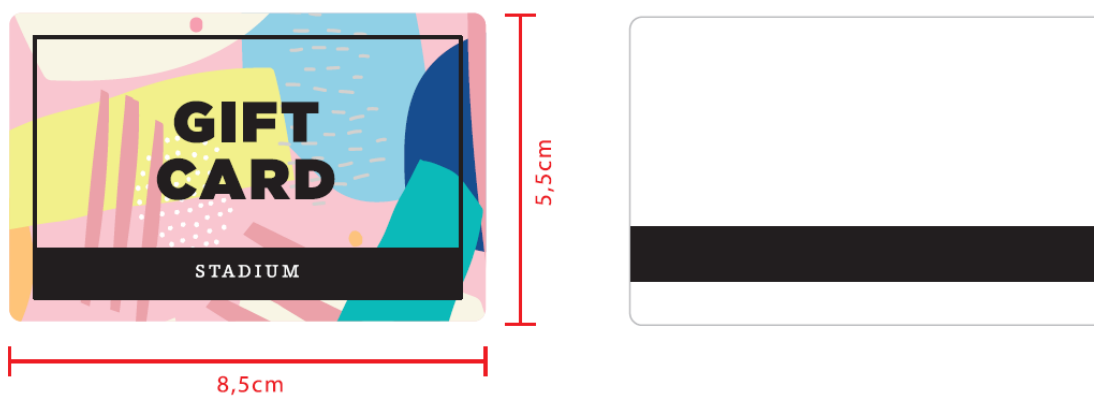




## GIFT CARD - TARJETA REGALO

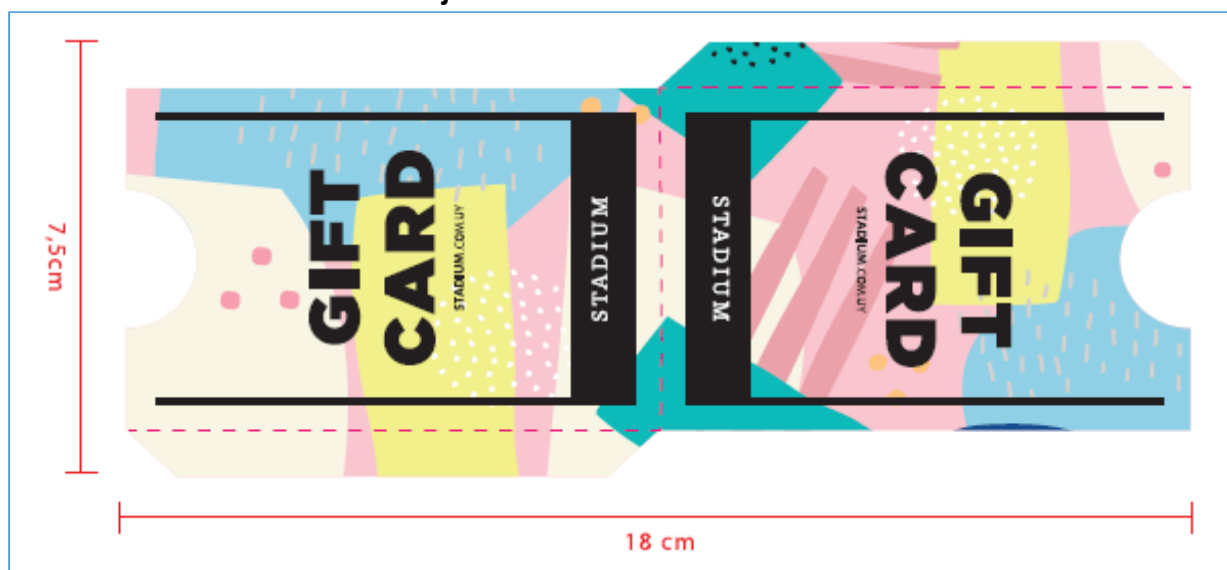
### TARJETA

Formato de Tarjeta



### SOBRE

Formato de Sobre – Contiene tarjeta.





## GIFT CARD - TARJETA REGALO

### Facturar una GIFTCARD

1. Un cliente desea obtener una **GIFTCARD**
2. Elegir tipo de documento: **VENTA CONTADO**
3. Registrar cliente e ingresar **cédula** en el campo CLIENTE.
4. Ingresar **Vendedor 1001**
5. Digitar en el campo artículo: **GIFTCARD**. Tener en cuenta facturar una tarjeta por boleta.

