

FIAP GRADUAÇÃO

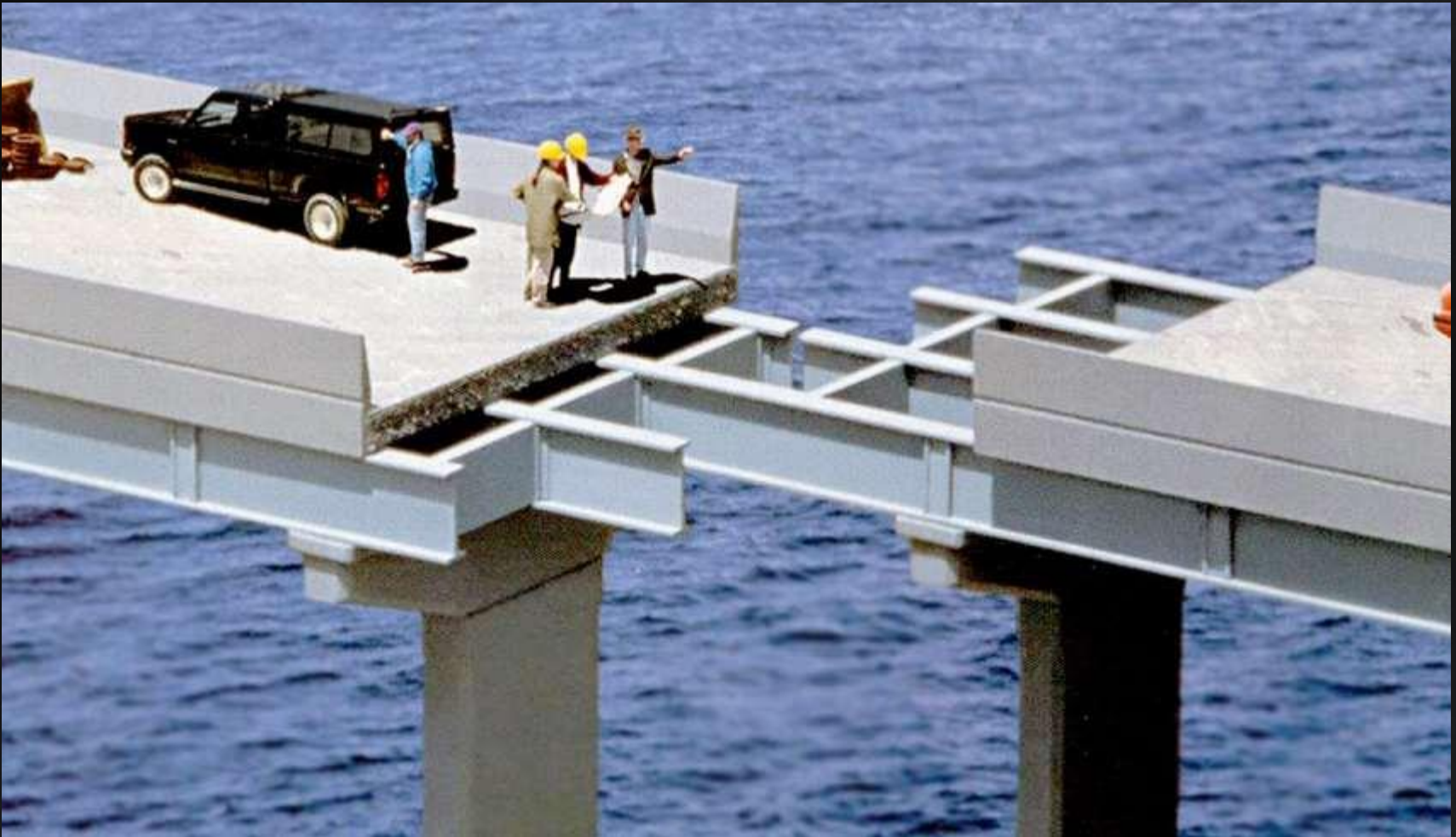
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

