

EQUIPE C.L.T.

Especificação dos Requisitos do Software

MesaPraMim

Versão 1.1

Autores:

Cassiano Perin de Carvalho (cpc)

Francisco Leonésio Carneiro Duarte (flcd)

Thiago Dias de Carvalho Quaresma Gama (tdcgg)

Pau dos Ferros

2016

Versões revisadas anteriores

Data	Versão	Descrição	Autores
03/09/16	1.0	Elaboração inicial	Equipe
04/09/16	1.1	Adição de diagrama de casos e requisitos não funcionais	Equipe

Especificação dos Requisitos do Software

Sumário

Especificação dos Requisitos do Software.....	3
1 Introdução.....	4
1.1 Objetivos deste documento.....	4
1.2 Escopo do produto	4
1.2.1 Nome do produto e de seus componentes principais	4
1.2.2 Missão do produto.....	4
1.2.3 Benefícios do produto.....	4
1.3 Materiais de referência	5
1.4 Definições e siglas	6
1.5 Visão geral deste documento	6
2 Requisitos não-funcionais do sistema.....	7
2.1 Requisitos de Processo	7
2.2 Requisitos de Produto.....	7
2.2.1 Segurança.....	7
2.2.2 Performance	8
2.2.3 Confiabilidade.....	8
2.2.4 Usabilidade	8
2.2.5 Manutenabilidade	8
2.2.6 Documentação.....	9
2.3 Requisitos Externos.....	9
2.3.1 Restrições Econômicas	9
2.3.2 Legislativo de Privacidade	9
2.3.3 Legislativo Ético	9
3 Requisitos Funcionais.....	10
4 Descrição dos Atores.....	10
4.1.1 Descrição.....	10
4.1.2 Características dos usuários	11
5 Casos de Uso.....	12
6 Diagrama de Casos de Uso	21
7 Diagramas de Sequência	22

1 Introdução

1.1 Objetivos deste documento

Neste documento especificamos os requisitos, através de casos de uso, de um sistema de uma aplicação web para reserva de restaurante. O mesmo tem como objetivo auxiliar ao gerente de projeto e sua equipe para o domínio das informações sobre a aplicação com respeito aos serviços e funcionalidades que o sistema deve prover. Além disso valida a conformidade segundo a especificação de requisitos do cliente para definição do escopo.

1.2 Escopo do produto

1.2.1 Nome do produto e de seus componentes principais

Nome do produto: MesaPraMim.

Componentes principais: O sistema funcionará através de uma aplicação web e ele deve realizar cadastro de clientes para serviços de reservas, controle de mesas e deve gerar relatórios relacionados ao estado da reserva realizada.

1.2.2 Missão do produto

Facilitar o gerenciamento do sistema web de reservas de um restaurante provendo simplicidade, agilidade e automação, para que o nosso cliente possa reduzir gastos, organizar-se e gerenciar lucros, visando crescer financeiramente e fornecer cada vez mais um serviço de qualidade.

1.2.3 Benefícios do produto

Número de ordem	Benefício	Valor para o cliente
1	Controle de mesas	Essencial
2	Cadastro de cliente	Essencial
3	Cadastro de reserva	Essencial
4	Relatórios	Essencial

1.3 Materiais de referência

Número de ordem	Tipo do material	Referência bibliográfica
1	Livro	SOMMERVILLE, Ian. Software Engineering . 8. ed. Scotland: Addison Wesley, 2006.
2	Site	Sistema de restaurantes Disponível em: < https://prezi.com/jzw_jl3qbc3s/sistema-de-restaurant/ >. Acesso em: 03 set. 2016.
3	Site	Levantamento e análise de requisitos funcionais e não-funcionais Disponível em: < http://www.luis.blog.br/levantamento-analise-requisitos-funcionais-nao-funcionais.aspx >. Acesso em: 03 set. 2016.
4	Documento	Entendendo Requisitos Disponível em: < http://www.dsc.ufcg.edu.br/~jacques/cursos/apoo/html/plan/plan2.htm >. Acesso em: 03 set. 2016.
5	Documento	Engenharia de Requisitos Estudo de Caso Disponível em: < http://docplayer.com.br/1338209-Engenharia-de-requisitos-estudo-de-caso.html >. Acesso em: 04 set. 2016.
6	Documento	Requisitos Funcionais e Requisitos Não Funcionais Disponível em: < http://homepages.dcc.ufmg.br/~figueiredo/disciplinas/aulas/req-funcional-rnf_v01.pdf >. Acesso em: 04 set. 2016.
7	Documento	Requisitos de Software Disponível em: < http://slideplayer.com.br/slide/1241809/ >. Acesso em: 04 set. 2016.

