

Российский государственный
педагогический университет им. А. И. Герцена
Институт информационных технологий и технологического образования

Отчет по заданию №3.2
Дисциплина «IT-менеджмент»

Студент: Леонтьева Анна Викторовна
Информатика и вычислительная техника, 3 курс
Группа: Зоб_ИВТ-1/20

Санкт-Петербург
2022 год

Программные решения HP OpenView

Программные решения HP OpenView, предназначенные для централизованного управления ИТ-ресурсами предприятия, обеспечивают прозрачность управления и тесную интеграцию с бизнес-процессами.

Набор решений HP OpenView включает:

1. управление бизнесом (Business Service Management – BSM);
2. управление приложениями (Application Management);
3. управление ИТ-службой (IT Service Management);
4. управление ИТ-инфраструктурой (Infrastructure Optimization solutions);
5. управление перекрестными функциями.

Платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli

Фирма IBM для поддержки процессов ITPM предлагает семейство продуктов IBM/Tivoli. Платформа управления Tivoli включает в себя решения по автоматизации всех аспектов управления ИТ-инфраструктурой. Компоненты Tivoli позволяют управлять практически любой информационной системой независимо от ее состава, сложности, размера и территориального расположения.

Используя вертикальный подход к управлению информационной средой компании, Tivoli предоставляет мощные инструменты для бизнес-ориентированного управления ИТ-инфраструктурой. Программное обеспечение Tivoli позволяет:

1. собирать и анализировать важнейшие данные по управлению ИТ-инфраструктурой предприятия;
2. использовать лучший практический опыт проактивного управления;
3. реализовать подходы к управлению с точки зрения бизнеса и технологий;
4. использовать простые в понимании и развертывании решения;
5. использовать новые функции автоматического управления

Microsoft System Center

Microsoft System Management Server обеспечивает централизованное управление изменениями и конфигурациями ИТ-инфраструктуры предприятия, построенной на базе компьютеров семейства операционных систем Windows.