SOFTWARE DESIGN & TX

Prof. Paulo Camargo

Sucesso em Projetos

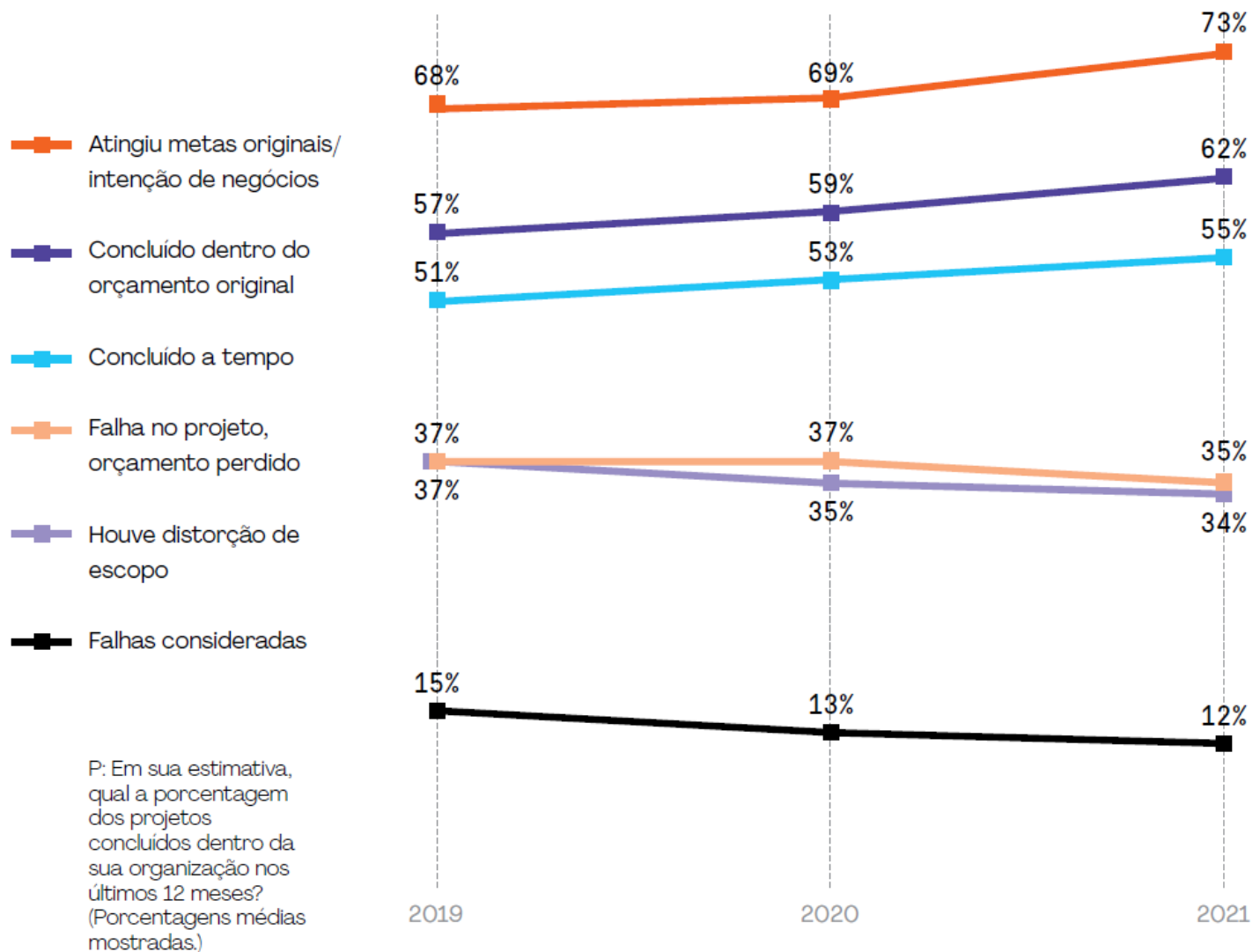
Projetos Falham?



Projetos Falham?



PMI Report: Resultados de Projetos



PMI Report: Resultados de Projetos

Variações regionais e do setor

Resultados de projeto por região

	Global	América do Norte	América Latina	Europa	MENA	Il África	China	Sul da Ásia	Ásia-Pacífico
Atingiu metas	73%	75%	71%	70%	72%	75%	69%	74%	72%
Dentro do orçamento	62%	62%	63%	57%	61%	62%	66%	65%	63%
No prazo	55%	56%	53%	50%	51%	52%	63%	60%	58%
Falha no projeto, orçamento perdido	35%	38%	32%	40%	28%	34%	33%	26%	32%
Distorção de escopo	34%	39%	27%	32%	25%	29%	27%	28%	33%
Falhas	12%	9%	15%	12%	13%	11%	20%	12%	14%

O desempenho do Sul da Ásia é provavelmente devido à alta porcentagem de entrevistados do setor de TI, que supera outros setores.

PMI Report: Resultados de Projetos

Resultados de projeto por setor

	Global	Governo	TI	Serviços financeiros	Telecomunicações	Energia	Fabricação	Saúde	Construção
Atingiu metas	73%	71%	75%	71%	74%	75%	70%	73%	74%
Dentro do orçamento	62%	60%	64%	59%	65%	63%	60%	61%	60%
No prazo	55%	49%	59%	53%	57%	57%	53%	55%	57%
Falha no projeto, orçamento perdido	35%	36%	33%	37%	33%	38%	37%	31%	34%
Distorção de escopo	34%	36%	33%	39%	24%	31%	35%	39%	30%
Falhas	12%	12%	11%	13%	11%	10%	13%	10%	12%

P: Em sua estimativa, qual a porcentagem dos projetos concluídos dentro da sua organização nos últimos 12 meses? (Porcentagens médias mostradas.)

Causas de conflitos em Projetos

- Mudanças na estrutura organizacional;
- Evolução nos prazos e valores;
- Cenário político-econômico desfavorável;
- Metas mal estabelecidos;
- Não compreensão da complexidade do projeto.



