Tipo	Consulta	Respuesta esperada
		[2,2,1] ¡Claro que sil Para recuperar la clave de su DaviPlata, por favor siga estos pasos:\n\n\n\. Abra la App de DaviPlata y seleccione la opción \(\frac{1}{2}\) (Olvidó su clave?\\\\n\n\)2. Ingrese su tipo y número de documento\n\n\n\n\n\n\n\n\n\n\n\n\n\n\n\n\n\n\
consulta general	daviplata porque no me acuerdo y necesito entrar a mi daviplata	i temporal que le llegará por mensaje de texto si el sistema no lo autocompleta automáticamente\n5. Finalmente, cree una nueva clave para su DaviPlata y confírmela.\n\n¡Y ya está! #Recuerde que esta clave es personal e intransferible.\n\nSi tiene problemas con este proceso o no funciona como debería, puede intentar nuevamente seleccionando el botón \"Olvidé mi clave\", ubicado en la parte inferior de esta pantalla. (2)",
consulta general	davipiata porque no me acuerdo y necesito entrar a mi davipiata	puede internal intervalmente se electrolination de bouin. Culviver intervalve, autractive a parte internit de sata
		cluye detalles sobre recargas de minutos, recargas de saldo o ingreso de dinero a su Daviplata, así como información sobre transferencias de dinero. También puedes consultar las tarifas 2024 haciendo clic en el botón correspondiente aqui en la pantalla.\(\text{ln}\) \(Pero no olivide que con DaviPlata no tiene cuota d
consulta general	cuales son los costos de usar daviplata este año nuevo	e manejo. In 🛆 Además puede realizar compras, pagos, recargas, retiros y múltiples transacciones sin ningún costo o cobro. ¡Feliz Año Nuevo! 🐉 🕞 ",
Saludo	Hola Laura	[999,0,1] ¡Hola! ¿Cómo puedo asistirle hoy con su cuenta DaviPlata? 😂",
		[9,1,1] ¡Claro que sí! Para ver los movimientos de su DaviPlata, solo necesita seguir estos sencillos pasos:\n \n1. Abra la aplicación DaviPlata en su dispositivo.\n2. Haga clic en las tres barras horizontales que se encuentran en la parte superior izquierda de la pantalla.\n3. Seleccione \"Más Servicios\"\n4. Luego
		elija "Ver Movimientos" y įvoila!\n5. Ahí podrá visualizar los últimos 10 movimientos realizados o si lo prefiere puede selectionar una fecha específica y enviarlos a su correo electrónico.\n\n\n\n\nRecuerde que los movimientos están asociados al número de DaviPlata y serán enviados al correo electrónico registrado
consulta general	cómo veo un movimiento?	(a)\n\nSi tiene algún inconveniente con el proceso o no recibe los movimientos en su correo, por favor utilice el botón \"Chat_con_Aseson\", ubicado en la parte inferior de esta pantalla (b),  [9,1,1] Entiendo que estás buscando una transacción específica. No te preocupes, aquí te explico cómo puedes hacerlo:\n\n1. Abre la aplicación DaviPlata.\n2. Haz clic en las tres barras horizontales en la parte superior izquierda de tu pantalla.\n3. Selecciona \"Más Servicios\".\n4. Luego elige \"Ver
	no veo una transacción que hice y ya la busqué en la aplicación y	(g), (j) Entertuo que estato succentro una especimica, vivo le precuper, aqui ne expirica con puede estato succentro una la partie superiori izquiente de la respuedina, vivo; a la control precuper a
consulta general	no la veo, como la encuentro?	transacción o no te llegan los movimientos, por favor ingresa por el botón \"Chat_con_Aseson\", ubicado en la parte inferior de esta pantalla 🚭",
Saludo	Hola Laura gracias	[999,0,1] ¡Hola! Es un placer ayudarte. ¿En qué más puedo asistirte hoy? 😌 ",
		[9,1,1] Entiendo que estás buscando una transacción específica en la aplicación de DaviPlata. Aquí te dejo los pasos para que puedas encontrarla:\n\n1. Abre la aplicación DaviPlata.\n2. Haz clic en las tres barras horizontales ubicadas en la parte superior izquierda de tu pantalla.\n3. Selecciona \"Más Servicios\".
