

## **Lista de Exercícios (B1)**

**Conteúdo:** Unidade 1 e Unidade 2

**Referências:** - Livro digital da disciplina (disponível no AVA)  
- Aulas (slides) do professor disponíveis no AVA

**Atenção:** não é necessário entregar as respostas desta lista ao professor.

O objetivo desta lista é apenas orientar o estudo da matéria para a prova.

---

### **Unidade 1 | Fundamentos da administração e contexto organizacional**

#### **Seção 1.1 - Conceitos Gerais da Administração e do Processo administrativo.**

**1) Quais são os 4 pilares do Processo Administrativo?**

- a) Inteligência, Dinheiro, Lançamento e Sucesso.
- b) Planejamento, Organização, Sucesso e Possibilidades.
- c) Planejamento, Organização, Direção e Controle.
- d) Crédito, Vantagens, Direção e Controle.
- e) Financiamento, Moradia, Aluguel, Fatura.

**2) O planejamento empresarial pode ser dividido em 3 tipos. Quais são eles?**

- a) Limitado, Investidor, Profissional.
- b) Estratégico, Tático, Operacional.
- c) Caminho, Informações, Investimentos.
- d) Orientação, Manual, Ação.
- e) Negociação, Questionamentos, Respostas.

**3) Qual o tipo de planejamento que é considerado um planejamento a “Longo Prazo”?**

- a) Tático
- b) Operacional
- c) Rentabilidade
- d) Estratégico
- e) Intervenção

**4) A constituição dos níveis hierárquicos de comando (“quem é o chefe de quem”) é definida em qual dos pilares do processo administrativo?**

- a) Planejamento
- b) Organização
- c) Direção
- d) Controle
- e) NDA

- 5) **Todas as atividades abaixo são definidas durante o planejamento de uma empresa, EXCETO:**
- a) Análise do ambiente da empresa,
  - b) Definição dos objetivos da empresa,
  - c) Traçar as suas metas de maneira a alcançar os planos constituídos,
  - d) Análise dos resultados e correção do rumo da empresa
  - e) Fazer a divisão e a programação das atividades.
- 6) **A “Missão” de uma empresa, nada mais é que:**
- a) A flexibilidade dos investimentos.
  - b) A razão, motivo pelo qual a empresa existe.
  - c) Um evento religioso dominical de longa duração.
  - d) Investimentos de valores pequenos.
  - e) Pagamento de impostos sobre operações financeiras.
- 7) **Qual o tipo de planejamento que define as atividades diárias, com uso de cronogramas e relação de tarefas para o funcionamento da empresa?**
- a) Planejamento Estratégico
  - b) Planejamento Tático
  - c) Planejamento Operacional
  - d) Planejamento Real
  - e) Planejamento Internacional
- 8) **Qual dos processos administrativos é o responsável por avaliar os resultados da empresa e fazer a correção do rumo da empresa caso os resultados estejam fugindo do que foi planejado?**
- a) Planejamento
  - b) Organização
  - c) Direção
  - d) Controle
  - e) NDA

### **Seção 1.2 – Conceitos sobre organização, características e objetivos das empresas, conceito de sistemas.**

- 9) **As empresas são concebidas e divididas em “sistemas”. Qual o conceito de “Sistemas”?**
- a) Sistema é um vencimento valorizado mais que a taxa do contrato
  - b) Sistema é um investimento com prazo mais longo.
  - c) Sistema é um prazo, cujo horizonte de um investimento é o mais adequado.
  - d) Sistema é um conjunto de partes inter-relacionadas que interagem no desempenho de uma função comum.
  - e) Sistema é um detalhe unicamente isolado que executa sua função no mundo.

### **Seção 1.3 - Cronologia sobre o pensamento administrativo e a evolução das principais teorias da administração, Teoria Clássica, Teoria da Burocracia, Princípios de Ford.**

- 10) **Qual foi o evento histórico que foi determinante para o surgimento das Teorias da Administração?**
- a) Ida do homem à lua
  - b) Segunda Guerra Mundial
  - c) Revolução Industrial
  - d) Descobrimento do Brasil
  - e) Copa do mundo de 1950

