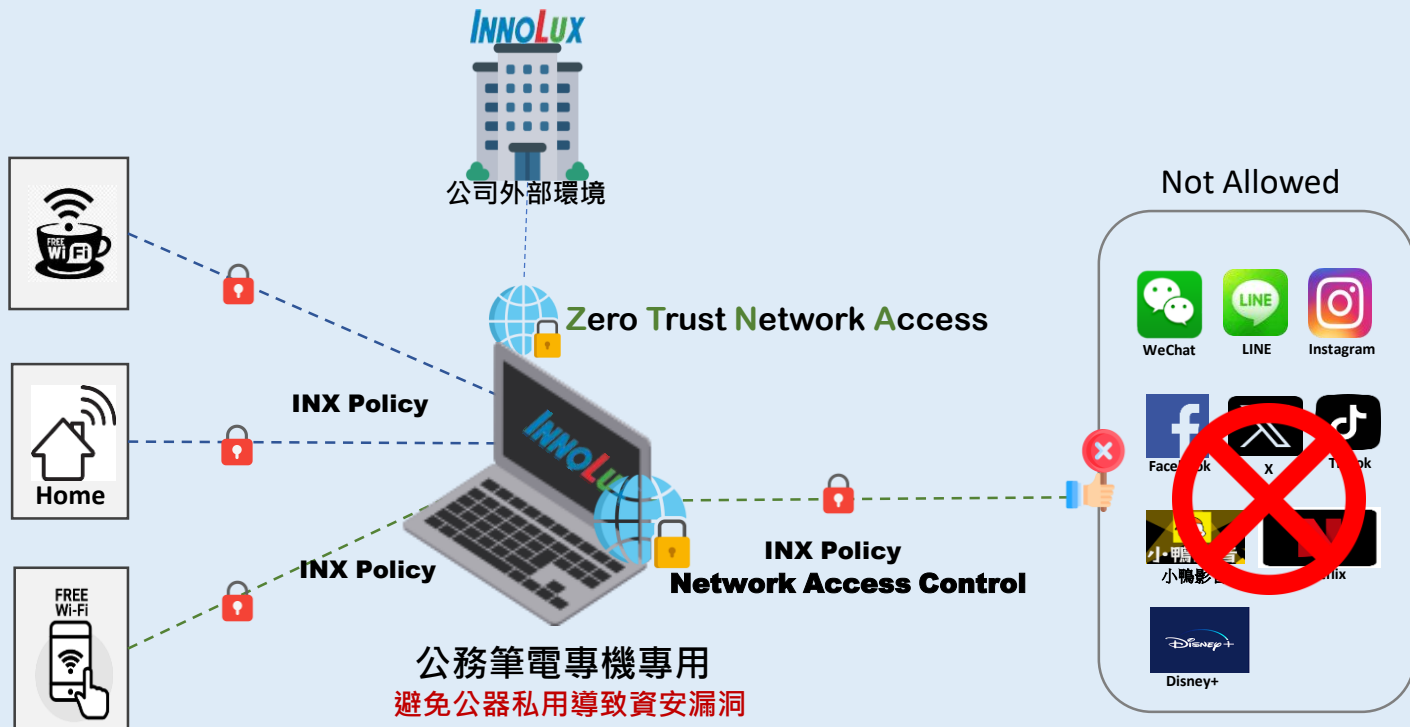


Agenda

- 為什麼公司要導入零信任
- 使用公司筆電的同仁有什麼差異
- 公司筆電同仁的前置作業及零信任的流程
- Q & A

公務筆電內外上網防護一致

因發生多起公司筆電因私人使用時被植入病毒，感染公司內其它電腦，統一公發筆電僅能公務使用不得私用的一致性，導入Zero Trust Network Access, (ZTNA)機制。



