

Relazione di Impatto 2017



MONDORA SRL SB IMPACT REPORT 2017 MONDORA.COM




GOVERNANCE

Best for the World Long Term
Collaborative decision making
Alignment with SDG guidelines



WORKERS



Cycle2Work for Better Health
Team Bonuses and Student Bonuses
Happiness Metering
Onboarding and Company Alignment
Coaching on Self Management

COMMUNITY

Best for the World Changemakers
Best Italian B Corp Ambassadors
Benefit Projects
Interdependence Agreements to benefit the local community
B Corp Certification assistance to local Businesses




CUSTOMERS



Customers create positive impact through our software thanks to Interdependence Agreements.
Positive impact is metered through integrated software.

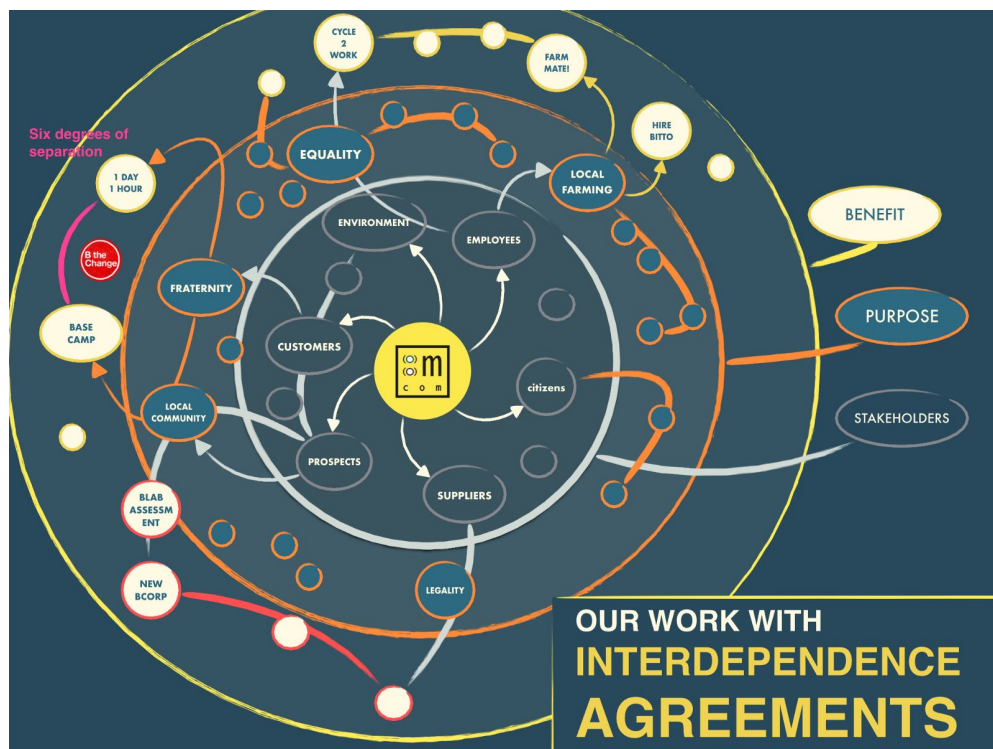
ENVIRONMENT

Cycle2work - Legambiente Award
Hiring a Biodynamic Farmer every 20 employees
Spluga - metering benefit created through software, such as CO2 reduction





Nel 2017 mondora ha introdotto varie pratiche volte a migliorare ed aumentare l'impatto positivo prodotto, che riguardano le cinque aree del B Impact Assessment: governance, lavoratori, comunità, clienti e ambiente. Tra queste pratiche sono particolarmente importanti gli **Accordi di Interdipendenza** che considerano tutti gli *stakeholders*, vengono stipulati direttamente con clienti e fornitori e permettono di creare un network di aziende che si sostengono a vicenda nella *mission* di migliorare il pianeta e la comunità in cui viviamo.



Esempio di accordi di interdipendenza tra mondora e i suoi stakeholders

Molta attenzione si è inoltre posta sul benessere dei dipendenti: da qui nascono varie iniziative di **Wellness**, come il programma **Cycle2Work**, premiato anche da Legambiente per l'impatto ambientale positivo. Il processo di hiring e onboarding è stato migliorato per garantire ai nuovi assunti un rapido inserimento in azienda che comprenda la piena conoscenza dei principi e valori di mondora.

Governance

Nell'ambito della **governance** mondora ha posto particolare attenzione al miglioramento del processo decisionale collettivo. Grazie all'utilizzo di vari strumenti tecnologici i dipendenti sono ad oggi in grado di prendere decisioni compartecipate in totale autonomia e in maniera assolutamente decentralizzata. Questo avviene tramite un sistema di discussione e votazione disponibile anche a chi lavora da remoto.

