
Documento de Especificação

Prática Profissional em ADS



Leonardo Tseng 31823254
Vitor Cestari Manieri 41933354
Gabriel Marotti Pestana 41560000
Paulo Henrique de Araujo 41646844

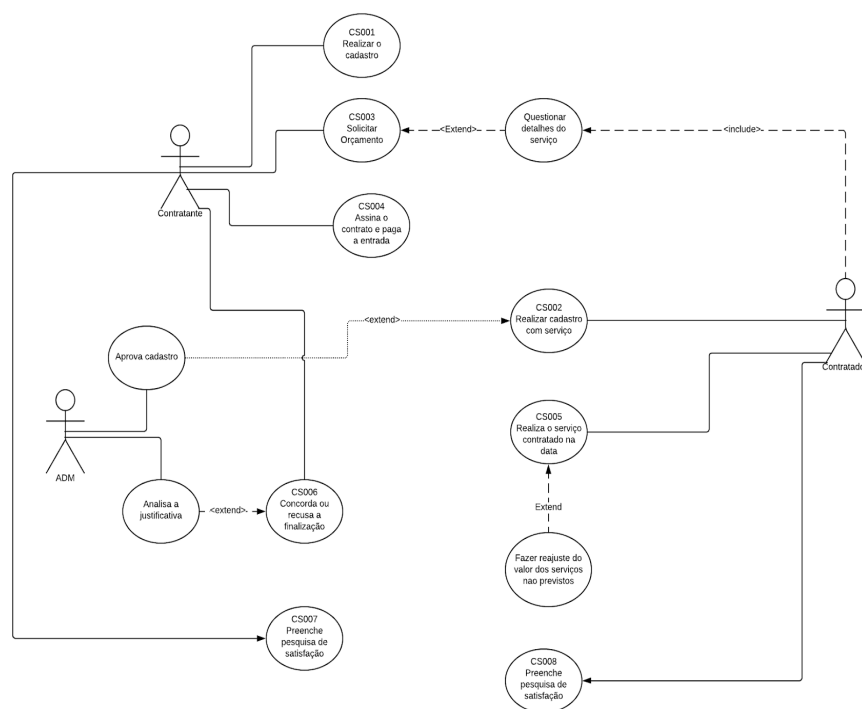
Requisitos Funcionais

- RF001. O sistema deve apresentar um catálogo de serviços disponíveis
- RF002. O sistema deve cadastrar contratantes
- RF003. O sistema deve cadastrar contratados e seus serviços
- RF004. O sistema deve processar as etapas de Orçamento e Contratação
- RF005. O sistema deve processar recebimentos
- RF006. O sistema deve remunerar contratados
- RF007. O sistema deve gerar relatórios de acompanhamento dos trabalhos
- RF008. O sistema deve manter pesquisa de satisfação dos contratantes sobre os serviços executados
- RF009. O sistema deve fornecer um contrato para formalização dos serviços
- RF0010. O sistema deve intermediar caso o contratante não concorde com o relatório de execução.
- RF011. O sistema deve informar na dashboard informações dos andamentos dos trabalhos
- RF012. O sistema deve gerar um boleto de acordo com os valores combinados, e para caso de reajuste, com valor reajustado

Requisitos Não Funcionais

- RNF001. É desejável que o tempo de carga para uma página não seja superior a 5 segundos.
- RNF002. Disponibilizar em plataforma web para dispositivos desktop, tablets ou smartphones
- RNF003. A disponibilidade do sistema deverá ser de 99,99% do tempo, em todos segundos possíveis dentro dos sete dias da semanas
- RNF004. Os contratados terão 24h horas para responder no sistema sobre os valores e detalhes
- RNF005. Ao aprovar um orçamento o contratante deverá pagar 20% do valor a título de entrada
- RNF006. Espera-se que o sistema apresente algum uso de dispositivos smart devices de modo a automatizar alguma fase do processo descrito.

