. Esta controversia existe sobre todo entre los métodos tradicionales y los métodos ágiles de desarrollo de software.

Por un lado las metodologías tradicionales hacen énfasis en que el producto arrojado por cada etapa del ciclo de vida del software deberá ser un documento con todos los detalles que estén involucrados. Esto incluye manuales extensos de usuario que deberán ser entregados al cliente. Otra de las características de este enfoque, es que se basa en el uso de contratos entre la empresa desarrolladora de software y el cliente que solicita el producto. De esta forma es posible controlar los requerimientos y las peticiones de cambio.

La documentación se compone de tres partes:

**Documentación Interna:** Se refiere a los comentarios o mensajes que se le agregan al código fuente para hacer más entendible los procesos.

**Documentación Externa:** Es un documento escrito con los siguientes puntos: o

- Descripción del Problema
- Datos del Autor o
- Algoritmo (diagrama de flujo o Pseudocódigo)
- Diccionario de Datos
- Código Fuente (programa)

**Manual de Usuario:** Describe paso a paso la manera cómo funciona el programa, con el fin de que el usuario lo pueda manejar para que obtenga el resultado deseado.