

SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 7

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB3865858	014733805	014733806	2021-11-03T00:14:05	28 de noviembre, 2021	\$3,085.60
Fecha de certificación	2021-11-03T03:29:29	Folio Fiscal	a9e24ea6-873f-4ac1-b082-b721d4107f21	No.de serie de CSD del SAT	00001000000408344117

AVISO IMPORTANTE

¿Realizas tu pago por transferencia electrónica?

A partir de octubre 2020, debes incluir en tus pagos la referencia indicada en tu factura. Toma en cuenta que la referencia cambia todos los meses ya que sirve para identificar la factura del periodo.

Pagar con la correcta referencia nos ayuda a su pronta aplicación, emisión de complemento de pago, mantener tu estado de cuenta al día y evita posibles afectaciones al servicio por temas de pago.

Ayúdanos a evitar contratiempos, utiliza la referencia correcta en tus pagos.

No. de referencia 203865858-5

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

CARGOS

Marcación Nacional y Acceso Directo	590.00
Servicios de Equipamiento	740.00
Total cargos	1,330.00
Subtotal	1,330.00
IVA 16%	212.80
TOTAL FACTURA	\$1,542.80

(Mil quinientos cuarenta y dos pesos 80/100, M.N.)

ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	1,542.80
Total de pagos	0.00
Importe factura	1,542.80

SALDO A PAGAR

\$3,085.60

(Tres mil ochenta y cinco pesos 60/100, M.N.)

IMPORTANTE: Pide a tu administrador de correo configurar como dominio seguro clientes@facturacionalestra.com.mx
ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx
para la recepción de Facturas y Complemento de Pago desde estos remitentes

Estimado cliente: En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes 800 777 7777 sin costo para usted. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen: 601



HSBC referencia: 203865858-4
Banamex B:0364 14 2038 6585 8062
Banorte:203865858313219



0147338062811202100000308560



PROFESIONALES EN NEGOCIOS JLB SA DE CV

Atención de JOSE LUIS BARRANON CHAVEZ
AVENIDA INSURGENTES 716 8
DEL VALLE
BENITO JUAREZ, CIUDAD DE MEXICO C.P., 03100

0 FAB3865858 / 11
R.F.C. PNJ201125Q24



01473380603112021

001

**No. de referencia
203865858-5**

RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL, S.A.B. de C.V.

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB3865858	014733805	014733806	2021-11-03T00:14:05	28 de noviembre, 2021	\$3,085.60



AXTEL, S.A.B. de C.V.
R.F.C. AXT 940727 FP8
AV. MUNICH 175
COL. CUAUHTEMOC C.P. 66450
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.
Lugar de expedición: 66450

AXTEL, S.A.B. de C.V.

PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 777 7777 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieren en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(los) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, S.A.B. de C.V., la cantidad de
\$ _____

—
en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del ____ % mensual.

México, D.F. a ____ de _____ de 20 ____

Firma del usuario

Pago mediante transferencia electrónica:

BANCO	PORTAL	NUMERO DE CUENTA	CLABE BANCARIA ESTANDARIZADA "CLABE"
BANORTE	www.banorte.com.mx	00120028898	072580001200288988
SCOTIABANK	www.scotiabank.com	14504761197	044580145047611974
HSBC	www.hsbc.com.mx	04004481032	021580040044810320
BBVA-BANCOMER	www.bancomer.com	00448158339	012580004481583391
BANCO DEL BAJIO	www.bb.com.mx	08517580201	030580085175802017
SANTANDER	www.santander.com.mx	65500895070	014580655008950709
BANAMEX	www.banamex.com	02650951223	002580026509512232

Favor de capturar el número de factura a pagar, número de cuenta o su razón social para poder identificar inmediatamente su pago.

Para aclaraciones sobre su estado de cuenta:

En caso de duda sobre su factura o su estado de cuenta, por favor llámenos al **800 777 7777** del Centro Axtel de Atención a Clientes, o escribanos a: negociospremier@axtel.com.mx, donde con gusto le atenderemos.

Domicilio de establecimientos en región fronteriza
· Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.
· Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.
· Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital
00001000000506799132

IdContabilidad: 0
Método de pago: PPD
Forma de pago: 99
Uso CFDI: P01

Formas de pago

Personalmente:

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

Convenios:

Concentración Empresarial 01090
No. de cliente 7000
Ver No. B:0364 14... al frente
Opera Trx. 5503 Convenio 2518
Convenio CIE No. 5003-6

Pagos vencidos con factura :
Todos los lugares.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

Pago con tarjeta de crédito:

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**
Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**
Usted nos indica el mes a pagar.