Tipos de conflitos

- Estabelecimento de prioridades
- Procedimentos administrativos
- Avaliação técnica da qualidade
- Disponibilidade e qualificação dos recursos humanos
- Custos
- Programação de atividades
- Conflitos de personalidade



Empresa Dinâmica vs Empresa Tradicional

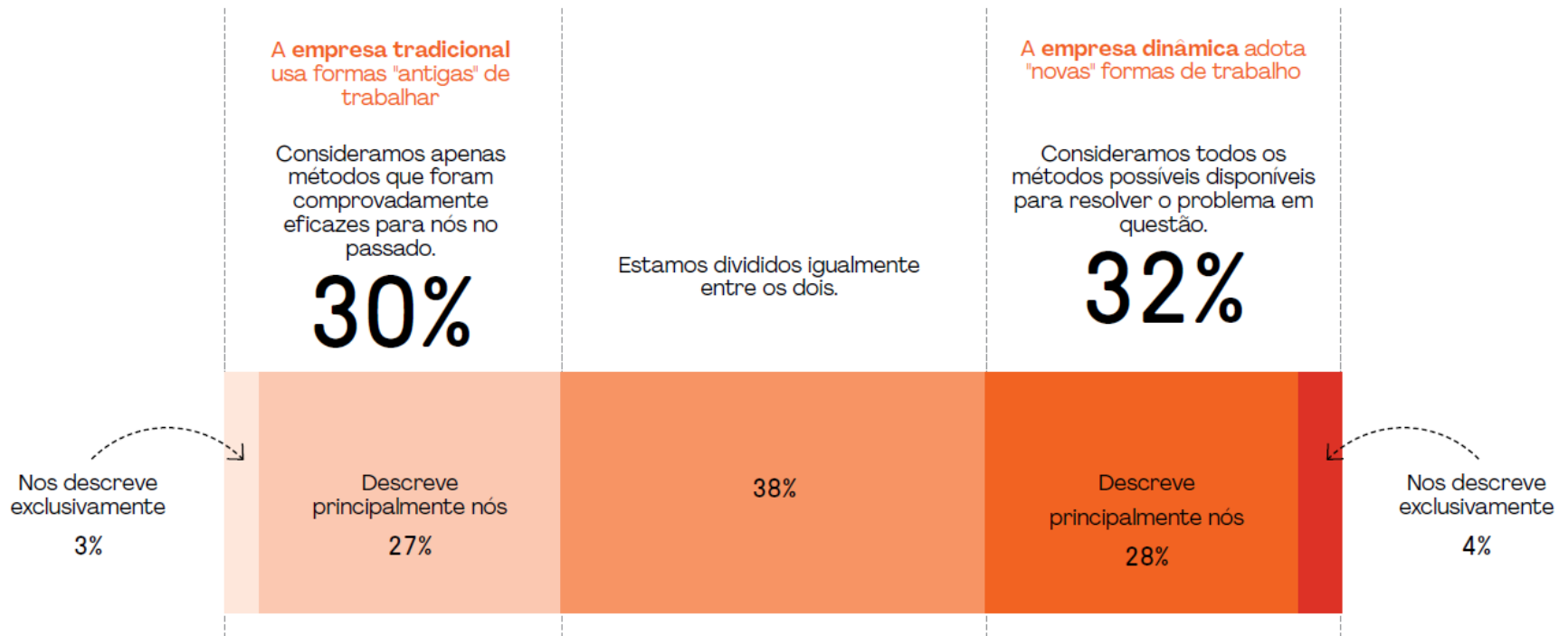
O que as distingue uma empresa
que conseguiu vencer os desafios durante e pós-pandemia?

Tradicional	Dinâmica
Foco no processo	Foco nos resultados
Favorece uma abordagem ao gerenciamento de projetos	Seleciona as melhores formas de trabalhar, dependendo da situação
Usa as habilidades das pessoas (chamadas habilidades de influência) para motivar e buscar alinhamento ou para facilitar a tomada de decisões independentes	Promovem as habilidades como meio de inspirar e gerar resultados, dependendo do resultado desejado
Estimula habilidades altamente especializadas ou abordagens mais generalistas	Desenvolve amplitude e profundidade em seus funcionários, o que chamamos de visão de negócios

Empresa Dinâmica vs Empresa Tradicional

FIGURA 3

Uma vantagem competitiva



P: Caracterize a abordagem da sua organização e relação às formas de trabalho para solução de problemas e necessidades.

Empresa Dinâmica vs Empresa Tradicional

FIGURA 3

Uma vantagem competitiva: América Latina

A **empresa dinâmica** adota
"novas" formas de trabalho

Consideramos todo e qualquer
método possível que esteja
disponível para resolver o
problema em questão.

28%

A **empresa tradicional** usa
formas "antigas" de trabalhar

Consideramos apenas
métodos que foram
comprovadamente eficazes
para nós no passado.

34%

P: Caracterize a abordagem da sua organização em relação às formas de trabalho para solução de problemas e necessidades. (Respostas "Descreve-nos de maneira significativa/exclusiva" mostradas.)

