

Lista de Exercícios (B1)

Conteúdo: Unidade 1 e Unidade 2

Referências: - Livro digital da disciplina (disponível no AVA)

- Aulas (slides) do professor disponíveis no AVA

Atenção: não é necessário entregar as respostas desta lista ao professor.

O objetivo desta lista é apenas orientar o estudo da matéria para a prova.

Unidade 1 | Fundamentos da administração e contexto organizacional

Seção 1.1 - Conceitos Gerais da Administração e do Processo administrativo.

- 1) Quais são os 4 pilares do Processo Administrativo?
 - a) Inteligência, Dinheiro, Lançamento e Sucesso.
 - b) Planejamento, Organização, Sucesso e Possibilidades.
 - c) Planejamento, Organização, Direção e Controle.
 - d) Crédito, Vantagens, Direção e Controle.
 - e) Financiamento, Moradia, Aluguel, Fatura.
- 2) O planejamento empresarial pode ser dividido em 3 tipos. Quais são eles?
 - a) Limitado, Investidor, Profissional.
 - b) Estratégico, Tático, Operacional.
 - c) Caminho, Informações, Investimentos.
 - d) Orientação, Manual, Ação.
 - e) Negociação, Questionamentos, Respostas.
- 3) Qual o tipo de planejamento que é considerado um planejamento a “Longo Prazo”?
 - a) Tático
 - b) Operacional
 - c) Rentabilidade
 - d) Estratégico
 - e) Intervenção
- 4) A constituição dos níveis hierárquicos de comando (“quem é o chefe de quem”) é definida em qual dos pilares do processo administrativo?
 - a) Planejamento
 - b) Organização
 - c) Direção
 - d) Controle
 - e) NDA

- 5) Todas as atividades abaixo são definidas durante o planejamento de uma empresa, EXCETO:
- a) Análise do ambiente da empresa,
 - b) Definição dos objetivos da empresa,
 - c) Traçar as suas metas de maneira a alcançar os planos constituídos,
 - d) Análise dos resultados e correção do rumo da empresa
 - e) Fazer a divisão e a programação das atividades.
- 6) A “Missão” de uma empresa, nada mais é que:
- a) A flexibilidade dos investimentos.
 - b) A razão, motivo pelo qual a empresa existe.
 - c) Um evento religioso dominical de longa duração.
 - d) Investimentos de valores pequenos.
 - e) Pagamento de impostos sobre operações financeiras.
- 7) Qual o tipo de planejamento que define as atividades diárias, com uso de cronogramas e relação de tarefas para o funcionamento da empresa?
- a) Planejamento Estratégico
 - b) Planejamento Tático
 - c) Planejamento Operacional
 - d) Planejamento Real
 - e) Planejamento Internacional
- 8) Qual dos processos administrativos é o responsável por avaliar os resultados da empresa e fazer a correção do rumo da empresa caso os resultados estejam fugindo do que foi planejado?
- a) Planejamento
 - b) Organização
 - c) Direção
 - d) Controle
 - e) NDA

Seção 1.2 – Conceitos sobre organização, características e objetivos das empresas, conceito de sistemas.

- 9) As empresas são concebidas e divididas em “sistemas”. Qual o conceito de “Sistemas”?
- a) Sistema é um vencimento valorizado mais que a taxa do contrato
 - b) Sistema é um investimento com prazo mais longo.
 - c) Sistema é um prazo, cujo horizonte de um investimento é o mais adequado.
 - d) Sistema é um conjunto de partes inter-relacionadas que interagem no desempenho de uma função comum.
 - e) Sistema é um detalhe unicamente isolado que executa sua função no mundo.

Seção 1.3 - Cronologia sobre o pensamento administrativo e a evolução das principais teorias da administração, Teoria Clássica, Teoria da Burocracia, Princípios de Ford.

