

InnoLux

## ABC 三慧數轉決策分析學

### 技術領袖班習題

李昇暉特聘教授

成大工資管系暨資管所 AI Lab

<http://stli.iim.ncku.edu.tw>

Email: [stli@mail.ncku.edu.tw](mailto:stli@mail.ncku.edu.tw)

1. 觀看 2015 年由南希·簡·邁耶斯 (Nancy Jane Meyers) 執導的電影《高年級實習生》
  - (1) 作為影評人，請描述您對這部電影的洞見(insight)。
  - (2) 描述您觀察到的商業價值和/或人生經驗(lessons)。
  - (3) 《高年級實習生》的關鍵成功因素是什麼？
  - (4) 《高年級實習生》的創意來源是什麼？
2. 非同凡想話數轉：
  - (1) 你心中 INX 的價值主張為何？
  - (2) 在你的創新、研發、製造過程中，曾經非同凡想創造出什麼樣的價值？
  - (3) 團隊是否有司公仔象梧？請說明彼此曾所造就的功德。
3. 拜訪紐約時報網站“What's Going On in This Graph?”  
(<https://www.nytimes.com/column/whats-going-on-in-this-graph>)，選一則最近一年內與你工作相關或最感興趣的視覺化分析，試著回答下列三項問題：Ps. 你可以先至此查閱相關分類，較易鎖定有興趣的主題：  
<https://drive.google.com/file/d/1FkMeqG7sW83zG6lR-vxUv12MTs8Y65l5/view>
  - (1) 該視覺化圖中所表達的訊息可能發生了什麼事？
  - (2) 試以一個醒目的標題來表達該圖示主要想表達的議題。請說明你如何從圖示上觀察到什麼 insights 來支持你會選這樣的標題。
  - (3) 依據你觀察到的 insights，說明你所發現該議題的 well-defined problems 或 opportunities。

4. DIKW 決策金字塔提供企業組織一個明確的以資料為導向的決策流程，指引組織在面對問題或機會時，如何運用 DIKW 分析法將資料的價值一步一步轉換為企業最終的決策，以解決該項挑戰。請依你所處 BU、平台或團隊曾經或即將面臨之問題或機會(可參考新聞或專業媒體之報導)，闡述下列各點：

- (1) 請舉例說明 knowledge 與 wisdom 之差異
- (2) 如何運用 DIKW 分析解構該項問題或機會之挑戰，也就是在此項問題上，D、I、K、W 以及 insight 各為何物？
- (3) 在此問題上，如何運用所發現之 insight 轉識成智？
- (4) 如何針對此項挑戰，制定出優質的因應決策(decision) (依據所發現的 DIKW)？