Tipo	Venta Contado	Exenta	<input type="checkbox"/>
Fecha	miércoles 01/09/2021	RUT	<input type="checkbox"/>
Promoción	* Sin descuento	Conv.	Cybe S.A.
Cliente	4769349	Mariana Rodriguez	
Vendedor	1001	GIFT CARD	

Detalle de Factura		
Artículo	Descripción	Cant.
GIFTCARD	GIFT CARD	1.00

6. Digitar en PRECIO C/IMP. valor a cargar en la tarjeta : **\$600, 1200, 1600 o mayor.**
7. Una vez seleccionado el monto, se ingresa la forma de pago con que va a abonar.
8. Cuando se confirma la venta y comienza a grabar el documento, aparece una pantalla para asociar el monto seleccionado a una tarjeta.

Asociar Tarjetas Regalo

Venta Contado

Serie A

Numero 10981

✓

Saldo 10.00

Seleccionar Tarjeta Gift Card

Importe a Generar 10.00

Vencimiento 01/09/2026

C.I.

Nombre Cliente

Apellido

Selección de Empresas

☒ Todas

Avanzado

Sel:3

Leer

Imprimir

Salir

Grabando Documento...

Desc. 0.00%

Total Doc. \$ 10.00



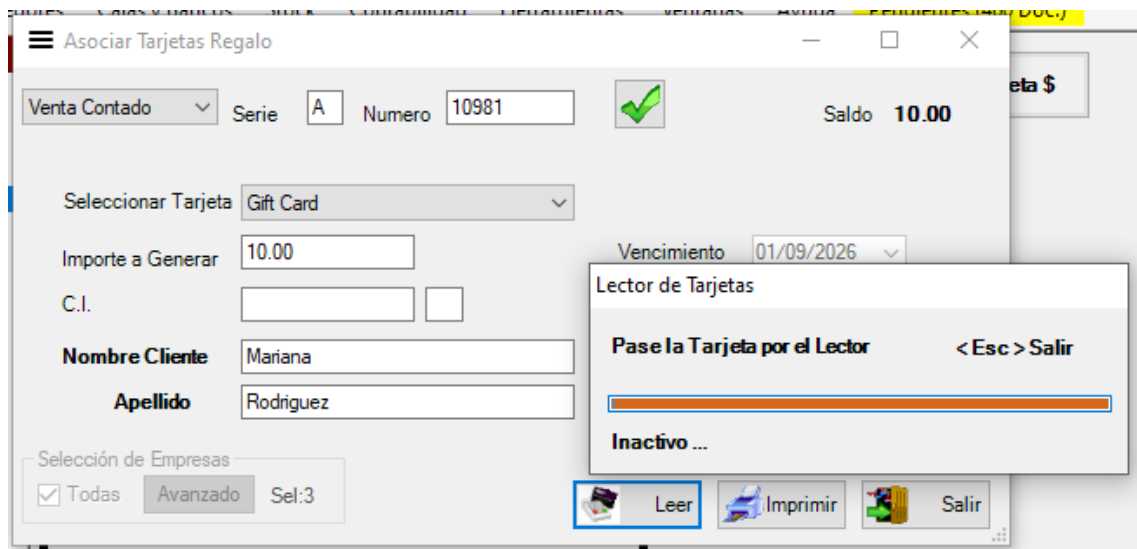
## GIFT CARD - TARJETA REGALO

9. El sistema selecciona automáticamente la venta a afectar: Serie, número de boleta y monto de la tarjeta a grabar. Se deben agregar datos del beneficiario: Nombre y Apellido.

### NO CARGAR CÉDULA.

Al cargar una cédula en esta ventana, luego en la venta como forma de pago GIFT CARD no se puede cambiar. Tengan en cuenta dejarlo vacío por posibles modificaciones.

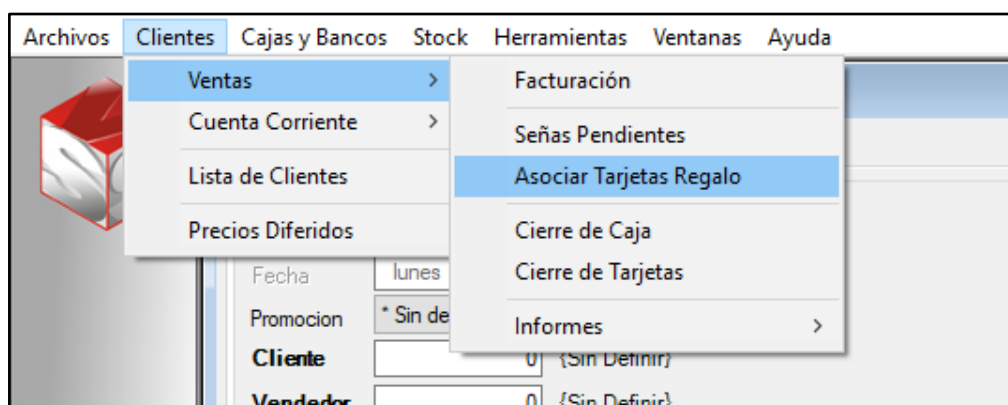
10. Clic en Leer, se pasa la tarjeta por el lector y en esa misma acción se carga en la tarjeta el monto seleccionado.



