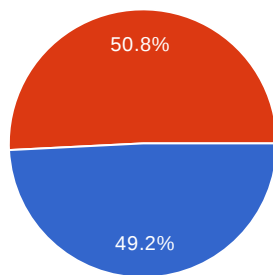


# 126 responses

[View all responses](#)[Publish analytics](#)

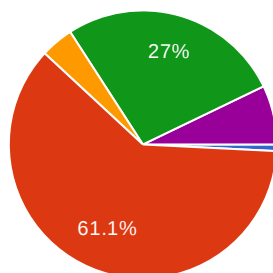
## Summary

### 1. Qual é o seu sexo?



Masculino	62	49.2%
Feminino	64	50.8%

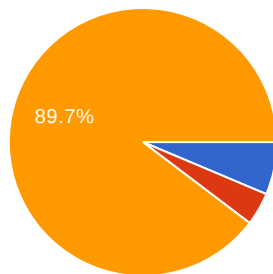
### 2. Qual é a sua faixa etária?



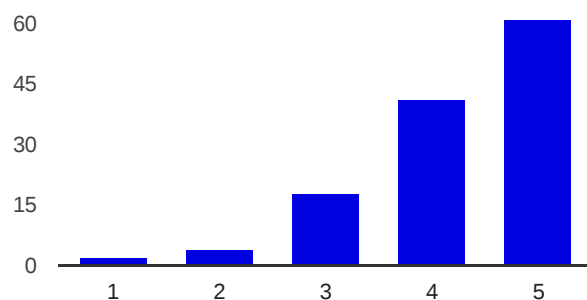
<18 anos	1	0.8%
18-25 anos	77	61.1%
26-40 anos	5	4%
41-60 anos	34	27%
>60 anos	9	7.1%

### 3. Com que frequência usa ecrãs tácteis? (selecione a opção que melhor se aplica)

#### 4. Quão fácil é para si aprender uma nova interface por



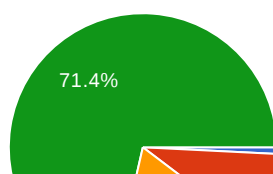
Raramente	8	6.3%
Alguns dias por semana	5	4%
Todos os dias	113	89.7%



Difícil: 1	2	1.6%
2	4	3.2%
3	18	14.3%
4	41	32.5%
Fácil: 5	61	48.4%

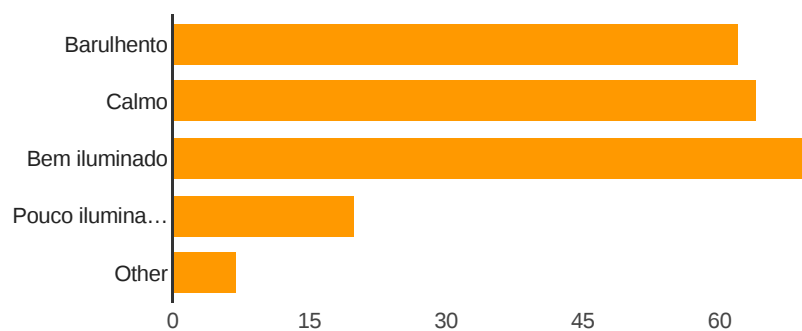
Considere as seguintes questões no contexto de um restaurante familiar.

#### 5. Quantas vezes frequenta restaurantes, num ano?



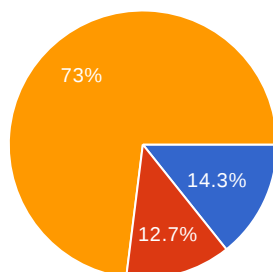
1-2 vezes	<b>1</b>	0.8%
3-5 vezes	<b>12</b>	9.5%
6-10 vezes	<b>23</b>	18.3%
mais de 10 vezes	<b>90</b>	71.4%

**6. Como descreve o ambiente dos restaurantes que costuma visitar frequentemente? (selecione todas as opções que se adequem)**



Barulhento	<b>62</b>	49.2%
Calmo	<b>64</b>	50.8%
Bem iluminado	<b>70</b>	55.6%
Pouco iluminado	<b>20</b>	15.9%
Other	<b>7</b>	5.6%