1.4 Definições e siglas

Número de ordem	Sigla	Definição
1	RNF/PROC-XX	Requisito não-funcional de Processo
2	RNF/SEG-XX	Requisito não-funcional de Segurança do Produto
3	RNF/PER-XX	Requisito não-funcional de Performance do Produto
4	RNF/CON-XX	Requisito não-funcional de Confiabilidade
5	RNF/USA-XX	Requisito não-funcional de Usabilidade
6	RNF/MAN-XX	Requisito não-funcional de Manutenibilidade
7	RNF/DOC-XX	Requisito não-funcional de Documentação
8	RNF/ECO-XX	Requisito não-funcional de Restrições Econômicas
9	RNF/PRI-XX	Requisito não-funcional de Externo Legislativo de Privacidade
10	RNF/ETI-XX	Requisito não-funcional de Externo Legislativo Ético
11	RF-XX	Requisito funcional

1.5 Visão geral deste documento

Este documento está organizado da seguinte forma:

- Na seção 1, contém uma introdução com objetivos, escopo do produto, materiais de referência e as siglas e suas definições.
- Na seção 2, são descritos os requisitos não-funcionais do sistema.
- Na seção 3, são descritos os requisitos funcionais do sistema.
- Na seção 4, são descritos os atores do sistema.
- Na seção 5, são descritos os casos de uso, com atores e fluxos e fluxos de eventos.
- Na seção 6, contém o diagrama de casos de uso.

2 Requisitos não-funcionais do sistema

2.1 Requisitos de Processo

Identificação	Descrição
RNF/PROC-01	O sistema deverá ser implementado em MIT App Inventor.
RNF/PROC-02	O sistema deverá rodar em Windows e Linux.
RNF/PROC-03	Deverá ser utilizada ferramenta CASE e a modelagem deverá ser feita em UML.

2.2 Requisitos de Produto

2.2.1 Segurança

Identificação	Descrição
RNF/SEG-01	É necessário autenticar o usuário por meio de <i>login</i> e senha.
RNF/SEG-02	Os atores terão acesso apenas a um conjunto mínimo de funcionalidades, que compreendem as funções operacionais básicas.
RNF/SEG-03	O gerente tem acesso a todas as funcionalidades.
RNF/SEG-04	O acesso a funções com esse requisito não funcional só poderá ser feito pelo gerente, identificado através de <i>login</i> e senha.
RNF/SEG-05	O acesso a funções relacionadas a serviço, com exceção da função de consulta, deve ser de uso exclusivo do gerente.

2.2.2 *Performance*

Identificação	Descrição
RNF/PER-01	O tempo de retorno das consultas (isto é, o intervalo de tempo entre qualquer consulta e seu resultado, seja ela de cliente, de solicitação de reserva e a resposta) não pode ser maior do que 4 segundos.
RNF/PER-02	Ao efetuar cadastros e atualizações, deverá haver espaço disponível em disco para tais operações.
RNF/PER-03	O tempo de retorno da geração do relatório não pode ser maior do que 10 segundos.

2.2.3 *Confiabilidade*

Identificação	Descrição
RNF/CON-01	As informações do banco de dados devem permanecer consistentes após cada inserção, atualização e remoção de dados.

2.2.4 *Usabilidade*

Identificação	Descrição
RNF/USA-01	A interface gráfica do sistema deverá ser intuitiva, de forma que não seja necessário um treinar o usuário.
RNF/USA-02	A interface do sistema deve ser adaptável ao tipo de usuário logado, de acordo com as atividades do mesmo.

2.2.5 *Manutenabilidade*

Identificação	Descrição
RNF/MAN-01	O sistema deve ser implementado em camadas, de forma modularizada, para facilitar manutenções corretivas e incrementais.

