

Fracasos del Software

Apple: iOS 6, Maps

Leo Picado

Definición

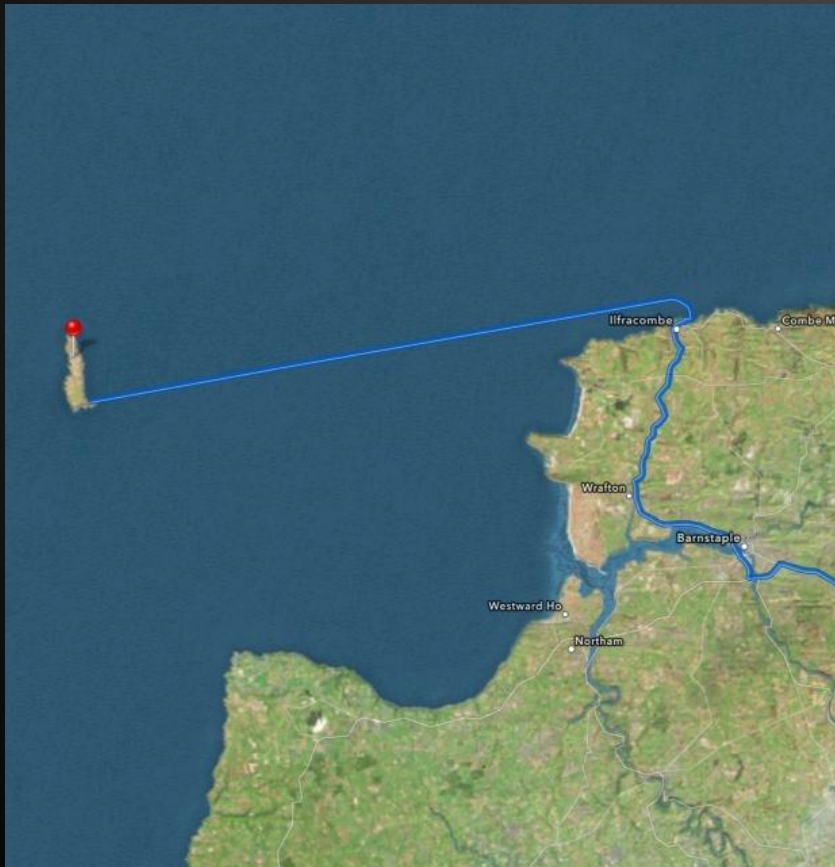
El contrato entre Google, proveedor de datos para todas las versiones de la aplicación *Maps* hasta iOS5, y Apple expirará a mediados del 2013; después de declarar una *guerra termo-nuclear* contra Android, Apple decidió tomar a Google por sorpresa y cambiar de proveedor (TomTom), de esta forma su proveedor actual no tendría tiempo de tener su aplicación a tiempo y así eliminarle del ecosistema móvil de la compañía de Cupertino.

Causas

- Miopia sobre prioridades
- Inoperancia ante reacciones de beta testers
- Proceso de release inadecuado
- Prepotencia