**7. Costuma ter um smartphone pessoal quando frequenta um restaurante? (selecione a opção que melhor se aplica)**



Raramente	<b>18</b>	14.3%
Algumas vezes	<b>16</b>	12.7%
Sempre	<b>92</b>	73%

**8. Se respondeu sempre ou algumas vezes à questão anterior, que aplicações/ferramentas costuma utilizar num restaurante?**

Facebook

Redes sociais

Facebook, Instagram Snapchat, messenger

WhatsApp

Facebook

redes sociais

Facebook, Instagram

Várias

Tudo

Instagram

WhatsApp, mail, msg

Lazer

Browser, facebook e instagram

Facebook, Instagram, Zomato, Whatsapp

Nada

Facebook, snapchat

9gag, Facebook, Jogos

Maps, a funcionalidade Locals de reviews

Mensagens, Browser

Facebook, Snapchat, Browser,etc

Aplicações de conversação (Messenger, Skype, Whatsapp...), aplicações de entretenimento (jogo) e navegador de Internet.

instagram, facebook, snapchat

Facebook, jogos

Não gosto de mexer no telemovel durante uma saída

Câmera, Facebook, Intagram, Snapchat e mail

Chat, jogos

ver mails,mensagens,facebook

Levo o meu Manel e o meu Faria.

Facebook, instagram, snapchat

YouTube

Eu tenho um smartphone, não quer dizer q use à mesa. A pergunta está mal formulada.

sms, redes sociais

Não gosto de o utilizar, mas está sempre comigo

Socias

Snapchat, instagram

Antes de ir: Zomato Durante: Facebook

reddit

Mensagens

Não uso... tenho o smartphone mas não uso

Chamadas e mensagens

e- mail

Whatsapp, mensagens,...

Redes Sociais

instagram,facebook

Nenhuma

youtube, mensagens e internet

Levo o telemóvel, mas não o utilizo.

Browser

Tento não utilizar, mas às vezes utilizo o whatsapp e/ou faço e recebo chamadas.

Algumas vezes

A única aplicação que uso diferente do normal é aquela que diz a pass da Wi-Fi para qualquer restaurante.

Jogar um jogo enquanto espero pela comida.

Ver mail , Facebook. ..

Facebook, instagram, snapchat e twitter

Redes sociais, YouTube ou, de vez em quando, aplicações de formatação de texto.

Redes sociais, câmara, zoomato

Mail, ou Facebook

Ter um comigo não implica usá-lo

Relógio, internet

contactos telefonicos

Tripadviser

Zomato, Instagram

Zomato

WhatsApp e Facebook

Mensagem

Redes sociais e Internet

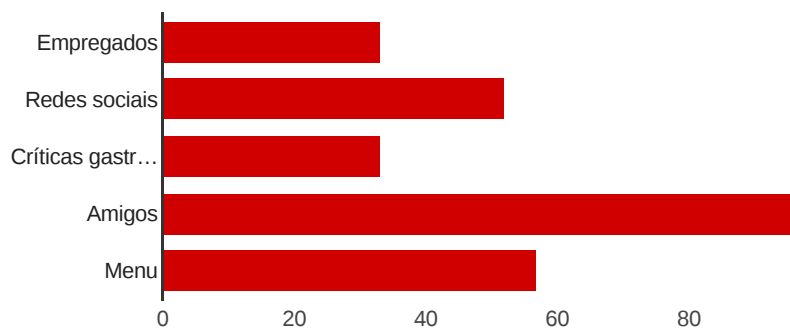
Câmera rede social msg

Facebook, Google

Depende do que necessito ver

Whatsapp

**9. Como adquire a informação sobre os restaurantes e/ou as suas refeições? (selecione todas as opções que se apliquem)**



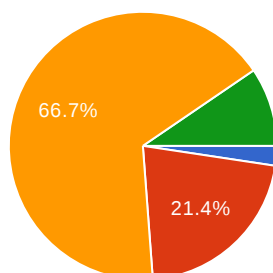
Empregados	33	26.2%
Redes sociais	52	41.3%
Críticas gastronómicas	33	26.2%
Amigos	97	77%
Menu	57	45.2%

**10. Ao visitar um restaurante pela primeira vez, como determina como deve proceder para fazer um pedido ou pagar a conta, por exemplo? (selecione todas as opções que considere adequadas)**