Coming Soon~~~

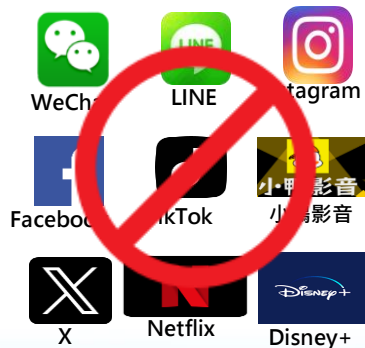
公務筆電安全管控措施

管控措施:只允許經授權公務筆電連接存取公司網路與資源。

公務筆電只能公用，不能私用。

■ 導入零信任機制確保公務筆電的資訊安全

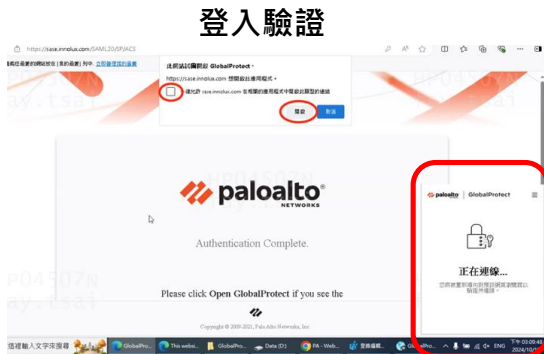
■ 禁止社群、購物、賭博、...等等



項次	應用程式封鎖類型	範例
1	惡意網站	釣魚網站、蠕蟲
2	Sex	色情網站
3	Gambling	賭博網站
4	Games	遊戲網站
5	即時通訊	LINE、SKYPE、WECHAT、QQ、What APP
6	購物	MOMO、蝦皮、Pchome
7	Email	Gmail、Yahoo mail
8	遠端控制	Teamviewer、Anydesk
9	檔案傳輸	Google drive、dropbox
10	社交網站	Facebook、Instagram、抖音
11	Coding	Github、Gitlab、NPM
12	公眾用 AI	OpenAI、ChatGPT

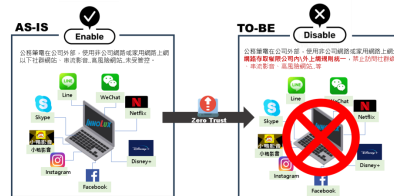
公務筆電使用情境說明

■ 公司筆電使用外部網路(例.4G/5G/熱點/家裡WIFI)

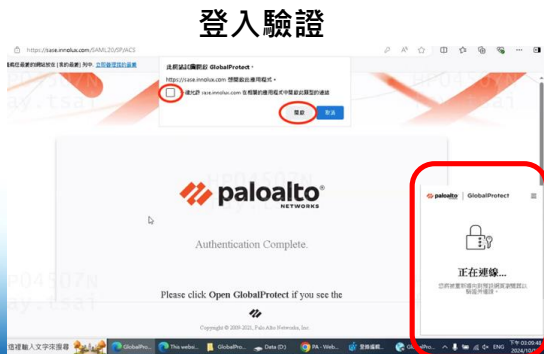


使用外部網路沒有登入時：僅能Offline單機作業，任何網路都無法存取使用

使用外部網路登入後：不用再連線VPN，筆電即可直連回公司，外網也可使用(與公司內相同，受到存取管控)



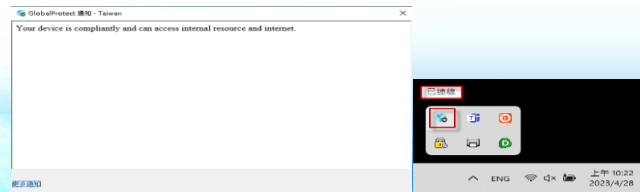
■ 公司筆電使用公司“有線網路”或“無線網路(INX-OA)”



使用公司網路沒有登入時：

- 公務使用屬於可信任 (例.INIP / Mail / Webex)，可正常使用
- Internet上網行為會無法使用 (外網屬於不可信任，一定要登入)

使用公司網路登入後：可Internet上網(受到存取管控)



適用對象及使用步驟

適用對象：使用公務筆電的同仁

使用步驟：1.手機安裝任一雙因子軟體，2.綁定雙因子， 3.IT派送零信任軟體， 4.零信任軟體入口網站請設定



公務筆電雙因子認證綁定

INNOLUX


■ 公司有效帳號(IDL)皆會自動新增(新人)、移除(離職)至可登入公司筆電

1. 手機安裝任一雙因子軟體
✓ Google Authenticator
✓ Microsoft Authenticator
2. 綁定雙因子
<https://www.office.com>

3. IT運送等信任軟體
(Global Protect)
至公務筆電
4. 寄信任軟體入口網站請
設定
sase.innolux.com

登入完成

1

 <https://www.office.com>

Office 現在是 Microsoft 365

全新的 Microsoft 365 可讓您使用您最愛的應用程式，在單一位置建立、共用和共同作業

登入 取得 Microsoft 365

2

Microsoft

Sign in

Email, phone, or Skype

Can't access your account?