Domiciliación Interbancaria:

- **Cargo a cuenta de Cheques:**
Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

Recuerde:

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Considere que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.



Número de cuenta	Número de cliente
014733806	014733805
No. de factura	Fecha de expedición
FAB3865858	2021-11-03T00:14:05

SUMARIO EJECUTIVO

Marcación Nacional y Acceso Directo				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Telefonía	83111500	591.30	1.30	590.00
Marcación Nacional y Acceso Directo		\$591.30	\$1.30	\$590.00
Servicios de Equipamiento				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Servicios de Equipamiento	43223300	740.00	0.00	740.00
Servicios de Equipamiento		\$740.00	\$0.00	\$740.00
Factura				
Concepto		Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos		1,331.30	1.30	1,330.00
Ajustes				0.00
Subtotal				1,330.00
IVA				212.80
Factura				\$1,542.80

Unidad de Medida: E48



Número de cuenta

014733806

No. de factura

FAB3865858

Número de cliente

014733805

Fecha de expedición

2021-11-03T00:14:05

Página 4 de 7

Alestra Telefonía	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	590.00	0.00	590.00
Teléfono Origen: 5589952420 Oferta: Telefonía	1.30	1.30	0.00
Total	\$591.30	\$1.30	\$590.00

Resumen de Consumos del Período	No. Llamadas	Minutos	Importe	Descuento	Importe neto
Marcación Nacional Fijo	2	2	1.30	1.30	0.00
Total	2	2	\$1.30	\$1.30	\$0.00

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales								
Concepto	Sitio	Tipo	Período	C. Unit.	Cantidad	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Telefonía Paq Voz 1K	.	Mensual	03 Nov - 02 Dic	590.00	1	590.00	0.00	590.00
Total						\$590.00	\$0.00	\$590.00

Resumen de Llamadas								
Teléfono de origen:	5589952420	Unidad	Cantidad	Tarifa base	Importe	Descuento	Tarifa neta media	Importe neto
Marcación Nacional Fijo		Llamadas	2	0.65	1.30	1.30	0.00	0.00
Total					\$1.30	\$1.30		\$0.00



Número de cuenta	Número de cliente
014733806	014733805
No. de factura	Fecha de expedición
FAB3865858	2021-11-03T00:14:05

Alestra Servicios de Equipamiento	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	740.00	0.00	740.00
Total	\$740.00	\$0.00	\$740.00

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales						
Equipamiento	Período	C.Unit	Cantidad	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Bloque 5 Licencias Business EQ332228	03 Nov-02 Dic	195.00	1	195.00	0.00	195.00
Renta IP PBX Auto Attendant Básico EQ332228	03 Nov-02 Dic	60.00	1	60.00	0.00	60.00
Renta Paq 5 Teléfono Cisco 6841 EQ332228	03 Nov-02 Dic	485.00	1	485.00	0.00	485.00
Total				\$740.00	\$0.00	\$740.00

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL
[1.1]a9e24ea6-873f-4ac1-b082-b721d4107f21[2021-11-03T03:29:29][RAKPA75PSuwApeU+I9pOAK2fJSYjTbufFjq2Y62/S7Mmo2gNLS0XZmZITr+V4OYTU0TcmH4KFmTdbGDpRy+fgb/rwJxVFpdrPu+407rZPRGUrgKkv98GvX6uGi/qUBHSqJxEuoVJfRI/Vs2ZAgH7LZMPWoySqhbDOKIohXYwpvTSGsNGybrxic/dLRI/QHxeD9GUmo1spyAOKxayT3/Ladhcpw/lr6++4X8uMxF1g22uJulq1D/vIHkpO+DRPtaaABG/ProsCsgFBE7nlwuLV1zVDoj6aYjoOxN7o/45IERiILO RM7D1GhZAU/U70O7bTMT1kgxZv4jD8HSbLTw==][00001000000408344117]

