

Intelligence Artificielle

L'IA Générative au Service de la Fonction Publique en France.

L'intelligence artificielle (IA) générative est en train de révolutionner la manière dont les agents de la fonction publique interagissent avec les citoyens. Cette initiative, lancée dans le cadre de la stratégie nationale pour l'intelligence artificielle, vise à améliorer l'efficacité des services publics tout en renforçant le contact humain avec les Français.

Contexte de l'Expérimentation

Dans le cadre de cette expérimentation, 1 000 agents volontaires ont été équipés d'un outil utilisant l'IA générative. Ces agents proviennent de différents services publics, tels que les administrations, les collectivités locales et les maisons France services. L'objectif est d'évaluer l'impact de cette technologie sur la qualité des interactions avec les usagers.

Comment Fonctionne l'IA Générative ?

L'IA générative est un sous-domaine de l'intelligence artificielle qui permet de créer du contenu original, tel que des textes, des images ou des vidéos. Dans le cas présent, elle est utilisée pour générer des réponses préliminaires aux avis et commentaires des usagers. Voici comment cela fonctionne :

1. Génération Automatique

- L'outil d'IA générative propose automatiquement des réponses aux demandes en ligne.
- Ces réponses sont basées sur des modèles appris à partir de grands volumes de données textuelles.

2. Supervision Humaine :

- Les agents supervisent ces réponses générées par l'IA.
- Ils peuvent les modifier, les personnaliser et les adapter au contexte spécifique de chaque demande.

Avantages et Résultats :

1. Efficacité Améliorée

- Grâce à l'IA générative, les agents peuvent répondre plus rapidement aux courriels et aux messages en ligne.
- Les tâches répétitives, telles que la rédaction de réponses standardisées, sont automatisées.

- Cela permet aux agents de consacrer plus de temps à des interactions plus complexes et à haute valeur ajoutée.

2. Renforcement du Contact Humain

- Contrairement à une automatisation totale, l'IA générative ne remplace pas les agents.
- Au contraire, elle les assiste en leur fournissant des suggestions intelligentes.
- Les agents restent au cœur de la relation avec les usagers, en personnalisant les réponses et en apportant leur expertise.

3. Élargissement de l'Expérimentation

- D'ici la fin de l'année, l'expérimentation sera étendue aux agents des maisons France services.
- Ces agents, présents physiquement au guichet, pourront également bénéficier de l'assistance de l'IA générative.

4. Impact Positif

- Selon le ministre en charge, le temps de réponse aux courriels a été divisé par deux chez les équipes qui testent cette technologie.
- Les réponses faites par des agents publics, avec l'aide de l'IA, sont mieux notées par les usagers que celles faites sans l'IA.

Source : <https://iatranshumanisme.com/2023/10/19/lia-generative-experimentee-dans-la-fonction-publique/>

Microsoft Build 2024 : L'IA est sur le point d'automatiser les emplois

La conférence Microsoft Build dédiée aux développeurs a révélé une série d'innovations et de collaborations en intelligence artificielle (IA) visant à améliorer la productivité et les outils éducatifs. Cet événement a mis en lumière l'engagement constant de Microsoft à intégrer des technologies IA avancées dans ses produits, apportant de nouvelles fonctionnalités aux entreprises et aux établissements éducatifs.

Microsoft a présenté les **Copilot Agents**, des assistants IA professionnels conçus pour exécuter des tâches de manière autonome. Actuellement en phase de test, ces agents devraient être disponibles en avant-première pour le public plus tard cette année. L'introduction des Copilot Agents marque une avancée vers des opérations commerciales

plus automatisées et efficaces, réduisant ainsi le poids des tâches répétitives pour les employés.

Le nouveau modèle **Phi-3-vision**, une IA compacte, est capable de lire du texte et d'analyser des images sur des appareils mobiles, améliorant ainsi le traitement des données en déplacement. La capacité du modèle Phi-3-vision à traiter du texte et des images sur des appareils mobiles représente une avancée majeure dans les applications mobiles d'IA, rendant l'analyse de données plus accessible et pratique.

Un nouvel assistant IA intégré à Microsoft Teams, appelé « **Team Copilot** », est conçu pour gérer les réunions, les projets et les tâches, optimisant ainsi le flux de travail et la productivité. Team Copilot dans Microsoft Teams promet de transformer la manière dont les équipes collaborent et gèrent leurs projets, garantissant des flux de travail plus fluides et efficaces.

Microsoft Edge a maintenant un outil qui **traduit YouTube et d'autres contenus vidéo en temps réel**, éliminant ainsi les barrières linguistiques lors du visionnage des vidéos. La fonction de traduction vidéo en temps réel de Microsoft Edge favorise l'inclusion, permettant aux utilisateurs de consulter des contenus vidéo dans leur langue préférée, améliorant ainsi l'expérience utilisateur globale.

L'intégration du **GPT-4** d'OpenAI dans Copilot et dans la suite Azure AI souligne la collaboration entre Microsoft et OpenAI, visant à offrir des capacités IA de pointe à un public plus large.

Enfin, le partenariat avec **Khan Academy** pour offrir aux enseignants américains de la maternelle à la terminale un accès gratuit à **Khanmigo**, un assistant pédagogique alimenté par l'IA, met en avant l'engagement de Microsoft à soutenir l'éducation grâce à des solutions IA innovantes.

Source : <https://iatranshumanisme.com/2024/05/23/microsoft-build-2024-lia-est-sur-le-point-dautomatiser-les-emplois/>