

Tipo	Consulta	Respuesta esperada
		[2,2,1] ¡Claro que sí! Para recuperar la clave de su DaviPlata, por favor siga estos pasos:\n\n1. Abra la App de DaviPlata y seleccione la opción '\u00c2\u00d9lvid\u00f3 su clave?'\n2. Ingrese su tipo y n\u00famero de documento\n3. Si se lo solicita la App, tome una foto de su documento y otra de su rostro\n4. Escriba la clave temporal que le llegar\u00e1 por mensaje de texto si el sistema no lo autocompleta autom\u00e1ticamente\n5. Finalmente, cree una nueva clave para su DaviPlata y conf\u00edrmela.\n\n\u00c9 y ya est\u00e1! \ud83d\udc4d Recuerde que esta clave es personal e intransferible.\n\nSi tiene problemas con este proceso o no funciona como deber\u00eda, puede intentar nuevamente seleccionando el bot\u00f3n '\u00d9lvid\u00e9 mi clave!', ubicado en la parte inferior de esta pantalla. \ud83d\udc4d", [3,1,1] ¡Hola! \ud83d\udc4d Los costos de usar DaviPlata est\u00e1n disponibles en nuestra p\u00e1gina web www.daviplata.com. All\u00ed puedes encontrar toda la informaci\u00f3n sobre las tarifas y l\u00edmites transaccionales en la secci\u00f3n de "Informaci\u00f3n general" que se encuentra en la parte inferior, opci\u00f3n "Tarifas y L\u00edmites DaviPlata". Esto incluye detalles sobre recargas de minutos, recargas de saldo o ingreso de dinero a su DaviPlata, as\u00ed como informaci\u00f3n sobre transferencias de dinero. Tambi\u00e9n puedes consultar las tarifas 2024 haciendo clic en el bot\u00f3n correspondiente aqu\u00ed en la pantalla.\n\n\u00c9 Pero no olvide que con DaviPlata no tiene cuota de manejo.\n\n\u00c9 Adem\u00e1s puede realizar compras, pagos, recargas, retir\u00f3s y m\u00faltiples transacciones sin ning\u00fan costo o cobro. \u00c9Feliz A\u00f1o Nuevo! \ud83d\udc4d", [999,0,1] ¡Hola! \u00c1C\u00f3mo puedo asistirle hoy con su cuenta DaviPlata? \ud83d\udc4d", [9,1,1] ¡Claro que s\u00ed! Para ver los movimientos de su DaviPlata, solo necesita seguir estos sencillos pasos:\n\n1. Abra la aplicaci\u00f3n DaviPlata en su dispositivo.\n2. Haga clic en las tres barras horizontales que se encuentran en la parte superior izquierda de la pantalla.\n3. Seleccione '\u00c1s Servicios'\n4. Luego elija '\u00c1Ver Movimientos' y \u00c1v\u00eddalo!\n5. Ah\u00ed podr\u00e1 visualizar los \u00faltimos 10 movimientos realizados o si lo prefiere puede seleccionar una fecha espec\u00edfica y enviarlos a su correo electr\u00f3nico.\n\nRecuerde que los movimientos est\u00e1n asociados al n\u00famero de DaviPlata y ser\u00e1n enviados al correo electr\u00f3nico registrado \ud83d\udc4d\n\nSi tiene alg\u00fan inconveniente con el proceso o no recibe los movimientos en su correo, por favor utilice el bot\u00f3n '\u00c1Chat_con_Asesor\u00c1', ubicado en la parte inferior de esta pantalla. \ud83d\udc4d", [9,1,1] Entiendo que est\u00e1s buscando una transacci\u00f3n espec\u00edfica. No te preocupes, aqu\u00ed te explico c\u00f3mo puedes hacerlo:\n\n1. Abre la aplicaci\u00f3n DaviPlata.\n2. Haz clic en las tres barras horizontales en la parte superior izquierda de tu pantalla.\n3. Selecciona '\u00c1s Servicios'\n4. Luego elige '\u00c1Ver Movimientos'. \u00c9 y ya est\u00e1!\n5. Ahora deber\u00edas poder ver tus \u00faltimos 10 movimientos o seleccionar una fecha espec\u00edfica y enviarlos a tu correo electr\u00f3nico.\n\nRecuerda que los movimientos est\u00e1n asociados al n\u00famero de DaviPlata y se enviar\u00e1n al correo electr\u00f3nico registrado.\n\nSi a\u00fan no logras encontrar la transacci\u00f3n o no te llegan los movimientos, por favor ingresa por el bot\u00f3n '\u00c1Chat_con_Asesor\u00c1', ubicado en la parte inferior de esta pantalla. \ud83d\udc4d", [999,0,1] ¡Hola! Es un placer ayudarte. \u00c9En qu\u00e9 m\u00e1s puedo asistirte hoy? \ud83d\udc4d", [9,1,1] Entiendo que est\u00e1s buscando una transacci\u00f3n espec\u00edfica en la aplicaci\u00f3n de DaviPlata. Aqu\u00ed te dejo los pasos para que puedas encontrarla:\n\n1. Abre la aplicaci\u00f3n DaviPlata.