Diagrama de Caso de Uso



Especificação dos Requisitos

CS001 – Realizar cadastro

Identificador	CS001
Nome	Realizar Cadastro
Atores	Contratante, Sistema, ADM
Sumário	Primeiro passo o cliente realiza o cadastro no sistema, para solicitar serviços desejados.
Complexidade	Médio
Regras de Negócio	N/D
Pré-condições	Usuário acessar o sistema

Pós-condição	Cadastro realizado com Sucesso, podendo realizar solicitação do serviço
Pontos de Inclusão	N/D
Pontos de Extensão	N/D

Fluxo Principal		
Contratante	Sistema	ADM
1. O contratante realiza o cadastro no sistema colocando os seus dados pessoais		
	2. Sistema verifica cadastro	
		3. O ADM aprova o cadastro

Fluxo Alternativo FA01 - Cadastro reprovado
ADM
1. Administrador reprovava o cadastro
2. Retorna para o processo 1 do fluxo principal.

CS002 – Realizar Cadastro Com Serviço

Identificador	CS002
Nome	Realizar Cadastro Com Serviço
Atores	Contratados, ADM e sistema
Sumário	Contratado realiza o cadastro dos seus serviços
Complexidade	Médio
Regras de Negócio	N/D
Pré-condições	Acesso liberado só com cadastro

Pós-condição	Feito o acesso serviço a ser contratado
Pontos de Inclusão	N/D
Pontos de Extensão	Cadastro será aprovado pelo ADM

Fluxo Principal		
Contratado	Sistema	ADM
1. O contratado realiza o cadastro colocando os seus dados pessoais e serviços a serem oferecidos no sistema		
	2. Sistema verifica cadastro	
		3.ADM aprova o cadastro

Fluxo Alternativo FA01 - Serviço não permitido
ADM
1. Administrador reprova o cadastro e informa o quais serviços não são liberados no marketplace
2. Retorna para o processo 1 do fluxo principal.

CS003 – Solicitar Orçamento

Identificador	CS003
Nome	Solicitar Orçamento
Atores	Contratante, Contratado e sistema
Sumário	Ao realizar o cadastro no sistema o e aprovado pelo ADM e já pode realizar orçamento
Complexidade	Médio
Regras de Negócio	N/D

Pré-condições	Possuir conta cadastrada
Pós-condição	
Pontos de Inclusão	N/D
Pontos de Extensão	N/D

Fluxo Principal		
Contratante	Sistema	Contratado
1. O contratante navega pelo sistema para visualizar os serviços disponíveis		
	2. O Sistema disponibiliza serviços	
3. Contratante seleciona serviço		
	4. O sistema informa o contratado	
		5. O contratado tem até 24h para responder as dúvidas sobre valor e detalhes do serviço para o contratante
	6. O Sistema informa o Contratante	

CS004 – Assinar o contrato e paga a entrada

Identificador	CS004
Nome	Assinar o contrato e paga a entrada
Atores	Contratante
Sumário	Assinando o contrato e pagando a entrada do serviço contratado.
Complexidade	Médio
Regras de Negócio	N/D

Pré-condições	Orçamento do serviço solicitado
Pós-condição	
Pontos de Inclusão	N/D
Pontos de Extensão	N/D

Fluxo Principal	
Contratante	Sistema
1. O contratante aprova o orçamento do contratado [FA01]	
	2.Sistema disponibiliza formas de pagamento.
3. O contratante realizar o pagamento de 20% do título de entrada e assina o contrato em formato digital	

Fluxo Alternativo FA01 - Orçamento não aprovado	
Contratante	Sistema
1. O contratado não aceita nenhum dos orçamentos.	
	2. Volta para visualização de serviços
2. Retorna para o [CS003]	

CS005 – realizar serviço contratado na data

Identificador	CS005
Nome	realizar serviço contratado na data
Atores	Contratante, Sistema

Sumário	Realizar o serviço contratado na data
Complexidade	Médio
Regras de Negócio	N/D
Pré-condições	N/D
Pós-condição	Só na data de contrato
Pontos de Inclusão	N/D
Pontos de Extensão	Fazer reajuste do valor dos serviços não previsto

Fluxo Principal	
Contratado	Sistema
1. O Contratado realiza o serviço e disponibiliza um relatório de conclusão informando detalhes do que foi realizado.[FA01]	
	2. Sistema recebe relatório de execução.

