

| Demonstração de Resultados em IFRS

R\$ milhões	3T20	AV	3T19	AV	Var(%)	9M20	AV	9M19	AV	Var(%)
Receitas da Intermediação Financeira	258,8	100,0%	410,0	100,0%	-36,9%	1.043,7	100,0%	1.184,3	100,0%	-11,9%
Cartão	253,9	98,1%	381,8	93,1%	-33,5%	1.016,7	97,4%	1.082,8	91,4%	-6,1%
CDC	3,0	1,2%	21,1	5,2%	-85,8%	17,5	1,7%	77,9	6,6%	-77,6%
EP	1,9	0,7%	7,1	1,7%	-73,6%	9,5	0,9%	23,6	2,0%	-59,7%
Despesas da Intermediação Financeira	(55,6)	-21,5%	(353,7)	-86,3%	-84,3%	(724,4)	-69,4%	(1.080,5)	-91,2%	-33,0%
Operações de Captação no Mercado	(19,4)	-7,5%	(70,9)	-17,3%	-72,6%	(109,6)	-10,5%	(194,9)	-16,5%	-43,8%
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(36,1)	-14,0%	(282,8)	-69,0%	-87,2%	(614,9)	-58,9%	(885,6)	-74,8%	-30,6%
Resultado Bruto da Intermediação Financeira	203,2	78,5%	56,3	13,7%	261,2%	319,2	30,6%	103,9	8,8%	207,3%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais	(7,0)	-2,7%	(32,0)	-7,8%	-78,2%	(64,6)	-6,2%	(93,7)	-7,9%	-31,0%
Receitas de Prestação de Serviços	217,6	84,1%	214,6	52,3%	1,4%	659,2	63,2%	611,9	51,7%	7,7%
Despesas de Pessoal	(4,7)	-1,8%	(10,5)	-2,6%	-54,8%	(15,1)	-1,4%	(25,2)	-2,1%	-40,1%
Outras Despesas Administrativas	(178,2)	-68,9%	(185,3)	-45,2%	-3,8%	(567,6)	-54,4%	(528,5)	-44,6%	7,4%
Depreciação e Amortização	(3,0)	-1,2%	(3,0)	-0,7%	-0,1%	(9,0)	-0,9%	(8,9)	-0,8%	0,7%
Despesas Tributárias	(30,8)	-11,9%	(34,2)	-8,3%	-9,9%	(100,6)	-9,6%	(98,5)	-8,3%	2,1%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais	(7,9)	-3,1%	(13,7)	-3,3%	-42,1%	(31,5)	-3,0%	(44,5)	-3,8%	-29,1%
Resultado Antes da Tributação sobre o Lucro	196,3	75,8%	24,3	5,9%	709,2%	254,6	24,4%	10,2	0,9%	2405,6%
Imposto de Renda e Contribuição Social	(78,7)	-30,4%	(9,9)	-2,4%	696,8%	(102,5)	-9,8%	(4,6)	-0,4%	2116,2%
Lucro Líquido	117,6	45,4%	14,4	3,5%	717,6%	152,1	14,6%	5,5	0,5%	2647,3%

| Demonstração de Resultados pelas normas contábeis estabelecidas pelo Banco Central

R\$ milhões	3T20	AV	3T19	AV	Var(%)	9M20	AV	9M19	AV	Var(%)
Receitas da Intermediação Financeira	258,8	100,0%	410,0	100,0%	-36,9%	1.043,7	100,0%	1.184,3	100,0%	-11,9%
Cartão	253,9	98,1%	380,9	92,9%	-33,3%	1.016,7	97,4%	1.081,9	91,3%	-6,0%
CDC	3,0	1,2%	21,1	5,2%	-85,8%	17,5	1,7%	77,9	6,6%	-77,6%
EP	1,9	0,7%	8,0	1,9%	-76,7%	9,5	0,9%	24,5	2,1%	-61,3%
Despesas da Intermediação Financeira	(231,3)	-89,4%	(363,8)	-88,7%	-36,4%	(909,2)	-87,1%	(958,1)	-80,9%	-5,1%
Operações de Captação no Mercado	(19,4)	-7,5%	(70,9)	-17,3%	-72,6%	(109,6)	-10,5%	(194,9)	-16,5%	-43,8%
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(211,9)	-81,9%	(292,9)	-71,4%	-27,7%	(799,7)	-76,6%	(763,2)	-64,4%	4,8%
Resultado Bruto da Intermediação Financeira	27,5	10,6%	46,2	11,3%	-40,5%	134,5	12,9%	226,2	19,1%	-40,6%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais	(7,0)	-2,7%	(32,0)	-7,8%	-78,2%	(64,6)	-6,2%	(93,7)	-7,9%	-31,0%
Receitas de Prestação de Serviços	217,6	84,1%	214,6	52,3%	1,4%	659,2	63,2%	611,9	51,7%	7,7%
Despesas de Pessoal	(4,7)	-1,8%	(10,5)	-2,6%	-54,8%	(15,1)	-1,4%	(25,2)	-2,1%	-40,1%
Outras Despesas Administrativas	(178,2)	-68,9%	(185,3)	-45,2%	-3,8%	(567,6)	-54,4%	(528,5)	-44,6%	7,4%
Depreciação e Amortização	(3,0)	-1,2%	(3,0)	-0,7%	-0,1%	(9,0)	-0,9%	(8,9)	-0,8%	0,7%
Despesas Tributárias	(30,8)	-11,9%	(34,2)	-8,3%	-9,9%	(100,6)	-9,6%	(98,5)	-8,3%	2,1%
Outras Receitas (Despesas) Operacionais	(7,9)	-3,1%	(13,7)	-3,3%	-42,1%	(31,5)	-3,0%	(44,5)	-3,8%	-29,1%
Resultado Antes da Tributação sobre o Lucro	20,5	7,9%	14,1	3,4%	44,9%	69,8	6,7%	132,5	11,2%	-47,3%
Imposto de Renda e Contribuição Social	(8,4)	-3,2%	(5,8)	-1,4%	43,4%	(28,6)	-2,7%	(53,6)	-4,5%	-46,7%
Lucro Líquido	12,1	4,7%	8,3	2,0%	45,9%	41,3	4,0%	78,9	6,7%	-47,7%