Empresa Dinâmica vs Empresa Tradicional

FIGURA 4

As empresas dinâmicas têm visto mais mudanças

Mudanças recentes nos negócios	Dinâmica	Tradicional
Transformação digital	73%	62%
Estratégia de negócios	70%	57%
Adaptabilidade organizacional	70%	53%
Eficiência operacional	65%	52%
Abordagem de inovação	65%	46%
Iniciativas de diversidade, equidade e inclusão	60%	51%
Cultura organizacional	60%	48%
Maturidade de gerenciamento de projetos	57%	41%
Gerenciamento de talentos	48%	36%

P: Como você descreveria a mudança em sua empresa nos últimos 12 meses comparada ao mesmo período do ano anterior nas seguintes áreas? ("Muitas" e "algumas" alterações mostradas.)

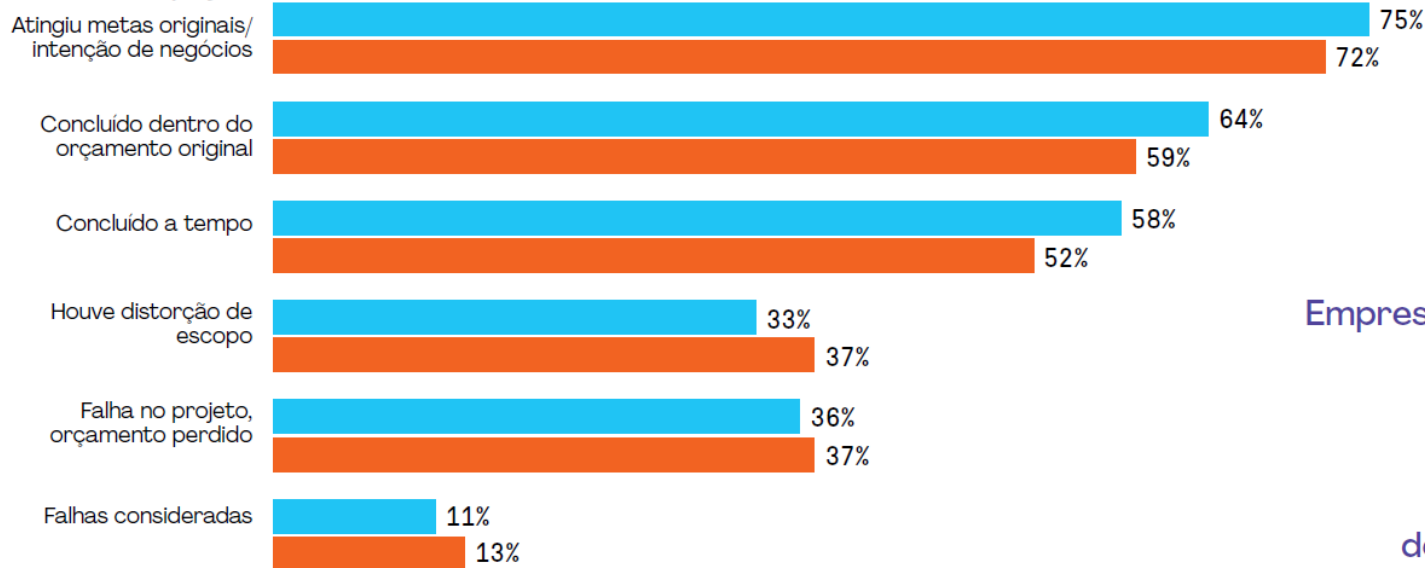
Empresa Dinâmica vs Empresa Tradicional

FIGURA 5

Fornecer valor ao cliente

■ Dinâmica ■ Tradicional

Resultados de projeto



P: Em sua estimativa, qual porcentagem dos projetos concluídos dentro da sua organização nos últimos 12 meses?

Empresas dinâmicas viram

9%

de investimento
desperdiçado devido
ao baixo desempenho
do projeto, em
comparação com