	Mira, es que vi una transacción que hice y ya busqué en la	\n4. Luego elige \"Ver Movimientos\". ¡Y ya está\\n\nAhí podrás ver tus últimos 10 movimientos o seleccionar una fecha específica y enviarlos a tu correo electrónico.\n\n\. Recuerda que los movimientos están asociados al número de DaviPlata y serán enviados al correo electrónico registrado.\n\n\Si aún no logras
consulta general	aplicación y no la veo, cómo la encuentro?	encontrar la transacción o tienes algún problema, por favor utiliza el botón \Chat_con_Aseson\ que se encuentra en la parte inferior de esta pantalla para obtener ayuda adicional 😇 ,
consulta general	Cuánto vale usar daviplata? le cobran a uno?	[3,1,1] ¡Hola! (3) Usar DaviPlata no tiene ningún costo. Puedes realizar compras, pagos, recargas y retiros sin ningún cobro adicional. Además, no se cobra cuota de manejo. Sin embargo, te recomiendo que consultes las tasas y tarifas para ciertas transacciones en nuestra página web www.daviplata.com en la sección de "Información general", opción "Tarifas y Límites DaviPlata", ¡Espero haberte ayudado! *",
consulta general	estoy ingresando mi clave y no me funciona, no me deja entrar	[2,2,1] A Entiendo que está teniendo problemas para ingresar con su clave. Por favor intente ingresar por el botón \"Olvide_mi_clave\", que se encuentra en la parte inferior de esta pantalla. Si sigue teniendo problemas, no dude en contactarnos nuevamente. (3)",
g	, 3	[6,5,1] Entiendo su preocupación 😂. Si ha realizado una transferencia a Nequi y la persona no ha recibido el dinero, le sugiero que verifique la hora en que realizó la transacción. Si fue antes de las 5 p.m. en un día hábil (lunes a viernes), el dinero debería haberse abonado el mismo día. Pero si fue después de
		las 5 p.m., se abonará al siguiente día hábil después de las 2 p.m. Y si fue en un día no hábil (fines de semana y días festivos), también se abonará al siguiente día hábil después de las 2 p.m.\n\nSi aún así no se refleja la transacción, por favor utilice el botón \"Chat con Aseson\", ubicado aquí mismo en esta
consulta general	pase a Nequi 10 mil pesos y me dice que no lo recibió	pantalla en la parte inferior para obtener ayuda adicional 🛕 🚇 \n",
		[6,5,1] ¡Holal Si realizaste una transferencia de dinero a Nequi y no se ve reflejada la transacción, te recomiendo que ingreses por el botón \"Chat con Aseson\", ubicado aquí en esta misma pantalla en la parte inferior.   Pero ten en cuenta los siguientes horarios:\n\n\- Si hiciste la transferencia antese de las 5
annoulta annoral	pasé una plata a mi hermano por acá y no le llega a Nequi.	p.m. en un día hábil (lunes a viernes), el dinero debería ser abonado el mismo día.\n- Si la hiciste después de las 5 p.m. en un día hábil (lunes a viernes), se abonará al siguiente día hábil después de las 2 p.m.\n- Y si la hiciste en un día no hábil (fines de semana y días festivos), se abonará al siguiente día hábil después de las 2 p.m.\n\nEspero que esta información te sea útil. 份.".
consulta general	pase una piata a mi nermano por aca y no le llega a Nequi.	13.5.1] Holal (S) Si no está recibiendo el código de registro, le sugiero que revise sus mensajes de texto o WhatsApp. A veces puede haber demoras debido a intermitencias con la mensajería de texto desde su operador. Si se registró en DaviPlata y no recibe el código desde el número 87718, podría ser que
		tenga alguna restricción con su operador móvil. En ese caso, le recomendaria ponerse en contacto directamente con ellos para solucionar este inconveniente. 🖹 \h\nsi aún así sigue teniendo problemas para registrarse después de seguir estas recomendaciones, por favor utilice la opción \h\cop \cop \text{Chat con Aseson\h\cop}.
