



CIUDAD SEGURA MX

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Definición de la plataforma:

- **¿Qué es Ciudad Segura MX?**

Ciudad segura es una plataforma que pretende brindar al usuario la información necesaria para poder identificar de manera fácil, cuantitativa y gráfica la actividad delictiva presente en la CDMX.

- **¿Qué objetivo tiene la plataforma?**

El objetivo de Seguridad Segura MX es poner a disposición de organizaciones de seguridad en México, la información necesaria sobre delitos cometidos en la CDMX, con el objetivo de que éstas puedan interpretar y analizar la actividad delictiva y así proponer políticas públicas en beneficio del país..

- **¿Qué tipo de delitos son contemplados en la plataforma?**

Se contemplan delitos registrados en la CDMX del 2019 a 2023, obtenidos del portal de datos abiertos de la CDMX, esto permite contar con un abanico de delitos muy extenso incluyendo las categorías más recurrentes en la CDMX como robo a transeúnte, robo a vehículo, fraude, violencia familiar, amenazas, entre otros.

- **¿Qué beneficios obtengo con el uso de esta plataforma?**

Nuestros clientes obtienen grandes beneficios de acuerdo al sector y enfoque que quiera dársele a la plataforma, entre los más recurrentes se encuentran:

- Acceso directo y rápido a la información.
- Acceso a indicadores y datos informativos de manera integrada
- Mejorar la toma de decisiones gracias al análisis y presentación de información y tendencias de actividad delictiva
- Obtención de información que permita fortalecer los planes , acciones y políticas públicas en materia de seguridad.



CIUDAD SEGURA MX

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Marco técnico del producto:

- **¿Necesito experiencia para utilizar la plataforma?**

No, la plataforma está hecha y pensada para ser utilizada de forma sencilla e intuitiva, simplemente seleccionando los datos de interés para mostrar la información.

- **¿Cómo funciona esta solución?**

Se cuenta con una base de datos de delitos que se procesa para después mostrar resultados en un tablero de control el cual presenta gráficos, indicadores, tablas e imágenes, sobre la actividad delictiva en CDMX, de forma clara para mejorar la toma de decisiones de los usuarios.

- **¿Qué tecnologías son utilizadas?**

La plataforma se encuentra construida principalmente con las siguientes tecnologías de Amazon Web Services: SageMaker, Athena, S3, QuickSight y Rekognition.

- **¿Qué procesamiento se utiliza para los datos?**

Los datos se mantienen siempre dentro de la infraestructura de AWS conforma lo siguiente:

- Los datos son almacenados en un bucket de s3.
- Se utiliza Sagemaker para construir un proceso de limpieza, ejecutar un modelo de clasificación y transformación de los datos.
- Haciendo uso de AWS Rekognition se efectúa una comparación entre retratos hablados y una base de datos de delincuentes, la cual también se almacena en Amazon S3.
- Utilizamos Athena y Quicksight para mostrar los datos en un tablero de visualización que contiene la actividad delictiva.



CIUDAD SEGURA MX

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

- **¿Cuáles son los datos de entrada e insumos que requiere la aplicación?**

La plataforma se alimenta únicamente de datos públicos recolectados del portal de datos abiertos de la CDMX y no es requerido ningún otro insumo.

- **¿Cuál es el producto final?**

Ofrecemos un tablero de visualización de actividad delictiva que integra indicadores, tablas, gráficos e imágenes que permiten el análisis de datos para realizar una mejor toma de decisiones y creación y fortalecimiento de planes y políticas públicas en materia de seguridad.

Estructura Financiera de la aplicación:

- **¿Cuáles son los costos de la plataforma?**

Puede contratar el servicio mediante licencias únicas o contratos de licencias múltiples, para mayor información visita nuestro portal web sección suscripciones y costos del servicio.