

Questionário Pós-Teste – Teste de Usabilidade

Seção 1: Satisfação Geral

1. Pode nos contar como foi sua experiência no site em realizar as tarefas de busca de simular uma doação de vaquinha?

R: Consegui filtrar apenas duas categorias, localidade e tipo e vaquinha. A opção de período não estava disponível.

2. Qual foi o seu nível de dificuldade em executar a tarefa de busca das vaquinhas de pet no estado do rio de janeiro nos últimos 15 dias?

() Muito fácil
() Fácil
() Neutro
(X) Difícil
() Muito difícil

3. Quantas vezes precisou refazer o processo até concluir a busca?

() 1 vez
() 2 vezes
(X) Mais de 2 vezes.

Seção 2: Facilidade de uso

4. Qual foi a maior dificuldade para executar esta tarefa de busca?

() Não encontrei o caminho
(X) O Site não é intuitivo
() Não sabia quais informações preencher
() Outros: _____

5. Você se sentiu satisfeito com a sua experiência geral de navegação?

() Muito satisfeito
() Satisfeito
() Neutro
(X) Insatisfeito
() Muito insatisfeito

6. Como foi o a navegação em geral no site para realizar uma doação?

- ☐ Muito fácil
- ☐ Fácil
- ☐ Neutro
- ☒ Dificil
- ☐ Muito dificil

7. Precisou de ajuda do site nos links para realizar uma doação?

- ☐ 1 vez
- ☐ 2 vezes
- ☒ Mais de 2 vezes
- ☐ Nenhuma Vez

Seção 3: Eficiência e Funcionalidade**8. O tempo necessário para concluir as tarefas foi adequado?**

- ☐ Sim
- ☒ Não, demorou mais do que o esperado
- ☐ Não, foi muito rápido e pouco o informativo

9. Você conseguiu completar todas as tarefas propostas?

- ☐ Sim ☒ Não

10. Caso não tenha conseguido, o que impediu a conclusão?

Tive que pedir ajuda para encontrar o filtro da busca por período, que ficava em um local não intuitivo.

Seção 4: Opinião sobre Melhorias**11. O que você considera o maior ponto positivo do sistema?**

- ☒ Facilidade de uso
- ☐ Interface visual agradável
- ☐ Rapidez no processamento
- ☐ Funcionalidades úteis
- ☐ Outros: _____

12. O que você considera o maior ponto negativo do sistema?

- ☒ Interface confusa
- ☐ Falta de informações
- ☐ Lentidão no processamento
- ☐ Erros frequentes
- ☐ Outros: _____

13. Você acha que o sistema precisa de melhorias?

- ☐ Sim, muitas melhorias
- ☒ Sim, algumas melhorias
- ☐ Não, está adequado

Assinatura: _____