

Questionário Pós-Teste – Teste de Usabilidade**Seção 1: Satisfação Geral**

- 1. Pode nos contar como foi sua experiência no site em realizar as tarefas de busca de simular uma doação de vaquinha?**

R: A experiência foi bem positiva. O site é intuitivo e consegui fazer as buscas e simular a doação de forma rápida, sem complicações.

- 2. Qual foi o seu nível de dificuldade em executar a tarefa de busca das vaquinhas de pet no estado do rio de janeiro nos últimos 15 dias?**

- () Muito fácil
(X) Fácil
() Neutro
() Difícil
() Muito difícil

- 3. Quantas vezes precisou refazer o processo até concluir a busca?**

- () 1 vez
(X) 2 vezes
() Mais de 2 vezes.

Seção 2: Facilidade de uso

- 4. Qual foi a maior dificuldade para executar esta tarefa de busca?**

- () Não encontrei o caminho
() O Site não é intuitivo
() Não sabia quais informações preencher
(X) Outros: Não senti dificuldade em fazer a busca

- 5. Você se sentiu satisfeito com a sua experiência geral de navegação?**

- () Muito satisfeito
(X) Satisfeito
() Neutro
() Insatisfeito
() Muito insatisfeito

6. Como foi o a navegação em geral no site para realizar uma doação?

- ☐ Muito fácil
- ☒ Fácil
- ☐ Neutro
- ☐ Difícil
- ☐ Muito difícil

7. Precisou de ajuda do site nos links para realizar uma doação?

- ☐ 1 vez
- ☐ 2 vezes
- ☐ Mais de 2 vezes
- ☒ Nenhuma Vez

Seção 3: Eficiência e Funcionalidade

8. O tempo necessário para concluir as tarefas foi adequado?

- ☒ Sim
- ☐ Não, demorou mais do que o esperado
- ☐ Não, foi muito rápido e pouco o informativo

9. Você conseguiu completar todas as tarefas propostas?

- ☒ Sim ☐ Não

10. Caso não tenha conseguido, o que impediu a conclusão?

Seção 4: Opinião sobre Melhorias

11. O que você considera o maior ponto positivo do sistema?

- ☒ Facilidade de uso
- ☐ Interface visual agradável
- ☐ Rapidez no processamento
- ☐ Funcionalidades úteis
- ☐ Outros: _____

12. O que você considera o maior ponto negativo do sistema?

- ☐ Interface confusa
- ☒ Falta de informações
- ☐ Lentidão no processamento
- ☐ Erros frequentes
- ☐ Outros: _____

13. Você acha que o sistema precisa de melhorias?

- ☐ Sim, muitas melhorias
- ☒ Sim, algumas melhorias
- ☐ Não, está adequado

Assinatura: _____