

Российский государственный
педагогический университет им. А. И. Герцена
Институт информационных технологий и технологического образования

Отчет по заданию №2.3
Дисциплина «IT-менеджмент»

Студент: Леонтьева Анна Викторовна
Информатика и вычислительная техника, 3 курс
Группа: Зоб_ИВТ-1/20

Санкт-Петербург
2022 год

Программные решения HP OpenView, предназначенные для централизованного управления ИТ-ресурсами предприятия, обеспечивают прозрачность управления и тесную интеграцию с бизнес-процессами [3.5] . Набор решений HP OpenView включает:

- 1. управление бизнесом (Business Service Management – BSM);**
- 2. управление приложениями (Application Management);**
- 3. управление ИТ-службой (IT Service Management);**
- 4. управление ИТ-инфраструктурой (Infrastructure Optimization solutions);**
- 5. управление перекрестными функциями.**