\n2. Haz clic en las tres barras horizontales ubicadas en la parte superior izquierda de tu pantalla.\n3. Selecciona '\u00c1s Servicios'\n4. Luego elige '\u00c1Ver Movimientos'. \u00c9 y ya est\u00e1!\n\nAh\u00ed podr\u00e1s ver tus \u00faltimos 10 movimientos o seleccionar una fecha espec\u00edfica y enviarlos a tu correo electr\u00f3nico.\n\nRecuerda que los movimientos est\u00e1n asociados al n\u00famero de DaviPlata y ser\u00e1n enviados al correo electr\u00f3nico registrado.\n\nSi a\u00fan no logras encontrar la transacci\u00f3n o tienes alg\u00fan problema, por favor utiliza el bot\u00f3n '\u00c1Chat_con_Asesor\u00c1' que se encuentra en la parte inferior de esta pantalla para obtener ayuda adicional. \ud83d\udc4d", [3,1,1] ¡Hola! \u00c9 Usar DaviPlata no tiene ning\u00fan costo. Puedes realizar compras, pagos, recargas y retir\u00f3s sin ning\u00fan cobro adicional. Adem\u00e1s, no se cobra cuota de manejo. Sin embargo, te recomiendo que consultes las tasas y tarifas para ciertas transacciones en nuestra p\u00e1gina web www.daviplata.com en la secci\u00f3n de "Informaci\u00f3n general", opci\u00f3n "Tarifas y L\u00edmites DaviPlata". \u00c9Espero haberte ayudado! \ud83d\udc4d", [2,2,1] \u00c9 Entiendo que est\u00e1 teniendo problemas para ingresar con su clave. Por favor intente ingresar por el bot\u00f3n '\u00d9lvide_mi_clave!', que se encuentra en la parte inferior de esta pantalla. Si sigue teniendo problemas, no dude en contactarnos nuevamente. \ud83d\udc4d", [6,5,1] Entiendo su preocupaci\u00f3n. \u00c9 Si ha realizado una transferencia a Nequi y la persona no ha recibido el dinero, le sugiero que verifique la hora en que realiz\u00f3 la transacci\u00f3n. Si fue antes de las 5 p.m. en un d\u00eda h\u00e1bil (lunes a viernes), el dinero deber\u00eda haberse abonado el mismo d\u00eda. Pero si fue despu\u00e9s de las 5 p.m., se abonar\u00e1 al siguiente d\u00eda h\u00e1bil despu\u00e9s de las 2 p.m. Y si fue en un d\u00eda no h\u00e1bil (fines de semana y d\u00edas festivos), tambi\u00e9n se abonar\u00e1 al siguiente d\u00eda h\u00e1bil despu\u00e9s de las 2 p.m.\n\nSi a\u00fan as\u00ed no se refleja la transacci\u00f3n, por favor utilice el bot\u00f3n '\u00c1Chat con Asesor\u00c1', ubicado aqu\u00ed mismo en esta pantalla en la parte inferior para obtener ayuda adicional. \ud83d\udc4d", [6,5,1] ¡Hola! Si realizaste una transferencia de dinero a Nequi y no se ve reflejada la transacci\u00f3n, te recomiendo que ingreses por el bot\u00f3n '\u00c1Chat con Asesor\u00c1', ubicado aqu\u00ed en esta misma pantalla en la parte inferior. \ud83d\udc4d Pero ten en cuenta los siguientes horarios:\n\n- Si hiciste la transferencia antes de las 5 p.m. en un d\u00eda h\u00e1bil (lunes a viernes), el dinero deber\u00eda ser abonado el mismo d\u00eda.\n- Si la hiciste despu\u00e9s de las 5 p.m. en un d\u00eda h\u00e1bil (lunes a viernes), se abonar\u00e1 al siguiente d\u00eda h\u00e1bil despu\u00e9s de las 2 p.m.\n- Y si la hiciste en un d\u00eda no h\u00e1bil (fines de semana y d\u00edas festivos), se abonar\u00e1 al siguiente d\u00eda h\u00e1bil despu\u00e9s de las 2 p.m.\n\n\u00c9Espero que esta informaci\u00f3n te sea \u00fatil. \ud83d\udc4d", [13,5,1] ¡Hola! \u00c9 Si no est\u00e1 recibiendo el c\u00f3digo de registro, le sugiero que revise sus mensajes de texto o WhatsApp. A veces puede haber demoras debido a intermitencias con la mensajer\u00eda de texto desde su operador. Si se registr\u00f3 en DaviPlata y no recibe el c\u00f3digo desde el n\u00famero 87718, podr\u00eda ser que tenga alguna restricci\u00f3n con su operador m\u00f3vil. En ese caso, le recomendar\u00eda ponerse en contacto directamente con ellos para solucionar este inconveniente. \ud83d\udc4d\n\nSi