



Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno  
Corso di Gestione dei Progetti Software- Prof.ssa F. Ferrucci, Prof. F. Palomba

# Statement of Work

## Bridge

Riferimento	
Versione	0.1
Data	26/09/2024
Destinatario	Prof.ssa Filomena Ferrucci
Presentato da	Leopoldo Todisco, Carlo Venditto
Approvato da	Leopoldo Todisco, Carlo Venditto



Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno  
Corso di Gestione dei Progetti Software- Prof.ssa F. Ferrucci, Prof. F. Palomba

## Revision History

---

Data	Versione	Descrizione	Autori
26/09/2024	0.1	Prima stesura	LT, CV



## 1. Piano Strategico/Strategic Plan

---

Il **Ministero dell'Interno** intende sensibilizzare la popolazione italiana sull'importanza del sostegno e dell'integrazione dei rifugiati e migranti nel nostro Paese. Contemporaneamente, ha intenzione di fornire ai volontari e alle organizzazioni no-profit uno strumento tecnologico che faciliti l'accoglienza e il supporto a queste persone, migliorando la gestione delle risorse disponibili e incrementando la rete di solidarietà.

## 2. Obiettivi di Business/Business Needs

---

Gli effetti delle crisi globali, come conflitti, persecuzioni e disastri ambientali, hanno portato a un progressivo aumento del numero di persone costrette a migrare, spesso in condizioni di vulnerabilità estrema. Tra le comunità più colpite vi sono i rifugiati e i migranti, che affrontano grandi difficoltà nel trovare accoglienza, sostegno e opportunità di integrazione nei paesi ospitanti.

In Italia, la situazione dei rifugiati è particolarmente delicata, con un crescente bisogno di soluzioni per garantire un'accoglienza dignitosa e opportunità di inserimento sociale e lavorativo. Tuttavia, il sistema di accoglienza esistente può essere migliorato in termini di efficienza, coordinamento delle risorse e coinvolgimento attivo dei cittadini e delle organizzazioni di volontariato.

Per cercare di affrontare queste sfide, sono state ideate le seguenti strategie:

- **Fornire alla popolazione italiana una piattaforma digitale che li coinvolga attivamente nell'accoglienza e nel sostegno dei rifugiati e migranti.**

La piattaforma permetterà ai cittadini di registrarsi come volontari, offrire risorse (come alloggi temporanei o corsi di formazione), e fornire supporto pratico a chi ne ha bisogno. Inoltre, sensibilizzerà la popolazione sull'importanza dell'accoglienza e dei diritti umani, favorendo un cambiamento culturale verso l'inclusione.

- **Aiutare i volontari ad espandersi, migliorando l'efficacia delle loro attività e aumentando la capacità di accoglienza e integrazione.**

Attraverso la piattaforma, i volontari potranno gestire meglio le risorse e coordinare le loro iniziative ottimizzando i processi di supporto ai rifugiati. Ciò contribuirà a migliorare la qualità del servizio, rendendo l'accoglienza più efficiente e personalizzata in base alle esigenze dei rifugiati.



- **Facilitazione dell’Inserimento Lavorativo e Formativo per l’Indipendenza Economica dei Rifugiati.**

La piattaforma non solo faciliterà la creazione di opportunità di lavoro e formazione per i rifugiati, permettendo loro di contribuire attivamente alla comunità, ma implementerà anche un avanzato sistema di matching basato sull’intelligenza artificiale. Questo sistema abbinerà in modo intelligente le caratteristiche delle famiglie dei rifugiati con le disponibilità di alloggio offerte dai volontari. Analizzando informazioni come la composizione familiare, le esigenze specifiche (es. accessibilità per disabili, vicinanza ai servizi essenziali), e le preferenze dei volontari, l’algoritmo AI garantirà una sistemazione ottimale per ogni rifugiato. Inoltre, attraverso programmi di inserimento lavorativo e collaborazioni con imprese sociali, i rifugiati potranno acquisire un’indipendenza economica sostenibile, contribuendo attivamente alla loro integrazione e rafforzando la rete di solidarietà. Questo approccio integrato offrirà non solo opportunità lavorative ma anche una rete di supporto alloggiativo, favorendo una transizione più fluida verso l’autosufficienza.