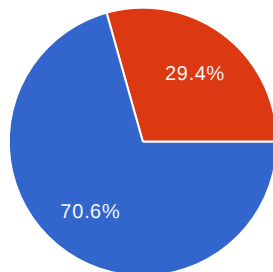
Pede instruções a um empregado	115	91.3%
Pede instruções a um outro cliente	4	3.2%
Other	13	10.3%

**11. Até quanto tempo é que é aceitável ter a sua refeição, após entrada no restaurante?**



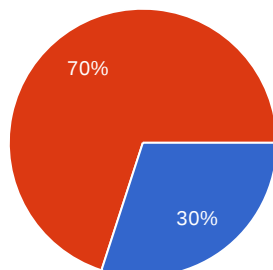
<5 minutos	<b>3</b>	2.4%
5-10 minutos	<b>27</b>	21.4%
11-20 minutos	<b>84</b>	66.7%
>20 minutos	<b>12</b>	9.5%

**12. Costuma ir acompanhado de crianças aos restaurantes?**



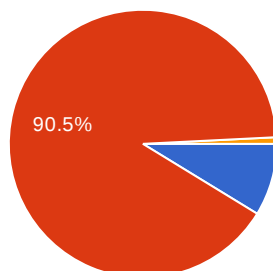
Não	<b>89</b>	70.6%
Sim	<b>37</b>	29.4%

**13. Se respondeu sim à anterior, acha importante ter atividades disponíveis para as entreter (por ex., colorir)?**



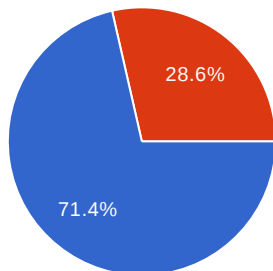
Não	<b>15</b>	30%
Sim	<b>35</b>	70%

**14. Onde costuma fazer os pedidos? (selecione a opção mais frequente)**



Ao balcão	<b>11</b>	8.7%
À mesa	<b>114</b>	90.5%
Other	<b>1</b>	0.8%

**15. Como costuma fazer os pedidos? (selecione a opção mais frequente)**



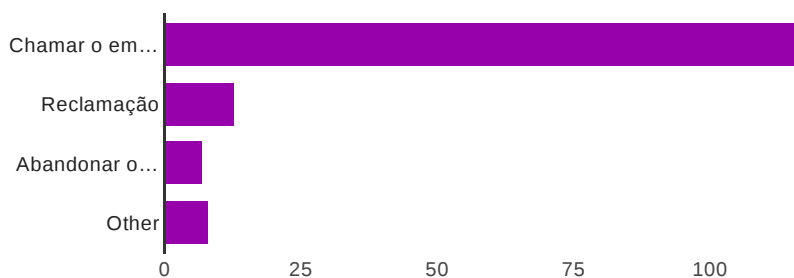
Pedir tudo de uma só vez	<b>90</b>	71.4%
Ir pedindo ao longo da refeição	<b>36</b>	28.6%

**16. Quais são os meios de pagamento que costuma usar? (selecione todas as opções que se apliquem)**



Dinheiro	<b>75</b>	59.5%
Multibanco	<b>101</b>	80.2%
Other	<b>1</b>	0.8%

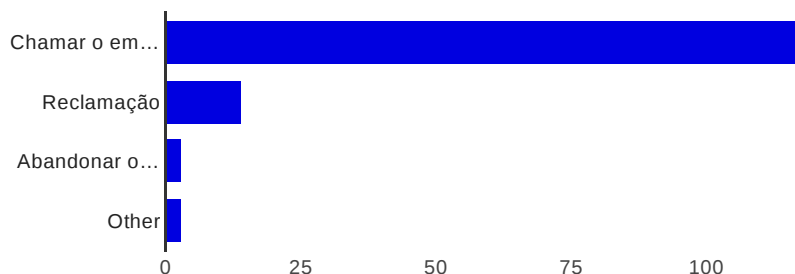
**17. Se o seu pedido demorar demasiado tempo a ser entregue, como reage? (selecione todas as opções que se apliquem)**