10,5%

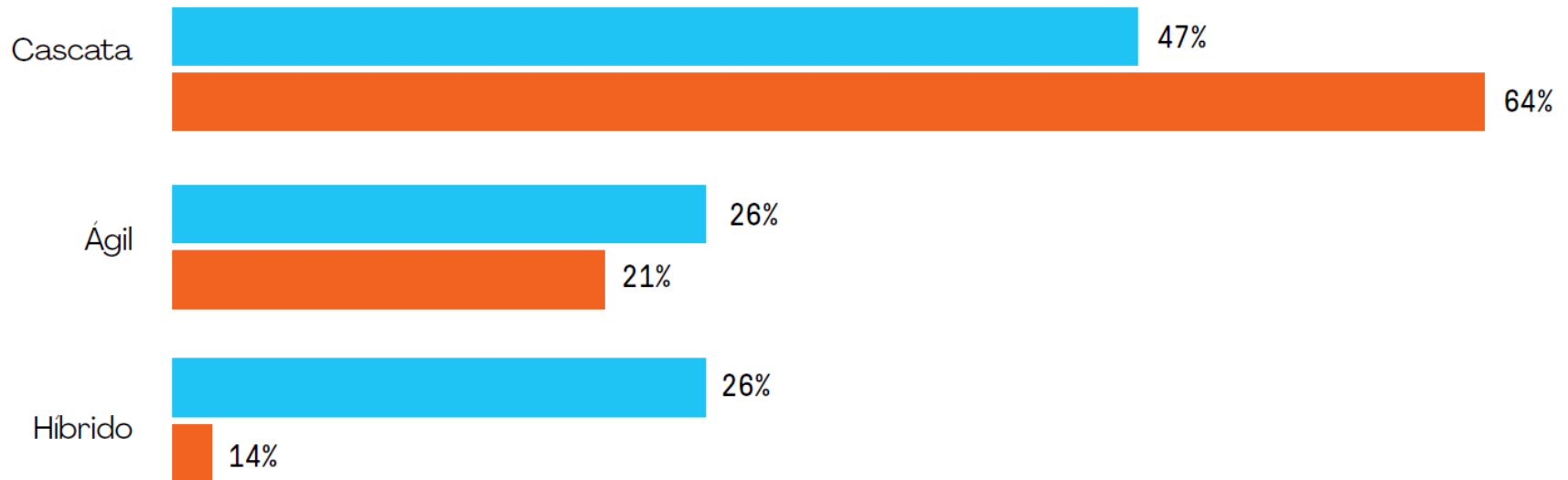
das empresas tradicionais.