## La pantalla de asociar tarjeta no aparece o se cierra

### Procedimiento manual:

- Utilizar la siguiente ruta: **Clientes > Ventas > Asociar Tarjetas Regalo.**





- 

- Asociar Tarjetas Regalo**

Venta Contado ▾ Serie A Numero 123456

Saldo

Seleccionar Tarjeta ▾

Importe a Generar  Vencimiento 13/05/2019 ▾

C.I.

**Nombre Cliente**

**Apellido**

Selección de Empresas  
☒ Todas  Sel:2

Leer Imprimir Salir

- Deberan ingresar NOMBRE Y APELLIDO del beneficiario
- Clic en Leer
- Pasar tarjeta.
- Entregar al cliente.



## GIFT CARD - TARJETA REGALO

### Realizar una venta con GIFT CARD como medio de pago

1. Para utilizarla el cliente la debe presentar físicamente. En el campo cliente con **F7**, aparecerá la pantalla que se muestra abajo, se pasa la tarjeta y el sistema la lee, apareciendo la opción de digitar la cedula para crear o confirmar (la persona real que vino a usarla), una vez completado los datos, hacer clic en grabar.

2. Queda seleccionado con **color Violeta** el cliente con Gift Card que desea comprar, el saldo disponible de la tarjeta aparece abajo a la izquierda. Escanear mercadería.



## GIFT CARD - TARJETA REGALO

Caja: 90

Documento

Tipo

Fecha

Promoción

Cliente

Vendedor

Detalle de Factura

Artículo

\*

Alta Datos Cliente

C.I. / Número: 5463334 2

Nombre: ALEXIS

Apellido: D'ANDREA

Nacimiento: 13/02/2000 Sexo: Masculino

País: (Sin Definir) Cod Postal: 0

Departamento:

Ciudad:

Dirección: WATT 1538

Teléfono: 095074776

Celular:

Mail:

Comentario:

Boleta: A 9699

Doc. Id.:

Moneda: Pesos

Desc. %: 0,00 0,00

Grabar Salir

Unidades	Neto	Iva	Total
0,00	0,00	0,00	0,00

Cancelar Cobrar Salir

Unidades

Neto	Iva	Total
0,00	0,00	

Saldo en Gift Card 100.00 Valor \$ 100.00

Tipo: Venta Contado Exenta ☐

Fecha: miércoles 13/03/2019 RUT ☐

Promoción: \* Sin descuento Conv. ☐

Cliente: 5463334 ALEXIS D'ANDREA

Vendedor: 0 (Sin Definir)

Desc. %: 0,00 0,00

Detalle de Factura

Artículo	Descripción	Cant.	Precio c/Imp	Cofis	Iva	Desc.	Total	Bachis	Ven
060.02808000143.0	Zapato informal flex - Ref. 2808 Negro 43.0	1.00	3.000,00	0,00	22,00	0,00	3.000,00	0,00	

Unidades

Neto	Iva	Total
1.00	2.459,02	3.000,00
	540,98	

Saldo en Gift Card 100.00 Valor \$ 100.00

Cancelar Cobrar Salir

3. Cargar vendedor que atendió la venta.



## GIFT CARD - TARJETA REGALO

4. Al hacer clic en cobrar, deberán descontar el importe de la Gift Card manualmente, usando la **forma de pago 90** (el sistema no permite ingresar un monto mayor al disponible, pero si menor).

Caja: 90 Turno: 1

Forma Pago	Mon.	Monto
------------	------	-------

F2-Tarjeta

Mon.	Saldo
\$	3.000,00

F9-Pesos

Ingreso Forma Pago

90

Desc. 0,00% Total Doc. \$ 3000,00

Saldo en Gift Card 100.00 Valor \$ 100.00

Caja: 90 Turno: 1

Forma Pago	Mon.	Monto
------------	------	-------

F2-Tarjeta

Mon.	Saldo
\$	3.000,00

F9-Pesos

GIFTCARD \$

Ingrese Importe Pago

100

Desc. 0,00% Total Doc. \$ 3000,00

Saldo en Gift Card 100.00 Valor \$ 100.00



## GIFT CARD - TARJETA REGALO

**GIFTCARD \$**

**Ingrese Importe Pago**

100

Desc. 0,00% Total Doc. \$ 3

Saldo en Gift Card 100.00 Valor \$ 100.00

5. El resto se puede pagar con la forma de pago que el cliente desee

Caja: 90 Turno: 1

Forma Pago	Mon.	Monto
GIFTCARD	\$	100,00

patricia F2-Tarjeta

Mon.	Saldo
\$	2.900,00

F9-Pesos

**EFFECTIVO \$**

**Ingrese Importe Pago**

2900

Desc. 0,00% Total Doc. \$ 3000,00

Saldo en Gift Card 100.00 Valor \$ 100.00

**IMPORTANTE:** Si un cliente tiene más de una tarjeta Gift Card asociada a su número de cédula, el saldo de los diferentes plásticos se acumula. Es decir, al utilizar una tarjeta, el disponible se va descontando del saldo general.