In ambito di trasparenza, quest'anno i dipendenti hanno scelto di rendere pubbliche alcune informazioni finanziarie, sia aziendali che dei gruppi e dei singoli individui. I nuovi assunti hanno la possibilità di scegliere se partecipare alla redazione e visualizzazione dei dati finanziari cercando di capire dove arrivano e dove vanno i soldi, sul principio "follow the money".

Un attento studio dei **Sustainable Development Goals** delle Nazioni Unite ha portato l'azienda a prestare maggior attenzione al proprio operato in relazione a queste importanti linee guida. Come descritto nello statuto, mondora si focalizza principalmente sulla comunità e sull'ambiente locale Valtellinese e pone al centro questa area anche in relazione ad obiettivi ampi come i Sustainable Development Goals.

Infine, il lavoro svolto nell'ambito della governance ha portato mondora ad ottenere un riconoscimento mondiale da parte della comunità delle B Corporation nella forma del premio Best For the World: Long Term.

Piani per il 2018

Nel 2018 ci si pone l'obiettivo di portare il modello di auto-organizzazione anche nell'amministrazione e nella contabilità aziendali. Inoltre, le responsabilità dei singoli colleghi saranno curate da un **Colleague Letter of Understanding**, ovvero da un "contratto" in cui ognuno dichiara quali sono i propri impegni nei confronti dell'azienda e degli altri dipendenti.

Lavoratori

Nell'area **lavoratori** l'impatto positivo creato riguarda vari aspetti:

Wellness

L'azienda ha scelto di focalizzarsi sull'equilibrio fisico dei dipendenti tramite l'iniziativa **Cycle2Work** che incentiva all'utilizzo della bicicletta per compiere il percorso casa-lavoro. Più in generale mondora ha monitorato, attraverso delle survey libere, costantemente nel tempo alcuni parametri quali la felicità e la crescita personale, per valutare e misurare il benessere complessivo dei dipendenti.

Riconoscimento

Per promuovere lo spirito di compartecipazione e lavoro di gruppo, mondora ha istituito dei bonus che vengono erogati ai vari team. Ogni team è responsabile di dividere la propria cifra tra le persone in base al lavoro svolto, come meglio crede. Inoltre, l'azienda ha messo a disposizione dei bonus per i dipendenti che studiano all'università, per poterli aiutare ed incentivare a laurearsi.

Hiring

Il processo di onboarding di nuovi assunti è stato ottimizzato per includere l'introduzione ai valori aziendali. Questo grazie all' **handbook** dei dipendenti sempre aggiornato, oltre che a delle comunicazioni personalizzate per far conoscere a tutti i vari canali di comunicazione e informazione utilizzati in azienda.

Self Management

mondora si è impegnata nel coaching di alcuni gruppi di colleghi di TeamSystem per portare l'approccio del self management nel lavoro di tutti i giorni e migliorare la qualità della vita delle persone. Il coaching è stato seguito da vari dipendenti di mondora, in maniera auto-organizzata.

Piani per il 2018

Nel 2018 l'azienda si impegnerà a migliorare ulteriormente il piano di Wellness, grazie ad un nuovo servizio di consulenza psicologica per aiutare nella prevenzione dello stress. Verranno organizzati anche degli incontri con un filosofo per poter approcciare tematiche quali il lavoro, l'etica e l'auto-organizzazione. L'ambizione di questo anno è anche quella di rinnovare il contratto nazionale del lavoro adeguato al modello di funzionamento dell'azienda.

Rispetto agli studenti prevederemo durante l'anno un programma di incentivo per gli studenti lavoratori legato alle performance scolastiche.

Comunità

Durante il 2017 mondora ha posto particolare attenzione al lavoro nell'ambito della **comunità**, dove sono state portate avanti varie iniziative volte a produrre impatto positivo in quest'area. Tra queste iniziative troviamo:

Accordi di Interdipendenza

Con gli accordi di interdipendenza mondora mira a creare un network di aziende che contribuiscono insieme a creare qualcosa di positivo per la comunità. In questi accordi vengono considerati tutti gli *stakeholders*, come le persone e la terra. Un esempio di accordo di interdipendenza che ha prodotto impatto positivo è quello dell'apertura di una struttura chiamata "Campo Base", un luogo di ritrovo per ragazzi locali dove vengono tenuti corsi su varie tematiche, è possibile ricevere aiuto con i compiti o ripetizioni e sono disponibili una stampante 3D ed altro da poter utilizzare gratuitamente.