### 3. Ambito del Prodotto/Product Scope

---

L’obiettivo del progetto è fornire una piattaforma digitale che implementi le seguenti funzionalità:

- **Consentire ai volontari di registrarsi e fornire informazioni sulle loro disponibilità e competenze, facilitando il supporto ai rifugiati.**
- **Consentire ai rifugiati di registrarsi e interagire con i volontari, creando un canale diretto per ricevere supporto e assistenza.**
- **Consentire agli utenti di informarsi riguardo le tematiche relative all’accoglienza, all’integrazione e ai diritti dei rifugiati, promuovendo una maggiore consapevolezza sociale.**
- **Consentire ai volontari di mettere a disposizione risorse, come alloggi temporanei, corsi di formazione e supporto legale, creando una rete di solidarietà.**



- **Consentire ai volontari e alle organizzazioni di offrire assistenza ai rifugiati che desiderano integrarsi e trovare opportunità lavorative o di formazione.**

**Scenario 1:** Ahmed, un rifugiato appena arrivato in Italia, è alla ricerca di assistenza legale per la richiesta di asilo politico. Dopo aver sentito parlare della piattaforma, decide di registrarsi. Completato il profilo, Ahmed utilizza la funzione di geolocalizzazione per trovare un avvocato nelle vicinanze. Tra le opzioni proposte, Ahmed sceglie Laura, una specialista in diritto dell'immigrazione, e le invia un messaggio attraverso la piattaforma per fissare un appuntamento. Laura risponde rapidamente e i due organizzano una consulenza legale per iniziare la procedura di richiesta di asilo.

**Scenario 2:** Maria, rifugiata che vive a Roma, vuole migliorare il suo italiano per integrarsi meglio. Grazie alla piattaforma, scopre di poter accedere a corsi di lingua gratuiti. Si registra e inserisce le lingue che parla e il suo livello attuale di italiano. La piattaforma le suggerisce un corso di italiano di base vicino a casa sua, organizzato da un'associazione locale. Maria si iscrive al corso e, dopo qualche settimana, inizia a frequentare le lezioni, migliorando la sua capacità di comunicare con la comunità che la circonda.

**Scenario 3:** Ali, un migrante con anni di esperienza come falegname, desidera trovare un lavoro stabile in Italia. Dopo essersi registrato alla piattaforma e aver completato il suo profilo, Ali riceve suggerimenti su opportunità di lavoro e mentoring. Viene abbinato a Marco, un esperto del settore edilizio, che gli offre consulenza su come adattare le sue competenze al mercato italiano. Tramite la piattaforma, Ali e Marco organizzano una videochiamata, durante la quale Marco lo guida nella preparazione del curriculum e lo aiuta a trovare annunci di lavoro pertinenti.

**Scenario 4:** Giulia, una cittadina italiana, vuole offrire il suo supporto ai rifugiati mettendo a disposizione un appartamento per l'alloggio temporaneo. Si registra alla piattaforma come volontaria e specifica la sua disponibilità. La piattaforma la abbina a Said, un rifugiato che ha urgente bisogno di un alloggio temporaneo. Giulia e Said comunicano tramite la piattaforma per



accordarsi sui dettagli dell'alloggio. Dopo aver ospitato Said per un mese, Giulia si sente appagata per aver contribuito concretamente alla sua integrazione.

**Scenario 5:** Fatima, una rifugiata che ha appena avuto il suo permesso di soggiorno, ha bisogno di assistenza per richiedere l'accesso al sistema sanitario italiano. Non conoscendo bene il processo burocratico, utilizza il chatbot multilingua della piattaforma per chiedere informazioni in arabo. Il chatbot le risponde immediatamente, fornendole i dettagli sui documenti necessari e i passaggi da seguire. Fatima si sente più sicura e organizzata, pronta per presentarsi al centro sanitario locale.