Fluxo Alternativo FA01 – Reajuste no valor do serviço	
Contratado	Sistema
1. O Contratado realiza um reajuste no valor do serviço não previsto no orçamento inicial.	
	2. Sistema recebe novo ajusta para informar contratante.

CS006 – Concorda ou recusa a finalização

Identificador	CS006
Nome	Concorda ou recusa a finalização
Atores	Contratante, Sistema e ADM
Sumário	O contratante acessa o relatório no sistema
Complexidade	Médio
Regras de Negócio	N/D
Pré-condições	Analisar o serviço
Pós-condição	Fechar acordo
Pontos de Inclusão	Preenche pesquisa de satisfação
Pontos de Extensão	ADM analisa a Justificativa

Fluxo Principal	
Contratante	Sistema
	1. Sistema envia o relatório de execução
2. O Contratante recebe relatório de execução e concorda.	
	3. Sistema envia boletos
4. O Contratante receberá boletos para pagamento.	

Fluxo Alternativo FA01 – Contratante não concorda com finalização		
Contratante	Sistema	ADM

1. O Contratante não concorda com a finalização e redigir uma justificativa a ser analisada.		
	2. Sistema notifica ADM	
		3. Intermedia a concordância até acertar valores ou combinar uma nova manutenção.
	4. Sistema notifica o contratante	
5. Retorna para o processo 1 do fluxo principal.		

CS007 – Preencher pesquisa de satisfação sobre o serviço

Identificador	CS007
Nome	Preencher pesquisa de satisfação
Atores	Contratante, Sistema
Sumário	Preencher pesquisa de satisfação sobre o serviço prestado
Complexidade	Médio
Regras de Negócio	N/D
Pré-condições	N/D
Pós-condição	N/D
Pontos de Inclusão	N/D
Pontos de Extensão	N/D

Fluxo Principal	
Contratante	Sistema

	1. Sistema envia pesquisa de satisfação
2. O Contratante deve preencher uma pesquisa de satisfação em relação ao serviço realizado.	
	3. Sistema retorna conclusão da pesquisa

CS008 – Preencher pesquisa de **satisfação sobre o contratante**

Identificador	CS008
Nome	Preencher pesquisa de satisfação
Atores	Contratado, sistema
Sumário	Preencher pesquisa de satisfação sobre o contratante
Complexidade	Médio
Regras de Negócio	N/D
Pré-condições	N/D
Pós-condição	N/D
Pontos de Inclusão	N/D
Pontos de Extensão	N/D

Fluxo Principal	
Contratado	Sistema

	1. Sistema envia pesquisa de satisfação
2. O Contratado realizar uma pesquisa de satisfação sobre o contratado.	
	3. Sistema retorna conclusão da pesquisa