Next

3

Microsoft

← @innolux.com

Enter password

Forgot my password

Sign in

4

Microsoft

fay.tsai@innolux.com

More information required

Your organization needs more information to keep your account secure

Use a different account

Learn more

Next

5

保護您的帳戶安全

您的組織要求您設定下列證明身分的方法。

方法 2 之 1 應用程式

2 應用程式

Microsoft Authenticator

從取得應用程式開始

您的手機上安裝 Microsoft Authenticator 應用程式，立即下載

您的裝置上安裝了 Microsoft Authenticator 應用程式後，請選擇（下一頁）。

我將來使用其他驗證器應用程式

下一步

依慣用雙因子軟體選擇可從手機APP商店下載

Microsoft Authenticator Microsoft Corporation

解除安裝 開啟

Google Authenticator Google LLC

解除安裝 開啟

6

保護您的帳戶安全

您的組織要求您設定下列證明身分的方法。

方法 2 之 1 應用程式

2 應用程式

Authenticator 應用程式

設定您的帳戶

您的應用程式中新增帳戶。

上一步 下一步

我將來設定其他方法

公務筆電雙因子認證綁定-續

7 手機開啟雙因子軟體，開啟掃描QR Code圖碼，掃描完成後再點擊下一步



1. 手機安裝任一雙因子軟體
✓ Google Authenticator
✓ Microsoft Authenticator

2. 綁定雙因子
<https://www.office.com>

3. IT運送等信任軟體
(Global Protect)
至公務筆電

4. 寄信任軟體入口網站請
設定
[sase.innolux.com](https://www.office.com)

登入完成

8 測試驗證



9 綁定完成



登入步驟說明

1

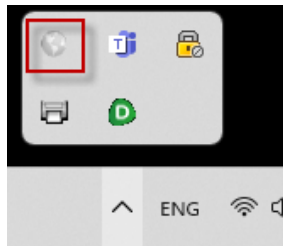
請從電腦右下方找到地球並打開，
入口網站填入(第一次)

sase.innolux.com (第二次之後，開機
以後會自動帶網頁出來)

如電腦無看到程式，可在chrome輸入以下
路徑安裝

winnexus://api/1/software/wdf?name=4
2d523059878e1b771b98e778dbf719dc3
892721.wdf

稍等一下，程式會在  安裝



2

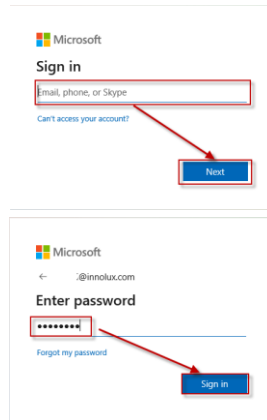
請輸入有效信箱

Ex. xxx@innolux.com
xxx@carux.com
xxx@innocare-x.com



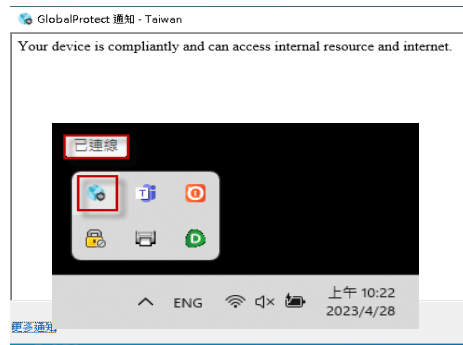
3

請依序輸入信箱、密
碼、6位數動態認證碼



4

連線成功會出現以下視窗表示已連
線(右下角地球也會顯示已連線)



