

Francis Léonard
Chemin Des Champs Mayet 14
6840 Neufchateau

Retrouvez toutes vos factures dans votre zone client personnelle sur my.luminus.be

Votre décompte		
Numéro de facture 4966202216		Date de facture 09.12.2020
Description	Période	Montant
Electricité (EAN 541449060004323409)	10.12.2019 - 03.12.2020	1.413,04 €
Total (HTVA)		1.413,04 €
TVA		291,18 €
Total (TVAC)		1.704,22 €
Acomptes déjà facturés		-1.463,00 €
Vous trouverez un aperçu des acomptes déjà facturés sur la page suivante.		
Montant total facture (TVAC)		241,22 €

Le 27.12.2020, votre banque versera le montant de € 241,22 de votre compte sur le numéro de compte de Luminus SA.

Votre nouvel acompte (TVAC)		
Description	Période	Montant
Electricité (EAN 541449060004323409)	mensuel	156,00 €



Votre consommation d'électricité a augmenté par rapport à l'année passée. Lisez nos conseils pour consommer moins sur : www.luminus.be/astuces-conso

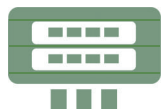
VOS DONNEES PERSONNELLES		SERVICE CLIENTELE	EN CAS DE PANNE	
 Numéro de client 82-01061-02	 My Luminus www.luminus.be/ connexion	 www.luminus.be  www.luminus.be/contacteznous  078/15 51 00 Lu-Ve : 8h-20h Sa : 9h-13h	 Adresse Luminus BP 48000 1000 Bruxelles 1  Service déménagement 078/18 01 83	 Electricité (ORES Luxembourg) 078/15 78 01  Odeur de gaz (ORES Luxembourg) 0800/87 0 87
 Adresse de livraison : Chemin Des Champs Mayet 14 6840 Neufchateau  Votre contrat actuel Ecoflex Electricité				

Electricité : votre consommation

EAN 541449060004323409 - Chemin Des Champs Mayet 14 - 6840 Neufchateau

Période: 10.12.2019 - 03.12.2020

Compteur 033892266



Index de départ - Index final ⁽¹⁾

10.12.2019	-	03.12.2020
28.026,00	-	31.305,00
31.572,00	-	34.994,00

Consommation en kWh

3.279 kWh

3.422 kWh

⁽¹⁾ Ces index ont été relevés par votre gestionnaire de réseaux

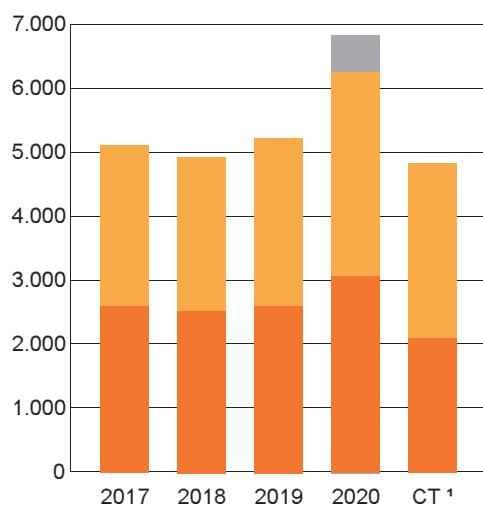
Evolution de votre consommation par année calendrier

Electricité (EAN 541449060004323409)

■ Jour ■ Nuit

■ Estimation consommation future

kWh



¹ client type: consommation moyenne annuelle d'un ménage moyen.

Qu'avons-nous pris en compte pour le calcul de ce décompte?

