# **MARCRE**

#### Crédito - Sucursal San José



San José: Asamblea 589

**Libertad:** 25 de Agosto 916 **Villa Rodríguez:** León Jude 1011

**Ecilda Paullier:** Rapetti 1608 esq. Zorrilla **Rafael Peraza:** Cooperativa Agraria Río de la Plata

> Central telefónica: 4342 6020 Celular: 098 728 609

> > **Horarios (Pendiente)**

STADIUM

MARCRE está presente en todo el Departamento de San José: con oficinas en San José de Mayo, Libertad, Villa Rodríguez y Ecilda Paullier.

#### Horario especial de Autorizaciones WEB para Clientes con Observaciones.

Existen operaciones que se autorizan automáticamente porque el cliente no tiene ninguna observación y esas pueden ser en cualquier horario.

Sin embargo existen otros clientes que necesitan una revisión y autorización manual, que se hace en la oficina, cuando recibimos el pedido web y que en horario de oficina se hace en el momento, en menos de un minuto, pero al mediodía, entre las 12:30 y 13:30 no hay personal y este tipo de autorizaciones manuales no está disponible. Por el horario que tienen ustedes seria solo entre 12:30 y 13 hs, y solo para algunos casos que no tienen autorización automática.

## Si un cliente está registrado y quiere comprar en alguna sucursal de Montevideo o cualquier otro departamento, puede hacerlo?

Si, si es un cliente que ya opera con el crédito MARCRE, se puede realizar la venta. Se ingresa con el mismo usuario y se le coloca el sello de la sucursal a la orden.

#### Documentación Requerida en el local MARCRE

Si desea solicitar un crédito por primera vez en Marcre, se le solicitará que se presente con la siguiente documentación:

Cédula de identidad vigente. Constancia de ingresos reciente. Constancia de domicilio.

#### **PROCEDIMIENTO**

- 1. Un cliente elige la mercadería, se presenta en mostrador y solicita realizar su compra abonando su compra con Crédito Marcre.
- **2.** Deberá presentarse el cliente titular sin excepciones con su documento de identidad, **si no tiene documento, no vender.**
- 3. Si se presenta otra persona, tampoco vender, no existen apoderados.
- 4. En página WEB Marcre:

Ingresar al sitio web de Marcre: www.marcre.com.uy, e ir a la sección: CRÉDITOS ONLINE.



5. Se abrirá el siguiente LINK: <a href="http://201.217.156.234/">http://201.217.156.234/</a>



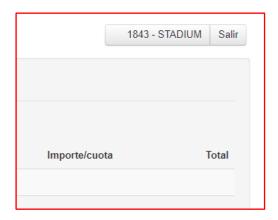
- **6.** Deberán ingresar
- Ingresar Usuario y Contraseña correspondiente según sucursal.

#### Aclaración por parte de la financiera:

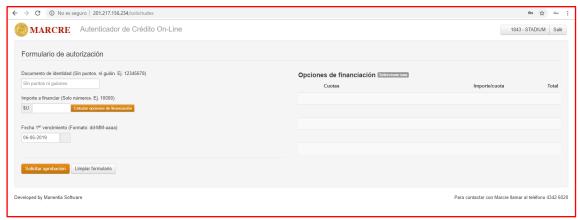
Le sugerimos cambiar su contraseña la primera vez que ingrese, presionando en la Parte superior derecha donde aparece su nombre de usuario.

También solicitarles especial cuidado en la reserva del usuario y contraseña a aquellas personas de Confianza para la realización de créditos.

USUARIO según comercio logueado:

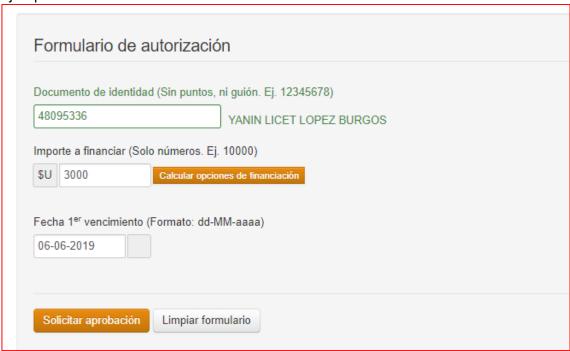


**7.** Una vez dentro de la página de SOLICITUDES deberán completar todos los datos que requiera la operación:



Cédula de identidad del cliente (sin punto ni guiones), si el cliente existe se desplegará el nombre del cliente para verificar.

#### Ejemplo:



### STADIUM

 Si el cliente no existe, corroboren que la cedula este ingresada correctamente o verifiquen con el cliente si el mismo ya opera con la financiera



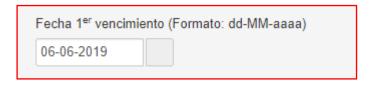
**8.** Ingresar Importe a financiar (Solo números).



