



FICHE 4

Comment fonctionne une entreprise ?

L'entreprise est une mécanique composée d'une multitude d'engrenages. Si l'un d'entre eux ne fonctionne pas, l'entreprise risque de perdre son client. Sans client, on ne peut plus vendre. Dès lors, produire ne sert à rien et l'entreprise est en danger.

QUESTIONS

♦ Quel service s'occupe de déposer un brevet pour un nouveau produit ?

♦ Quel service recrute de nouveaux salariés ?

♦ Quel service s'occupe du transport des produits ?

♦ Que veut dire l'acronyme PDG ?

♦ Qu'est-ce qu'un comptable ?
À quel service pourrait-il appartenir ?

JEU

Attribue à chaque étape du projet, les services concernés.



DIRECTION
MARKETING & COMMUNICATION
RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT
PRODUCTION
COMMERCIAL
SERVICE ACHAT
SERVICE LOGISTIQUE
RESSOURCES HUMAINES
SERVICE JURIDIQUE
FINANCE & COMPTABILITÉ
SERVICE DES SYSTÈMES D'INFORMATION

1

Étude de projet

♦ Étude de marché

♦ Analyse des capacités de production et des besoins en nouvelles machines

♦ Analyse des besoins de formation ou de recrutement

♦ Analyse des coûts de mise en place du projet et des moyens de financement

2

Définition du projet

♦ Décision d'investir dans le projet

3

Mise en place du projet

♦ Réalisation d'un prototype

♦ Dépôt de brevets et de marques

♦ Commande des matières premières

♦ Mise en place des formations et des recrutements nécessaires

♦ Développement des moyens informatiques, de télécommunication et d'information

5

Vente et développement

♦ Présentation du produit auprès de distributeurs et de clients

♦ Gestion des factures

4

Production et lancement

♦ Réalisation et contrôle de la qualité des produits

♦ Stockage des produits

♦ Faire connaître la marque et le produit