

Le reste du projet était en revanche plus classique :

- L'accès au connecteur se fait par des **routes**, qui sont en fait des points d'entrées. Elles sont appelés par l'interface en fonction des événements, par exemple lorsqu'un message est envoyée par un utilisateur.
- Ces routes font appel à des **services**, qui ont pour but d'implémenter la logique interne du connecteur. Par exemple, lorsqu'un message est reçu, le service concerné va récupérer le message, faire appel à un **client** afin d'obtenir la réponse de Boticot, puis notifier l'interface qui va l'afficher.
- Un **client** dédié à la communication avec Boticot. Il implémente des fonctions qui permettent d'envelopper le message de l'utilisateur dans une requête HTTP, qui sera envoyée à Boticot. Boticot renvoie alors la réponse au client, qui à son tour transmet cette réponse au service à l'initiative de la demande.

Il s'agissait donc d'une première version d'un connecteur, connectée à une interface développée par nos soins. Bien que simpliste (interface trop basique), cette version a néanmoins été présentée, et validée, ce qui a permis de lancer le projet.

Nous devons donc passer au développement de la version pilote, avec les fonctionnalités les plus importantes de la demande, avec malgré tout une spécificité en plus : l'interface sur laquelle le chatbot doit être utilisé est **Workchat** (*16).

Pilote

Pour cette seconde phase, le workflow final a été mis en place, le premier sprint a été organisé, et le projet a pu commencer. Chaque sprint n'avait pas de thème bien défini, mais l'on peut tout de même dégager des grandes étapes du développement de notre projet. Certaines sont liées à des besoins métiers très spécifiques, d'autres à des changements de directions dans les aspects technique de la solution, mais chacune a eu une influence particulière sur la structure et la manière de fonctionner de la solution.

Workplace

Le premier stade du développement a été l'adaptation du projet à la nouvelle plateforme d'intégration : Workplace chat. Workplace chat est l'application de messagerie instantanée associée à Workplace. Workplace, est un outil de communication professionnel qui permet aux organisations de rester connectées. Il fonctionne de la même façon que Facebook, à la seule différence que Workplace est cantonné à une entreprise, et ses employés. Et de la même manière, Workplace chat fonctionne de la même façon que Facebook Messenger.