Empresa Dinâmica vs Empresa Tradicional

FIGURA 4

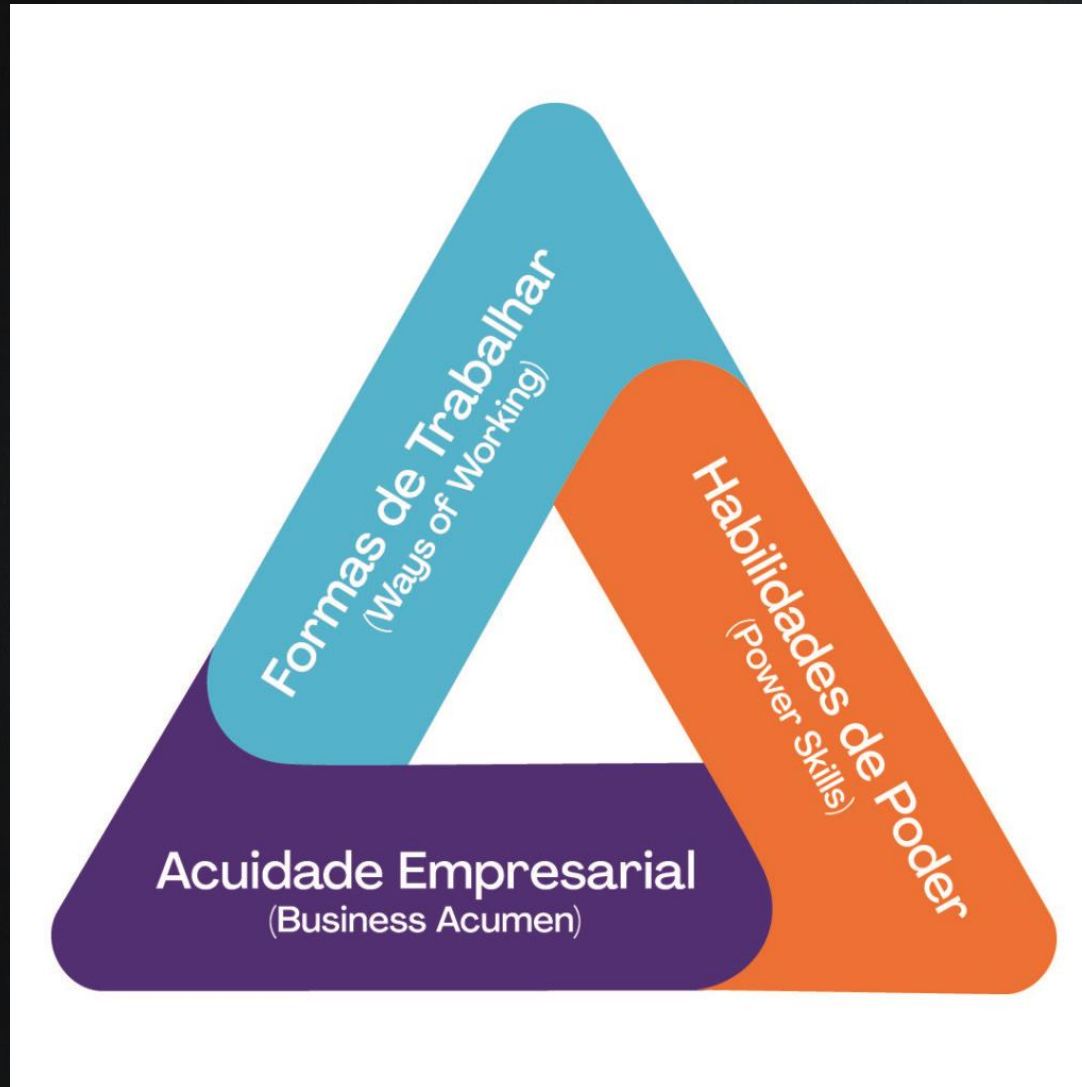
Da maneira certa, na hora certa

■ Dinâmica ■ Tradicional



P: Em sua estimativa, qual porcentagem dos projetos que você gerenciou e concluiu na sua organização nos últimos 12 meses utilizou os seguintes tipos de abordagens? (Porcentagem média de projetos mostrada.)

Triângulo de Talentos PMI: Caminho para Eficiência Profissional



Triângulo de Talentos PMI

Formas de Trabalhar

Seja preditiva, ágil, design thinking ou novas práticas ainda a serem desenvolvidas, está claro que há mais de uma forma de trabalhar hoje.

É por isso que incentivamos os profissionais a dominarem todas as formas de trabalho que puderem – para que possam aplicar a técnica certa no momento certo, entregando resultados vencedores.

Triângulo de Talentos PMI

Habilidades de poder

Habilidades interpessoais incluem liderança colaborativa, comunicação, uma mentalidade inovadora, orientação para um propósito e empatia.

Garantir que as equipes tenham estas competências permite manter influência junto de uma variedade de partes interessadas – um componente crítico para fazer mudanças.

Triângulo de Talentos PMI

Habilidades de poder

"As habilidades técnicas são importantes, mas também a compreensão das interações entre as pessoas. Afinal, os projetos são feitos por humanos. Precisamos apreciar isso. Precisamos trabalhar nisso."

Luis Revilla, diretor de pessoal, Softtek, Monterrey, México

"O importante é as habilidades das pessoas: engajamento, visão geral, compreensão da estratégia e alinhamento geral. Essas são as coisas que realmente importam."

Paul Jones, líder da comunidade de P&PM na Europa, Fujitsu, Londres, Reino Unido

Triângulo de Talentos PMI

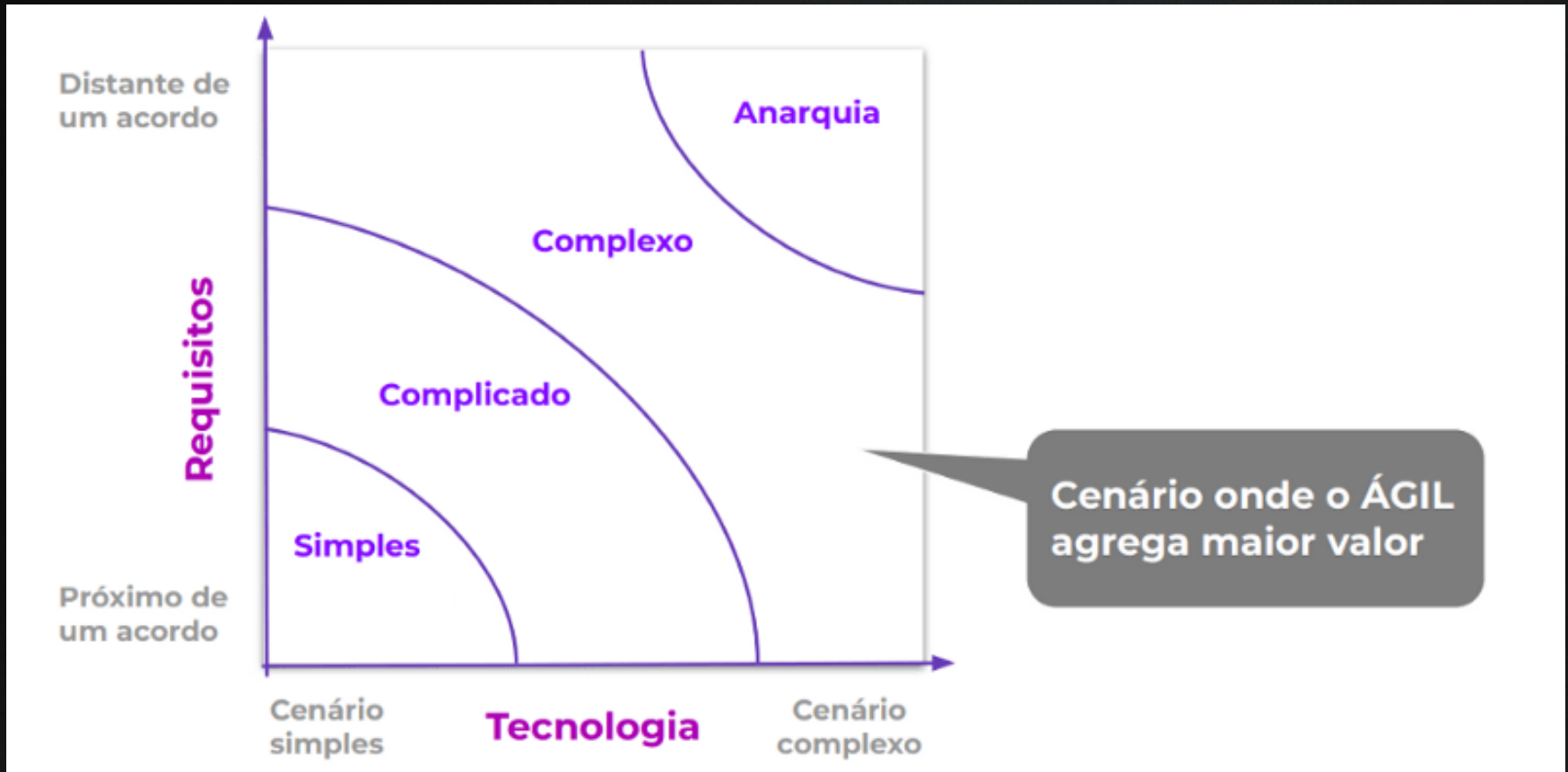
Acuidade Empresarial (Visão de negócios)