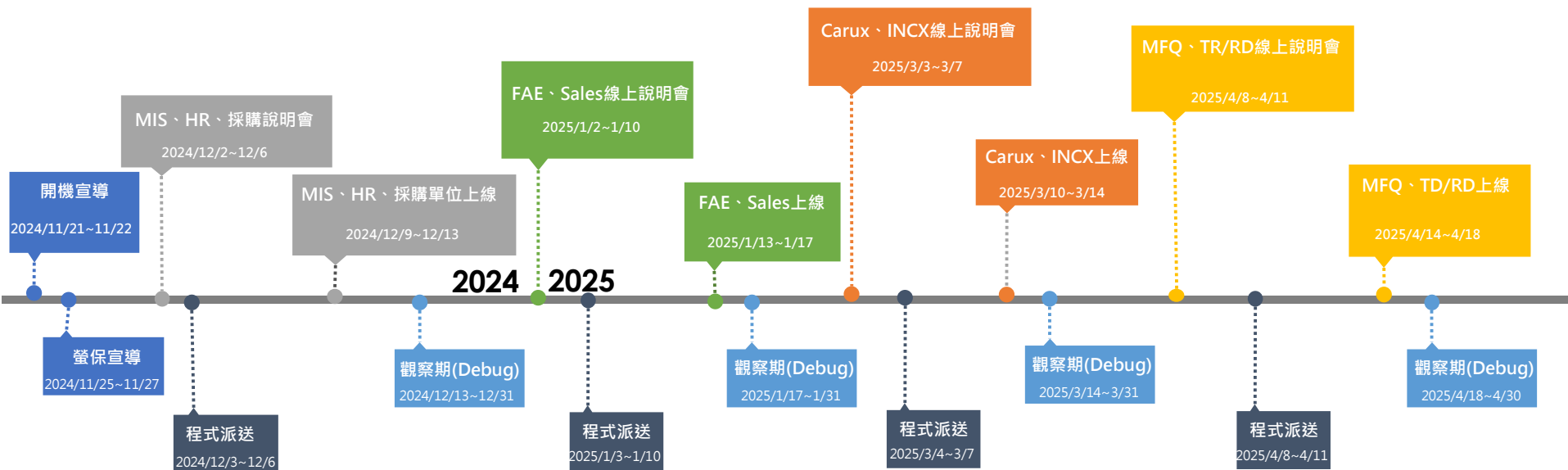
INNOLUX

1. 手機安裝任一雙因子軟體
✓ Google Authenticator
✓ Microsoft Authenticator
2. 綁定雙因子
<https://www.office.com>

3. IT 運送等信任軟體
(Global Protect)
至公程單
4. 雙因子軟體入口網站請
設定
sase.innolux.com

登入完成

公務筆電端點零信任上線時程



We are Here

Q&A

如電腦無看到程式，可在chrome輸入以下路徑安裝

winnexus://api/1/software/wdf?name=42d523059878e1b771b98e778dbf719dc3892721.wdf

或可在WinNexus點取得更多軟體\外掛元件\ZTNA 下載

首頁 常見問題 軟體分類清單

申請及使用說明 公告 文書軟體 工具軟體 外掛元件 資料庫專區 FAB OPI專區

webex - 43.4.0.25788

citrix workspace 2402.1 - 24.2.1000.1016

ZTNA - 6.2.5

資源下載

Desktop Application

Desktop

軟體狀態 檔案關聯 設定 桌面分享 版權聲明

提供使用者控管軟體之介面使用及狀態顯示。

軟體名稱	軟體狀態	鎖定	下載狀態
INX_Desktop_She...	閒置中	No	100.0 %
Citrix Workspace ...	閒置中	No	100.0 %
Chrome106	閒置中	No	100.0 %
Webex	閒置中	No	100.0 %

執行 暫停 新增 移除

資產清單 取得更多軟體 最小化

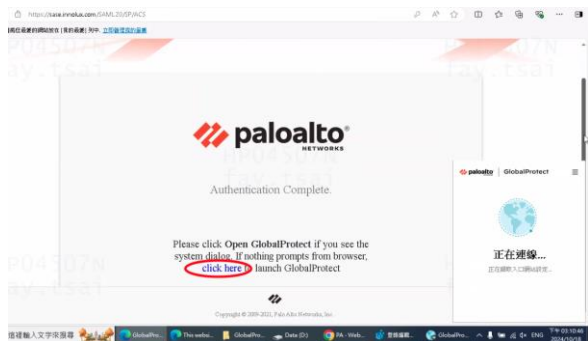
Q&A

快速問題排除，當ZTNA Agent無法連接時，請先進行以下步驟進行排除確認

STEP1. 網路連接確認：確認有線網路或無線網路有無連上

STEP2. 重新整理連線：

當網頁上完成雙因子驗證之後，若ZTNA Agent持續停留在“正在擷取入口網站設定”超過20秒時？請點擊網頁上的“[Click here](#)”連結



若完成Step 2.1之後，依然持續停留在“正在擷取入口網站設定”時，請點擊“[重新整理連線](#)”



Q&A

STEP3. 重新啟動電腦

當完成STEP1 & STEP2 步驟，依然無法排除問題時，請重啟電腦

STEP4. 聯繫Help Desk

若進行STEP3步驟之後，依然無法排除問題，請先記錄異常狀態，可於白天上班時段，聯絡IT Helpdesk確認。

TW:65911

NGB:5062-80885 · FSLH:5069-80883 ·

INCX:5014-21559 · 5014-43697 ·

Carux:65911(TW) · 5072-66188(SH) · 5062-80885 (NB)

ZTNA與VPN只能兩選一使用；即是ZTNA如果有問題連不上時，原VPN、Webex、Innolux仍是可以使用的

如有公務需使用的網站，被系統判定並封鎖，請提供以下範例截圖，於白天提供給IT Helpdesk，我們會進一步確認並回覆結果



Tips:

無論是公司內網或外網(4G/家裡WIFI)，請確認零信任軟體有成功連上



連線成功示意圖

This information contained in this file is the exclusive intellectual property or confidential document of Innolux Corporation (“INX”), and shall not be distributed, reproduced, or disclosed in whole or in part without prior written permission of INX. INX shall not be liable for any information and unauthorized misuse, abuse, modification of this file.

www.innolux.com