Diagrama de Sequência

Diagrama 1 – CS01

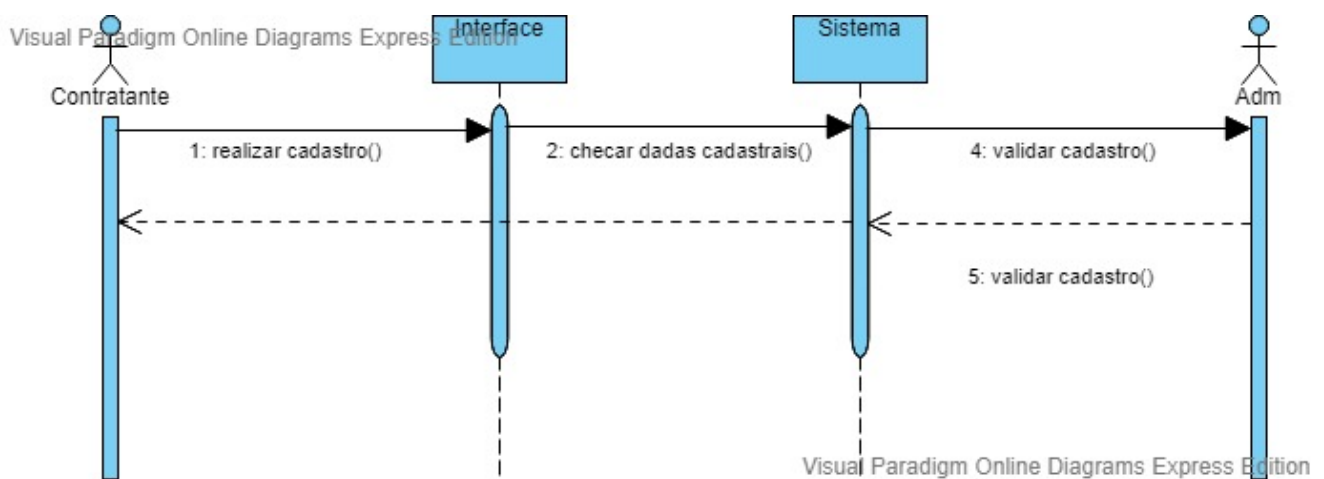


Diagrama 2 – CS01(FA01)

