

Российский государственный
педагогический университет им. А. И. Герцена
Институт информационных технологий и технологического образования

Отчет по заданию №1.3
Дисциплина «IT-менеджмент»

Студент: Леонтьева Анна Викторовна
Информатика и вычислительная техника, 3 курс
Группа: Зоб_ИВТ-1/20

Санкт-Петербург
2022 год

ИТ-инфраструктура — это комплекс взаимосвязанных компонентов, с помощью которого можно организовать информационную среду и управлять ей.

Базовая ИТ-инфраструктура является технологической подложкой для работы других слоёв корпоративной архитектуры.

Ключевые критерии

1. Доступность
2. Надежность
3. Безопасность
4. Адаптивность
5. Эффективность

ИТ-инфраструктура делится на две части:

- Базовая инфраструктура
- Дополнительная инфраструктура

Базовая ИТ-инфраструктура состоит из компонентов:

- физическая сеть (пассивное и активное оборудование ЛВС);
- основные сетевые службы и сервисы;
- безопасный выход в сеть Интернет, антивирусная защита;
- файловый сервер и файловые сервисы.

Основные требования:

- – соответствие потребностям бизнеса
- – обеспечение стабильного и непрерывного рабочего процесса
- – доступности и безопасности внутренней информации компании.

ИТ Сервис-менеджмент рассматривает вопросы предоставления и поддержки ИТ-услуг, разработанных в соответствии с потребностями организации.

ITSM – это стратегия и подход к построению и организации работы службы ИТ, с целью наиболее эффективного решения бизнес - задач компании.

Услуга – действие, обеспечивающее пользовательский эффект.

ИТ-сервисы – это услуги, которые предоставляются по сбору, хранению, поиску обработке и передаче информации.

Основные этапы построения/модернизации ИТ-инфраструктуры — определение приоритетов бизнеса, определение спектра задач и целей по информатизации бизнеса, анализ существующей ИТ-инфраструктуры и существующих бизнес-процессов, разработка проекта и подготовка спецификаций, взаимодействие с партнерами и поставщиками, развёртывание интегрируемого решения, ввод в эксплуатацию и программно-техническая поддержка.

Интеллект-карта

Основные этапы