2.2.6 *Documentação*

Identificação	Descrição
RNF/DOC-01	O sistema deve ser acompanhado de um manual detalhado explicando como explorar cada uma das funcionalidades do sistema. O manual é um documento completo, portanto é voltado ao gerente do restaurante.

2.3 **Requisitos Externos**

2.3.1 *Restrições Econômicas*

Identificação	Descrição
RNF/ECO-01	O custo total para o desenvolvimento do sistema não deve ultrapassar em mais de 20% do valor estipulado no início do projeto.

2.3.2 *Legislativo de Privacidade*

Identificação	Descrição
RNF/PRI-01	Informações pessoais só podem ser visualizadas por usuários com autorização.

2.3.3 *Legislativo Ético*

Identificação	Descrição
RNF/ETI-01	O sistema deve estar de acordo com a legislação estabelecida pela ANR – Associação Nacional de Restaurantes.

3 **Requisitos Funcionais**

Código	Nome	Prioridade
RF-01	Efetuar <i>Login</i>	Essencial
RF-02	Cadastrar Cliente	Essencial
RF-03	Alterar Cliente	Essencial
RF-04	Remover Cliente	Essencial
RF-05	Consultar Cliente	Essencial
RF-06	Cadastrar Pedido de Mesa	Essencial
RF-07	Alterar Pedido de Mesa	Essencial
RF-08	Cancelar Pedido de Mesa	Essencial
RF-09	Consultar Pedido de Mesa	Essencial
RF-10	Abrir Mesa	Essencial
RF-11	Trocar Mesa	Essencial
RF-12	Juntar Mesa	Essencial
RF-13	Fechar Mesa	Essencial
RF-14	Gerar relatórios	Importante
RF-15	Consultar Itens Pedidos	Essencial
RF-16	Informar Finalização do Pedido	Essencial

4 Descrição dos Atores

4.1.1 Descrição

Número de ordem	Ator	Definição
1	Gerente	Ator responsável pelo estabelecimento, que define as condutas e tem privilégios em relação ao sistema.
2	Atendente	Ator com função principal de realizar atendimentos de reserva de mesas.
3	Cliente	Ator que compra bens ou serviços disponibilizados pelo restaurante que empregará o sistema.

4.1.2 Características dos usuários

Número de ordem	Ator	Frequência de uso	Nível de instrução	Proficiência na aplicação	Proficiência em informática
1	Gerente	Alto	Alto	Alto	Alto
2	Atendente	Alto	Baixo	Baixo	Baixo
3	Cliente	Baixo	Baixo	Baixo	Baixo

5 Casos de Uso

RF-01		
Nome:	Efetuar <i>Login</i>	
Descrição:	O sistema deve permitir que o usuário efetue <i>login</i> .	
Atores:	Gerente, Atendente, Cliente.	
Prioridade:	Essencial	
Requisitos Não Funcionais Associados:	RNF/SEG-01, RNF/USA-01, RNF/USA-02	
Entradas e pré-condições:	Entradas: <i>login</i> e senha.	
Saídas e pós-condições:	O sistema autentica o usuário durante a sessão.	
Fluxos de eventos		
Fluxo principal:	1. O usuário informa o <i>login</i> e a senha; 2. O sistema verifica os dados do usuário e armazena-os durante a sessão.	
Fluxo secundário 1:	No fluxo principal 1, caso o <i>login</i> ou a senha estejam incorretos, o sistema deve enviar uma notificação ao usuário e não armazenar os dados.	

RF-02		
Nome:	Cadastrar Cliente	
Descrição:	O sistema deve permitir que usuário cadastre um novo cliente na base de dados por meio do autocadastro. O cadastro requer informações que se relacionam com uma conta do Google ou Facebook, onde é fornecido apenas o e-mail, nome, além da data de nascimento do usuário.	
Atores:	Gerente, Atendente, Cliente.	
Prioridade:	Essencial	
Requisitos Não Funcionais Associados:	RNF/ PER-02, RNF/CON-01, RNF/SEG-01, RNF/USA-01, RNF/USA-02	
Entradas e pré-condições:	Pré-condições: Ter efetuado <i>login</i> no Sistema, caso seja Atendente ou Cliente Entradas: conta do Google, conta do Facebook, e-mail,	
Saídas e pós-condições:	A inserção dos dados do cliente no banco de dados.	