consulta general	no me estan llegando los códigos para registrarme	que encontrará aquí mismo en esta pantalla en la parte inferior. Estamos aquí para ayudarle! 🚱",
-		
	Fui retira me llego el código pero no salio la plata y ya paso una	[5,4,2] Entiendo su preocupación 😌. Si programó un retiro en DaviPlata y el cajero no entregó el dinero, puede intentar realizar el retiro en otro cajero usando el mismo código. Si la falla persiste, normalmente se espera 1 hora para que retorne el dinero a su DaviPlata. También puede hacerlo en la red de Corres
consulta general	hora y no ha vuelto la plata por daviplata	ponsales Bancarios de DaviPlata con ese código. Si ya ha pasado una hora y aún no ve reflejado su dinero en la aplicación, le recomendaría ingresar por el botón "Chat con Aseson", ubicado aquí en esta misma pantalla en la parte inferior para que podamos ayudarlo de manera más personalizada 🛕 🗓 ",
consulta general	Registrar nuevo equipo mismo numero	[13,5,2] ¡Claro que sí! Si desea registrar un nuevo equipo con el mismo número, no hay problema. Si al ingresar a su DaviPlata le aparece el mensaje \"Su DaviPlata ya está activo en otro celular\", simplemente presione el botón \"Continuar\". Esto puede suceder si está registrando su DaviPlata en un nuevo dispositivo móvil o si antes era un cliente SIM y ahora se está registrando en la App. :No se preocupe! 😌 ".
consulta general	regional nuovo equipo mismo numero	[13,5,1] [Hola! Lamento mucho que estés teniendo problemas para registrarte. (a) Aqui te dejo algunas recomendaciones que podrían ayudarte.\n\n- Por favor, revisa tus mensajes de texto o WhatsApp, el código podría haber llegado por ahí.\n- A veces puede haber demoras debido a fallas con la mensajería de
	Deseo ayuda para registrarme con ustedes y no me la están	texto del operador.\n-Si no recibes el código desde el número 87718, es posible que tu operador móvil tenga alguna restricción. En ese caso, te recomendaría comunicarte directamente con ellos para solucionarlo.\n\nSi aún así sigues sin poder completar tu registro, puedes utilizar la opción \"Chat con Aseson\"
consulta general	suministrando	que encontrarás en esta misma pantalla en la parte inferior. ¡Estamos aquí para ayudarte! 😌",
consulta general	necesito certificado de cuenta no me sale	[8,1,1] ¡Hola! Entiendo que estás teniendo problemas para obtener tu certificado de cuenta. No te preocupes, puedes encontrar la opción para solicitarlo en la parte inferior de esta misma pantalla. ¡Espero que esto te ayude! 🔞",
		[1,1,1]; Claro! Para corregir el número al generar su certificado en DaviPlata, debe registrar una nueva línea de celular. No se preocupe, su saldo y tarjeta virtual seguirán siendo los mismos después del cambio. (③\n\nEs importante que el nuevo número esté a su nombre con el operador móvil para usar
conculto gonoral	correccion del número para generar el certificado	DaviPlata de manera segura. Antes de hacer el cambio, asegúrese de mover todo su dinero a su saldo principal.\n\nRecuerde que su número de celular es también su número DaviPlata. 🗏 \n\nPara realizar este cambio, por favor haga clic en el botón \"Cambio de número\" en esta pantalla y siga las instrucciones.\n\nSi tiene problemas con este proceso o necesita más ayuda, no dude en hacer clic nuevamente en \"Cambio de número\" para escalar la solicitud. ¡Estamos aquí para ayudarle! (3)",
consulta general	corrección del numero para general el certificado	111,11] Hola! 🕙 Hay varias razones por las que su cuenta de DaviPlata puede estar follogueada. Esto podría ser debido a intentos fallidos de inicio de sesión o por motivos de seguirdad para proteger sus datos y fondos. Para iniciar el proceso de desbloqueo, le recomiendo que ingrese por el botón
consulta general	por q razón tengo bloqueada está cuenta y no deja sacar nada	"Desbloqueo" ubicado en esta misma pantalla en la parte inferior. Allí podremos escalar su solicitud y resolver este inconveniente lo más pronto posible. 65°,
· ·		[11,1,1] Entiendo su preocupación 😌. Existen varias razones por las que su cuenta de DaviPlata puede estar bloqueada. Esto podría ser debido a intentos fallidos de inicio de sesión o por motivos de seguridad para proteger sus datos y fondos 🛱 🖰 .\( \in\)nPara resolver esta situación y garantizar la seguridad de
