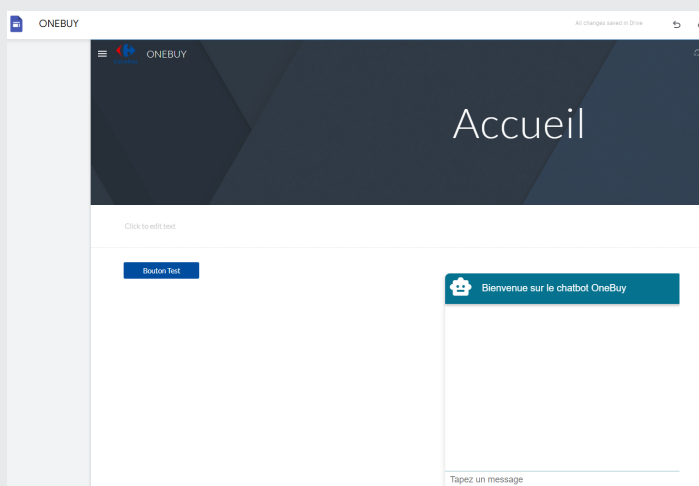


Proof Of Value

Cette phase a débuté par l'émergence de nouvelles demandes, et de nouveaux besoins. Tout d'abord, un nouveau métier, OneBuy (une structure interne à Carrefour), nous a demandé de créer un chatbot simple de question/réponse, fonctionnant sur le même principe que Contact Finance. De la même façon, cette demande a été formulée sous form d'un GoogleSheet, liant une question à une réponse que le chatbot doit renvoyer lorsque la question est détectée. Cette fois ci, il nous était demandé explicitement de créer une interface dédiée au chatbot, qui serait intégré à un site GoogleSite (*7).

Tirant les leçons du premier projet Contact Finance, nous avons décidé de directement proposer un second GoogleSheet, pour à nouveau demander au métier de compléter les phrases d'entraînement. C'est ici que la participation de Narimane a été concluante, puisqu'elle a réussi à ouvrir le dialogue sur des sujets techniques, et ainsi, réussi à faire comprendre au métier les enjeux liés à leur participation sur l'enrichissement des phrases d'entraînement du tableau. Elisa a, pour sa part, énormément participé sur la configuration de l'agent conversationnel, sur son entraînement, et sur l'ajout des nouvelles connaissances, qui reste une tâche assez longue et répétitive (nous avons donc pu nous diviser le travail). Pour ma part, j'ai essentiellement cherché à développer l'interface, et travaillé sur l'intégration dans le site GoogleSite de OneBuy.



La première démonstration est venue assez rapidement, grâce à notre expérience du projet précédent, ainsi qu'à l'aide des deux nouveaux contributeurs dans l'équipe. Cette première version a directement été acceptée, et nous avons pu, parallèlement à Contact Finance, continuer d'ajouter les connaissances manquante (nous avons choisi de procéder par itération, en ajoutant un certain nombre de connaissances au bot, et en effectuant des démonstrations à chaque point).