Fluxos de eventos	
Fluxo principal:	<p>1. O usuário deve verificar se o cliente já está cadastrado, informando o nome do cliente ao sistema;</p> <p>2. O usuário informa os dados do cliente necessários para a realização do cadastro:</p> <p>Nome completo;</p> <p>E-mail;</p> <p>Conta do Google;</p> <p>Conta do Facebook;</p> <p>Data de nascimento.</p> <p>3. O sistema armazena os dados do cliente no banco de dados e exibe uma mensagem de confirmação do cadastro.</p>
Fluxo secundário 1:	No fluxo principal 1, caso o cliente já esteja cadastrado, o sistema deve enviar uma notificação ao usuário.

RF-03		
Nome:	Alterar Cliente	
Descrição:	O sistema deve permitir que o usuário altere dados de um cliente existente na base de dados.	
Atores:	Gerente, Atendente.	
Prioridade:	Essencial	
Requisitos Não Funcionais Associados:	RNF/ PER-02, RNF/CON-01, RNF/SEG-01, RNF/USA-01, RNF/USA-02	
Entradas e pré-condições:	Pré-condições: Ter efetuado <i>login</i> no sistema Entradas: Nome ou código do cliente e novos dados.	
Saídas e pós-condições:	Alteração dos dados do cliente no banco de dados.	
Fluxos de eventos		
Fluxo principal:	<div>1. O usuário deve verificar se o cliente já está cadastrado, informando o nome do cliente ao sistema;</div> <div>2. O usuário informa os novos dados do cliente que deseja alterar: Nome completo; E-mail; Conta do Google; Conta do Facebook; Data de nascimento.</div> <div>3. O sistema armazena os novos dados do cliente no banco de dados e exibe uma mensagem de confirmação da alteração.</div>	

RF-04

Nome:	Remover Cliente
Descrição:	O sistema deve permitir que o usuário remova um cliente da base de dados
Atores:	Gerente, Atendente.
Prioridade:	Essencial
Requisitos Não Funcionais Associados:	RNF/CON-01, RNF/SEG-01, RNF/USA-01, RNF/USA-02
Entradas e pré-condições:	Pré-condições: Ter efetuado <i>login</i> no sistema Entradas: Nome ou código do cliente.
Saídas e pós-condições:	A exclusão dos dados do cliente no banco de dados.
Fluxos de eventos	
Fluxo principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário deve verificar se o cliente já está cadastrado, informando o nome do cliente ao sistema. 2. O usuário deve confirmar a remoção do cliente. 3. O sistema excluirá os dados do cliente do banco de dados e exibe uma mensagem de confirmação da exclusão.
Fluxo secundário 1:	No fluxo principal 1, caso o cliente não esteja cadastrado, o sistema deve enviar uma notificação ao usuário.

RF-05

Nome:	Consultar Cliente
Descrição:	O sistema deve permitir que o usuário consulte um cliente da base de dados.
Atores:	Gerente, Atendente.
Prioridade:	Essencial
Requisitos Não Funcionais Associados:	RNF/ PER-01, RNF/SEG-01, RNF/USA-01, RNF/USA-02
Entradas e pré-condições:	Pré-condições: Ter efetuado <i>login</i> no sistema

	Entradas: Nome ou código do cliente.
Saídas e pós-condições:	Dados cadastrais do cliente
Fluxos de eventos	
Fluxo principal:	1. O usuário deve informar o código ou o nome do cliente cadastrado. 2. O sistema devolve/apresenta a informação cadastral do cliente.
Fluxo secundário 1:	No fluxo principal 1, caso o cliente não esteja cadastrado, o sistema deve enviar uma notificação ao usuário.

