

Abstract français :

Au fil de ces 9 mois d'alternances, j'ai accompagné la genèse, le développement et l'expansion d'un projet de Chatbot dédié au support au sein de l'entreprise qui m'accueille : Carrefour. De mon travail, est ressorti la question du 'Comment' quant au développement d'un concept en projet. C'est au fil de ma collaboration au sein de cette grande entreprise que j'ai vu que les biais qui animent la dynamique de cette évolution sont multiples, étant parfois humains, techniques, ou liés à une stratégie de groupe et d'évolution.

English abstract :

During those 9 months of internship, I was at the front sit of the origin, the development, and the expansion of a project, consisting in a chatbot designed for a support purpose, meant for the company that welcomes me : Carrefour.

From my work, came out a question : 'How does a concept evolves into a project ?'.

It is during my collaboration within this large company that I saw that the biases that animate the dynamics of this evolution are multiple, being sometimes human, technical, or linked to a group and evolution strategy.