

Projeto de Software

Ferramentas para gestão de projetos

Você sabia que seu material didático é interativo e multimídia? Isso significa que você pode interagir com o conteúdo de diversas formas, a qualquer hora e lugar. Na versão impressa, porém, alguns conteúdos interativos ficam desabilitados. Por essa razão, fique atento: sempre que possível, opte pela versão digital. Bons estudos!

Técnicas e ferramentas para gerenciar comunicações

A comunicação pode ocorrer de diversas maneiras, seja por meio da utilização de conversas formais, como reuniões, seja de forma documentada, por e-mails e outros tipos de ferramentas.

O desenvolvimento de software utiliza esses recursos para garantir a confiabilidade das informações.

A seguir, vamos ver alguns conceitos adaptados de *Um guia para o conhecimento em scrum (Guia SBOK)*, SCRUMstudy, 2016.

Tecnologias de comunicações

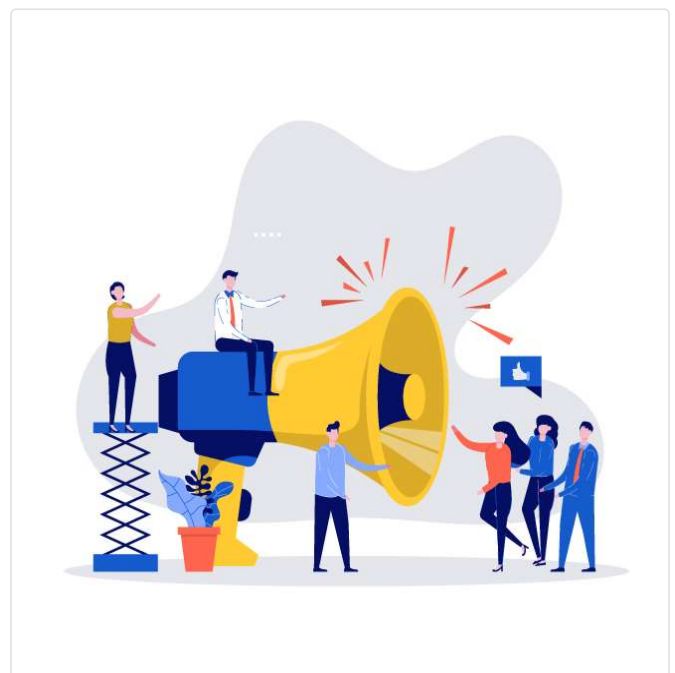
Os fatores que influenciam a tecnologia dizem respeito à equipe (se está agrupada), à confidencialidade de quaisquer informações que precisam ser compartilhadas, aos recursos disponíveis para os membros da equipe e ao modo como a cultura da organização influencia o modo como as reuniões e discussões geralmente são realizadas.



Fonte: Shutterstock.

Métodos de comunicação

A escolha de métodos de comunicação deve permitir flexibilidade se os membros da comunidade de partes interessadas ou suas necessidades e expectativas mudarem.



Fonte: Shutterstock.

Habilidades de comunicação

As técnicas de comunicação que podem ser usadas para esse processo incluem, mas não estão limitadas a:



Competência de comunicação

Uma combinação de habilidades de comunicação adaptadas que consideram fatores como clareza de propósito em mensagens principais, relacionamentos e compartilhamento de informações eficazes e comportamentos de liderança.



Feedback

São informações sobre reações a comunicações, uma entrega ou uma situação. O *feedback* apoia a comunicação interativa entre o gerente do projeto, a equipe e todas as outras partes interessadas. Os exemplos incluem *coaching*, mentoria e negociação.



Não verbal

Exemplos de comunicação não verbal incluem linguagem corporal apropriada para transmitir significado com gestos, tom de voz e expressões faciais. Espelhamento e contato visual também são técnicas importantes. Os membros da equipe devem estar cientes de como estão se expressando, tanto com o que dizem como com o que não dizem.



Apresentações

Uma apresentação é a entrega formal de informações e/ou documentação. As apresentações claras e eficazes de informações do projeto para partes interessadas relevantes podem incluir, entre outros:

- Relatórios de progresso e atualizações de informações para as partes interessadas.
- Informações de histórico para apoiar os processos decisórios.
- Informações gerais sobre o projeto e seus objetivos, com o fim de dar visibilidade ao perfil do trabalho do projeto e à equipe.
- Informações específicas com o objetivo de ampliar o entendimento e o apoio do trabalho e dos objetivos do projeto.

As apresentações terão êxito quando o conteúdo e a entrega considerarem:

- O público, suas expectativas e necessidades.
- As necessidades e os objetivos do projeto e da equipe do projeto.



Pesquise mais

A globalização trouxe ao ambiente corporativo diversas mudanças, entre elas, a comunicação. Em um projeto de desenvolvimento de software, essa ação é de extrema relevância, pois conduz a concepção de um sistema que esteja coerente com as necessidades do cliente. Portanto, a obra indicada faz parte de um trabalho de conclusão de MBA, e nas páginas selecionadas, há conceitos relevantes ao tema mencionado.

- GUEDES, C. A. dos S. **Gestão de equipes virtuais de desenvolvimento de software com foco na integração e comunicação da equipe**. 2017. Monografia (Especialização no curso de MBA em Gerência de Projetos) – Departamento de Pesquisa e pós-graduação, Universidade de Taubaté, Taubaté, 2017.

Os autores Roger S. Pressman e Bruce R. Maxim relatam, no capítulo 35 da obra *Engenharia de Software: uma abordagem profissional*, os principais conceitos da comunicação.

- PRESSMAN, R. S.; MAXIM, B. R. **Engenharia de software: uma abordagem profissional**. 8. ed. Porto Alegre: AMGH, 2016.