

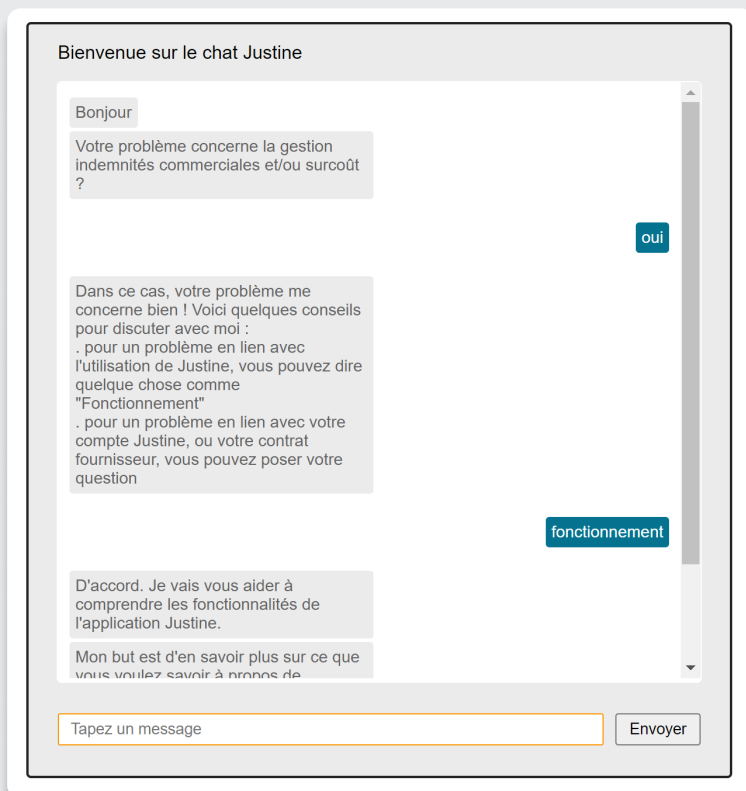
Initialisation

POC - Justine

Comme expliqué précédemment, ma première mission a été de créer une interface de chatbot, en utilisant l'outil de NLU (*3) Boticot. L'utilité de ce chatbot sera d'aider les utilisateurs de JUSTINE (un site mis à disposition) à comprendre son fonctionnement, ou sur certaines procédures, comme le changement de mot de passe, ou la création d'un compte (cf. Annexe 1).

Afin de démarrer, j'ai pu utiliser une base créée par un ancien collaborateur qui consistait en un court code en HTML, CSS et Javascript (via JQuery) (*5). Il affichait une interface de chat, permettant d'entrer un message, et, grâce à des appels Ajax (*5), d'envoyer ce message à un agent Boticot via son API (*4). Boticot traitera alors ce message, en comprendra le sens, et renverra à notre application la réponse associée, qui sera affiché dans l'interface :

(pour une compréhension plus approfondie de Boticot, voir l'annexe 3)



Cette première expérience a été une opportunité de prendre mes marques sur les différentes technologies que j'utiliserais par la suite, notamment le langage Javascript, mais surtout Boticot, dont les fonctionnalités sont parfois complexes à comprendre et utiliser.

A l'issu d'environ un mois de travail, j'ai, aidé de mon manager William, présenté aux responsables à l'origine de cette demande le POC. Ce dernier a été validé, prouvant ainsi qu'un chatbot de support et d'assistance utilisant Boticot était une réelle possibilité, facile à mettre en oeuvre, et peu coûteuse.