#### 4. Data di Inizio e di Fine

---

Inizio: Ottobre 2024

Fine: Dicembre 2025 - Gennaio 2025. E' possibile concordare la data di consegna che potrà essere una delle seguenti:

- I: \*\* fine Dicembre 2024
- II: \*\* inizio Gennaio 2025
- III: \*\* fine Gennaio 2025

#### 5. Deliverables

---

- Project Management: business case, charter, team contract, scope statement, WBS, schedule, PM Plan, cost baseline, status reports, final project presentation, final project report, lessons-learned report, e ogni altro documento richiesto per gestire il progetto.
- Di Prodotto: RAD, SDD, ODD, Matrice di Tracciabilità, Test Plan, Test Case Specification, Test incident Report, Test Summary Report, Manuale D'Uso, Manuale Installazione e ogni altro documento richiesto per lo sviluppo del sistema.



## 6. Vincoli/Constraints

### Vincoli collaborativi e comunicativi.

- Rispetto scadenze delle scadenze intermedie/di fine progetto (**\*/definite dai project manager**, per i progetti di tipo A, e **definite nello statement of work**, per i progetti di tipo B)
- Budget/Effort non superiore a  $50 \cdot n$  ore dove  $n$  sono i membri del team (compresi PM)
- Uso di sistemi di versioning - GitHub in particolare
- Utilizzo di un sistema di versioning, dove tutti i membri del team forniscono il loro contributo
- Utilizzo di tool di per la suddivisione dei task e attività (**Trello o similare**)
- Utilizzo di tool di comunicazione tracciabile (**Slack o Discord**)

### Vincoli tecnici

#### *Analisi e specifica dei requisiti*

- Specifica di **minimo 2** e **massimo 4** scenari per ogni membro del team;
- **Esattamente** uno use case per ogni membro del team - i casi d'uso aggiuntivi **non** saranno valutati;
- **Esattamente** un sequence diagram ogni due membri del team - i sequence diagram aggiuntivi **non** saranno valutati;
- **Almeno** un activity diagram per sistema esistente o sistema proposto e almeno uno statechart diagram ogni due membri del team. La somma degli activity e statechart diagram deve essere uguale al numero di membri del team diviso due.
- Specifica di un class diagram per team - eventuali object diagram **non** verranno valutati.

#### *System Design*

- Specifica dei design goal e analisi dei **trade-off** relativo ad almeno due coppie di design goal.
- Definizione dell'**architettura** del sistema.



### **Object Design**

- Individuazione di dove poter utilizzare due design pattern, indicando l'obiettivo e come sarebbero implementati.

### **Testing**

- Ogni studente dovrà effettuare il testing di unità, tramite category partition, dei casi d'uso specificati.

## 7. Criteri di Accettazione/Acceptance Criteria (Criteri che, se non rispettati, portano al fallimento del progetto)

- Utilizzo appropriato di GitHub, che preveda il **rispetto delle linee guida definite nel contesto del primo lab**.
- Adeguato utilizzo del pull-based development, che preveda il **rispetto delle linee guida definite nel contesto del primo lab**.
- Adeguato utilizzo di Slack o simili, che preveda il **rispetto delle linee guida definite nel contesto del secondo lab**.
- Adeguato utilizzo di Trello, che preveda il **rispetto delle linee guida definite nel contesto del secondo lab**.
- Documentazione adeguata. Verranno usati tool di **plagiarism detection** per identificare casi in cui gli studenti hanno copiato da progetti di anni precedenti e/o da altre fonti.
- Utilizzo di tool di controllo della qualità per l'implementazione (CheckStyle)
- Appropriato test di unità di un metodo sviluppato, che preveda il **rispetto dei vincoli**.





## 8. Criteri di premialità

---

- Uso adeguato di sistemi di **build**;
- Uso adeguato di un processo di **continuous integration** tramite Travis;
- Uso adeguato di tool di controllo della qualità (ad esempio, **CheckStyle**);
- Adozione di processi di **code review**;
- Uso adeguato di tool avanzati di testing (e.g., **Mockito**, **Cobertura**, etc.).