

ETNA : SEC-168H

Groupe Delon_g :

- WECEK Anna
- NGO Trithuan
- OUERGHI Ali
- ACHOUI Hillal
- DELON Guillaume
- RESSAYRE Léo

Contextualisation

Le projet GPE que nous avons choisi de mettre en place est une plateforme en ligne, dédiée aux entreprises, dont le but est de simplifier et améliorer les processus de recrutement de nouveaux employés et d'onboarding de ces nouveaux employés.

Ainsi, le projet mettra en place diverses fonctionnalités liées à ces deux processus, comme la création et le stockage de fiches de postes, ou de candidature à ces fiches de postes. L'association d'un canal de discussion entre RH, Manager, et Finance à chaque fiche de poste afin d'en assurer la validité au sein de l'entreprise. Ou encore, la création et le partage de pack d'onboarding, dont le but sera d'aider les nouveaux arrivant à s'intégrer pleinement à l'entreprise.

Néanmoins, toutes ces fonctionnalités regroupées dans une plateforme web unique amènent à cette question :

Comment s'assurer de la totale prise en main et compréhension des outils de cette plateforme, par les employés de l'entreprise, ainsi que par ses nouveaux arrivants ?

En effet, la prise en main d'un nouvel outil représente un défi qui, au vu du nombre d'outils que la plateforme mettra en place, peut s'avérer long et complexe. Les employés d'une entreprise devront changer leurs habitudes, comme par exemple les canaux de discussions autour des candidatures, qui avec l'arrivée de notre projet, seront amenés à changer. Les nouveaux arrivants devront, avant toute intégration à

l'entreprise, apprendre à maîtriser un outil qu'ils pourraient n'avoir jamais vue, et qui peut être délicat à aborder sans un accompagnement.

C'est pourquoi il est nécessaire de prévenir cette intégration de notre plateforme à des entreprises avec un écosystème déjà implanté, et des utilisateurs découvrant notre solution.

Description de l'équipe

L'équipe que nous avons mise en place afin de mener à bien ce projet sera composée des mêmes éléments qui composent notre équipe GPE.

Bien que similaire, les rôles vont néanmoins être légèrement adaptés dans le cadre de ce projet :

Guillaume DELON - Product Owner / Chef d'équipe

Son rôle sera ici de superviser l'entièreté du projet à mener. Il devra mettre en place des objectifs précis à atteindre et s'assurer de la bonne compréhension du projet et des étapes dont il sera composé par l'équipe. Il devra par ailleurs constater les avancées dans le temps, et adapter la stratégie à adopter selon les différents aléas que nous rencontrerons.

Léo RESSAYRE - Lead developer

Son rôle sera ici de superviser les aspects techniques liés au projet. Il aura un rôle de décideur quant au choix techniques qui seront par la suite utilisés pour la mise en place du projet. En collaboration avec **Guillaume DELON** (Product Owner), il mettra en place le backlog des tâches à réaliser, en ajoutant une dimension techniques à celles-ci de sorte que les développements puissent être rapidement démarrés, sans interrogations quant à la réalisation de la tâche. Enfin, il aura pour but principale la bonne évolution du projet, tant sur le plan techniques des développements, que sur la qualité de ceux-ci.

Trithuan NGO - Dev Ops

Son rôle sera ici la mise en place d'un workflow stable et fluide, afin d'assurer une intégration et un déploiement robuste au fur et à mesure des développements. Il travaillera sur des sujets tels que l'intégration des tests, la potentielle division des environnements de travail, ou encore la vérification de la qualité de code.

Anna WECEK - Développeuse Front

Son rôle sera ici de développer les tâches ayant trait à l'expérience utilisateur, tant sur les aspects visuels qu'ergonomiques. Elle sera chargée de la création d'une interface et d'un parcours utilisateur agréables. Elle devra par ailleurs s'assurer de la bonne intégration de son travail au projet GPE initial, afin de garder une certaine fluidité dans la navigation entre ce dernier, et le projet que nous mettrons en place.

Hillal ACHOUÏ - Développeur Back

Son rôle sera ici de développer les tâches ayant trait à la logique métiers et interne de notre projet. Il aura pour but de mettre en place un back fonctionnel, optimisé, et de qualité. Il devra par ailleurs s'assurer de la bonne intégration avec le projet GPE initial, de sorte que ce dernier et ce nouveau projet interagissent de la meilleure des manières.

Ali OUERGHI - Responsable réseaux

Son rôle sera ici de mettre en place les infrastructures réseaux et logiciels nécessaires à la bonne conduite du projet. En collaboration avec **Trithuan NGO** (Dev Ops), il assurera les aspects d'environnement de développement, de test ou de déploiement, mais aussi le lien avec les différents services extérieurs que nous utiliserons (par exemple Azure).

Description du projet

Le projet que nous souhaitons mettre en place sera un chatbot d'assistance et de support pour les utilisateurs de notre plateforme.

Son but sera de répondre à toutes les interrogations des utilisateurs concernant la plateforme, les outils qu'elle met à disposition, ou encore les marches à suivre pour mener à bien certaines actions. Il sera représenté par une interface de chat, disponible à même la plateforme, et devra même permettre d'effectuer certaines actions sur celle-ci.

Afin d'implémenter ce chatbot, nous nous servirons tout d'abord des technologies offertes par l'api Chat GPT, qui permettent de mettre en place un modèle de chatbot génératif, ainsi que de fit-tuner ce modèle, et donc de lui enseigner le fonctionnement de notre plateforme, afin de pouvoir répondre au mieux aux utilisateurs.

En terme d'architecture, bien que notre projet GPE soit structuré de manière monolithique, nous souhaitons implémenter le chatbot sous forme d'un microservice, afin d'en séparer la charge de la plateforme initiale.

Le front sera réalisé à l'aide d'un framework front utilisant Typescript, tel que React, dans le but de réaliser simplement une interface optimisée et agréable à l'oeil.

Le back utilisera lui aussi Typescript, mais cette fois à l'aide de NodeJS et d'Express. Ceci permettra d'obtenir un back léger et efficace, mais aussi simple à déployer.

Le but à terme sera d'obtenir une version de ce chatbot stable, sur un environnement de production stable. Pour ce faire, nous utiliserons des VM Azure, ainsi que Gitlab CI pour les aspects d'automatisation du workflow.

Merci à vous,

L'équipe Eashire