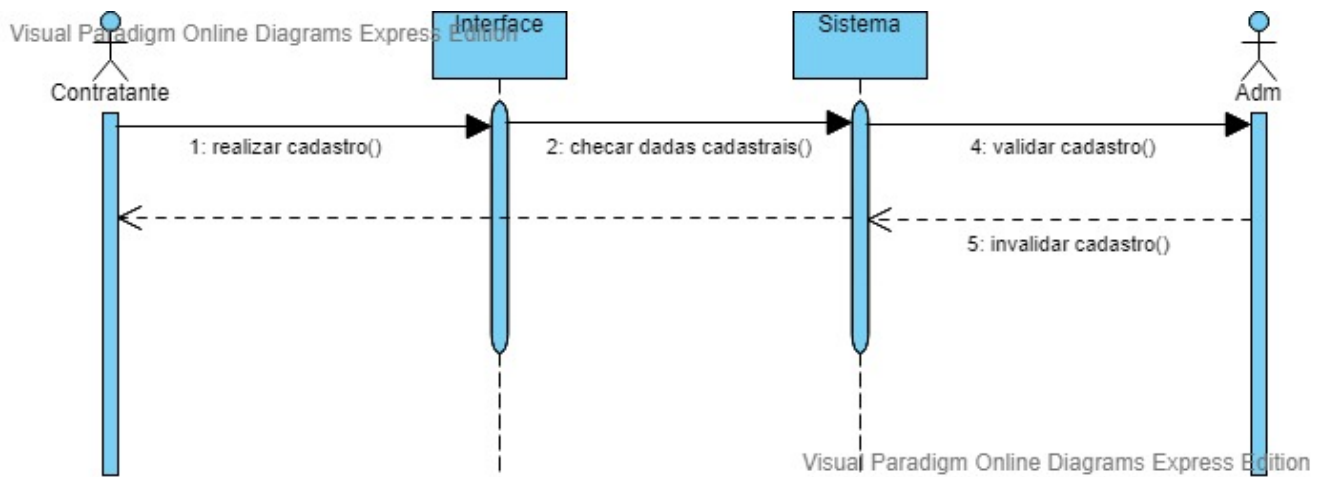


Diagrama 3 - CS02

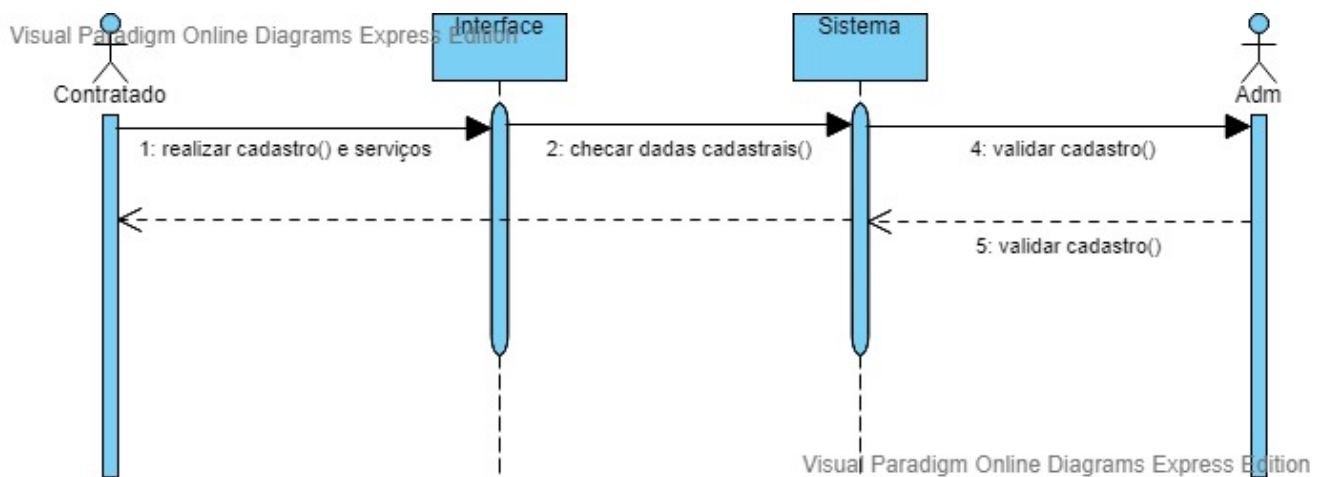


Diagrama 4 – CS02(FA01)