RF-06		
Nome:	Cadastrar Pedido de Mesa	
Descrição:	O cliente através do site do sistema deve inserir o pedido no banco de dados, informando o pedido que foi feito, o local aonde o cliente se servirá, o dia e o horário reservado para ele, e uma comanda de papel, contendo o pedido do cliente, deve ser impressa na cozinha.	
Atores:	Gerente, Atendente, Cliente.	
Prioridade:	Essencial	
Requisitos Não Funcionais Associados:	RNF/ PER-02, RNF/CON-01, RNF/COM-02, RNF/SEG-01, RNF/USA-01, RNF/USA-02	
Entradas e pré-condições:	Pré-condições: Ter efetuado <i>login</i> no sistema Entradas: Código da Mesa, pedido feito.	
Saídas e pós-condições:	A inserção do pedido no banco de dados.	
Fluxos de eventos		
Fluxo principal:	1. O usuário informa o pedido feito, a mesa associada, o local, o dia e o horário em que a refeição será consumida. 2. O sistema armazena o pedido no banco de dados e exibe uma mensagem de confirmação do pedido.	
Fluxo secundário 1:	Caso o código do pedido/mesa não esteja cadastrado no sistema ou o se local/dia/horário já estiver reservado, uma mensagem deve ser exibida ao usuário, regressando ao passo 1.	

RF-07		
Nome:	Alterar Pedido de Mesa	
Descrição:	O sistema deve alterar o pedido no banco de dados, informando o novo pedido, e uma nova comanda de papel, contendo o novo pedido do cliente, deve ser impressa na cozinha.	

Atores:	Gerente, Atendente, Cliente.		
Prioridade:	Essencial		
Requisitos Não Funcionais Associados:	RNF/ PER-02, RNF/CON-01, RNF/COM-02, RNF/SEG-01, RNF/USA-01, RNF/USA-02		
Entradas e pré-condições:	Pré-condições: Ter efetuado <i>login</i> no sistema Entradas: Código da Mesa, Código do Pedido, Novo Pedido.		
Saídas e pós-condições:	A alteração do pedido no banco de dados.		
Fluxos de eventos			
Fluxo principal:	1. O usuário deve verificar se o pedido de mesa está cadastrado, informando o código da mesa e o número do pedido ao sistema; 2. O usuário informa o novo pedido de mesa feito pelo cliente 3. O sistema altera o pedido de mesa do cliente no banco de dados e exibe uma mensagem de confirmação da alteração.		
Fluxo secundário 1:	Caso o código do pedido de mesa não exista, uma mensagem deve ser exibida ao usuário.		
Fluxo secundário 2:	Caso o pedido de mesa não esteja cadastrado, uma mensagem deve ser exibida ao usuário.		

RF-08		
Nome:	Cancelar Pedido de Mesa	
Descrição:	O sistema deve remover o pedido de mesa no banco de dados	
Atores:	Gerente, Atendente, Cliente.	
Prioridade:	Essencial	
Requisitos Não Funcionais Associados:	RNF/CON-01, RNF/COM-02, RNF/COM-02, RNF/SEG-01, RNF/USA-01, RNF/USA-02	
Entradas e pré-condições:	Pré-condições: Ter efetuado <i>login</i> no sistema Entradas: Código da Mesa, Código do Pedido de Mesa.	
Saídas e pós-condições:	A remoção do pedido de mesa do banco de dados.	
Fluxos de eventos		
Fluxo principal:	1. O usuário deve verificar se o pedido de mesa está cadastrado, informando o código da mesa e o número do pedido de mesa ao sistema;	

	3. O sistema remove o pedido de mesa do cliente do banco de dados e exibe uma mensagem de confirmação da remoção.
Fluxo secundário 1:	Caso o código da mesa não exista, uma mensagem deve ser exibida ao usuário.
Fluxo secundário 2:	Caso o pedido de mesa não esteja cadastrado, uma mensagem deve ser exibida ao usuário.

RF-09		
Nome:	Consultar Pedido de Mesa	
Descrição:	O sistema deve permitir que o usuário consulte um pedido de mesa da base de dados.	
Atores:	Gerente, Atendente, Cliente.	
Prioridade:	Essencial	
Requisitos Não Funcionais Associados:	RNF/ PER-01, RNF/SEG-01, RNF/USA-01, RNF/USA-02	
Entradas e pré-condições:	Pré-condições: Ter efetuado <i>login</i> no sistema Entradas: código do pedido de mesa.	
Saídas e pós-condições:	Dados cadastrais do pedido de mesa	
Fluxos de eventos		
Fluxo principal:	1. O usuário deve informar o código do pedido de mesa cadastrado. 2. O sistema devolve apresenta a informação cadastral do pedido de mesa.	
Fluxo secundário 1:	No fluxo principal 1, caso o pedido de mesa não esteja cadastrado, o sistema deve enviar uma notificação ao usuário.	

