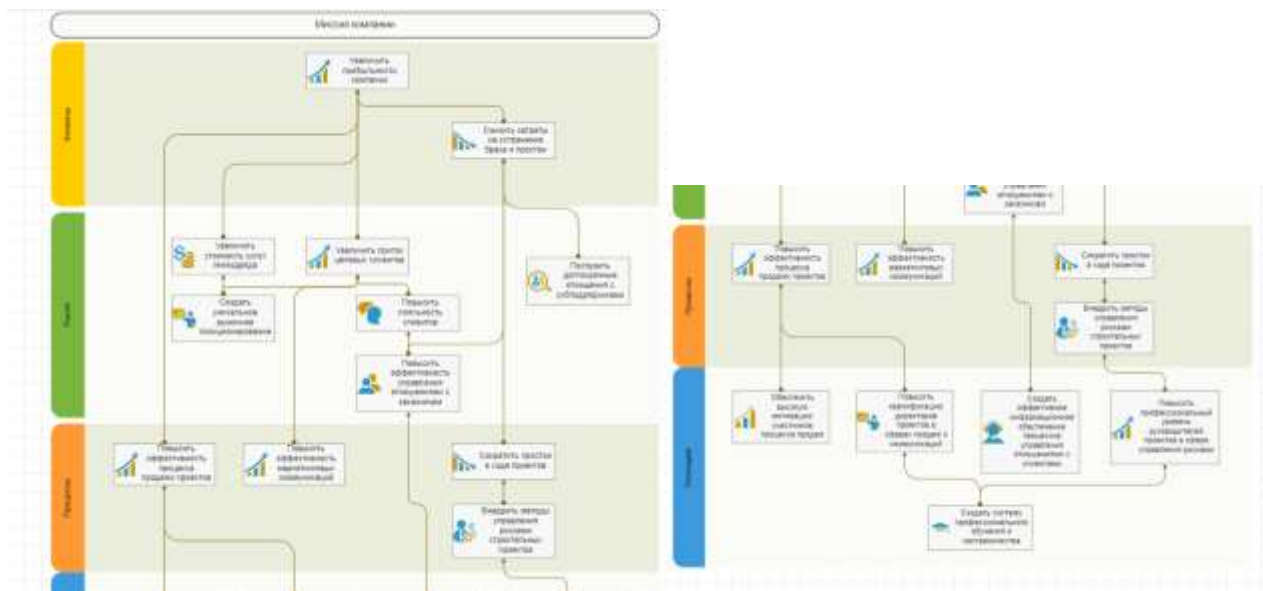


Лабораторная работа №1-3

Обучающий кейс

Пример разработки ССП генподрядной строительной компанией «Монолит»

Имя						
Имя	Вес	Значение	Размерность	Цель	Прогресс	Значение УТО
Пример разработки ССП генподрядной строительной компании «Монолит»						
Финансы	20%	%				
Увеличить прибыльность компании	10%	Балл				
Снизить затраты на управление бригад и проектами	10%	Балл				
Риски	20%	%				
Создать уникальное рыночное позиционирование	10.00%	Балл				
Повысить эффективность управления отношениями с заказчиком	10.00%	Балл				
Увеличить стоимость услуг генподрядчика	10.00%	Балл				
Повысить лояльность клиентов	10.00%	Балл				
Увеличить приток целевых клиентов	10.00%	Балл				
Построить долгосрочные отношения с субподрядчиками	10.00%	Балл				
Процессы	20%	%				
Повысить эффективность процесса продаж проектов	10%	Балл				
Сократить простои в ходе проектов	10%	Балл				
Внедрить методы управления рисками строительных проектов	10%	Балл				
Повысить эффективность маркетинговых коммуникаций	10%	Балл				
Потенциал	20%	%				
Пример разработки ССП генподрядной строительной компании «Монолит»						
Имя						
Имя	Вес	Значение	Размерность	Цель	Прогресс	Значение УТО
Пример разработки ССП генподрядной строительной компании «Монолит»						
Повысить эффективность управления отношениями с заказчиком	10.00%	Балл				
Увеличить стоимость услуг генподрядчика	10.00%	Балл				
Повысить лояльность клиентов	10.00%	Балл				
Увеличить приток целевых клиентов	10.00%	Балл				
Построить долгосрочные отношения с субподрядчиками	10.00%	Балл				
Процессы	20%	%				
Повысить эффективность процесса продаж проектов	10%	Балл				
Сократить простои в ходе проектов	10%	Балл				
Внедрить методы управления рисками строительных проектов	10%	Балл				
Повысить эффективность маркетинговых коммуникаций	10%	Балл				
Потенциал	20%	%				
Повысить профессиональный уровень руководителей проектов в сфере управления рисками	10%	Балл				
Создать эффективное информационное обеспечение процессов управления отношениями с клиентами	10%	Балл				
Обеспечить высокую мотивацию участников процесса продаж	10%	Балл				
Повысить квалификацию директоров проектов в сфере продаж и коммуникаций	10%	Балл				
Создать систему профессионального обучения и наставничества	10%	Балл				



Контрольный кейс Использование ССП в интернет-маркетинге

Мой профиль • 31.10.2023 • + Добавить • Удалить						
Имя	Вес	Значение	Размерность	Цель	Прогресс	Значение YTD
Стратегия контент-маркетинга	25%		%			01.01.2023 - 31.09.2023
Финансы	100%		%			
Увеличить прибыль	100%		%			
Увеличить оборот	50%		%			
Продажи, привлеченные статьей	100%		Балл			
Контролировать расходы	50%		%			
# запросов определенного типа тех поддержки	100%		Балл			
Клиенты	25%		%			
Создать вовлекающий контент	33.33%		Балл			
Привлечение потенциальных клиентов, которые заинтересованы темой	33.33%		Балл			
Обучение будущих клиентов через статьи	33.33%		Балл			
Внутренние процессы	25%		%			
Опыт и навыки написания текстов	25%		Балл			
Дистрибуция контента	25%		Балл			
Отслеживание конверсий и их источников	25%		Балл			
Подготовка менеджеров и техподдержки	25%		Балл			
Обучение и рост	25%		%			
Анализ конкурентов, поиск удачных примеров, A/B тестирование гипотез	50%		Балл			
Поиск проблем пользователей и тем	50%		Балл			