# GIFT CARD - TARJETA REGALO

## Devolución

**Importante:** Se puede devolver cualquier tarjeta GIFT CARD que no haya sido utilizada en una venta. Si ya se descontó de una venta el sistema no permitirá devoluciones.

1. Seleccionar documento a devolver que contenga el código GIFT CARD. Escanear o llamar al documento manualmente.

The screenshot shows the 'Devolución' (Return) form with the following fields:

- Documento:** Cliente, Entrega, Señal, General, Convenio
- Tipo:** Devolución Venta Contado
- Fecha:** miércoles 01/09/2021
- Promoción:** Sin descuento
- Cliente:** 0 {Sin Definir}
- Vendedor:** 0 {Sin Definir}
- Exenta:** ☐
- Doc Origen:** ☐
- RUT:** ☐
- Artículo Par Nuevo:** ☐
- Conv.:** ☐

The 'Detalle de Factura' (Invoice Detail) table is empty.

The 'Afectar Documento' (Assign Document) dialog box is open, showing:

- Deposito:** 69 Administracion69
- Ultimo Documento:** ☐
- Documento:** Venta Contado
- Factura Electronica:** {Sin Definir}
- Transaccion:** ☒
- Serie:**
- Numero:**
- Diseño:**
- Relimpresion FanFold:** ☐
- Hoja Blanca:** ☐
- Buttons:** Aceptar, Buscar, Salir

2. Deberán pasar la tarjeta para anularla.

The screenshot shows the 'Devolución' (Return) form with the following fields:

- Tipo:** Devolución Venta Contado
- Fecha:** miércoles 01/09/2021
- Promoción:** Sin descuento
- Cliente:** 4769349 Mariana Rodriguez
- Vendedor:** 1001 GIFT CARD
- Exenta:** ☐
- Doc Origen:** A - 10981
- RUT:** ☐
- Artículo Par Nuevo:** ☐
- Conv.:** ☐

The 'Detalle de Factura' (Invoice Detail) table is empty.

The 'Lector de Tarjetas' (Card Reader) dialog box is open, showing:

- Text:** Pase la Tarjeta por el Lector
- Buttons:** < Esc > Salir
- Progress Bar:** Inactivo ...



## GIFT CARD - TARJETA REGALO

3. Devolver al mismo cliente en que se vendió para que la tarjeta quede asociada. Anular por la misma forma de pago que la venta original.

Caja: 90 Turno: 1

Documento: Cliente Entrega Seña General Convenio

Nombre: ALEXIS Número: 5453334 2 Nac: 13/02/2000 Sexo: Masculino

Apellido: D'ANDREA Ciudad: Lista de Precio: Lista Publico

Dirección: WATT 1538 Depto.: Formula:

Teléfono: 095074776 País: 0 (Sin Definir)

RUT: Mail: F8 - Continúa F9 - Actualiza

**Detalle de Factura**

Artículo	Descripción	Cant.	Precio c/imp.	Cofis	Iva	Desc.	Total	Bachis	Ven
GIFTCARD	GIFT CARD	1,00	100,00	0,00	0,00	---	100,00	0,00	99

\*  
Unidades: 1,00

Neto: 100,00 Total: 100,00

Iva: 0,00

Saldo en Gift Card 100,00 Valor \$ 100,00

Cancelar Cobrar Salir

**EFFECTIVO \$**

**Ingrese Importe Pago**

100

Desc. 0,00% Total Doc. \$ 100,00

Saldo en Gift Card 100,00 Valor \$ 100,00

4. La tarjeta quedará vacía, podrán volver a utilizarla nuevamente.



## GIFT CARD - TARJETA REGALO

Caja : 90 Turno : 1

Documento Cliente Entrega Seña General Convenio

Nombre: ALEXIS Número: 5463334 2 Nac.: 13/02/2000 Sexo: Masculino

Apellido: D'ANDREA Ciudad: Lista de Precio: Lista Publico

Dirección: WATT 1538 Depto.: Formula:

Teléfono: 095074776 País: 0 (Sin Definir)

