

## **Interfaces Pessoa Máquina**

### **Análise de Utilizadores e Tarefas**

**Grupo 23:** João Pirralha, Leonor Loureiro, Lúcia Lisboa

No âmbito da cadeira de Interfaces Pessoa Máquina, estamos a trabalhar num projeto que consiste em desenvolver uma interface interativa para mesas de um restaurante. O objetivo deste questionário é perceber quais são as funcionalidades que os utilizadores consideram desejáveis.

Este questionário é rápido de responder (menos de 5 minutos) e consiste principalmente em respostas fechadas.

Os seus dados são anónimos e serão usados somente no âmbito do projeto, para fins estatísticos e no relatório final.

**1. Qual é o seu sexo?**

☐ Masculino

☐ Feminino

**2. Qual é a sua faixa etária?**

☐ <18 anos

☐ 18-25 anos

☐ 26-40 anos

☐ 41-60 anos

☐ >60 anos

**3. Com que frequência frequenta restaurantes, num ano?**

☐ 1-2 vezes

☐ 3-5 vezes

☐ 6-10 vezes

☐ mais de 10 vezes

**4. Com que frequência usa ecrãs tácteis? (selecione a opção que melhor se aplica)**

☐ Menos que uma vez por semana

☐ Alguns dias por semana

☐ Todos os dias

**5. Quão fácil é para si aprender uma nova interface por experimentação, sem ajuda?**

Difícil

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Fácil

**6. Costuma ter um *smartphone* pessoal quando frequenta um restaurante? (selecione a opção que melhor se aplica)**

☐ Raramente

☐ Algumas vezes

☐ Sempre

**7. Como adquire a informação sobre os restaurantes e/ou as suas refeições? (selecione todas as opções que se apliquem)**

☐ Empregados

☐ Redes sociais

☐ Críticas gastronómicas

☐ Amigos

☐ Menu

**Considere as seguintes questões no contexto de um restaurante familiar.**

**8. Até quanto tempo é que é aceitável ter a sua refeição, após entrada no restaurante?**

☐ <5 minutos

☐ 5-10 minutos

☐ 11-20 minutos

☐ >20 minutos

**9. Costuma ir acompanhado de crianças aos restaurantes?**

☐ Não

☐ Sim

**10. Se sim, acha importante ter atividades disponíveis para as entreter (por ex., colorir)?**

☐ Não

☐ Sim

**11. Onde costuma fazer os pedidos? (selecione a opção mais frequente)**

☐ Ao balcão

☐ À mesa

☐ Outro(s): \_\_\_\_\_

**12. Como costuma fazer os pedidos? (selecione a opção mais frequente)**

☐ Pedir tudo de uma só vez

☐ Ir pedindo ao longo da refeição

**13. Quais são os meios de pagamento que costuma usar? (selecione todas as opções que se apliquem)**

☐ Dinheiro

☐ Multibanco

☐ Outro(s): \_\_\_\_\_

**14. Se a mesa interactiva não funcionasse corretamente, como reagiria? (selecione todas as opções que se apliquem)**

☐ Pedir outra mesa   ☐ Proceder sem interactividade   ☐ Reclamação   ☐ Abandonar o restaurante

**15. Se houvesse alguma coisa errada com o seu pedido, como reagiria? (selecione todas as opções que se apliquem)**

☐ Chamar o empregado

☐ Reclamação

☐ Abandonar o restaurante

**16. Por favor ordene de 1 a 5 quais as tarefas que realiza com mais frequência, sendo 5 o mais frequente.**

\_\_\_ Chamar o empregado

\_\_\_ Escolher uma refeição com base na sua informação nutricional

\_\_\_ Fazer sugestões/reclamações/elogios

\_\_\_ Fazer um pedido especial (por exemplo, remover certos ingredientes)

\_\_\_ Perguntar o estado de preparação da refeição

**17. Por favor ordene de 1 a 9 quais as funcionalidades mais desejadas, sendo 9 o mais desejável.**

\_\_\_ Alterar o pedido após o ter efetuado

\_\_\_ Deixar sugestões/reclamações/elogios diretamente na mesa

\_\_\_ Fazer um pedido e definir quando deve ser entregue

\_\_\_ Menu para crianças

\_\_\_ Ver a lista de produtos consumidos e o preço a pagar

\_\_\_ Ver e escolher as músicas a serem tocadas

\_\_\_ Ver informações nutricionais sobre as refeições

\_\_\_ Ver o estado de preparação do seu pedido

\_\_\_ Ver resumos das notícias em destaque

**18. Há mais alguma funcionalidade que deseja?**

Obrigado pela sua participação!