Progetti Benefit

I progetti benefit nati nel 2016 sono stati portati avanti e migliorati nel corso del 2017. Tra questi ricordiamo Share our Break e HireBitto che mirano a sostenere il settore primario Valtellinese. In aggiunta, il progetto Cycle2Work, che beneficia sia i dipendenti che l'ambiente, è stato pensato anche per la comunità locale: l'utilizzo della bicicletta per recarsi al lavoro ha il potenziale di ridurre il traffico, migliorare la qualità dell'aria e la salute delle persone. L'obiettivo è quello di portare questo progetto anche alle altre aziende in Valtellina.

Assistenza nella certificazione B Corp di aziende locali

mondora continua nel lavoro di aiutare altre aziende locali ad ottenere la certificazione di B Corporation. In questo modo sempre più aziende in Valtellina dimostrano di produrre impatto positivo, creando un network virtuoso in cui le persone utilizzano il proprio lavoro per creare benessere.

Grazie all'impegno dimostrato nella creazione di impatto positivo verso la comunità locale, mondora ha ricevuto due importanti riconoscimenti: Il Best for the World: Changemakers Award da parte della comunità internazionale delle B Corp, e il titolo di Miglior Ambasciatore B Corp da parte della comunità italiana.

Piani per il 2018

Nel 2018 ci si pone l'obiettivo di ampliare i Progetti Benefit e selezionare alcuni agricoltori locali, preferibilmente donne, con cui collaborare. Gli Accordi di Interdipendenza verranno inclusi in ogni nuovo contratto e l'azienda si impegnerà ad aiutare clienti e fornitori a comprendere ed attuare la creazione di impatto positivo in vari settori.

Clienti

Gli accordi di interdipendenza che permettono a mondora di produrre impatto positivo verso la comunità locale non sarebbero possibili senza la partecipazione dei **clienti** a questa iniziativa. E' infatti grazie ai clienti che mondora è riuscita ad incrementare il benessere prodotto in varie aree. In ogni contratto stipulato con un cliente, viene sempre inclusa la **clausola di interdipendenza**, in cui entrambe le parti si impegnano nel generare impatto positivo tramite un'azione condivisa.

L'impatto positivo prodotto insieme al cliente viene sempre misurato grazie all'integrazione di un software chiamato **Spluga**. Tramite questo software è infatti possibile monitorare il benessere creato nel tempo, come ad esempio la riduzione di CO₂ ottenuta grazie alla digitalizzazione di documenti e firme.

Piani per il 2018

L'obiettivo per il 2018 è quello di avere un accordo di interdipendenza con ogni cliente con cui mondora lavora e creare un network di aziende focalizzate sulla creazione di impatto positivo in ogni lavoro che svolgono. Indispensabile sarà quindi l'integrazione del software prodotto con la nostra applicazione Spluga che permetterà di monitorare l'impatto positivo creato. In particolare il favorire progetti tra l'azienda e il cliente a favore della scuola e della formazione (SDG 4).

Ambiente

L'impegno verso l'**ambiente** si è concretizzato in tre iniziative principali:

Cycle2Work

L'iniziativa Cycle2Work, già menzionata nell'ambito dei lavoratori e della comunità, permette di produrre un forte impatto positivo anche sull'ambiente ed ha ottenuto il **Premio Innovazione Amica Dell'Ambiente** da parte di Legambiente. L'obiettivo principale di questo progetto dal punto di vista ambientale è la riduzione di CO₂ prodotta dal viaggio casa-lavoro percorso in auto, grazie all'utilizzo della bicicletta. L'integrazione con l'app Strava permette all'azienda di monitorare i km percorsi in bicicletta dai dipendenti e di offrire un rimborso come incentivo a questo mezzo di trasporto pulito.

Assunzione di un contadino ogni 20 dipendenti

Per salvaguardare e sostenere il settore primario Valtellinese, mondora ha scelto di assumere un contadino che lavori la terra per ogni 20 dipendenti dell'azienda. Ad oggi ci sono 44 dipendenti in azienda, di cui due contadini. Il lavoro di questi contadini beneficia sia la terra che i dipendenti, che possono godere di cibi sani e locali in ufficio.

Spluga

Spluga è il software integrato con le applicazioni costruite per vari clienti che permette di misurare l'impatto positivo generato dall'utilizzo del software. In particolar modo Spluga viene utilizzato per monitorare l'impatto ambientale, calcolando ad esempio il risparmio di carta, il risparmio energetico e la riduzione di CO₂ possibili grazie alle applicazioni software.

Piani per il 2018

Durante il 2018 vorremmo estendere il nostro programma interno Cycle2Work ad altre aziende Valtellinesi e non, di modo da poter lavorare insieme nella riduzione di CO₂ e nel conseguente miglioramento dell'aria e della salute delle persone.