RUT: Mail: ☐ F8 - Continúa ☐ F9 - Actualiza

**Detalle de Factura**

Artículo	Descripción	Cant.	Precio c/imp	Cofis	Iva	Desc.	Total	Bachis	Ven
*									

< >

Unidades	Neto	0,00	Total	0,00	Cancelar	Cobrar	Salir
0,00	Iva	0,00					

Saldo en Gift Card 0.00 Valor \$ 0.00

< >

Unidades	Neto	0,00	Total	0,00
0,00	Iva	0,00		

Saldo en Gift Card 0.00 Valor \$ 0.00



## GIFT CARD - TARJETA REGALO

### VENTA A CRÉDITO

El cliente desea descontar parte de la diferencia en la venta a crédito con una Gift Card:

- Deberán realizar una seña contado, con el importe por la diferencia y seleccionar **CTRL+F7** para que el sistema permita pasar la tarjeta.

### Abonar una Gift Card con un convenio

#### PROCEDIMIENTO

- Realizar [Venta Crédito](#)
  - Ingresar número de vendedor 1001
  - Registrar al cliente, tomar todos los datos.
  - Digitar 0001000 Entrega a cuenta.
  - Cambiar la descripción Entrega a cuenta por ***“para vender Gift Card”***
  - Ingresar el importe de la GiftCard.
  - Continuar proceso de venta a crédito según condiciones del convenio.
  - Entregar vía al cliente. (El cliente aún no puede retirarse).
  - Conservar la segunda vía.
- 
- Realizar [Devolución Contado](#) (último documento).
  - Respetar número de cliente y vendedor.
  - No borrar ni modificar artículo 0001000.
  - Forma de pago 20
  - Tomar el importe por el valor de la Gift Card.
  - No entregar vía de devolución al cliente. La segunda vía desechar.
- 
- Realizar [Venta Contado](#)
  - Ingresar el número de vendedor 1001 nuevamente.
  - Ingresar cliente.
  - Digitar el artículo GIFTCARD e ingresar el valor anterior
  - Forma de pago 20
  - Tomar el importe por el valor de la Gift Card.
  - Asociar el monto a la tarjeta (sale la ventana, o asociar tarjeta de regalo manual)
  - No entregar vía venta al cliente.

Adjuntar en el siguiente orden con los valores de Caja, Venta a crédito dentro de los convenios como cualquier otro. Reimprimir boleta de venta, adjuntar devolución y venta.



1. Utilizar planilla de **ORDEN SIN COTIZAR**.
2. La Gift Card será emitida por el importe de la orden descontando el recargo.

**3.** En la venta a crédito utilizar: artículo 0001000 “Para vender GiftCard” por el importe de la venta (total de la compra), y artículo 0009000 Recargo por el importe correspondiente (ver planilla).

**4.** Continuar con el proceso de venta a crédito (ver arriba).



## GIFT CARD - TARJETA REGALO

### Cambios- Devoluciones- Reclamos

¿El cliente tiene un cambio o reclamo con diferencia, puede abonar dicho monto con esta tarjeta?

Si, puede abonar la diferencia con una tarjeta Gift Card.

¿Si un cliente tiene importe a favor en un cambio o reclamo, y alcanza el monto de una gift card, puede obtener esta tarjeta?

Si, se puede tomar estos importes para obtener una gift card.

El monto a favor lo deberán tomar como cambio de mercadería y si tiene diferencia con la forma de pago que el cliente desee abonar.

#### Ejemplo 1 :

- Cliente desea realizar un cambio de mercadería.
- Se realiza devolución contado por \$2990, forma de pago 20.
- Desea llevar \$1790 en artículos (Forma de pago 20) y no quiere agregar otro artículo para completar.
- Tiene \$1200 a favor.
- En vez de hacerle una seña pueden ofrecerle llevar una tarjeta GIFTCARD en la misma boleta de \$1200, facturar también dentro de la misma factura con forma de pago 20 por el total a favor.
- Enviar con la caja todos los comprobantes, devolución contado de \$2990, reimpresión de venta por \$2990, contiene la venta nueva por el artículo y la giftcard, al final boleta original (Igual que un cambio normal).
- **Recuerden que por la GIFT CARD debe facturarse al vendedor 1001, el otro artículo debe ir al vendedor lineal que realizó el cambio.**

#### Ejemplo 2:

- Cliente desea realizar un cambio de mercadería.
- Se realiza devolución contado por \$2990, forma de pago 20.
- Desea llevar \$1990 (Forma de pago 20) y no quiere agregar otro artículo para completar.
- Tiene \$1000 a favor.
- En vez de hacerle una seña pueden ofrecerle llevar una tarjeta GIFTCARD en la misma boleta de \$1200, tomar en total \$2990 con forma de pago 20, sobre el resto el cliente debería abonar \$200 con cualquier forma de pago.
- **Recuerden que por la GIFT CARD debe facturarse al vendedor 1001, el otro artículo debe ir al vendedor lineal que realizó el cambio.**