Nous avons déduit ces acomptes de ce décompte :

Date de facture	Numéro de facture	Montant (TVAC)	Statut de paiement au 09.12.2020	
09.01.2020	9032243216	133,00 €	✓	Payé
09.02.2020	3005876832	133,00 €	✓	Payé
09.03.2020	3846022158	133,00 €	✓	Payé
09.04.2020	6792305283	133,00 €	✓	Payé
09.05.2020	3566065433	133,00 €	✓	Payé
09.06.2020	8606090356	133,00 €	✓	Payé
09.07.2020	5806185757	133,00 €	✓	Payé
09.08.2020	9312353569	133,00 €	✓	Payé
09.09.2020	4126161692	133,00 €	✓	Payé
09.10.2020	5392421448	133,00 €	✓	Payé
09.11.2020	4272421648	133,00 €	✓	Payé
Total		1.463,00 €		

Cet acompte a été envoyé après le relevé de compteur du 3 décembre 2020, c'est pourquoi nous le déduisons dans votre prochain décompte :

Date de facture 09.12.2020 Numéro de facture 4832449926 Montant (TVAC) 156,00 € Statut de paiement au 09.12.2020  A payer



Vous trouverez un aperçu du statut de paiement de vos acomptes dans votre zone client personnelle My Luminus (www.luminus.be/connexion)

Evolution de votre acompte

Ensemble, nous visons un décompte sans surprises ! Ainsi, pour le calcul de votre nouvel acompte, nous avons pris en compte autant d'éléments que possible :

- votre consommation et l'influence des saisons
- votre tarif
- l'évolution des coûts d'utilisation des réseaux, redevances et surcharges.

Electricité (EAN 541449060004323409)

votre acompte précédent 133,00 € ► votre nouvel acompte 156,00 €

Période	jan 2021	fév 2021	mars 2021	avr 2021	mai 2021	juin 2021	juil 2021	août 2021	sept 2021	oct 2021	nov 2021	déc 2021
Montant (TVAC)	156,00 €	156,00 €	156,00 €	156,00 €	156,00 €	156,00 €	156,00 €	156,00 €	156,00 €	156,00 €	156,00 €	156,00 €
Prélèvement par domiciliation	27.01.2021	27.02.2021	27.03.2021	27.04.2021	27.05.2021	27.06.2021	27.07.2021	27.08.2021	27.09.2021	27.10.2021	27.11.2021	27.12.2021



Via notre €-Monitor vous pouvez consulter et modifier vos acomptes vous-même. Surfez sur My Luminus (www.luminus.be/connexion).

Electricité : Détails de votre montant

1.413,04 €

EAN 541449060004323409 - Chemin Des Champs Mayet 14 - 6840 Neufchateau

Période: 10.12.2019 - 03.12.2020

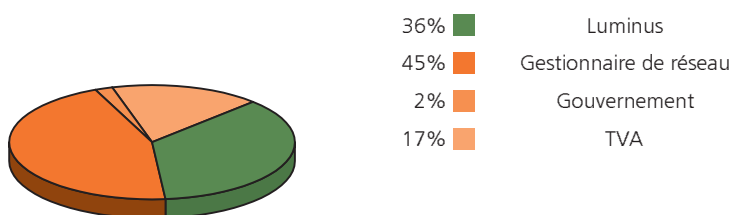
1.413,04 €

	TVA	Nombre	Prix unitaire	Montant (HTVA)
Montant à payer pour Luminus (Coûts de l'énergie)				612,58 €
Ecoflex jour	21%	3.279 kWh	0,0621775 €/kWh	203,88 €
Ecoflex nuit	21%	3.422 kWh	0,0475745 €/kWh	162,80 €
Redevance fixe Ecoflex	21%	360 jours	65,00 €/an	64,11 €
Coûts énergie verte	21%	6.701 kWh	0,0271288 €/kWh	181,79 €
Montant à payer pour ORES Luxembourg (Coûts d'utilisation des réseaux)				761,10 €
Coûts de transport jour	21%	3.279 kWh	0,0343977 €/kWh	112,79 €
Coûts de transport nuit	21%	3.422 kWh	0,0343980 €/kWh	117,71 €
Coûts de distribution jour	21%	3.279 kWh	0,0996401 €/kWh	326,72 €
Coûts de distribution nuit	21%	3.422 kWh	0,0557773 €/kWh	190,87 €
Terme fixe	21%	360 jours	13,19 €/an	13,01 €
Montant à payer pour le gouvernement (Redevances et surcharges)				39,36 €
Cotisation sur l'énergie	21%	6.701 kWh	0,0019261 €/kWh	12,91 €
Cotisation fédérale	0%	6.701 kWh	0,0031965 €/kWh	21,42 €
Redevance de raccordement	0%	6.701 kWh	0,0007500 €/kWh	5,03 €

Informations concernant votre prix

Que payez-vous et pour qui?