- 10) Qual foi o evento histórico que foi determinante para o surgimento das Teorias da Administração?
- a) Ida do homem à lua
 - b) Segunda Guerra Mundial
 - c) Revolução Industrial
 - d) Descobrimento do Brasil
 - e) Copa do mundo de 1950

- 11) Quais foram os 4 principais pensadores responsáveis pelos primeiros princípios e teorias da Administração, no final do século XIX e início do século XX?
- a) Einstein, Newton, Faraday e Tesla.
 - b) Taylor, Ford, Fayol e Weber.
 - c) Rogério, Maurílio, Julio e Renan.
 - d) Waters, Wright, Gilmour e Mason.
 - e) HG Wells, Julio Verne, Dan Brown, Martin.
- 12) Qual das Teorias da Administração que propõe experimentos para encontrar a melhor maneira de executar uma tarefa? Como estudo do tempo, uma melhor distribuição do trabalho, uma especialização e fragmentação de quem executa as tarefas?
- a) Teoria da Administração Burocrática.
 - b) Teoria Clássica da Administração.
 - c) Teoria das Relações Humanas
 - d) Teoria Comportamental
 - e) Teoria da Administração Científica.
- 13) Qual a Teoria da Administração que diz que a empresa deveria centralizar a autoridade nas mãos de uma única pessoa (princípio conhecido como unidade de comando), que teria o direito de dar ordens e ser obedecido?
- a) Teoria da Administração Científica.
 - b) Teoria da Administração Burocrática.
 - c) Teoria Clássica da Administração.
 - d) Teoria das Relações Humanas
 - e) Teoria Comportamental
- 14) Qual Teoria da Administração que prega a racionalização dos processos, de forma a existirem “passagens obrigatórias”, organizada por normas escritas (formalizadas)?
- a) Teoria da Administração Científica.
 - b) Teoria da Administração Burocrática.
 - c) Teoria Clássica da Administração.
 - d) Teoria das Relações Humanas
 - e) Teoria Comportamental
- 15) Qual pensador das Teorias da Administração inovou a produção de sua fábrica adotando uma linha com uma esteira transportadora para aumentar a eficiência?
- a) Taylor
 - b) Ford
 - c) Fayol
 - d) Weber
 - e) McGregor

Seção 1.4 - Principais conceitos relacionados à abordagem clássica, humanística, neoclássica, estruturalista, comportamental, sistêmica, contingencial e novas abordagens da administração

- 16) A “experiência de Hawthorne” tinha como objetivo avaliar a relação entre a luminosidade da linha de produção e a eficiência dos trabalhadores naquele ambiente! Porém, o comportamento social e humano dos trabalhadores afetou o resultado. Esse experimento resultou no surgimento da:
- a) Teoria das Relações Humanas
 - b) Teoria Neoclássica
 - c) Teoria Contingencial
 - d) Teoria Estruturalista
 - e) NDA

UNIDADE 2 - PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO EMPRESARIAL

Seção 2.1: Principais Conceitos Relacionados aos Tipos de Planejamento Empresarial

- 17) Na Análise SWOT, quais os fatores que indicam o ambiente INTERNO da empresa?
- a) Pontos Fracos e Ameaças
 - b) Pontos Fortes e Pontos Fracos
 - c) Pontos Fortes e Oportunidades
 - d) Oportunidades e Ameaças
 - e) Pontos Fortes e Ameaças
- 18) Na Análise SWOT, quais os fatores que indicam o ambiente EXTERNO da empresa?
- a) Pontos Fortes e Pontos Fracos
 - b) Pontos Fortes e Oportunidades
 - c) Pontos Fracos e Ameaças
 - d) Oportunidades e Ameaças
 - e) Pontos Fracos e Ameaças
- 19) Se uma empresa está passando por uma crise, qual deverá ser a estratégia empresarial mais adequada a ser seguida?
- a) Sobrevivência
 - b) Manutenção
 - c) Crescimento
 - d) Desenvolvimento
 - e) Expansão
- 20) Uma empresa que “deu certo” e atingiu grande sucesso em seu mercado, deve adotar, a princípio, qual estratégia básica?
- a) Sobrevivência
 - b) Manutenção
 - c) Crescimento
 - d) Desenvolvimento
 - e) Expansão

Seção 2.2 - Características do desenho organizacional

- 21) Um desenho organizacional deverá seguir 4 pilares fundamentais. Dentre as alternativas abaixo, qual item não faz parte do desenho organizacional?
- a) Formalização
 - b) Centralização
 - c) Diferenciação
 - d) Operação
 - e) Integração
- 22) Na organização empresarial, o processo de definição de como as tarefas serão divididas na empresa, as separações do trabalho em subsistemas e em níveis hierárquicos em dois sentidos (horizontal e vertical) é chamado de:
- a) Operação
 - b) Formalização
 - c) Centralização
 - d) Diferenciação
 - e) Integração

Seção 2.3 - Estilos de direção, definição e tipos de liderança, principais características da supervisão.