consulta general	por q razón tengo bloqueada está cuenta y no deja sacar nada	su información, le sugiero que inicie el proceso de desbloqueo ingresando por el botón "Desbloqueo" ubicado en esta misma pantalla en la parte inferior. De esta manera podremos escalar su solicitud y ayudarle a solucionar este inconveniente 份 圓.",
		[11,1,1] iHolal Entiendo que necesitas desbloquear tu DaviPlata. Puede haber varias razones por las que tu cuenta esté bloqueada, como intentos fallidos de inicio de sesión o medidas de seguridad para proteger tua datos y fondos. Para iniciar el proceso de desbloqueo y garantizar la seguridad de tu
consulta general	Desbloquear DaviPlata	información, te pido por favor que hagas clic en el botón \"Desbloqueo\" ubicado en la parte inferior de esta misma pantalla. De esta manera podremos escalar tu solicitud y ayudarte a resolver este inconveniente (a) (b)",  [11,1,1] Entiendo que esté experimentando dificultades con su DaviPlata bloqueado o restringido a pesar de ingresar la clave correcta. (a) Hay varias razones por las cuales esto puede suceder, como intentos fallidos de inicio de sesión o medidas de seguridad para proteger sus datos y fondos. \n\nPara resolver
	Davinlata bloqueado o restringido, pero le estoy dando la clave que	[11,11] Entirention que este experimentation of uncontracte con su partiridad industraction a pesar de inigresar la clave confecta. Em pay stantista razones por las cuales esto puede succereder, control internition salinutos de entirol de essention of mentional se este of professor de la cesta professor de desbioque o ingresando por el botón "Desbloqueo" indicado en esta misma pantalla en la parte inferior. De esta manera podremos escalar su solicitud y ayudarda para procuper el acceso a su cuenta lo más pronto este professor de desbloqueo ingresando por el botón "Desbloqueo" indicado en esta misma pantalla en la parte inferior. De esta manera podremos escalar su solicitud y ayudarda para procuper el acceso a su cuenta lo más pronto
consulta general	es	posible. @ (# ")
g	Por favor nesecito el último número de celular que me consigno	
consulta general	ayer alas cinco porque de ese número me robar	[5,4,1] ¡Hola! Lamento mucho escuchar que estás pasando por esta situación. Si crees que fuiste víctima de fraude, te recomiendo seleccionar la opción que se encuentra en esta misma pantalla en la parte inferior y que más se acerque a tu necesidad para poder ayudarte. 😌 🖟 ",
	perdí mi celular me van a robar el incentivo y no me han llamado	IS 4.11.0b and Lamanta mucho consultar on the consultar o
consulta general	como me dijeron	[5,4,1] ¡Oh no! Lamento mucho escuchar eso 🛞. Si sospecha que puede ser víctima de fraude debido a la pérdida de su celular, por favor seleccione la opción que se encuentra en esta misma pantalla en la parte inferior que más se acerque a su situación. Estamos aquí para ayudarle 🛴.",  [9,1,1] ¡Claro que sí! Si desea conocer el origen de dos transacciones específicas en su DaviPlata, puede hacerlo siguiendo estos sencillos pasos:\n\n1. Abra la aplicación DaviPlata.\n2. Haga clic en las tres barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla.\n3. Seleccione \"Más Servicios\"\\n4. Elija
		Wer Movimientos\\.'', Y va está\\n'. A via est
consulta general	Deseo saber de donde me llegaron 2 transacciones	algún problema con este proceso o no recibe los movimientos por correo electrónico, por favor utilice el botón \"Chat_con_Aseson" ubicado en la parte inferior de esta pantalla para obtener ayuda adicional 🕲 🐧 ",
3	me mandaron un mensaje y dice qe se iso el pago pero no compre	
consulta general	ni siquiera uso esto	[5,4,1] ¡Hola! Lamento mucho que estés pasando por esta situación 😌. Si crees que has sido víctima de fraude o alguna actividad sospechosa en tu cuenta Daviplata, te recomiendo seleccionar la opción más adecuada a tu caso en la parte inferior de esta pantalla. Estamos aquí para ayudarte 🛴 ",