## GIFT CARD - TARJETA REGALO

### IMÁGENES EJEMPLO 2:

Documento	Cliente	Entrega	Seña	General	Convenio
<b>Tipo</b> <span>Venta Contado</span> <input type="checkbox"/> Exenta					
<b>Fecha</b> <span>viernes 10/05/2019</span> <input type="checkbox"/> RUT <input type="checkbox"/>					
<b>Promocion</b> <span>* Sin descuento</span> <input type="checkbox"/> Conv. <b>Cybe S.A.</b>					
<b>Cliente</b> <span>4363884</span> <span>LUCIA ALTINA</span>					
<b>Vendedor</b> <span>1001</span> <span>GIFT CARD</span>					

Detalle de Factura										
Artículo	Descripción	Cant.	Precio c/Imp	Cofis	Iva	Desc.	Total	Bachis	Vend.	
021.11111999941.0	Zapato Casual - Ref 11111 Varios	1,00	1.990,00	0,00	22,00	0,00	1.990,00	0,00	1020	
GIFTCARD	GIFT CARD	1,00	1.200,00	0,00	22,00	---	1.200,00	0,00		
			0,00			---	0,00			
*										

Forma Pago	Mon.	Monto
Cambio Mercaderia	\$	2.990,00

**F2-Tarjeta**  
**F3-EFECTIVO**

Mon.	Saldo
\$	200,00

**F9-Pesos**  
**F7-Cambio Mercaderia**

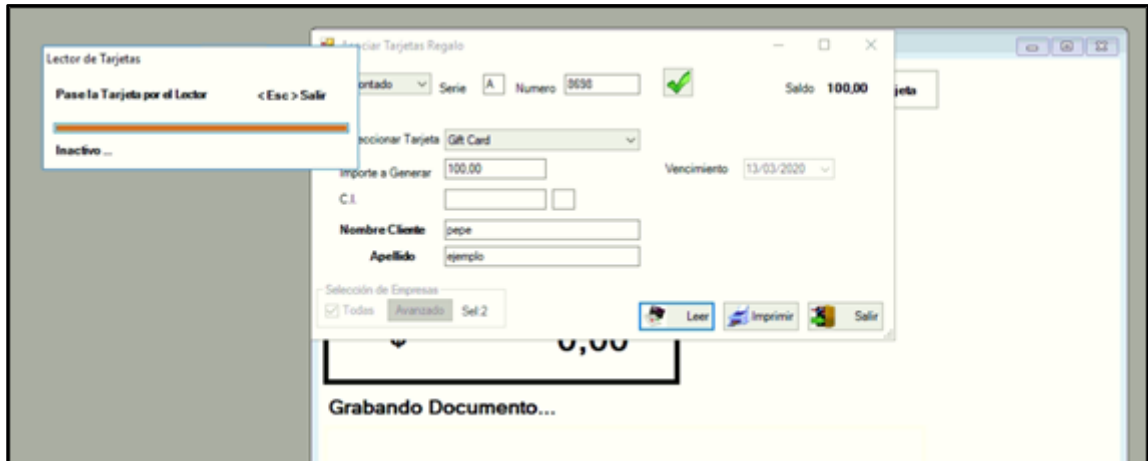
**Ingreso Forma Pago**

**Desc. 0,00%**  
**Total Doc. \$ 3190,00**

Una vez que vendan el artículo de GIFTCARD y se grabe la factura, aparecerá la pantalla de asociar la tarjeta y el monto:



## GIFT CARD - TARJETA REGALO



### CONTROLES AL CIERRE DE CAJA

La cajera no tendrá que realizar ningún control sobre la caja ni en el cierre, ya que no contará con valores o datos a registrar.

### Responsabilidades

Los responsables de cada proceso serán:

- Impresión de tarjetas - **Sistemas**
- Ingreso al sistema de Stock en central Ajuste de entrada - **Mariana**
- Envío de tarjetas a las sucursales- Transferencias - **Mariana**
- Recibir tarjetas en local - Grabar documento - **Cajera y Encargado.**
- Venta de tarjetas en sucursales - **Personal del local, facturación Cajera.**
- Conservación y control de stock de sucursales - **Encargado.**
- Solicitud de reposición de tarjetas y sobres en sucursales - **Cajera y Encargado.**





# GIFT CARD - TARJETA REGALO

## Condiciones Generales - Preguntas Frecuentes

### ¿Qué es una Gift Card? ¿Cómo funciona?

Una Gift Card es una tarjeta de regalo a la que se le recarga dinero, y se utiliza como medio de pago. Las mismas son al portador, es decir, quien la tenga en su poder la puede utilizar.