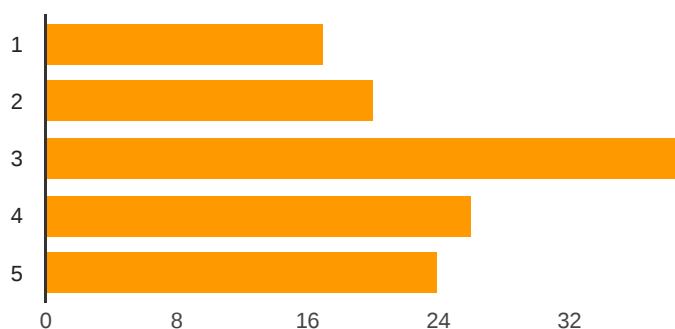
Chamar o empregado	<b>117</b>	92.9%
Reclamação	<b>13</b>	10.3%
Abandonar o restaurante	<b>7</b>	5.6%
Other	<b>8</b>	6.3%

**18. Se houver alguma coisa errada com o seu pedido, como reage? (selecione todas as opções que se apliquem)**



Chamar o empregado	<b>118</b>	93.7%
Reclamação	<b>14</b>	11.1%
Abandonar o restaurante	<b>3</b>	2.4%
Other	<b>3</b>	2.4%

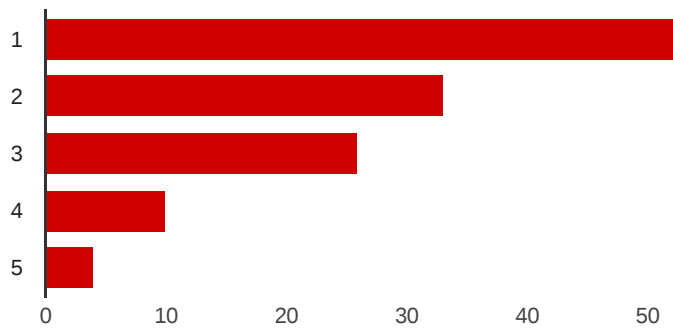
**Chamar o empregado [19. Por favor atribua valores 1 a 5 às seguintes tarefas de acordo com a frequência com que as realiza, sendo 5 o mais frequente.]**



1	<b>17</b>	13.5%
2	<b>20</b>	15.9%
3	<b>39</b>	31%
4	<b>26</b>	20.6%
5	<b>24</b>	19%

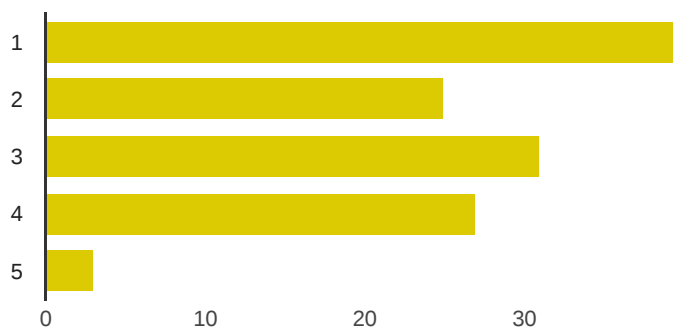
**Escolher uma refeição com base na sua informação nutricional [19. Por favor atribua valores 1 a 5 às seguintes tarefas de acordo com a**

**frequência com que as realiza, sendo 5 o mais frequente.]**



1	53	42.1%
2	33	26.2%
3	26	20.6%
4	10	7.9%
5	4	3.2%

**Fazer sugestões/reclamações/elogios [19. Por favor atribua valores 1 a 5 às seguintes tarefas de acordo com a frequência com que as realiza, sendo 5 o mais frequente.]**



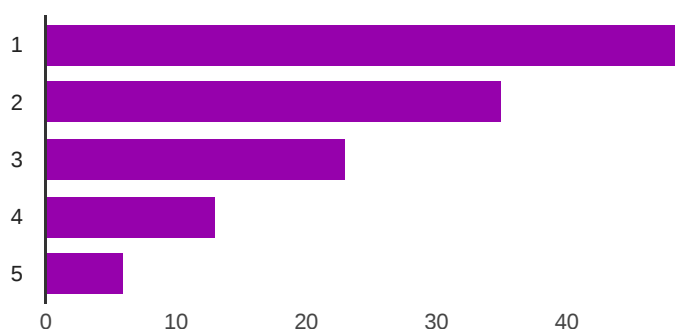
1	40	31.7%
2	25	19.8%
3	31	24.6%
4	27	21.4%
5	3	2.4%

**Fazer um pedido especial (por exemplo, remover certos ingredientes) [19. Por favor atribua valores 1 a 5 às seguintes tarefas de acordo com a frequência com que as realiza, sendo 5 o mais frequente.]**