RF-10		
Nome:	Abrir Mesa	
Descrição:	O sistema deve permitir que o usuário abra uma nova mesa para uso.	
Atores:	Gerente.	
Prioridade:	Essencial	
Requisitos Não Funcionais Associados:	RNF/ PER-02, RNF/CON-01, RNF/COM-02, RNF/SEG-01, RNF/USA-01, RNF/USA-02	
Entradas e pré-condições:	Ter efetuado <i>login</i> no sistema. Entradas: mesa, quantidade de	

	peças.
Saídas e pós-condições:	A inserção dos dados da mesa no banco de dados.
Fluxos de eventos	
Fluxo principal:	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário informa a mesa que deseja abrir juntamente com a quantidade de peças; 2. O sistema armazena os dados da mesa no banco de dados e exibe uma mensagem de confirmação da abertura.
Fluxo secundário 1:	No fluxo principal 1, caso a mesa já esteja aberta, o sistema deve enviar uma notificação ao usuário.

RF-11		
Nome:	Trocar Mesa	
Descrição:	O sistema deve permitir que o usuário efetue a troca de uma mesa.	
Atores:	Gerente.	
Prioridade:	Essencial	
Requisitos Não Funcionais Associados:	RNF/ PER-02, RNF/CON-01, RNF/COM-02, RNF/SEG-01, RNF/USA-01, RNF/USA-02	
Entradas e pré-condições:	Ter efetuado <i>login</i> no sistema. Entradas: mesa antiga, mesa nova.	
Saídas e pós-condições:	A alteração dos dados das mesas no banco de dados.	
Fluxos de eventos		
Fluxo principal:	1. O usuário deve informar a mesa antiga e a mesa nova; 2. O sistema abre a mesa nova e fecha a mesa antiga. O sistema remove os pedidos da mesa antiga e os adiciona na mesa nova.	
Fluxo secundário 1:	No fluxo principal 1, caso a mesa antiga esteja fechada ou a mesa nova esteja aberta, o sistema deve enviar uma notificação ao usuário.	

RF-12		
Nome:	Juntar Mesa	
Descrição:	O sistema deve permitir que o usuário junte duas mesas.	
Atores:	Gerente.	
Prioridade:	Essencial	
Requisitos Não Funcionais	RNF/ PER-02, RNF/CON-01, RNF/COM-02, RNF/SEG-01, RNF/USA-01, RNF/USA-02	

Associados:	
Entradas e pré-condições:	Ter efetuado <i>login</i> no sistema. Entradas: mesa principal e mesa secundário.
Saídas e pós-condições:	A alteração dos dados das mesas no banco de dados.
Fluxos de eventos	
Fluxo principal:	1. O usuário deve informar a mesa principal e a mesa secundária; 2. O sistema remove os pedidos da mesa secundária e os adiciona na mesa principal. A mesa secundária é, então, fechada.
Fluxo secundário 1:	No fluxo principal 1, caso uma das mesas esteja fechada, o sistema deve enviar uma notificação ao usuário.

RF-13	
Nome:	Fechar Mesa
Descrição:	O sistema deve permitir o fechamento de uma mesa.
Atores:	Gerente.
Prioridade:	Essencial
Requisitos Não Funcionais Associados:	RNF/CON-01, RNF/COM-02, RNF/SEG-01, RNF/USA-01, RNF/USA-02
Entradas e pré-condições:	Ter efetuado <i>login</i> no sistema. Entradas: mesa.
Saídas e pós-condições:	Impressão da conta do cliente.
Fluxos de eventos	
Fluxo principal:	1. O usuário deve informar a mesa; 2. O sistema marca a mesa como pendente e imprime a conta do cliente.
Fluxo secundário 1:	No fluxo principal 1, caso a mesa esteja fechada, o sistema deve enviar uma notificação ao usuário.

