

Mesa de Restaurante Interativa

No âmbito da cadeira de Interfaces Pessoa Máquina, estamos a trabalhar num projeto que consiste em desenvolver uma interface interativa para mesas de um restaurante que pode ter, por exemplo, vários sensores de temperatura e peso, colunas e leitores de smartcards. O objetivo é perceber quais são as funcionalidades que os utilizadores consideram desejáveis.

Este questionário é rápido de responder (cerca de 5 minutos) e consiste principalmente em respostas fechadas.

Os seus dados são anónimos e serão usados somente no âmbito do projeto, para fins estatísticos e no relatório final.

***Required**

1. Qual é o seu sexo? *

Mark only one oval.

- ☐ Masculino
☐ Feminino

2. Qual é a sua faixa etária? *

Mark only one oval.

- ☐ <18 anos
☐ 18-25 anos
☐ 26-40 anos
☐ 41-60 anos
☐ >60 anos

3. Com que frequência usa ecrãs tácteis? (selecione a opção que melhor se aplica) *

Mark only one oval.

- ☐ Raramente
☐ Alguns dias por semana
☐ Todos os dias

4. Quão fácil é para si aprender uma nova interface por experimentação, sem ajuda? *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
Difícil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Fácil

Considere as seguintes questões no contexto de um restaurante familiar.

5. 5. Quantas vezes frequenta restaurantes, num ano? *

Mark only one oval.

- ☐ 1-2 vezes
- ☐ 3-5 vezes
- ☐ 6-10 vezes
- ☐ mais de 10 vezes

6. 6. Como descreve o ambiente dos restaurantes que costuma visitar frequentemente? (selecione todas as opções que se adequem) *

Tick all that apply.

- ☐ Barulhento
- ☐ Calmo
- ☐ Bem iluminado
- ☐ Pouco iluminado
- ☐ Other: _____

7. 7. Costuma ter um smartphone pessoal quando frequenta um restaurante? (selecione a opção que melhor se aplica) *

Mark only one oval.

- ☐ Raramente
- ☐ Algumas vezes
- ☐ Sempre

8. 8. Se respondeu sempre ou algumas vezes à questão anterior, que aplicações/ferramentas costuma utilizar num restaurante?

9. **9. Como adquire a informação sobre os restaurantes e/ou as suas refeições? (selecione todas as opções que se apliquem) ***

Tick all that apply.

- ☐ Empregados
- ☐ Redes sociais
- ☐ Críticas gastronómicas
- ☐ Amigos
- ☐ Menu

10. **10. Ao visitar um restaurante pela primeira vez, como determina como deve proceder para fazer um pedido ou pagar a conta, por exemplo? (selecione todas as opções que considere adequadas) ***

Tick all that apply.

- ☐ Pede instruções a um empregado
- ☐ Pede instruções a um outro cliente
- ☐ Other: _____

11. **11. Até quanto tempo é que é aceitável ter a sua refeição, após entrada no restaurante? ***

Mark only one oval.

- ☐ <5 minutos
- ☐ 5-10 minutos
- ☐ 11-20 minutos
- ☐ >20 minutos

12. **12. Costuma ir acompanhado de crianças aos restaurantes? ***

Mark only one oval.

- ☐ Não
- ☐ Sim

13. **13. Se respondeu sim à anterior, acha importante ter atividades disponíveis para as entreter (por ex., colorir)?**

Mark only one oval.

- ☐ Não
- ☐ Sim

14. **14. Onde costuma fazer os pedidos? (selecione a opção mais frequente) ***

Mark only one oval.

- ☐ Ao balcão
- ☐ À mesa
- ☐ Other: _____

15. **15. Como costuma fazer os pedidos? (selecione a opção mais frequente) ***

Mark only one oval.

- ☐ Pedir tudo de uma só vez
- ☐ Ir pedindo ao longo da refeição

16. **16. Quais são os meios de pagamento que costuma usar? (selecione todas as opções que se apliquem) ***

Tick all that apply.

- ☐ Dinheiro
- ☐ Multibanco
- ☐ Other: _____

17. **17. Se o seu pedido demorar demasiado tempo a ser entregue, como reage? (selecione todas as opções que se apliquem) ***

Tick all that apply.

- ☐ Chamar o empregado
- ☐ Reclamação
- ☐ Abandonar o restaurante
- ☐ Other: _____

18. **18. Se houver alguma coisa errada com o seu pedido, como reage? (selecione todas as opções que se apliquem) ***

Tick all that apply.

- ☐ Chamar o empregado
- ☐ Reclamação
- ☐ Abandonar o restaurante
- ☐ Other: _____

19. **19. Por favor atribua valores 1 a 5 às seguintes tarefas de acordo com a frequência com que as realiza, sendo 5 o mais frequente. ***

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Chamar o empregado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Escolher uma refeição com base na sua informação nutricional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fazer sugestões/reclamações /elogios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fazer um pedido especial (por exemplo, remover certos ingredientes)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perguntar o estado de preparação da refeição	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Imagine agora que a sua mesa no restaurante está

equipada de um ecrã tátil, vários sensores com as mais variadas funções, colunas, etc e que dispõe de uma interface interativa que lhe permite executar as mais diversas tarefas.

20. **Por favor atribua um valor de 1 a 5 às seguintes possíveis funcionalidades da mesa, sendo que 5 identifica a funcionalidade como muito desejável e 1 como pouco desejável. ***

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Alterar o pedido após o ter efetuado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Deixar sugestões/reclamações /elogios diretamente na mesa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fazer um pedido e definir quando deve ser entregue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Menu para crianças	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver a lista de produtos consumidos e o preço a pagar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver e escolher as músicas a serem tocadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver informações nutricionais sobre as refeições	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver o estado de preparação do seu pedido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver resumos das notícias em destaque	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dividir a conta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. **Há mais alguma funcionalidade que deseja? (Indique a importância da mesma com um valor de 1 a 5)**

Obrigada pela sua participação!
