L'application avait néanmoins des défauts, le principale étant la complexité de son implémentation, qui a rendu ce POC ni maintenable, ni évolutif.

En effet, en n'utilisant que les possibilités de JQuery et d'Ajax, le code que j'ai écrit était devenu long et incompréhensible. La logique de son implémentation était devenu trop déstructurée, la rendant donc très complexe à maintenir, et très peu évolutive (une mise à jour de fonctionnalité demanderait de revoir la structure du code, et serait ainsi longue et fastidieuse).

Ainsi, les erreurs principales ont été de choisir des technologies, en ne les exploitants que de manière basique, mais aussi de ne pas assez profiter des possibilités de Boticot, qui, et nous le verrons plus tard, ont beaucoup à offrir, et pourraient permettre de prendre en charge une partie de la complexité de notre application.

Le POC ayant m algré tout été validé, nous avons ainsi pu confirmer que le concept de chatbot que nous proposions était intéressant, et nous avons donc pu continuer de le développer.

## Développement

## **Contact Finance**

Cette phase de développement s'est faite sur le support d'un nouveau projet, nommé Contact Finance.

Initiée par le secteur Carrefour Finance, la demande était la création d'un chatbot de contacts, dont le fonctionnement était le suivant :

L'utilisateur entre un message en exposant son problème, le chatbot comprend ce problème, et renvoie une réponse sous la forme d'un contact correspondant au problème de l'utilisateur, qui pourra alors obtenir une réponse précise auprès de ce contact.

Il nous était initialement demandé de créer une interface de chat, et de connecter cette interface à Boticot via une application. Accompagné de cette demande, nous avons reçu un fichier excel d'environs 200 lignes, où étaient mis en relation les différents problèmes que peuvent rencontrer les utilisateurs, et les différents contacts associés.

En voici un extrait (cf l'annexe 2 pour le fichier en intégralité):

	• B	С	D	E	F	G	н
1	1er clic	2nd clic	3eme clic	4eme clic	5eme clic	Contact	réponse vocalisée
3 4		l'al une facture impayée	Factures impayées Marchandises, Transport, carfuel ou Voyages			Call center - P2P direct comptabilité fournisseur PICTO LIU : Direction administrative et comptable Mondeville (14) PICTO FEX: 03.17.069.22 PICTO STE: Retrouve: la procédure sur le site : http://www.caretoure.rk/geston_dee_ilitges/index.html (LGG): P2P Direct + phrase de réponse sous 48h	Voici la procédure à sulvre :
5			ULTRA LOCAL factures impayées			Dominique Antoine - Pôle acquisition P2P PICTO LEU : Direction administrative et comptable (14) Mondeville PICTO FIXE: 02.31.70.66.54 PICTO MAIL: dominique_antoine@carrefour.com LOGO: P2P Acquisition factures	Volci votre contact
۰			facture impayée restaurants d'entreprise			Dominique Antoine - Pêle acquisition P2P PICTO LIEU : Direction administrative et comptable (14) Mondeville PICTO PICE: 0.2.3.170.66.54 PICTO MAIL: dominique_antoine@carrefour.com LOGO: P2P Acquisition factures	Voici votre contact
7			Facture frais généraux, immobilisation, co-propriété			Call center - P2P Indirect comptabilité fournisseur PICTO LEU : Direction administrative comptable Mondeville (14) PICTO BISE : 02.31.70.61.30 PICTO MAIL : reclamations_fournisseurs@carrefour.com LOGO : P2P Indirect	Vous pouvez envayer un mail à l'adresse suivante :
			Facture en litige dans la GED ou ARIBA	Frais généraux		Pole P2P indirect PICTO LIBU : Direction administrative et comptable Mondeville (14) PICTO SISE : 10.24.70.68.20 PICTO MAIL : cspc. [5g. littges@carrefour.com LDGO : P2P Indirect	Vous pouvez envoyer un mail à l'adresse suivante :
9				Travaux		Pole P2P Indirect PICTO LIBU : Direction administrative et comptable Mondeville (14) PICTO FINE : 02.31.70.65.73 PICTO MAIL : cspc_limmo_littjess@carrefour.com LDG0 : P2P Indirect	Vous pouvez envoyer un mail à l'adresse suivante :
10				Immobilisation (matériel)			
11				Co-propriété		Pole P2P Indirect PICTO LEU: Direction administrative et comptable Mondeville (14) PICTO FIXE: 0.23.17.062.21 PICTO MAIL: fr_frais_generaux_copro@carrefour.com LOGO: P2P Indirect	Vous pouvez envoyer un mail à l'adresse suivante :