1	35	27.8%
2	29	23%
3	27	21.4%
4	23	18.3%
5	12	9.5%

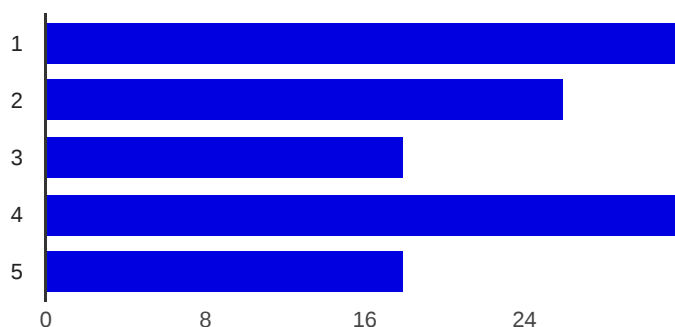
**Perguntar o estado de preparação da refeição [19. Por favor atribua valores 1 a 5 às seguintes tarefas de acordo com a frequência com que as realiza, sendo 5 o mais frequente.]**



1	49	38.9%
2	35	27.8%
3	23	18.3%
4	13	10.3%
5	6	4.8%

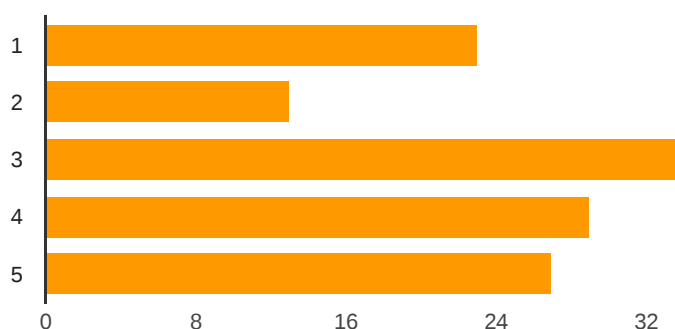
**Imagine agora que a sua mesa no restaurante está equipada de um ecrã táctil, vários sensores com as mais variadas funções, colunas, etc e que dispõe de uma interface interativa que lhe permite executar as mais diversas tarefas.**

**Alterar o pedido após o ter efetuado [20. Por favor atribua um valor de 1 a 5 às seguintes possíveis funcionalidades da mesa, sendo que 5 identifica a funcionalidade como muito desejável e 1 como pouco desejável.]**



1	32	25.4%
2	26	20.6%
3	18	14.3%
4	32	25.4%
5	18	14.3%

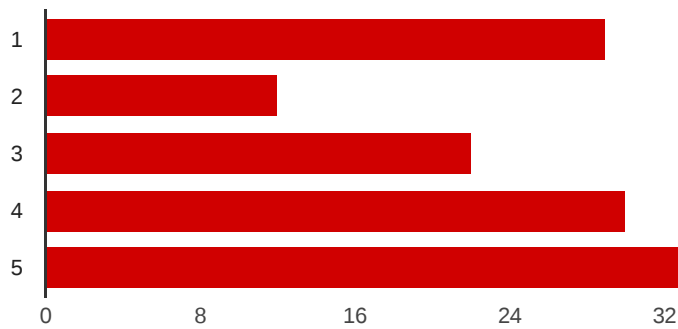
**Deixar sugestões/reclamações/elogios diretamente na mesa [20. Por favor atribua um valor de 1 a 5 às seguintes possíveis funcionalidades da mesa, sendo que 5 identifica a funcionalidade como muito desejável e 1 como pouco desejável.]**



1	23	18.3%
2	13	10.3%
3	34	27%
4	29	23%
5	27	21.4%

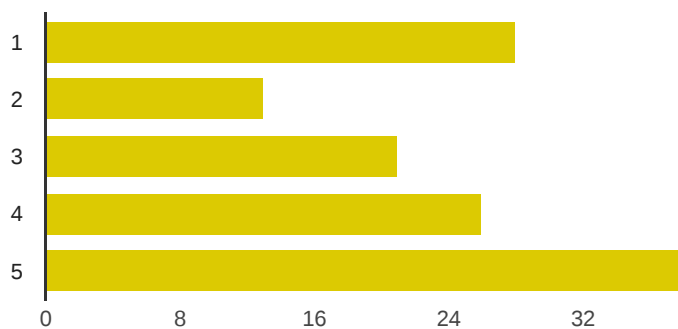
**Fazer um pedido e definir quando deve ser entregue [20. Por favor atribua um valor de 1 a 5 às seguintes possíveis funcionalidades da mesa, sendo que 5 identifica a funcionalidade como muito desejável e 1 como pouco desejável.]**

como pouco desejável.]