a\u00fan as\u00ed sigue teniendo problemas para registrarse despu\u00e9s de seguir estas recomendaciones, por favor utilice la opci\u00f3n '\u00c1Chat con Asesor\u00c1' que encontrar\u00e1 aqu\u00ed mismo en esta pantalla en la parte inferior. Estamos aqu\u00ed para ayudarle! \ud83d\udc4d", [5,4,2] Entiendo su preocupaci\u00f3n. \u00c9 Si program\u00f3 un retiro en DaviPlata y el cajero no entreg\u00f3 el dinero, puede intentar realizar el retiro en otro cajero usando el mismo c\u00f3digo. Si la falla persiste, normalmente se espera 1 hora para que retorne el dinero a su DaviPlata. Tambi\u00e9n puede hacerlo en la red de Corresponsoles Bancarios de DaviPlata con ese c\u00f3digo. Si ya ha pasado una hora y a\u00fan no ve reflejado su dinero en la aplicaci\u00f3n, le recomendar\u00eda ingresar por el bot\u00f3n '\u00c1Chat con Asesor\u00c1', ubicado aqu\u00ed en esta misma pantalla en la parte inferior para que podamos ayudarlo de manera m\u00e1s personalizada. \u00c9", [13,5,2] ¡Claro que s\u00ed! Si desea registrar un nuevo equipo con el mismo n\u00famero, no hay problema. Si al ingresar a su DaviPlata le aparece el mensaje '\u00c1Su DaviPlata ya est\u00e1 activo en otro celular', simplemente presione el bot\u00f3n '\u00c1Continuar'. Esto puede suceder si est\u00e1 registrando su DaviPlata en un nuevo dispositivo m\u00f3vil o si antes era un cliente SIM y ahora se est\u00e1 registrando en la App. \u00c9No se preocupe! \ud83d\udc4d", [13,5,1] ¡Hola! Lamento mucho que est\u00e9s teniendo problemas para registrarte. \u00c9 Aqu\u00ed te dejo algunas recomendaciones que podr\u00edan ayudarte:\n\n- Por favor, revisa tus mensajes de texto o WhatsApp, el c\u00f3digo podr\u00eda haber llegado por ah\u00ed.\n- A veces puede haber demoras debido a fallas con la mensajer\u00eda de texto del operador.\n- Si no recibes el c\u00f3digo desde el n\u00famero 87718, es posible que tu operador m\u00f3vil tenga alguna restricci\u00f3n. En ese caso, te recomendar\u00eda comunicarte directamente con ellos para solucionarlo.\n\nSi a\u00fan as\u00ed sigues sin poder completar tu registro, puedes utilizar la opci\u00f3n '\u00c1Chat con Asesor\u00c1' que encontrar\u00e1s en esta misma pantalla en la parte inferior. \u00c9Estamos aqu\u00ed para ayudarte! \ud83d\udc4d", [8,1,1] ¡Hola! Entiendo que est\u00e1s teniendo problemas para obtener tu certificado de cuenta. No te preocupes, puedes encontrar la opci\u00f3n para solicitarlo en la parte inferior de esta misma pantalla. \u00c9Espero que esto te ayude! \ud83d\udc4d", [1,1,1] ¡Claro! Para corregir el n\u00famero al generar su certificado en DaviPlata, debe registrar una nueva l\u00ednea de celular. No se preocupe, su saldo y tarjeta virtual seguir\u00e1n siendo los mismos despu\u00e9s del cambio. \u00c9\n\n\u00c9Es importante que el nuevo n\u00famero est\u00e9 a su nombre con el operador m\u00f3vil para usar DaviPlata de manera segura. Antes de hacer el cambio, aseg\u00farese de mover todo su dinero a su saldo principal.\n\nRecuerde que su n\u00famero de celular es tambi\u00e9n su n\u00famero DaviPlata. \u00c9\n\nPara realizar este cambio, por favor haga clic en el bot\u00f3n '\u00c1Cambio de n\u00famero' en esta pantalla y siga las instrucciones.\n\nSi tiene problemas con este proceso o necesita m\u00e1s ayuda, no dude en hacer clic nuevamente en '\u00c1Cambio de n\u00famero' para escalar la solicitud. \u00c9Estamos aqu\u00ed para ayudarle! \ud83d\udc4d", [11,1,1] ¡Hola! \u00c9 Hay varias razones por las que su cuenta de DaviPlata puede estar bloqueada. Esto podr\u00eda ser debido a intentos fallidos de inicio de sesi\u00f3n o por motivos de seguridad para proteger sus datos y fondos. Para iniciar el proceso de desbloqueo, le recomiendo que ingrese por el bot\u00f3n "Desbloqueo" ubicado en esta misma pantalla en la parte inferior. All\u00ed podremos escalar