consulta general	quiero conocer mi correo electronico	[21,2,1] ¡Claro que si! 😌 Para conocer su correo electrónico registrado en Daviplata, por favor haga clic en el botón \"Chat_con_aseson\" que se encuentra en la parte inferior de esta pantalla. 🗏 🐧 ",
		[12,5,1] Holal Si necesità hablar con un asesor, le informo que en DaviPlata tenemos varios canales de atención disponibles para usted. Puede realizar sus consultas aquí en el chat las 24 horas del día, todos los días de la semana. También puede encontrarnos en nuestras redes sociales entre las 6:00 am
		y las 10:00 pm. En Facebook somos facebook.com/DaviPlata y en Instagram nos encuentra como @DaviPlataoficial.\n\nAdemás, contamos con una línea telefónica de atención #688 para clientes que requieren atención prioritaria debido a su edad o alguna situación especial. Esta línea es gratuita si llama desde Movistar, Claro o Tigo.\n\nPor último, nuestros canales oficiales para el envío de códigos SMS son: 85888, 87718 ó 898999 y nuestra página web es www.daviplata.com.\n\nRecuerde que no ofrecemos servicio al cliente a través de WhatsApp. Tenemos una cuenta verificada llamada Comunicaciones
consulta general	necesito un asesor	Day/Plata pero solo se utiliza para notificaciones sobre campañas dirigidas y no para chatear. 書 60:
Saludo	Hola	[999,0,1] ¡Hola! ¿Cómo puedo asistirle hoy con su cuenta DaviPlata? 😂",
		[11,1,1] [Hola! Entiendo que quieras desbloquear tu DaviPlata. Puede haber varias razones por las que tu cuenta esté bloqueada, como intentos fallidos de inicio de sesión o medidas de seguridad para proteger tus datos y fondos. Para iniciar el proceso de desbloqueo y garantizar la seguridad de tu información,
consulta general	Hola quiero desbloquear mi daviplata	te pido por favor que hagas clic en el botón \"Desbloqueo\" ubicado en la parte inferior de esta misma pantalla. Desde allí podremos escalar tu solicitud 🕲 🐧 ".
consulta general	Ayuda no reconozco un movimiento	[9,2,1] ¡Hola! Entiendo que estás teniendo problemas con un movimiento que no reconoces en tu Daviplata. Por favor, te sugiero que ingreses por el botón \"Chat con Asesor\", ubicado en la parte inferior de esta misma pantalla. Allí podrán ayudarte a resolver tu problema. Recuerda, es importante verificar todos los movimientos y reportar cualquier actividad sospechosa lo antes posible. (a) (a) ",
consulta general	Me sacaron plata	ios intovinitentos y reportar cualquer actividad sospectrosa to antes pusible. 🥴 (g) ,  [5,4,1] (h) no! Lamento mucho escuchar eso 🚇. Si sospecta que ha sido víctima de fraude o robo, le recomiendo que seleccione la opción más adecuada a su situación en la parte inferior de esta pantalla. Estoy aquí para ayudarle en lo que necesite 🧸 ",
consulta general	Me realizaron un fraude	[5,4,1] [ich no, lamento mucho escuchar eso! (② Si cree que fue víctima de fraude por alguna situación, por favor seleccione la opción que se encuentra a qui en esta misma pantalla en la parte inferior, y que más se acreque a su encesidad para ayudarie."
consulta general	Estaba retirando en cajero y no me entregó el dinero	[5,4,2] A jOh no! Lamento mucho que esté pasando por esta situación. Si estaba retirando en el cajero y no le entregó el dinero, por favor ingrese por el botón \"Chat con Aseson\", ubicado aquí en esta misma pantalla en la parte inferior. Estamos aquí para ayudante 🕲 ",
		[6,5,4] 🖟 Entiendo su preocupación. Si ha realizado una transferencia a una cuenta Davivienda y aún no se refleja el valor en el saldo de la cuenta receptora, le recomendaría que por favor ingrese por el botón \"Chat con Aseson\", que se encuentra en la parte inferior de esta pantalla. Allí podremos ayudarle a v
consulta general	Realice una transferencia a una cuenta Davivienda y no ha llegado	
		[6,3,1] ¡Claro que sil Para transferir dinero desde DaviPlata a otro banco solo debes seguir estos pasos:\n\n\n\. Abre la App DaviPlata.\n\n\chiz\. Haz clic en \"Faxar plata" y luego en "\(\text{A}\) visibilità l'inse a otros bancos si debes seguir estos pasos:\n\n\n\. Abre la App DaviPlata.\n\n\chiz\. Haz clic en \"Continu\"Faxar plata" y luego en \(\text{A}\) to seguir estos pasos:\n\n\n\. Abre la App DaviPlata.\n\n\chiz\. Haz clic en \(\text{V}\) Continu\(\text{A}\) in \(\text{A}\) in \