1	29	23%
2	12	9.5%
3	22	17.5%
4	30	23.8%
5	33	26.2%

Menu para crianças [20. Por favor atribua um valor de 1 a 5 às seguintes possíveis funcionalidades da mesa, sendo que 5 identifica a funcionalidade como muito desejável e 1 como pouco desejável.]



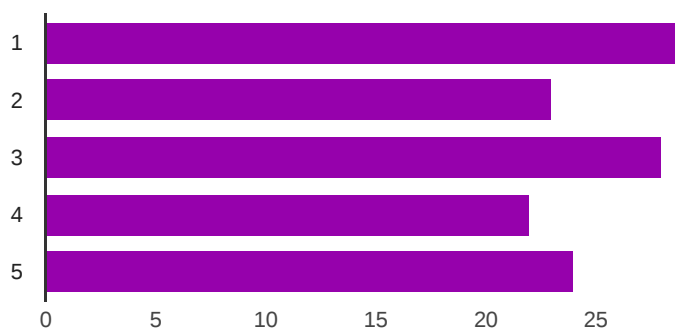
1	28	22.2%
2	13	10.3%
3	21	16.7%
4	26	20.6%
5	38	30.2%

Ver a lista de produtos consumidos e o preço a pagar [20. Por favor atribua um valor de 1 a 5 às seguintes possíveis funcionalidades da mesa, sendo que 5 identifica a funcionalidade como muito desejável e 1 como pouco desejável.]



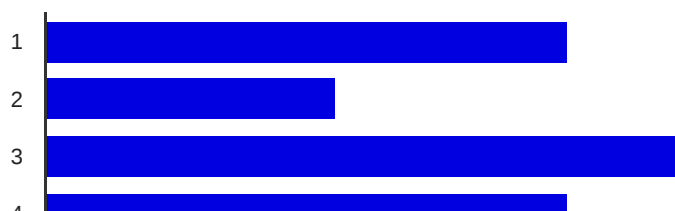
1	11	8.7%
2	9	7.1%
3	10	7.9%
4	20	15.9%
5	76	60.3%

**Ver e escolher as músicas a serem tocadas [20. Por favor atribua um valor de 1 a 5 às seguintes possíveis funcionalidades da mesa, sendo que 5 identifica a funcionalidade como muito desejável e 1 como pouco desejável.]**



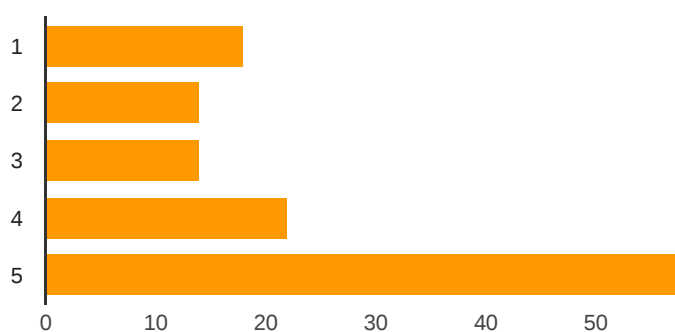
1	29	23%
2	23	18.3%
3	28	22.2%
4	22	17.5%
5	24	19%

**Ver informações nutricionais sobre as refeições [20. Por favor atribua um valor de 1 a 5 às seguintes possíveis funcionalidades da mesa, sendo que 5 identifica a funcionalidade como muito desejável e 1 como pouco desejável.]**



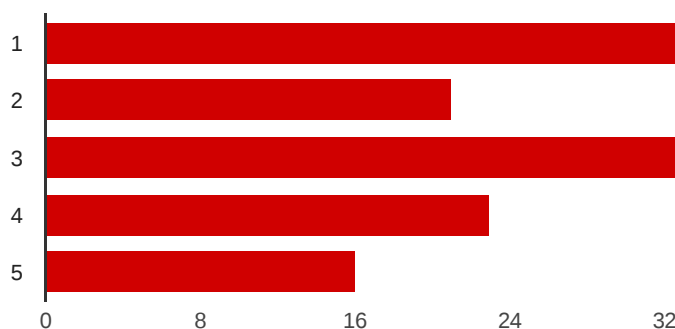
1	27	21.4%
2	15	11.9%
3	33	26.2%
4	27	21.4%
5	24	19%