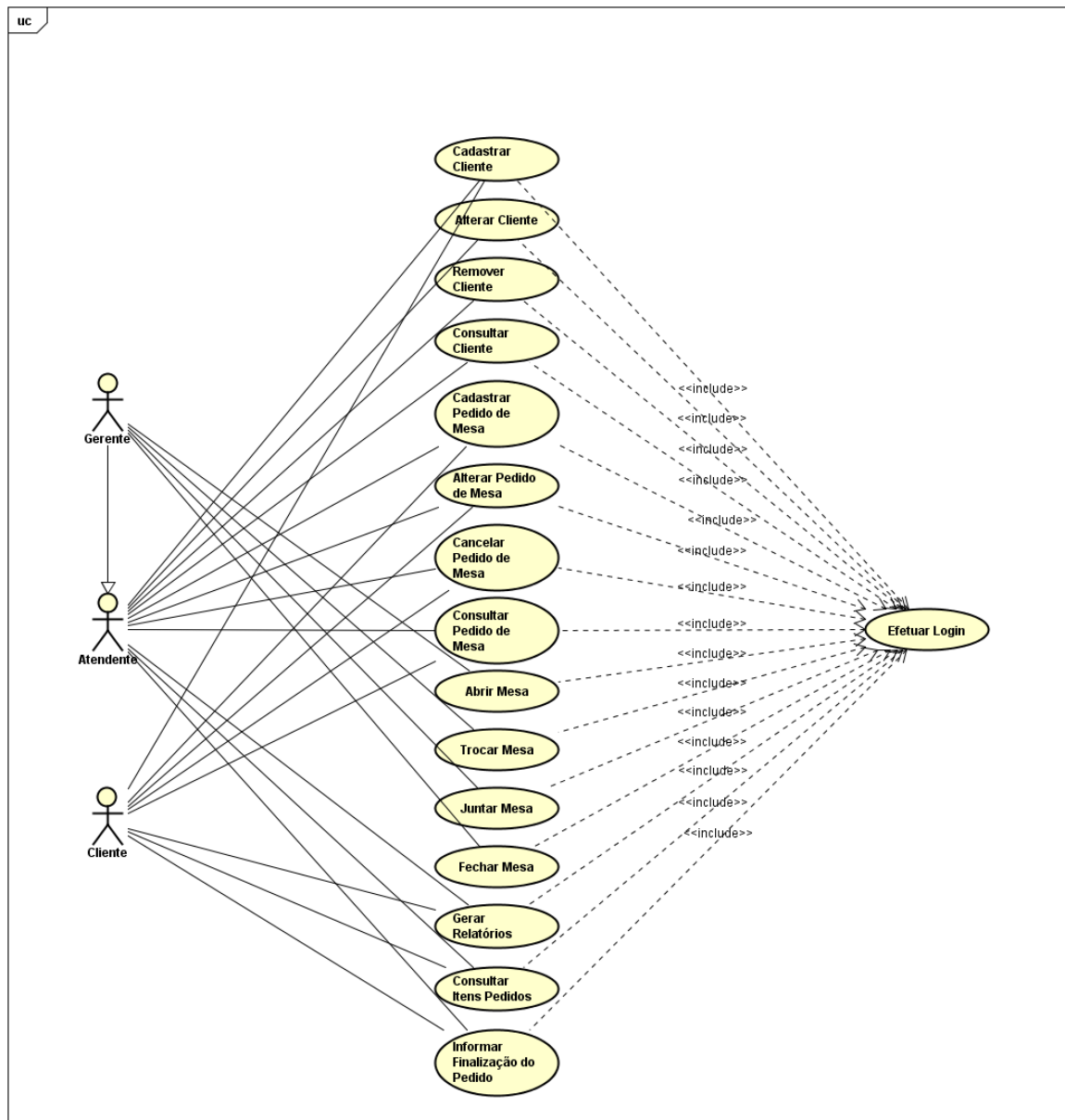
RF-14	
Nome:	Gerar Relatórios
Descrição:	O sistema deve gerar relatórios, tais como: lista de dias e horários mais frequentados, tipo do local ou os itens mais comuns, além de antecipar o pedido do cliente com o cardápio online, exibindo os itens disponíveis e promoções de cada dia.
Atores:	Gerente, Atendente, Cliente.