- 11) Quais foram os 4 principais pensadores responsáveis pelos primeiros princípios e teorias da Administração, no final do século XIX e início do século XX?**
- a) Einstein, Newton, Faraday e Tesla.
  - b) Taylor, Ford, Fayol e Weber.
  - c) Rogério, Maurílio, Julio e Renan.
  - d) Waters, Wright, Gilmour e Mason.
  - e) HG Wells, Julio Verne, Dan Brown, Martin.
- 12) Qual das Teorias da Administração que propõe experimentos para encontrar a melhor maneira de executar uma tarefa? Como estudo do tempo, uma melhor distribuição do trabalho, uma especialização e fragmentação de quem executa as tarefas?**
- a) Teoria da Administração Burocrática.
  - b) Teoria Clássica da Administração.
  - c) Teoria das Relações Humanas
  - d) Teoria Comportamental
  - e) Teoria da Administração Científica.
- 13) Qual a Teoria da Administração que diz que a empresa deveria centralizar a autoridade nas mãos de uma única pessoa (princípio conhecido como unidade de comando), que teria o direito de dar ordens e ser obedecido?**
- a) Teoria da Administração Científica.
  - b) Teoria da Administração Burocrática.
  - c) Teoria Clássica da Administração.
  - d) Teoria das Relações Humanas
  - e) Teoria Comportamental
- 14) Qual Teoria da Administração que prega a racionalização dos processos, de forma a existirem “passagens obrigatórias”, organizada por normas escritas (formalizadas)?**
- a) Teoria da Administração Científica.
  - b) Teoria da Administração Burocrática.
  - c) Teoria Clássica da Administração.
  - d) Teoria das Relações Humanas
  - e) Teoria Comportamental
- 15) Qual pensador das Teorias da Administração inovou a produção de sua fábrica adotando uma linha com uma esteira transportadora para aumentar a eficiência?**
- a) Taylor
  - b) Ford
  - c) Fayol
  - d) Weber
  - e) McGregor

**Seção 1.4 - Principais conceitos relacionados à abordagem clássica, humanística, neoclássica, estruturalista, comportamental, sistêmica, contingencial e novas abordagens da administração**

- 16) A “experiência de Hawthorne” tinha como objetivo avaliar a relação entre a luminosidade da linha de produção e a eficiência dos trabalhadores naquele ambiente! Porém, o comportamento social e humano dos trabalhadores afetou o resultado. Esse experimento resultou no surgimento da:**
- a) Teoria das Relações Humanas
  - b) Teoria Neoclássica
  - c) Teoria Contingencial
  - d) Teoria Estruturalista
  - e) NDA
- 17) Qual das Teorias da Administração que critica a rigidez do modelo burocrático, com o objetivo de minimizar os atritos que acontecem no relacionamento “cliente-empresa”?**
- a) Teoria das Relações Humanas
  - b) Teoria Neoclássica
  - c) Teoria Contingencial
  - d) Teoria Estruturalista
  - e) NDA
- 18) Qual das Teorias da Administração diz que a empresa deve perceber e tratar os funcionários de maneira mais humana, sendo contrária à visão mecanicista, podendo assim observar até ganhos mais produtivos?**
- a) Teoria das Relações Humanas
  - b) Teoria Neoclássica
  - c) Teoria Contingencial
  - d) Teoria Estruturalista
  - e) NDA

---

**UNIDADE 2 - PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO EMPRESARIAL**

**Seção 2.1: Principais Conceitos Relacionados aos Tipos de Planejamento Empresarial**

- 19) Na Análise SWOT, quais os fatores que indicam o ambiente INTERNO da empresa?**
- a) Pontos Fracos e Ameaças
  - b) Pontos Fortes e Pontos Fracos
  - c) Pontos Fortes e Oportunidades
  - d) Oportunidades e Ameaças
  - e) Pontos Fortes e Ameaças
- 20) Na Análise SWOT, quais os fatores que indicam o ambiente EXTERNO da empresa?**
- a) Pontos Fortes e Pontos Fracos
  - b) Pontos Fortes e Oportunidades
  - c) Pontos Fracos e Ameaças
  - d) Oportunidades e Ameaças
  - e) Pontos Fracos e Ameaças

**21) Se uma empresa está passando por uma crise, qual deverá ser a estratégia empresarial mais adequada a ser seguida?**

- a) Sobrevivência
- b) Manutenção
- c) Crescimento
- d) Desenvolvimento
- e) Expansão

**22) Uma empresa que “deu certo” e atingiu grande sucesso em seu mercado, deve adotar, a princípio, qual estratégia básica?**

- a) Sobrevivência
- b) Manutenção
- c) Crescimento
- d) Desenvolvimento
- e) Expansão