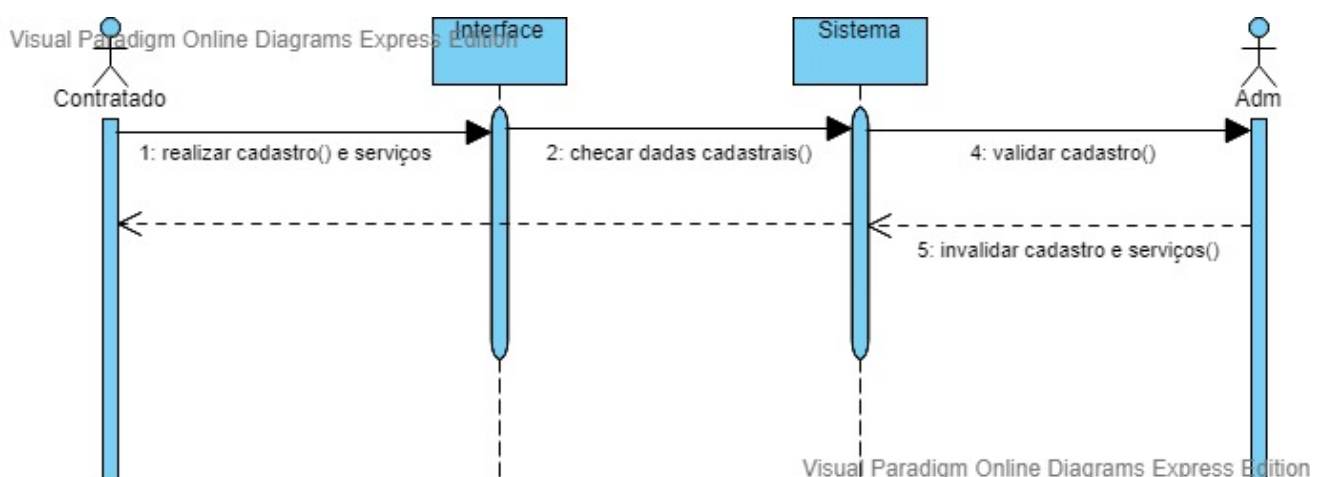


Diagrama 5 – CS03

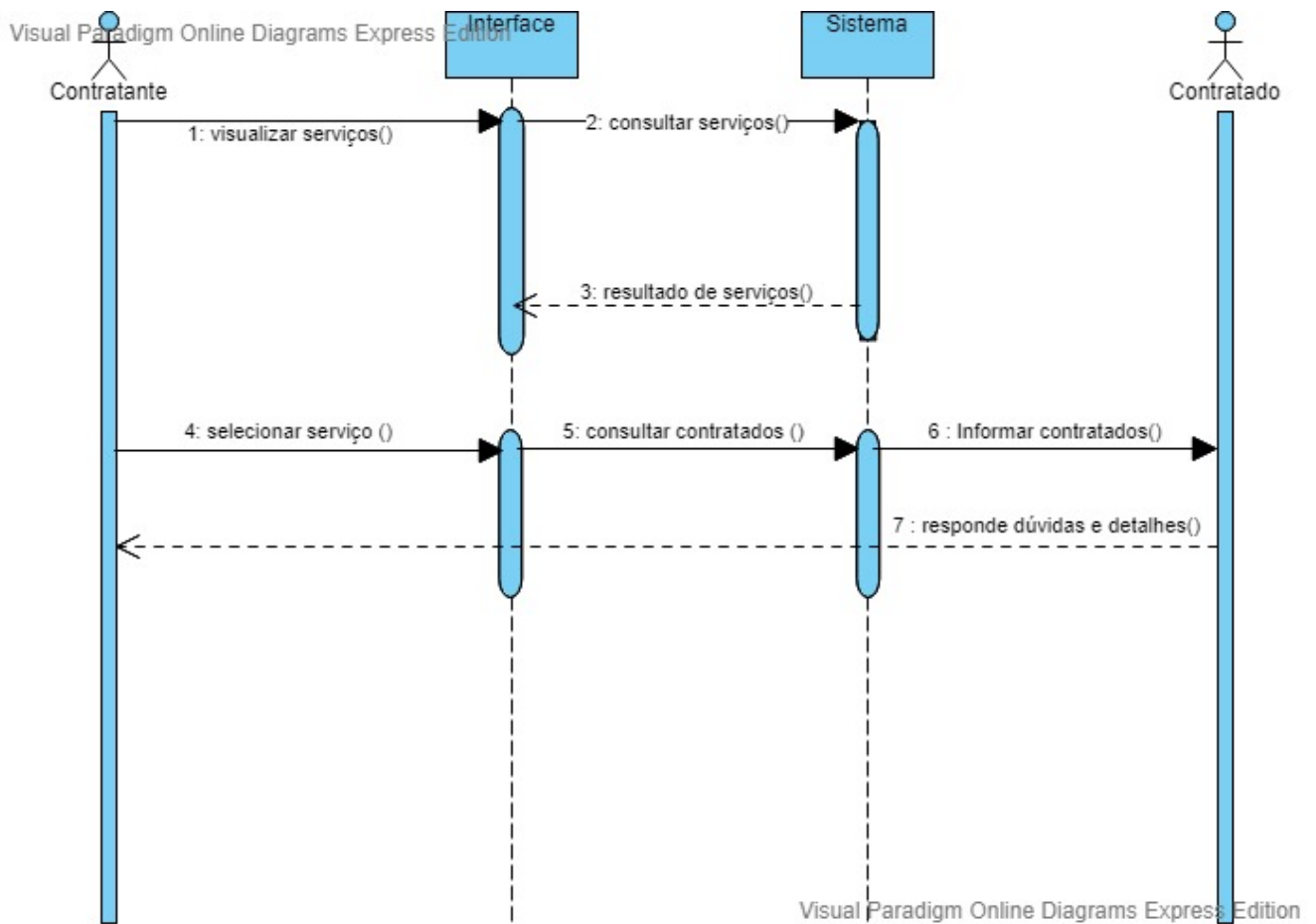


Diagrama 6 – CS04

