

## Questionário Pós-Teste – Teste de Usabilidade

### Seção 1: Satisfação Geral

- 1. Pode nos contar como foi sua experiência no site em realizar as tarefas de busca de simular uma doação de vaquinha?**

**R: Conseguí filtrar apenas duas categorias, localidade e tipo e vaquinha.  
A opção de período não estava disponível.**

- 2. Qual foi o seu nível de dificuldade em executar a tarefa de busca das vaquinhas de pet no estado do rio de janeiro nos últimos 15 dias?**

( ) Muito fácil  
( ) Fácil  
( ) Neutro  
(X) Difícil  
( ) Muito difícil

- 3. Quantas vezes precisou refazer o processo até concluir a busca?**

( ) 1 vez  
( ) 2 vezes  
(X) Mais de 2 vezes.

### Seção 2: Facilidade de uso

- 4. Qual foi a maior dificuldade para executar esta tarefa de busca?**

( ) Não encontrei o caminho  
(X) O Site não é intuitivo  
( ) Não sabia quais informações preencher  
( ) Outros: \_\_\_\_\_

- 5. Você se sentiu satisfeito com a sua experiência geral de navegação?**

( ) Muito satisfeito  
( ) Satisfeito  
( ) Neutro  
(X) Insatisfeito  
( ) Muito insatisfeito

**6. Como foi o a navegação em geral no site para realizar uma doação?**

- ( ) Muito fácil  
( ) Fácil  
( ) Neutro  
(X) Difícil  
( ) Muito difícil

**7. Precisou de ajuda do site nos links para realizar uma doação?**

- ( ) 1 vez  
( ) 2 vezes  
(X) Mais de 2 vezes  
( ) Nenhuma Vez

**Seção 3: Eficiência e Funcionalidade****8. O tempo necessário para concluir as tarefas foi adequado?**

- ( ) Sim  
(X) Não, demorou mais do que o esperado  
( ) Não, foi muito rápido e pouco informativo

**9. Você conseguiu completar todas as tarefas propostas?**

- ( ) Sim ( ) Não

**10. Caso não tenha conseguido, o que impediu a conclusão?**

Tive que pedir ajuda para encontrar o filtro da busca por período, que ficava em um local não intuitivo.

---

**Seção 4: Opinião sobre Melhorias****11. O que você considera o maior ponto positivo do sistema?**

- (X) Facilidade de uso  
( ) Interface visual agradável  
( ) Rapidez no processamento  
( ) Funcionalidades úteis  
( ) Outros: \_\_\_\_\_

**12. O que você considera o maior ponto negativo do sistema?**

- (X) Interface confusa  
( ) Falta de informações  
( ) Lentidão no processamento  
( ) Erros frequentes  
( ) Outros: \_\_\_\_\_

**13. Você acha que o sistema precisa de melhorias?**

- ( ) Sim, muitas melhorias  
(X) Sim, algumas melhorias  
( ) Não, está adequado

Assinatura: \_\_\_\_\_