

# Sommaire

---

Abstract	04
Introduction	06
1 - Entreprise & contexte	08
a - Domaine d'activité	09
b - Carrefour	10
c - Contexte du poste	11
2 - Ma mission	12
3 - Sujet du mémoire & problématique	14
4 - Le projet	16
a - Initialisation - POC - Justine	17
i - Demande	17
ii - Réalisation	17
iii - Résultats	18
b - Initialisation - Développement - Contact Finance	20
i - Demande	20
ii - Réalisation	21
iii - La mission	21
iv - Intégration dans GoogleChat	22
v - Utilisation des suggestions	22
vi - Données d'entraînement	24
vii - Résultats	25
c - POV - Elpy Bot	26
i - Demande	26
ii - Réalisation	27
iii - Résultats	30
iv - POC	30