Prioridade:	Importante
Requisitos Não Funcionais Associados:	RNF/ PER-03, RNF/SEG-01, RNF/USA-01, RNF/USA-02
Entradas e pré-condições:	Ter efetuado <i>login</i> no sistema e ter prioridade de acesso à informação.
Saídas e pós-condições:	A visualização na tela dos relatórios gerados.
Fluxos de eventos	
Fluxo principal:	<p>1. O usuário informa que tipo de relatório quer gerar: dias e horários mais frequentados no restaurante, tipo do local, os itens mais comuns ou as promoções de cada dia;</p> <p>2. O sistema deve mostrar na tela o relatório detalhado pedido pelo usuário do sistema.</p>
Fluxo secundário 1:	<p>No fluxo principal, caso o cliente tenha escolhido a opção de listar os dias e horários mais frequentados no restaurante o sistema deve obter no banco de dados a lista desses dias e horários ordenada do dias e horários mais frequentado ao menos frequentado.</p> <p>O usuário pode obter as informações filtradas por tipo do local (com música/sem música ao vivo/ ar condicionado/ ambiente aberto) selecionando a opção de filtro no componente de interface que tem essa função, o sistema deve então obter no banco de dados as informações filtradas de acordo com a opção escolhida pelo usuário.</p>
Fluxo secundário 2:	<p>No fluxo principal, caso o cliente tenha escolhido a opção de listar os itens mais comuns no restaurante o sistema deve obter no banco de dados a lista desses produtos ordenada do item mais comum ao menos comum.</p> <p>O usuário pode obter as informações filtradas por tipo do local (com música/sem música ao vivo/ ar condicionado/ ambiente aberto) selecionando a opção de filtro no componente de interface que tem essa função, o sistema deve então obter no banco de dados as informações filtradas de acordo com a opção escolhida pelo usuário.</p>
Fluxo secundário 3:	<p>No fluxo principal, caso o cliente tenha escolhido a opção de exibir os itens disponíveis e promoções de cada dia o sistema deve obter no banco de dados a lista dessas promoções ordenada da promoção mais próxima à menos próxima registrada no sistema.</p>

RF-15		
Nome:	Consultar Itens Pedidos	
Descrição:	O sistema deve permitir que o cliente faça um consulta de quanto deve pagar de pedidos e serviços para o estabelecimento, contendo descrição e valor dos pedidos. Uma mensagem deve ser exibida caso não exista a descrição do pedido.	
Atores:	Gerente, Atendente, Cliente.	
Prioridade:	Essencial	
Requisitos Não Funcionais Associados:	RNF/ PER-01, RNF/SEG-01, RNF/SEG-02, RNF/USA-01, RNF/USA-02	
Entradas e pré-condições:	Ter efetuado <i>login</i> no sistema	
Saídas e pós-condições:	O valor a ser pago ao estabelecimento e a descrição dos pedidos.	
Fluxos de eventos		
Fluxo principal:	<ol style="list-style-type: none">1. O cliente informa algum identificador do pedido como o seu nome, marca ou o próprio código do produto para ser apresentado suas informações e calculada a quantia a ser paga ao restaurante.2. O sistema verifica se é um pedido válido e se ele existe no restaurante;3. O sistema mostra a descrição do pedido e o valor a ser pago a este estabelecimento.	
Fluxo secundário 1:	No fluxo principal 1, se o pedido for inválido ou se não existir tal pedido no restaurante, o sistema exibe uma mensagem informando o ocorrido, voltando ao passo 1.	

RF-16		
Nome:	Informar Finalização do Pedido	
Descrição:	O sistema deve permitir que o usuário informe quando um pedido esteja pronto.	
Atores:	Gerente, Atendente.	
Prioridade:	Essencial	
Requisitos Não Funcionais Associados:	RNF/ PER-01, RNF/ PER-02, RNF/CON-01, RNF/COM-02, RNF/SEG-01, RNF/USA-01, RNF/USA-02	
Entradas e pré-condições:	Entradas: código do pedido.	
Saídas e pós-condições:	A alteração dos dados do pedido no banco de dados.	
Fluxos de eventos		
Fluxo principal:	1. O usuário informa o código do pedido; 2. O sistema marca o pedido como pronto.	
Fluxo secundário 1:	No fluxo principal 1, caso o pedido não exista ou esteja marcado como pronto, o sistema deve enviar uma notificação ao usuário.	

6 Diagramas de Casos de Uso



7. Diagramas de Sequência