**9.** Clic en Calcular opciones de financiación.



No modificar Fecha de la primera cuota (por defecto aparecerá a 30 días)

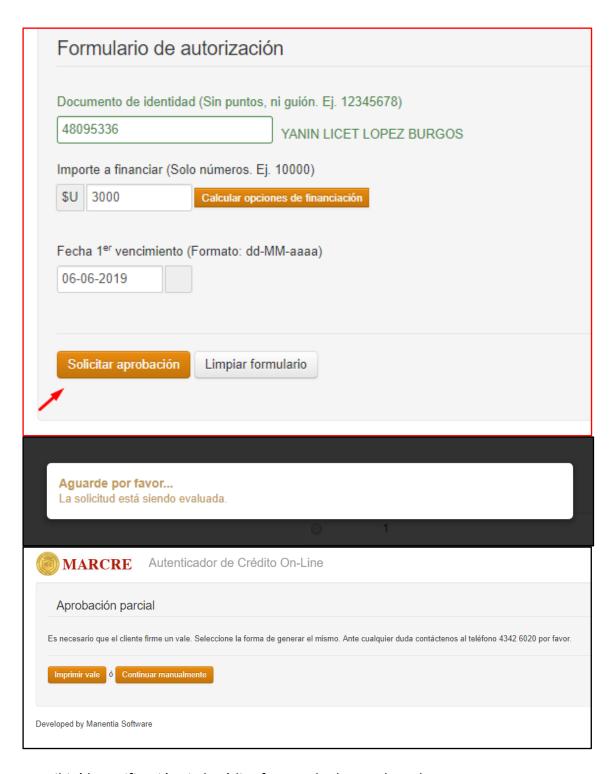


En la parte derecha de la pantalla aparecerán las diferentes opciones de cuotas con el respectivo importe ingresado.

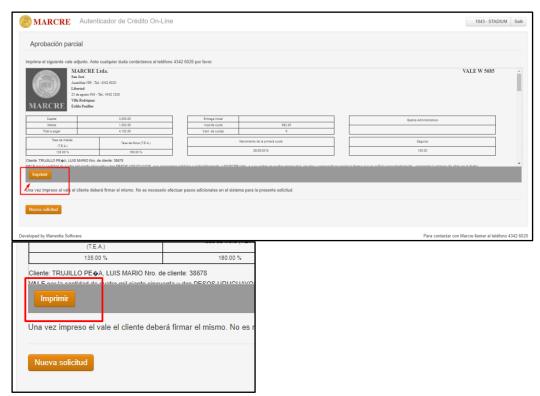
**10.** Se deberá seleccionar una opción según lo que elija el cliente.



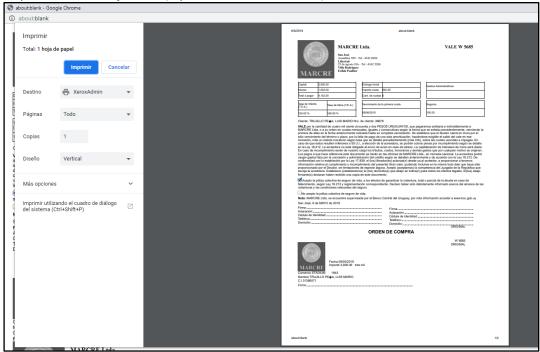
**11.** Una vez elegido el plan de cuotas, corroborar con el cliente el importe de la cuota, Clic el botón "Solicitar aprobación".



- Recibirá la notificación si el crédito fue aprobado o rechazado.



**12.** En caso de aprobarse para cerrar la operación Imprimir el vale en una impresora con hojas A4. (Opción IMPRIMIR VALE)



- Saldrán dos vías, una ORIGINAL y otra COPIA.
- Solicitar firma, aclaración en la misma, cédula de identidad, teléfono y domicilio en ambas copias.

#### Ejemplo de copia ORIGINAL del Vale.

aboutblank

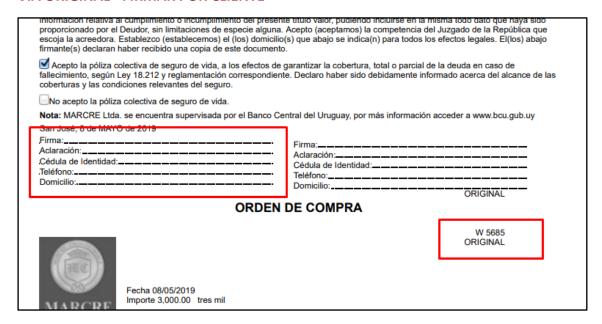
Conservar en el local dentro de una carpeta> entregar a MARCRE cuando pase a retirar.