consulta general	Quiero pasar dinero a otro banco	an''.\n4. Verifica los datos y selecciona \"Pasar Plata\". ¡Y ya está!\n\nRecuerda que si haces la transferencia antes de las 5:00 pm en un día hábil (lunes a viernes), el dinero se abonará el mismo día. Si es después de las 5:00 pm o durante un día no hábil (fines de semana y festivos), se abonará al siguiente día hábil después de las 2:00 pm.\n\nEl monto mínimo para transferir es \$10.000 y el máximo mensual es \$9.907.182 equivalentes a 210,5 UVT (Términos y Condiciones).\n\n/n\Por favor ten presente que no puedes hacer transferencias desde DaviPlata a bancos fuera del país 😌",
consulta general	no me generan el certificado de cuenta	Rauli después de las 2.00 prin, vivier i mont minimo para i rainstein es \$ 10,000 y analyzin de la rainstein es \$ 10,000 y analyzin después de la rainstein es \$ 10,000 y analyzin después de la rainstein después de la rainstein después de la rainstein después des después después después después después después des des después des después des después des después des después des des después des des después des des des después des des des des des des des des des de
consulta general	no me sale el certificado de cuenta que pedi y lo necesito	[8,1,1] Holdal Lamento mucho que estés teniendo problemas para obtener tu certificado de cuenta. Por favor, intenta seleccionar la opción que se encuentra en la parte inferior de esta misma partallala. Si sigues teniendo dificultades, no dudes en contactarnos nuevamente. 🥹 (🄞 ",
5		[1,1,1] Entiendo que necesitas actualizar tu número para descargar la certificación. Para hacerlo, debes registrar tu nueva línea de celular en DaviPlata. No te preocupes, tu saldo y tarjeta virtual seguirán siendo los mismos después del cambio.\n\n\Te recomendaría tener el nuevo número a tu nombre con el
		operador móvil para usar DaviPlata de manera segura y eficiente. Antes de realizar el cambio, asegúrate de mover todo el dinero que tengas en los bolsillos a tu saldo principal.\n\nRecuerda que tu número de celular es también tu número DaviPlata.\n\nPara continuar con el cambio de número, por favor ingresa
consulta general	necesito actualizar mi numero para descargar certificacion	por la opción \"Cambio de número\" ubicada en esta misma pantalla. Si tienes algún problema durante este proceso o no puedes completarlo siguiendo estos pasos, no dudes en utilizar nuevamente la opción \"Cambio de número\" para escalar tus inquietudes 😌 🐧 ",
	me hicieron un cambio de número, que yo no hice y que no puedo	
consulta general	hacer un cambio de número porque en el sistema aparezco como posible fraude.	[5,4,1] ¡Oh no! Lamento mucho escuchar eso 🛞. Parece que podrías haber sido víctima de un fraude. Por favor selecciona la opción que se encuentra en esta misma pantalla en la parte inferior, y que más se acerque a tu situación para poder ayudarte de la mejor manera posible 🛴 ",
consulta general	posicio madao.	[5,4,1] [Off not caliention function escuciate esculped a unitariate state que pour instance a routina trader. For favor selectional as option que se encuentia en esta misma paramitar en la parte iniento, y que mais se acercipa e a un situación para pour a youarte la position e de [2,1,1] [Claro que sil Para cambiar su clave en DaviPlata solo necesitas seguir estos pasos:\(\text{\t
consulta general	como puedo hacer para cambiar mi clave	Luego ingrese a \"Cambiar clave\".\n5. Finalmente seleccione \"Cambiar clave\", ingrese su clave actual, luego escriba una nueva y confirmela.\n;Y ya está! Ha cambiado su clave exitosamente 🕲 🖟 ",
	Realize un envío por trasfiya a este mismo # de daviplata cuánto	
consulta general	tiempo demora en hacer la devolución	[6,4.2] ¡Hola! Si realizaste un envío por Transfiya y la persona no autoriza o rechaza la transacción en 12 horas, no te preocupes, tu dinero se devolverá a tu DaviPlata de origen. 😌 🐧 ",
consulta general	Se me perdieron 20000 pesos	[9,2,1] ¡Oh no! Lamento escuchar eso 🛞. Si notas que te faltan 20000 pesos o ves movimientos sospechosos en tu cuenta Daviplata que no has realizado, por favor ingresa al \"Chat con Asesor\" ubicado en la parte inferior de esta pantalla. Estamos aquí para ayudarte a resolverlo 🗞.",