Electricité



Evolution de vos prix unitaires

Prix moyen (HTVA)

	2017 ⁽¹⁾	2018 ⁽¹⁾	2019 ⁽¹⁾	2020 ^(1,2)	10.12.2019 - 03.12.2020 ⁽³⁾
Electricité (EAN 541449060004323409)	0,1960631 €/kWh	-	0,2211005 €/kWh	0,2108704 €/kWh	0,2108700 €/kWh

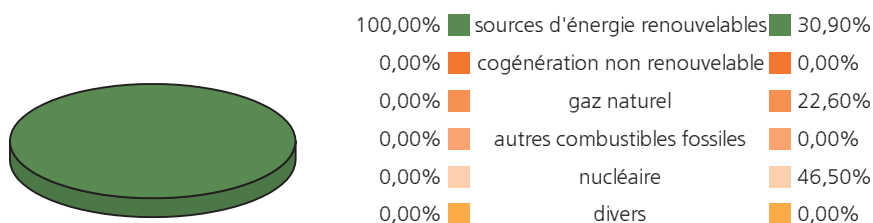
1 Montant total des factures d'une année calendrier déterminée divisé par la consommation de cette même année calendrier.

2 Total des coût de l'énergie, redevances et surcharges d'une année calendrier déterminée, divisé par la consommation de cette même année calendrier. Pour des raisons techniques, les tarifs de réseau ne peuvent être inclus dans ce calcul.

3 Montant total de cette facture divisé par la consommation de cette facture.

D'où provient votre électricité?

Votre tarif



Total d'énergie fournie par Luminus



Pour plus d'informations sur l'impact sur l'environnement des émissions de CO2 et des déchets radioactifs de la production d'électricité en fonction des différentes sources d'énergie: www.climat.be et www.ondraf.be

Services

0,00 €

Luminus EXTRAS!

Luminus EXTRAS! est un programme de fidélité offrant des avantages exclusifs.
Plus d'info sur www.luminus.be/les-extras.

My Luminus

My Luminus est votre espace client pour gérer tous vos services en ligne via app ou sur le site web.
Accessible 24/7 et 100 % self-service !
Plus d'info sur www.luminus.be/connexion.

FactureManager

Grâce à ce service, vous bénéficiez de plus de flexibilité et de confort pour le paiement de votre facture d'énergie. Plus d'info sur www.luminus.be/facturemanager.

Informations concernant votre contrat

EAN 541449060004323409 - Chemin Des Champs Mayet 14 - 6840 Neufchateau

Ecoflex Electricité

Contrat "énergie verte" de 2 ans avec date de début initiale le 12.11.2019 et prochaine date de fin le 11.11.2021, automatiquement prolongé pour des périodes successives de 2 ans sauf résiliation moyennant un préavis de 1 mois sans indemnité de rupture.

Questions ou plaintes

Nos experts du service clientèle sont à votre disposition pour toutes vos questions ou demandes d'information: par téléphone au **078/15 51 00** ou via **luminus.be/contacter**.

Si, après ce contact, le problème persiste ou aucun accord n'a été trouvé, vous pouvez contacter notre équipe de plaintes par email **plainte@luminus.be** qui fera le tout pour trouver un accord commun au plus vite.

Données à caractère personnel

Luminus SA traite vos données à caractère personnel à des fins de gestion de clients et de suivi de dossier. Pour plus de détails à ce sujet et sur vos droits à cet égard, veuillez consulter notre politique de protection de la vie privée via www.luminus.be/confidentialite.