SELLO DIGITAL DEL EMISOR
RAKPA75PSuwApeU+I9pOAK2fJSYjTbufFjq2Y62/S7Mmo2gNLS0XZmZITr+V4OYTU0TcmH4KFmTdbGDpRy+fgb/rwJxVFpdrPu+407rZPRGUrgKkv98GvX6uGi/qUBHSqJxEuoVJfRI/Vs2ZAgH7LZMPWoySqhbDOKIohXYwpvTSGsNGybrxic/dLRI/QHxeD9GUmo1spyAOKxayT3/Ladhcpw/lr6++4X8uMxF1g22uJulq1D/vIHkpO+DRPtaaABG/ProsCsgFBE7nlwuLV1zVDoj6aYjoOxN7o/45IERiILO RM7D1GhZAU/U70O7bTMT1kgxZv4jD8HSbLTw==

SELLO DIGITAL DEL SAT
OfT5ZZntE/YZWHK3HKxjMstlDs2TEYihyXbWy/lr13pjlDqCAWrgWiYsBmyhPolArK6tR8rWqtn7ygGblAR5bWm15RLttBxdzTyInY5UjN7R3AX0doaDA8zMMbv3Vs/9+sAuuGJKepFyW3sq37Vo8CG8Y2oetd07h/BZ6fqJhoE1lsJlq8jh7f/BSpBCFO8HlUbX66hHA2avFVmQ4e/792eQebsQn5sNBRZCIGXwL4ZkKHDXwHjxL+wQmdjcfA1xNnws7BemfEipsU3B/DKlGMaeCLbqHEUpmlsMwKP5/SehzP5JKztH2lp8lVuFF76elZBt8ofjwxzeprmtVvAw==

IMPORTANTE - Paga tu factura Alestra en Banorte, de diferentes formas.

Estimado cliente:

Esperando que tú, tu familia y los miembros de tu organización se encuentren bien, aprovechamos esta oportunidad para comunicarte información importante sobre las opciones de pago de tus facturas.

Buscando seguir las recomendaciones de la Secretaría de Salud para evitar los contagios, ponemos a tu disposición en conjunto con Banorte las siguientes formas de pago:

1. Pago por Transferencia, asignándote una CLABE Virtual y relacionada a tu Cuenta Axtel, solicítala en pagos_te@axtel.com.mx
1. Pago referenciado de Axtel, desde Banca en su Empresa BEM - módulo de pagos y opción de servicios convenio 01090.
2. Pago en Cajeros Automáticos Banorte con el convenio 01090.
3. Pago mediante SPEI Referenciado, en donde puedes pagar directo al convenio 01090.
4. Pago en corresponsales como 7 Eleven, Farmacias del Ahorro, Chedraui y La Comer; mediante el convenio 01090 (sólo se aceptan hasta un máximo de \$10,000 pesos diarios como pago).

Estas opciones, además de evitar o minimizar la exposición de contacto personal, tienen en común el pagar con la referencia de pago Banorte que aparece en tu factura. Siempre mediante el **convenio 01090**, logrando así aplicar tu pago de forma automática y emitiendo tu complemento de pago correcto y en menor tiempo.

Si tienes dudas, puedes escribir a pagos_te@axtel.com.mx donde, con gusto, te daremos una guía paso a paso de la forma de pago que desees adoptar.

En Alestra seguimos trabajando para mejorar.

ATENTAMENTE.

Facturación y Cobranza Alestra

800-777-7777

PREMIER

MATRICES DE ESCALAMIENTO

Nivel 1

SOPORTE TÉCNICO
800 777 7777 Opción 1 Técnica
soortepremier@alestra.com.mx

Nivel 2

SENIOR ESCALATION
CEL: 811 739 65 10
tem@alestra.com.mx

Nivel 3

Diana Pereyra Estrada
Escalation Manager
Cel: 811 506 10 60
dpereyae@alestra.com.mx

Nivel 4

Samuel Fernández Marroquin
Operaciones de servicio a clientes
Cel: 812 0393 668
sfernandez@alestra.com.mx

Nivel 1

ATENCIÓN A CLIENTES
800 777 7777 Opción 2 Administrativa
negociospremier@alestra.com.mx
Lun a viern. de 8:30 a 18:30 hrs.

Nivel 2

SENIOR ESCALATION
Cel/WS 6181588247
Cel/WS 8182592846
Lun a viern. de 8:30 a 18:30 hrs.

Nivel 3

Norma Leticia Torres Borrego
Líder Atención a Clientes
Cel: 811 538 67 29
ntorres@alestra.com.mx

Nivel 4

José Manuel Contreras Alderete
Responsable Regional
Experiencia de Cliente Norte Occidente
Cel: 8115 386 726
jmcontrerasa@alestra.com.mx