

Organisation :

Une des principales différences avec les phases précédentes, est qu'une organisation a commencé à se mettre en place :

Etape 1 : POC

Ma première mission a été de mettre en place un POC, en :

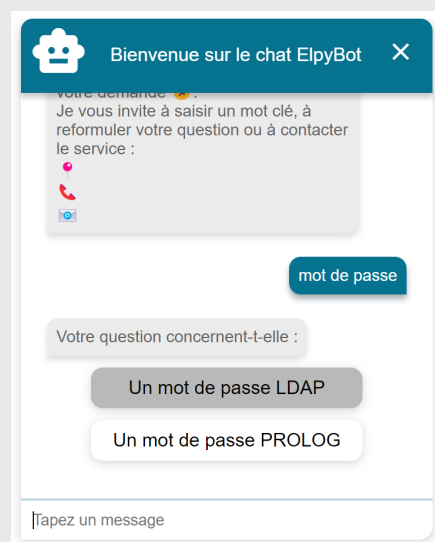
- créant un agent conversationnel en intégrant quelques connaissances présentes dans Elpy
- en reprenant l'interface développée sur le projet OneBuy, ainsi que qu'en créant un connecteur pour intégrer le chatbot dans GoogleChat

Ce POC devait permettre d'effectuer une démonstration de ce qu'il était possible avec notre solution de chatbot, afin de rendre compte au directeur du Support de la DSI, pour qu'il puisse donner son aval, sur un développement plus poussé.

Cette étape a aussi introduit Anthony DESMONTS, product owner de ce projet de reprise, et donc, contact au sein du support Carrefour, chargé d'émettre les nouvelles demandes et besoins pour le chatbot.

Lui, ainsi que William ont, pour compléter le POC, réfléchi à un chiffrage, qui a été présenté au directeur de la branche DSI Support de Carrefour (en même temps que mon POC).

Ce POC et le chiffrage ont ainsi été validés.



POC de la solution, développée pour la démonstration du POC

Etape 2 : Industrialisation

Cette étape est encore d'actualité. Elle consiste en la mise en place d'itérations de travail de 2 semaines, pendant lesquelles des objectifs sont mis en places, et dont la réalisation est vérifiée. Afin de m'aider, William a demandé l'assistance de Omar MELLOULI, un développeur prestataire embauché à la Software Factory. Créateur de Boticot, et donc fin connaisseur de son fonctionnement, il avait aussi de grandes connaissances dans les solutions d'intégrations comme Google chat et surtout Messenger.

Son arrivée est un élément décisif de cette phase, puisqu'il a directement su m'aider à organiser le travail à effectuer, tout en continuant de réfléchir aux différentes solutions à mettre en place pour répondre aux besoins émis par Anthony DESMONTS.