### ¿Qué importes tienen las Gift Card?

El monto de la Gift Card está definido por la empresa. Pueden ser de \$600, \$1200, \$1600 y montos mayores a \$1600. A partir de \$1600 el cliente puede elegir cualquier monto.

### ¿Se puede facturar Gift Card con RUT?

Es una tarjeta exenta de IVA, si el cliente necesita Factura con RUT no tendrá beneficio alguno al momento de la compra. Podrá solicitar RUT cuando se utilice como forma de pago.

### ¿Se debe registrar al cliente? ¿Qué datos obligatorios se necesitan?

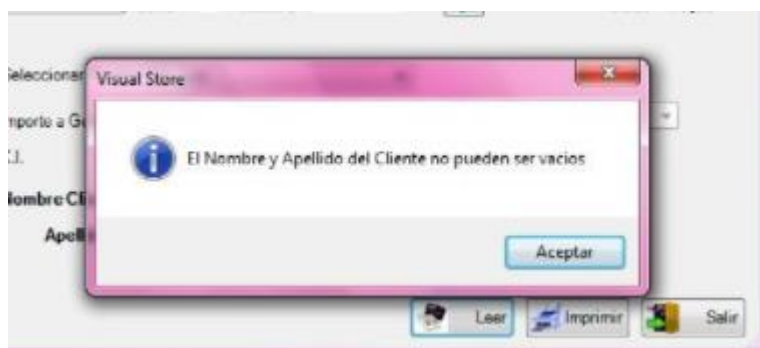
En todos los casos se debe registrar cliente. Necesitamos saber quién la compra y quien la utiliza, ya que puede tratarse de la misma o de diferentes personas.

Es obligatorio que el cliente que desee obtener una de ellas proporcione los datos básicos para el registro de clientes: Nombre, Apellido, Celular, Fecha de Nacimiento, etc.

### ¿Es obligatorio saber los datos del beneficiario?

Del beneficiario es importante saber **nombre y apellido**, lo solicita el sistema, no es necesario que anoten la cédula, ya que no es un dato imprescindible.

Si desconoce el apellido del beneficiario, ingresar en el comentario "**Actualizar**". Al momento de utilizar la tarjeta como forma de pago, deben completar todos los datos con el cliente presente.



### ¿El documento de identidad físico es necesario para obtener un Gift Card?

No es obligatorio, pero colabora en el registro del cliente.

### ¿Quiénes pueden obtener o utilizar una tarjeta de estas? ¿Menores de edad también?

Sí, la tarjeta puede ser utilizada por cualquier persona.

### ¿En qué locales puede obtener o utilizarla?



## GIFT CARD - TARJETA REGALO

Se puede obtener y utilizar esta tarjeta en cualquiera de nuestros locales.

### ¿Miss Carol y Clarks también tienen estas tarjetas?

Sí, los locales de Miss Carol y Clarks cuentan con tarjetas Gift Card (diseño personalizado).

### ¿Cómo se realiza la venta de una Gift Card con una orden de compra por convenio?

Ver manual Convenios: Procedimiento Gift Card.

### ¿Con qué medio de pago puedo abonar una Gift Card?

Con cualquier medio de pago, si es con tarjeta de crédito puede también realizarlo en cuotas.

### A partir de qué momento puede el cliente comenzar a utilizar la tarjeta Gift Card?

El cliente puede hacer uso de su tarjeta una vez que se haya facturado y abonado la misma. El importe se carga automáticamente con una demora de 5 minutos aproximadamente.

### ¿Sobre una venta de Gift Card, qué vendedor debemos ingresar?

Vendedor	1001	GIFT CARD
----------	------	-----------

El vendedor no comisiona sobre la venta de la tarjeta, se debe colocar siempre el número de vendedor 1001 GIFT CARD. El vendedor de la sucursal comisiona recién cuando se realiza la venta y se abona con la tarjeta.

### ¿Qué tipo de documento recibe el cliente al comprar una tarjeta Gift Card?

Al emitir la venta de estas tarjetas el cliente recibe el formato de una venta E-Ticket.

### ¿Al utilizar la tarjeta como medio de pago, sale algún comprobante para la cajera o cliente?

El único comprobante que se emite es el ticket de la compra en el que se descuenta el monto de la tarjeta, no sale impreso ningún comprobante para que el cliente firme o por control de la cajera.

### ¿Cuenta con un vencimiento?

No, estas tarjetas no tienen vencimiento. Se puede utilizar siempre que se presente el plástico y el mismo tenga disponible.

