

Российский государственный  
педагогический университет им. А. И. Герцена  
Институт информационных технологий и технологического образования

Отчет по заданию №2.1  
Дисциплина «IT-менеджмент»

Студент: Леонтьева Анна Викторовна  
Информатика и вычислительная техника, 3 курс  
Группа: Зоб\_ИВТ-1/20

Санкт-Петербург  
2022 год

## **Основные термины**

**Интегрированное управление (ИО)** — это обобщенный термин для ряда решений, предложенных различными компаниями добывающей отрасли в виде «умных» скважин, «цифровых месторождений», «умной» энергии и т. д.

**Сервис-ориентированная архитектура** — модульный подход к разработке программного обеспечения, базирующийся на обеспечении удаленного по стандартизированным протоколам использования распределённых, слабо связанных легко заменяемых компонентов со стандартизированными интерфейсами.

**Виртуализация** — предоставление набора вычислительных ресурсов или их логического объединения, абстрагированное от аппаратной реализации, и обеспечивающее при этом логическую изоляцию друг от друга вычислительных процессов, выполняемых на одном физическом ресурсе.

**API (application programming interface)** — интерфейсов прикладных программ с операционным окружением, в том числе системных вызовов и утилит операционной системы (ОС), т. е. связей с ОС.

**Под интегрированной системой управления (ИСУ)** следует понимать систему, основанную на требованиях двух или более стандартов системы управления.

### **Основные принципы:**

- Принцип комплексности построения СУ
- Принцип следования рекомендациям мирового опыта по управлению ИТ
- Принцип стадийного расширения и наращивания функциональности СУ при ее создании
- Принцип достижения ожидаемого результата
- Принцип иерархической структуры управления ИТ и делегирования функций
- Принцип сегментации КИС и соответствующего закрепления за подразделениями ИТ службы зон ответственности

- Принцип процессного подхода к управлению
- Принцип закрепления владельца в процессах управления
- Принцип деления видов деятельности ИТ подразделения на непересекающиеся функциональные области
- Принцип инвариантности функций управления к изменениям организационной структуры

**Основные подходы:**

- Ориентация на решения (Много разобщенных решений Никаких связей между процессами)
- Процесс ориентирован на технологии (Технологии, связанные с процессами)