Profissionais com visão de negócios entendem as influências macro e micro em sua organização e setor e possuem o conhecimento específico da função ou do domínio para tomar boas decisões.

Profissionais de todos os níveis precisam ser capazes de cultivar uma tomada de decisão eficaz e compreender como seus projetos se alinham com o panorama geral da estratégia organizacional mais ampla e das tendências globais.

Formas de Trabalhar

Múltiplos cenários para Projetos



A escolha entre gestão ágil ou tradicional não precisa gerar um conflito

A escolha de qual modelo de gestão de projetos utilizar não está escrita em pedra. É necessário analisar as diferenças entre eles e ajustar de acordo com a característica e os objetivos do projeto.

Na prática, o que deve ser analisado antes de fazer uma escolha entre os métodos é se o projeto será desenvolvido todo de uma vez (metodologias tradicionais) ou por etapas (metodologias ágeis).

Outro ponto a ser considerado quando está se decidindo por métodos tradicionais ou ágeis é a cultura e o conhecimento da empresa. Se a empresa não é madura suficiente, sua equipe não tem conhecimento em metodologias de projeto, pode ser preferível partir para a tradicional, já que existe o risco de não conseguir entregar valor antes da finalização do projeto.

O melhor é definir um caminho em que os dois métodos estejam alinhados, mantendo a valorização de cada uma. Importante é não transformar uma metodologia na outra, burocratizando a ágil e simplificando a tradicional. É preciso saber escolher o que cada uma pode agregar para atingir os objetivos do projeto. O importante é nunca perder a qualidade.

Como escolher qual metodologia usar para cada momento?

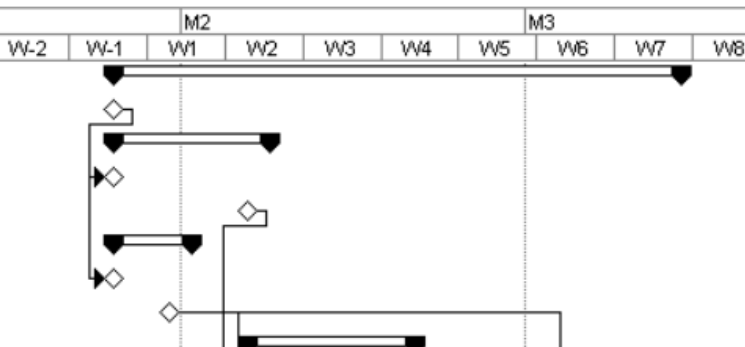
Conhecer um pouco de todas para que possa adaptá-las à sua realidade. Não há receita de bolo ou ferramentas milagrosas para a gestão de projeto eficaz. O que existem são empresas comprometidas com a redução de esforços desnecessários, com foco na otimização de processos e de ganho operacional, além do aumento da lucratividade e a satisfação do cliente.

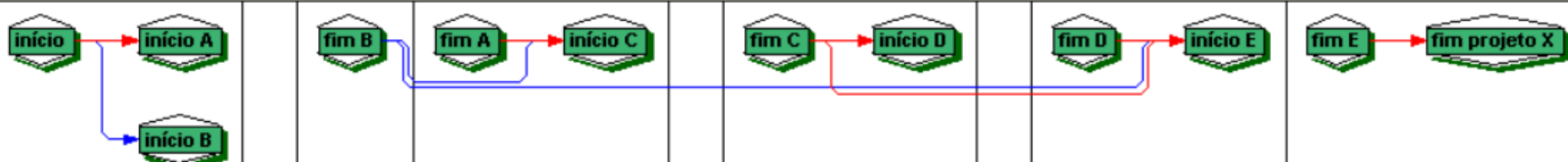
O gerenciamento dos trabalhos que estão sendo feitos dentro da empresa permite você garantir as entregas com os objetivos e prazos acordados com seu cliente. Isso porque a ansiedade do cliente é reduzida a partir do momento que ele visualiza entregas que garantem que o projeto está evoluindo e tem a possibilidade de participar de todo o desenvolvimento com feedbacks constante.