- 23) A Direção Empresarial tem como principal objetivo:
- a) Fazer o balanço financeiro e patrimonial da empresa.
 - b) Elaborar as campanhas publicitárias da empresa.
 - c) Conduzir as ações e o desempenho das pessoas, em todas as áreas e níveis da empresa.
 - d) Organizar os níveis hierárquicos dos funcionários da empresa.
 - e) Cuidar da infraestrutura física da empresa.
- 24) No estudo da Direção Empresarial, a Teoria X e Y, de Douglas McGregor, afirma que existem 2 perfis de personalidade (completamente opostos) dos funcionários. De acordo com essa ideia, as pessoas tipo "Teoria X":
- a) São aquelas pessoas que tendem a ter comportamentos menos audaciosos.
 - b) As responsabilidades do trabalho não são vistas como penosas.
 - c) Não precisam ser ameaçados para serem produtivos; ("fácil gerenciamento").
 - d) São mais proativos e criativos nas soluções de problemas.
 - e) Enxergam o esforço do trabalho como algo natural, um desafio que pode trazer recompensas.
- 25) Qual o cargo de liderança que possui autoridade restrita participa da administração junto ao pessoal de execução direta da tarefa, sendo que para isso, precisam "saber do assunto" (perícia técnica)?
- a) Diretores
 - b) Gerentes
 - c) Supervisores
 - d) Chefe Executivo
 - e) Auxiliares

26) A respeito dos Estilos de Liderança:

1. Liderança autocrática:
2. Liderança liberal:
3. Liderança democrática:
4. Liderança situacional:

- A** - grande rigidez, imposição sem ouvir os outros.
B - onde cada caso deverá ser avaliado para aplicação de algum tipo de liderança.
C - em que todos (líder e liderados) participam da tomada de decisão.
D - deixa tudo à vontade dos seus subordinados.

Assinale a alternativa que apresenta a sequencia correta:

- a) 1-C, 2-B, 3-A, 4-D
- b) 1-A, 2-B, 3-C, 4-D
- c) 1-B, 2-A, 3-C, 4-D
- d) 1-D, 2-B, 3-C, 4-A
- e) 1-A, 2-D, 3-C, 4-B

Seção 2.4 - Descrição sobre os principais aspectos relacionados ao controle estratégico, tático e operacional.

27) Podemos definir o Controle Empresarial como:

- a) A razão, ou motivo pelo qual a empresa existe.
- b) A definição de como as tarefas serão divididas na empresa, separações do trabalho em subsistemas e em níveis hierárquicos, em dois sentidos:
- c) É a composição, descrição e especificação do cargo, do fluxo de trabalho e das regras e regulamentos envolvidos em qualquer empresa.
- d) É o esforço de comparar o desempenho da empresa aos padrões estabelecidos por ela, verificando se existem desvios, para que sejam tomadas quaisquer medidas necessárias para que a empresa possa atingir seus objetivos.
- e) É a forma como as atividades de uma empresa são divididas, descritas, subordinadas e coordenadas, ao mesmo tempo.

28) No contexto do Controle Empresarial e análise dos resultados, a empresa deve adotar determinadas medidas de desempenho. São elas:

- a) Ameaças de desempenho, Pontos Fracos, Oportunidades e Pontos Fortes.
- b) Sobrevivência de desempenho, Manutenção, Crescimento, Desenvolvimento.
- c) Padrão de desempenho, Avaliação do desempenho, Comparação do desempenho, Ação Corretiva.
- d) Supervisão de desempenhos, Direção, Gestão, Chefia.
- e) Definição dos valores da empresa, objetivos e metas.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	

15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	

22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	