

## Questionário Pós-Teste – Teste de Usabilidade

### Seção 1: Satisfação Geral

- 1. Pode nos contar como foi sua experiência no site em realizar as tarefas de busca de simular uma doação de vaquinha?**

**R:** A experiência foi bem positiva. O site é intuitivo e consegui fazer as buscas e simular a doação de forma rápida, sem complicações.

- 2. Qual foi o seu nível de dificuldade em executar a tarefa de busca das vaquinhas de pet no estado do rio de janeiro nos últimos 15 dias?**

- ( ) Muito fácil
- ( X ) Fácil
- ( ) Neutro
- ( ) Difícil
- ( ) Muito difícil

- 3. Quantas vezes precisou refazer o processo até concluir a busca?**

- ( ) 1 vez
- ( X ) 2 vezes
- ( ) Mais de 2 vezes.

### Seção 2: Facilidade de uso

- 4. Qual foi a maior dificuldade para executar esta tarefa de busca?**

- ( ) Não encontrei o caminho
- ( ) O Site não é intuitivo
- ( ) Não sabia quais informações preencher
- ( X ) Outros: Não senti dificuldade em fazer a busca

- 5. Você se sentiu satisfeito com a sua experiência geral de navegação?**

- ( ) Muito satisfeito
- ( X ) Satisfeito
- ( ) Neutro
- ( ) Insatisfeito
- ( ) Muito insatisfeito

**6. Como foi o a navegação em geral no site para realizar uma doação?**

- ( ) Muito fácil  
( X ) Fácil  
( ) Neutro  
( ) Diffcil  
( ) Muito difícil

**7. Precisou de ajuda do site nos links para realizar uma doação?**

- ( ) 1 vez  
( ) 2 vezes  
( ) Mais de 2 vezes  
( X ) Nenhuma Vez

**Seção 3: Eficiência e Funcionalidade****8. O tempo necessário para concluir as tarefas foi adequado?**

- ( X ) Sim  
( ) Não, demorou mais do que o esperado  
( ) Não, foi muito rápido e pouco informativo

**9. Você conseguiu completar todas as tarefas propostas?**

(X ) Sim ( ) Não

**10. Caso não tenha conseguido, o que impediu a conclusão?****Seção 4: Opinião sobre Melhorias****11. O que você considera o maior ponto positivo do sistema?**

- ( X ) Facilidade de uso  
( ) Interface visual agradável  
( ) Rapidez no processamento  
( ) Funcionalidades úteis  
( ) Outros: \_\_\_\_\_

**12. O que você considera o maior ponto negativo do sistema?**

- ( ) Interface confusa  
( X ) Falta de informações  
( ) Lentidão no processamento  
( ) Erros frequentes  
( ) Outros: \_\_\_\_\_

**13. Você acha que o sistema precisa de melhorias?**

- ( ) Sim, muitas melhorias  
( X ) Sim, algumas melhorias  
( ) Não, está adequado

Assinatura: \_\_\_\_\_