O mais importante: Comunicação

Seja com Waterfall...

ID	Task Name	Duration	Start	Finish	Late Start	Late Finish
1	Projeto x	37 days	25/4/02	14/6/02	25/4/02	14/6/02
2	início	0 days	25/4/02	25/4/02	25/4/02	25/4/02
3	A	10 days	25/4/02	8/5/02	25/4/02	8/5/02
4	início A	0 days	25/4/02	25/4/02	25/4/02	25/4/02
9	fim A	0 days	6/5/02	6/5/02	7/5/02	7/5/02
10	B	5 days	25/4/02	1/5/02	25/4/02	7/5/02
11	início B	0 days	25/4/02	25/4/02	25/4/02	25/4/02
14	fim B	0 days	29/4/02	29/4/02	7/5/02	7/5/02
15	C	11 days	6/5/02	21/5/02	7/5/02	22/5/02
16	início C	0 days	6/5/02	6/5/02	7/5/02	7/5/02
21	fim C	0 days	21/5/02	21/5/02	22/5/02	22/5/02
22	D	10 days	21/5/02	4/6/02	22/5/02	5/6/02
23	início D	0 days	21/5/02	21/5/02	22/5/02	22/5/02
28	fim D	0 days	4/6/02	4/6/02	5/6/02	5/6/02
29	E	8 days	4/6/02	14/6/02	5/6/02	14/6/02
30	início E	0 days	4/6/02	4/6/02	5/6/02	5/6/02
33	fim E	0 days	14/6/02	14/6/02	14/6/02	14/6/02
34	fim projeto X	0 edays	14/6/02	14/6/02	14/6/02	14/6/02



W1	W2	W3	W4	W5	W6	W7	W8	W9
Desenv. do Cronograma.mpp								
Milestones								
								
Projeto x								

O mais importante: Comunicação

ou com Ágil.

The screenshot displays a Jira project board for the 'Teams in Space' project, which is a classic software project. The board is organized into four columns representing different stages of the workflow: 'TO DO 5', 'IN PROGRESS 5', 'CODE REVIEW 2', and 'DONE 8'. Each column contains tasks with associated labels, status icons, and assignees.

Left Sidebar (Navigation):

- Teams in Space (Classic software project)
- Scrum: Teams in S... Board
- Roadmap
- Backlog
- Active sprints
- Reports
- Issues
- Components
- Releases
- Project pages
- Add item
- Project settings

Board Columns and Tasks:

- TO DO 5:**
 - Engage Jupiter Express for outer solar system travel (Label: SPACE TRAVEL PARTNERS, Status: TIS-25, Assignee: [Avatar])
 - Create 90 day plans for all departments in the Mars Office (Label: LOCAL MARS OFFICE, Status: TIS-12, Assignee: [Avatar])
 - Engage Saturn's Rings Resort as a preferred provider (Label: SPACE TRAVEL PARTNERS, Status: TIS-17, Assignee: [Avatar])
 - Enable Speedy SpaceCraft as the preferred
- IN PROGRESS 5:**
 - Requesting available flights is now taking > 5 seconds (Label: SEESPACEEZ PLUS, Status: TIS-8, Assignee: [Avatar])
 - Engage Saturn Shuttle Lines for group tours (Label: SPACE TRAVEL PARTNERS, Status: TIS-15, Assignee: [Avatar])
 - Establish a catering vendor to provide meal service (Label: LOCAL MARS OFFICE, Status: TIS-15, Assignee: [Avatar])
 - Engage Saturn Shuttle Lines for group tours
- CODE REVIEW 2:**
 - Register with the Mars Ministry of Revenue (Label: LOCAL MARS OFFICE, Status: TIS-11, Assignee: [Avatar])
 - Draft network plan for Mars Office (Label: LOCAL MARS OFFICE, Status: TIS-15, Assignee: [Avatar])
- DONE 8:**
 - Homepage footer uses an inline style-should use a class (Label: LARGE TEAM SUPPORT, Status: TIS-68, Assignee: [Avatar])
 - Engage JetShuttle SpaceWays for travel (Label: SPACE TRAVEL PARTNERS, Status: TIS-23, Assignee: [Avatar])
 - Engage Saturn Shuttle Lines for group tours (Label: SPACE TRAVEL PARTNERS, Status: TIS-15, Assignee: [Avatar])
 - Establish a catering vendor to provide meal service (Label: LOCAL MARS OFFICE, Status: [Unlabeled], Assignee: [Avatar])

O mais importante: Comunicação

As falhas de um projeto frequentemente decorrem de **falha humana**.

Da mesma forma, o sucesso do projeto está intimamente ligado a um **esforço humano excepcional**.

PESSOAS implementam um projeto para PESSOAS e o elo de ligação entre elas é dado pela **COMUNICAÇÃO**.

Dúvidas?



Até a próxima!