019		aboutblank			
MARCI	MARCRE San José Asamblea 589 - 1 Libertad 25 de agosto 916 Villa Rodréguez Ecilda Paullier	el.: 4342 6020		VALE W 5685	
Capital 3,000	.00	Entrega inicial		Gastos Administrativos	
Interes 1,002	.00	Importe cuota 692	.00	]	
Total a pager 4,152	.00	Cant. de cuotas 6			
Tasa de Interés (T.E.A.)	Tasa de Mora (T.E.A.)	Vencimiento de la pr	imera cuota	Seguros	
135.00 %	160.00 %	08/06/2019		150.00	
pargar gastos fijos ponformidad on lo  información relativa  proporcionado por e  secoja la acreedora.  Irmante(s) declaran   Acepto la póliza  illecimiento, según  No acepto la póliza  No acepto la póliza  No acepto la póliza  No acepto la póliza  Coberturas y las con  No acepto la póliza  Coberturas y las con  No acepto la póliza  Coberturas y las con  Coberturas  Cobert	or la concesión y adminise establecido por la Ley 17. al cumplimiento o incump il Deudor, sin limitaciones Establezco (establecemu haber recibido una copia colectiva de seguro de vic. Ley 18.212 y reglamenta diciones relevantes del si ta colectiva de seguro de a. se encuentra supervisa	tración del crédito si 838, el (los) librador Ilmiento del present de especie alguna. so) el (los) domicilio de este documento da, a los efectos de g cida correspondiente guro.	egún se detallan anterio (es) autoriza(n) desde y  e titulo valor, pudiendo i  Acepto (aceptamos) la o  so que abajo se indica(n  jarantizar la cobertura, t  b. Declaro haber sido de  atral del Uruguay, por m  Firma:  Aclaración:  Cédula de Identidad:  Teléfono:  Domicilio:  Domicilio:	tda., en moneda nacional. La acreedora podrá mente y de acuerdo con la Ley 18.212. De a al acreedor, a proporcionar a terceros ncluirse en la misma todo dato que haya sido competencia del Juzgado de la República que o) para todos los efectos legales. El(los) abajo otal o parcial de la deuda en caso de sidamente informado acerca del alcance de las información acceder a www.bcu.gub.uy	
		ORDEN	DE COMPRA		
C.I 31386071	Fecha 08/05/2019 Importe 3,000.00 tres 1843 PE•A, LUIS MARIO			W 5685 ORIGINAL	

1/2

COPIA

#### **VIA ORIGINAL - FIRMAR POR CLIENTE**

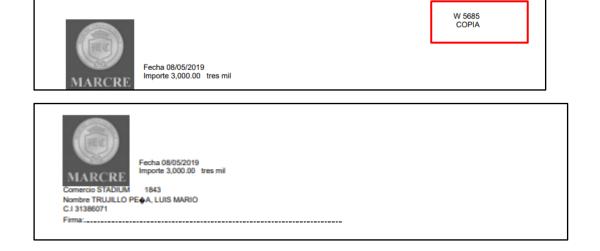


#### 2da VÍA COPIA

Teléfono:

#### (parte de arriba) ENTREGAR AL CLIENTE

#### (parte de abajo) TALÓN - ENVIAR CON LOS VALORES DE LA CAJA

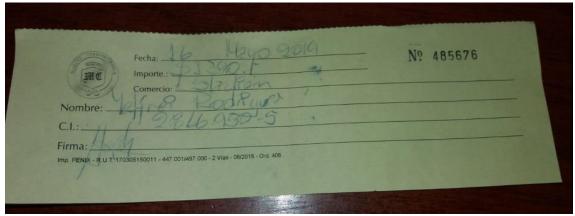


Teléfono: Domicilio:

**ORDEN DE COMPRA** 

## ÓRDENES MANUALES QUE PUEDEN ACEPTAR DIRECTAMENTE DE MARCRE, ENVIAR CON LA CAJA





#### **COMO DOBLAR LA ORDEN**

Mitad de la hoja A4, y otra vez mitad.

#### Orden al ENVIAR CON VALORES DE CAJA.

#### Presentación de Valores

Se deberá presentar la documentación en el siguiente orden (delante hacia atrás):

- 1. Cheques Bancarios
- 2. Tickets Sodexo y Compliments Sello de la sucursal, firma de la cajera y Sumados
- 3. Órdenes sumadas por financiera, dobladas todas juntas y no separadas individualmente:
- Promotora, Créditos Directos, Crédito de la Casa, Compra Ágil, Pronto, Marcre, etc.
- Pronto Con Sello de la sucursal.

#### **FACTURACION VISUAL**

- 1. Seleccionar tipo de documento venta contado.
- 2. **Ingresar en cliente**, número de cédula, en caso que no esté registrado, tomar los datos.
- 3. Ingresar **número de vendedor** correspondiente a la venta.
- 4. **Escanear mercadería**, calcular el monto (cotizar) con los descuentos incluidos que correspondan a la venta.
- 5. **Ingresar al sistema MARCRE** y continuar procedimiento hasta confirmar la transacción. Una vez autorizada, continuar en visual.
- 6. Seleccionar Forma de pago 24 MARCRE.

#### **ANULAR UNA VENTA**

#### En caso de necesitar anular una venta, como realizar la misma:

Se llama a la central del crédito telefónicamente, hasta que no se entregue el vale firmado por el cliente, la operación no queda 100% confirmada.

#### **VERIFICAR UNA VENTA**

Para Verificar ventas en sistema MARCRE, oficina central puede solicitarle diariamente a la financiera resumen de las ventas.

Pendiente desarrollo de Marcre para que la sucursal pueda verificar.

#### **REIMPRIMIR VALES**

- Pendiente.

STADIUM