**Ver o estado de preparação do seu pedido [20. Por favor atribua um valor de 1 a 5 às seguintes possíveis funcionalidades da mesa, sendo que 5 identifica a funcionalidade como muito desejável e 1 como pouco desejável.]**



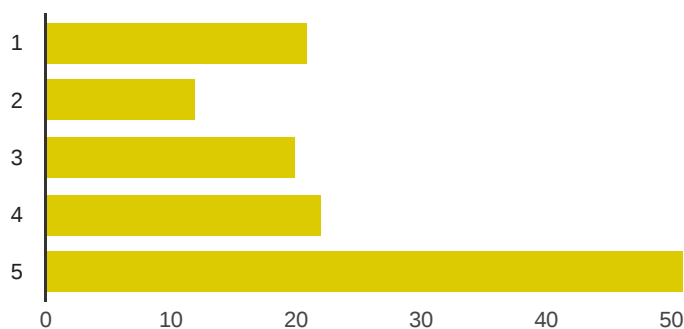
1	18	14.3%
2	14	11.1%
3	14	11.1%
4	22	17.5%
5	58	46%

**Ver resumos das notícias em destaque [20. Por favor atribua um valor de 1 a 5 às seguintes possíveis funcionalidades da mesa, sendo que 5 identifica a funcionalidade como muito desejável e 1 como pouco desejável.]**



1	<b>33</b>	26.2%
2	<b>21</b>	16.7%
3	<b>33</b>	26.2%
4	<b>23</b>	18.3%
5	<b>16</b>	12.7%

**Dividir a conta [20. Por favor atribua um valor de 1 a 5 às seguintes possíveis funcionalidades da mesa, sendo que 5 identifica a funcionalidade como muito desejável e 1 como pouco desejável.]**



1	<b>21</b>	16.7%
2	<b>12</b>	9.5%
3	<b>20</b>	15.9%
4	<b>22</b>	17.5%
5	<b>51</b>	40.5%

**21. Há mais alguma funcionalidade que deseja? (Indique a importância da mesma com um valor de 1 a 5)**

Chamar o empregado a mesa

5

Ter um sistema que me recomenda pratos com base em visitas anteriores ao restaurante e nos outros clientes

Ter acesso ao tempo que cada refeição leva a ser confeccionada, para no caso do cliente estar com pressa escolher uma refeição menos demorada 4

Não

Poder indicar o quão bem ou mal passada é a carne - 3

Permitir especificar se quero take away

Sim, há. Gostaria de ter a possibilidade de pagar diretamente com o meu smartphone.



Acesso à internet para poder ver os meus animes kawaiiis 5/5

Acho que não deve haver porque pode levar a atenção para o que não é importante

Ver o processo de execução do pedido, por exemplo através de uma câmera instalada em cada secção de preparação. Alguns jogos interativos entre as pessoas que estão sentadas à mesa também seria interessante.

Controlar a iluminação na nossa mesa - 4 Sugerir se a temperatura do ambiente é adequado (em tempo real) - 5

Nao

carregador de smartphone por porta usb (3)

Possibilidade de criar zonas à volta da mesa que evitem a presença de crianças e grupos

Penso que não faz qualquer sentido um sistema destes no mercado real. É um processo dispendioso que não faz grande falta. Os grandes restaurantes, cativam pela sua essência real, os "fast food" cativam pelos preços, os pequenos, pela qualidade do que é servido obtendo uma relação qualidade/preço habitualmente muito razoável e finalmente existem os outros que não se conseguem adaptar e por isso devem acabar por fechar. Dito isto, não vejo qualquer interesse numa aplicação/serviço que faça qualquer uma das opções anteriormente referidas viável.

Jogos tipo "de tabuleiro", para todos participarem.

Em caso de uma emergência mostrar a saída (4)

Efetuar pagamento através da mesa interativa - 5 valores

Alterar um prato do menu (remover, acrescentar ingredientes, etc)

Botão que chama o empregado imediatamente - 5

Interação para crianças

3

1

nao

**Obrigada pela sua participação!**

**Number of daily responses**