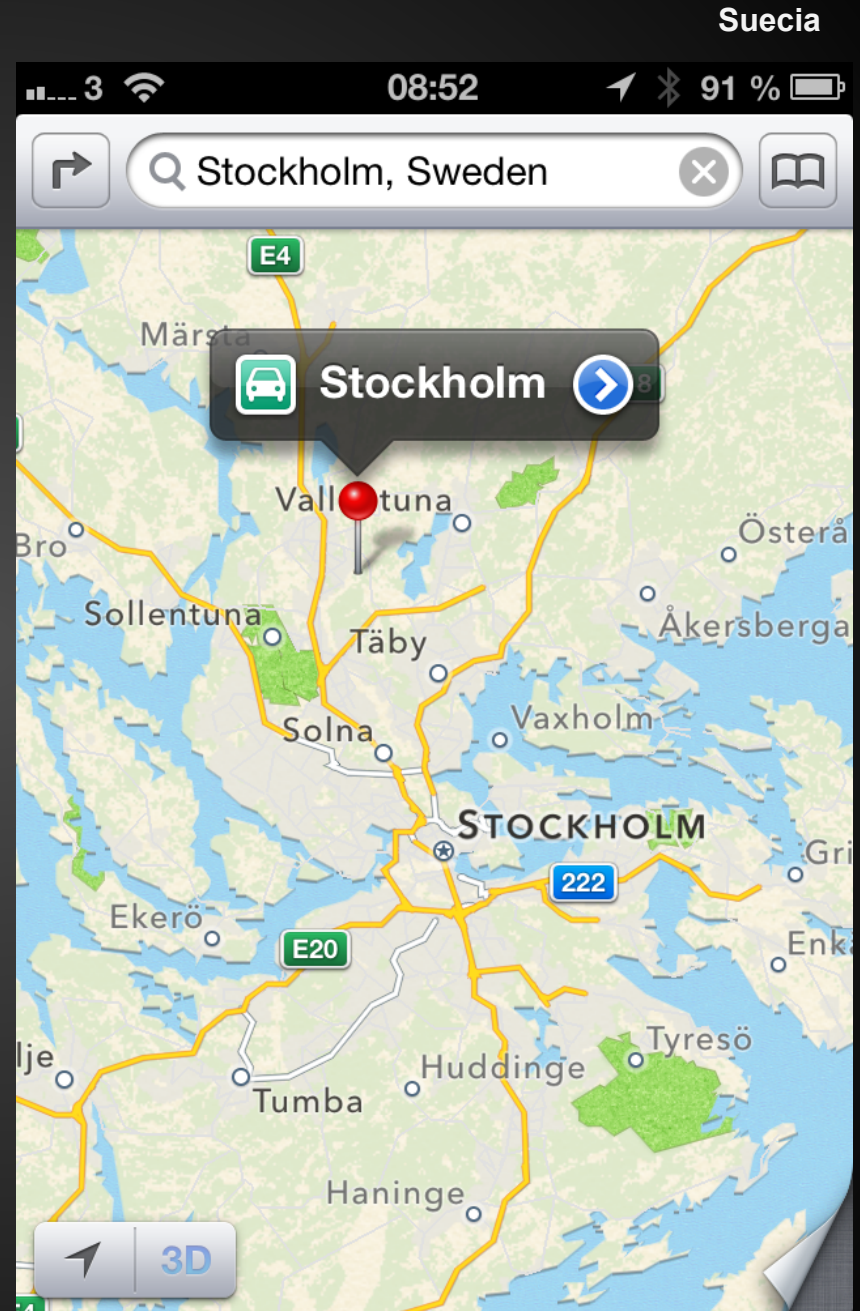
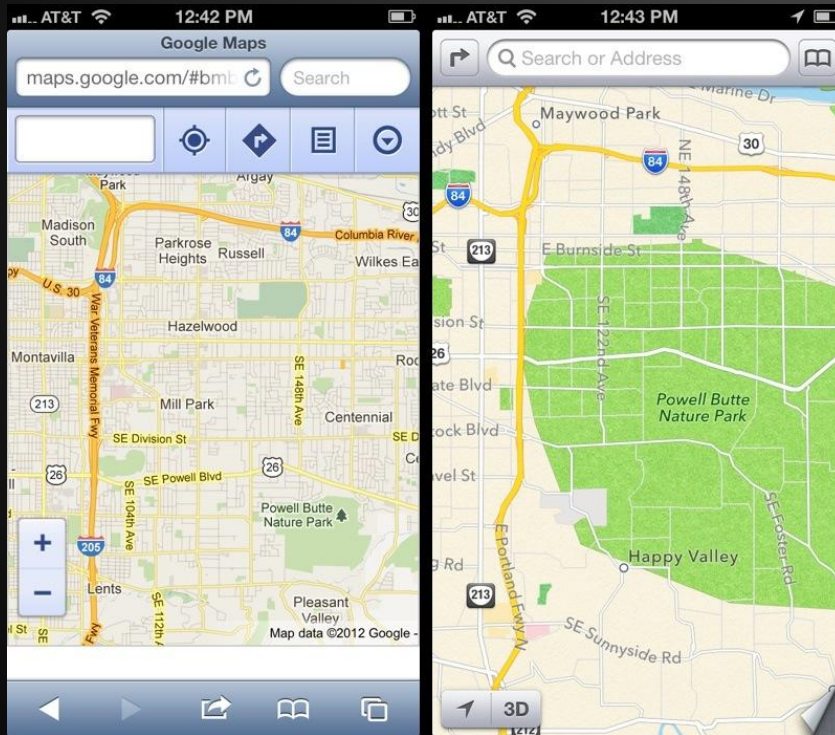
Ejemplos

Londres



Ejemplos

Oregon, EUA (comparación con Google Maps)



Porque se considera un fallo?

- Experiencia de menor calidad sobre aplicación anterior
- Pueblos enteros fueron marcados incorrectamente
- La policía Australiana llegó a recomendar el desuso de la aplicación debido al peligro que representaba
- Entró al Top 10 Tech Fails de CNN

Consecuencias

- Experiencia menos que ideal para usuarios
- Marca ridiculizada
- Despidos
- Varia gente en Australia casi muere
- Carta de disculpa de Tim Cooks, CEO
- Despido de Scott Forstall, SVP iOS

Como se pudo evitar?

- Escuchando la retroalimentación de los beta-testers
- Tomando el año que faltaba en el contrato para un proceso serio de desarrollo

Fuentes

- <http://gizmodo.com/5946435/apple-still-had-a-year-left-on-its-google-maps-contract>
- http://www.huffingtonpost.com/2011/10/20/steve-jobs-google-grand-theft_n_1023111.html
- http://edition.cnn.com/2012/12/28/tech/web/tech-fails-2012/index.html?hpt=hp_bn5
- <http://theamazingios6maps.tumblr.com/>
- <http://www.businessinsider.com/scott-forstall-leaving-apple-2012-10>