Vous trouverez plus d'informations sur le produit le moins cher sur le site web du régulateur wallon (www.compacwape.be).

Tarifs

Luminus propose différents tarifs s'adaptant au mieux à vos besoins individuels.

- Le tarif fixe le moins cher est Luminus Click (électricité et gaz).
- Le tarif variable le moins cher pour une durée d'un an est Luminus Essential (électricité et gaz).
- Le tarif variable le moins cher pour une durée indéterminée est Luminus Basic (électricité et gaz).

Ces tarifs sont uniquement disponibles via internet.

Par ailleurs nous proposons des produits avec des services étendus (entre autres FactureManager et EXTRAS!) :

- Le tarif le moins cher, **variable et vert** pour l'électricité et le gaz est alors Luminus Ecoflex.
- Luminus Comfy est le tarif fixe d'électricité verte de durée indéterminée et le tarif de gaz de durée indéterminée les moins chers.

Si vous avez droit au tarif social, vous bénéficiez toujours du tarif le plus bas. Ce tarif est fixé deux fois par an par la CREG, l'organisme de régulation fédéral.

Formules tarifaires et indices utilisés

Electricité

EAN 541449060004323409 - Chemin Des Champs Mayet 14 - 6840 Neufchateau

Période: 10.12.2019 - 03.12.2020

Ecoflex

10.12.2019 - 03.12.2020 coûts de l'énergie jour: 0,0012280 EMarketCWE + 0,0059630 €/kWh

10.12.2019 - 03.12.2020 coûts de l'énergie nuit: 0,0009670 EMarketCWE + 0,0034630 €/kWh

10.12.2019 - 03.12.2020 EMarketCWE (coûts de l'énergie): 45,6947989



Vous trouverez plus d'informations concernant les paramètres sur www.luminus.be/parametres

Coûts énergie verte

Via le système des certificats verts, votre fournisseur contribue au développement de l'électricité produite à partir d'énergies renouvelables. Le surcoût de cette obligation est comptabilisé dans le prix de l'énergie, et plus spécialement sous le composant intitulé *Coûts énergie verte*.

Cotisation sur l'énergie

La cotisation sur l'énergie est un impôt indirect (accise) frappant la mise à la consommation ou l'utilisation de gaz naturel et d'électricité.

Service de Médiation pour L'Energie

Bvd du Roi Albert II 8 / boîte 6, 1000 Bruxelles, tél. 02/211 10 60, fax 02/211 10 69, www.mEDIATEURENERGIE.BE.

Cotisation fédérale

- **Fonctionnement de la CREG**

La cotisation fédérale consacrée à la couverture partielle des frais de fonctionnement de la Commission de Régulation de l'Electricité et du Gaz.

- **Passif nucléaire**

La cotisation fédérale consacrée au financement des obligations résultant de la dénucléarisation des sites nucléaires BP1 et BP2 situés à Mol-Dessel.

- **Fonds Kyoto**

La cotisation fédérale consacrée au financement de la politique fédérale en matière de réduction des émissions de gaz à effets de serre.

- **Fonds social (CPAS)**

La cotisation fédérale consacrée au financement du fonds pour le financement partiel des missions des CPAS en matière de guidance et d'aide sociale financière aux personnes les plus démunies pour la fourniture d'énergie.

- **Surcharge Clients protégés**

La cotisation fédérale consacrée au financement du coût réel net résultant de l'application des prix sociaux maximaux pour la fourniture d'électricité et de gaz aux clients résidentiels protégés à revenus modestes ou en situation précaire.

Redevance de raccordement

La redevance de raccordement contribue au Fonds Energie de la Région wallonne. Ce fonds finance notamment le fonctionnement de la CWaPE, la politique régionale en matière d'utilisation rationnelle de l'énergie et de production d'énergie verte, ainsi que la politique sociale en matière d'énergie.