## **Seção 2.2 - Características do desenho organizacional**

**23) Dentre as alternativas abaixo, qual item não faz parte do desenho organizacional?**

- a) Formalização
- b) Centralização
- c) Diferenciação
- d) Operação
- e) Integração

**24) Na organização empresarial, o processo de definição de como as tarefas serão divididas na empresa, as separações do trabalho em subsistemas e em níveis hierárquicos em dois sentidos (horizontal e vertical) é chamado de:**

- a) Operação
- b) Formalização
- c) Centralização
- d) Diferenciação
- e) Integração

## **Seção 2.3 - Estilos de direção, definição e tipos de liderança, principais características da supervisão.**

**25) A Direção Empresarial tem como principal objetivo:**

- a) Fazer o balanço financeiro e patrimonial da empresa.
- b) Elaborar as campanhas publicitárias da empresa.
- c) Conduzir as ações e o desempenho das pessoas, em todas as áreas e níveis da empresa.
- d) Organizar os níveis hierárquicos dos funcionários da empresa.
- e) Cuidar da infraestrutura física da empresa.

**26) No estudo da Direção Empresarial, a Teoria X e Y, afirma que existem 2 perfis de personalidade (completamente opostos) dos funcionários. De acordo com essa ideia, as pessoas tipo “Teoria X”:**

- a) São aquelas pessoas que tendem a ter comportamentos menos audaciosos.
- b) As responsabilidades do trabalho não são vistas como penosas.
- c) Não precisam ser ameaçados para serem produtivos; (“fácil gerenciamento”).
- d) São mais proativos e criativos nas soluções de problemas.
- e) Enxergam o esforço do trabalho como algo natural, um desafio que pode trazer recompensas.

**27) Qual o cargo de liderança que possui autoridade restrita participa da administração junto ao pessoal de execução direta da tarefa, sendo que para isso, precisam “saber do assunto” (perícia técnica)?**

- a) Diretores
- b) Gerentes
- c) Supervisores
- d) Chefe Executivo
- e) Auxiliares

**28) A respeito dos Estilos de Liderança no processo de Direção Empresarial:**

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| 1. Liderança autocrática: | <b>A</b> - grande rigidez, imposição sem ouvir os outros.                                |
| 2. Liderança liberal:     | <b>B</b> - onde cada caso deverá ser avaliado para aplicação de algum tipo de liderança. |
| 3. Liderança democrática: | <b>C</b> - em que todos (líder e liderados) participam da tomada de decisão.             |
| 4. Liderança situacional: | <b>D</b> - deixa tudo à vontade dos seus subordinados.                                   |

Assinale a alternativa que apresenta a sequencia correta:

- a) 1-C, 2-B, 3-A, 4-D
- b) 1-A, 2-B, 3-C, 4-D
- c) 1-B, 2-A, 3-C, 4-D
- d) 1-D, 2-B, 3-C, 4-A
- e) 1-A, 2-D, 3-C, 4-B

## **Seção 2.4 - Descrição sobre os principais aspectos relacionados ao controle estratégico, tático e operacional.**

**29) Podemos definir o Controle Empresarial como:**

- a) A razão, ou motivo pelo qual a empresa existe.
- b) A definição de como as tarefas serão divididas na empresa, separações do trabalho em subsistemas e em níveis hierárquicos, em dois sentidos:
- c) É a composição, descrição e especificação do cargo, do fluxo de trabalho e das regras e regulamentos envolvidos em qualquer empresa.
- d) É o esforço de comparar o desempenho da empresa aos padrões estabelecidos por ela, verificando se existem desvios, para que sejam tomadas quaisquer medidas necessárias para que a empresa possa atingir seus objetivos.
- e) É a forma como as atividades de uma empresa são divididas, descritas, subordinadas e coordenadas, ao mesmo tempo.

**30) No contexto do Controle Empresarial e análise dos resultados, a empresa deve adotar determinadas medidas de desempenho. São elas:**

- a) Ameaças de desempenho, Pontos Fracos, Oportunidades e Pontos Fortes.
- b) Sobrevivência de desempenho, Manutenção, Crescimento, Desenvolvimento.
- c) Padrão de desempenho, Avaliação do desempenho, Comparação do desempenho, Ação Corretiva.
- d) Supervisão de desempenhos, Direção, Gestão, Chefia.
- e) Definição dos valores da empresa, objetivos e metas.