### ¿Qué sucede si el cliente desea otro monto menor a los que ya están definidos? ¿Se puede emitir un monto diferente y menor?

No se puede emitir otros importes que no están definidos.

### ¿Si la tarjeta se quedó sin saldo al utilizarla, que se realiza con esa tarjeta?

No desechar ni entregar al cliente, enviar por favor en un sobre a nombre de Mariana.

### Si la tarjeta falla o no la lee el sistema. ¿Qué se realiza?



## GIFT CARD - TARJETA REGALO

Si el sistema no la puede leer, lamentablemente no se podrá descontar el dinero cargado en ella. Es responsabilidad del usuario la pérdida, daño o robo de la misma. El extravío de la tarjeta implica la pérdida del saldo cargado en ella sin excepciones.

### **Si me encuentro en contingencia, ¿puedo emitir o descontar una Gift Card?**

No. Estas tarjetas se pueden emitir y/o utilizar únicamente con conexión, no en contingencia.

### **¿En qué tipo de documentos o situaciones puede utilizar una Gift Card?**

Se puede descontar el monto de una tarjeta en ventas contado y señas. El dinero cargado funciona como forma de pago automático.

### **¿La tarjeta tiene algún costo?**

No cuenta con ningún costo adicional por compra.

### **¿Cómo puedo conocer el saldo de la Gift Card?**

En la pantalla de facturación: posicionarse en cliente, teclear F7, aparecerá abajo en azul.

### **¿Puedo aplicar descuentos a la compra de una tarjeta Gift Card?**

El artículo Gift Card no permite aplicar descuento, el sistema no lo permite.

Por ejemplo, si el cliente elige una Gift Card de \$1600, por más que tenga descuento por acuerdo, tarjeta preferencial, etc., siempre va a tener que abonar \$1600.

Aclaración: Los descuentos se aplican cuando la utilizan como forma de pago.

### **¿Se puede aplicar descuentos en la venta donde se utiliza como medio de pago una Gift Card?**

Si, cualquier descuento sobre el total de la venta (Acuerdos, Preferencial, Días especiales, etc.),

### **¿Puede el cliente realizar consumos parciales de una Gift Card? ¿Cuántas veces se puede utilizar la tarjeta?**

Sí, las Gift Card permiten realizar consumos parciales por el monto que quiera el cliente hasta agotar el total del saldo. No tenemos límite de veces a utilizar.

### **¿Las Gift Card son recargables?**

NO, estas tarjetas no permiten ser recargadas.

### **¿Qué pasa si el artículo que desea comprar el cliente es superior al monto de la Gift Card?**

En este caso, podrá abonar la diferencia con cualquier otro medio de pago.

### **¿Se puede utilizar u obtener más de una tarjeta Gift Card?**

Si, se puede. Debemos realizar una boleta por cada TARJETA a vender. Al descontar como forma de pago, se pueden utilizar varias al mismo tiempo siempre que pertenezcan al mismo cliente.

### **¿Qué cantidad de tarjetas se pueden vender dentro del mismo documento?**

1 tarjeta por Factura.



## GIFT CARD - TARJETA REGALO

### ¿Al emitir una tarjeta Gift Card, se pueden vender otros artículos en la boleta?

Si, la tarjeta es un artículo más. Se pueden vender otros artículos dentro de la misma boleta.

### ¿Se puede devolver el monto total o parcial de una tarjeta Gift Card?

Si la devolución es en el momento sí, pero luego de facturado y descontado el monto no se podrán emitir devoluciones, el sistema no lo permite.

### Robaron una tarjeta Gift Card en una sucursal. ¿Qué procedimiento deben realizar?

El encargado deberá con su clave, realizar un ajuste de Salida del artículo con motivo Robado desaparecido. Tener en cuenta que el stock de las tarjetas implica el mismo cuidado que cualquier otro artículo y será controlado en conjunto a la administración.

### Control de Stock. ¿Quién controla el stock en la sucursal?

El encargado del local es responsable de controlar el stock de las tarjetas (físico contra Visual).

### ¿Puede el cliente regalar la tarjeta siendo el beneficiario?

Puede entregársela a quien desee, la utilización de la misma es al portador. No tomamos en cuenta quien figure como beneficiario.

### ¿Se puede bloquear una tarjeta en caso de robo o pérdida? ¿Puede obtener el cliente una nueva?

No, las tarjetas no se pueden bloquear ni reimprimir. Frente a extravío o hurto se pierde el beneficio.

## Insumos – Solicitud de Pedido

### Exhibidores (Muestra)

¿Dónde exhibir?



## GIFT CARD - TARJETA REGALO

En el mostrador de caja, a la vista del cliente y personal en general del local.