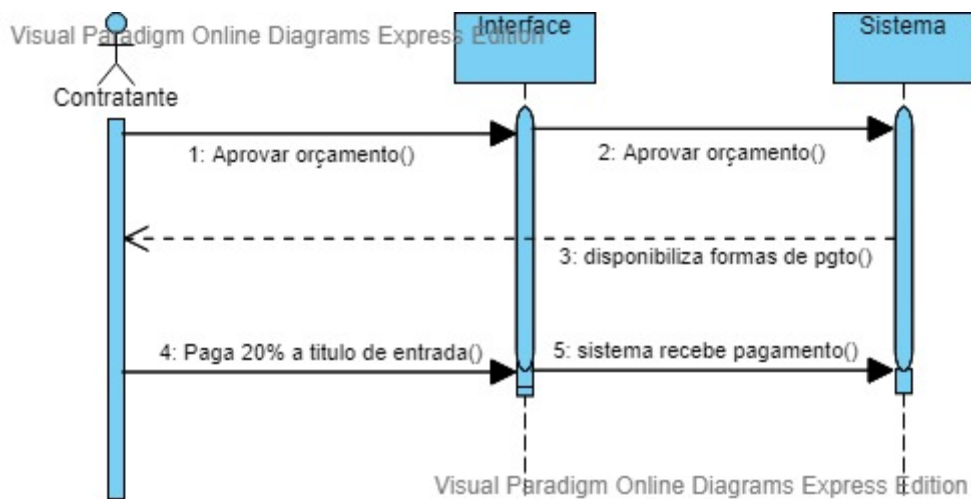


Diagrama 7 – CS04(FA01)

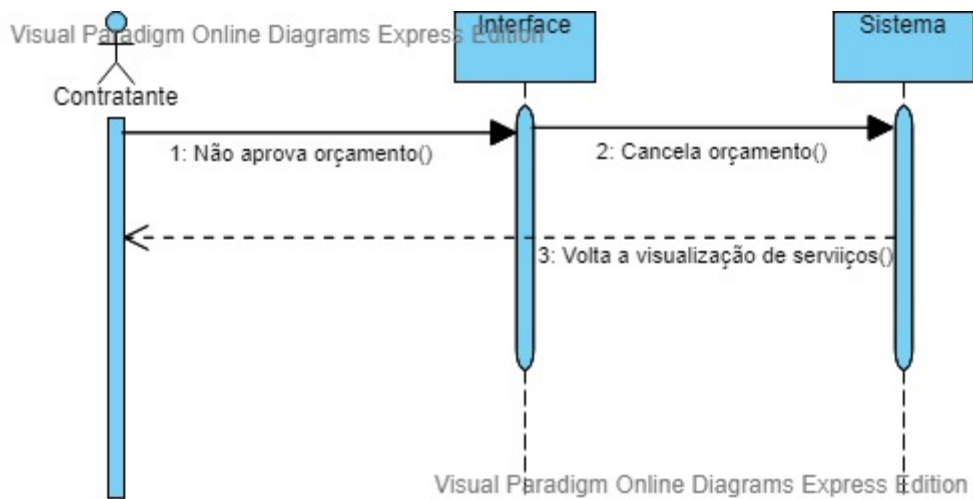


Diagrama 8 - CS05

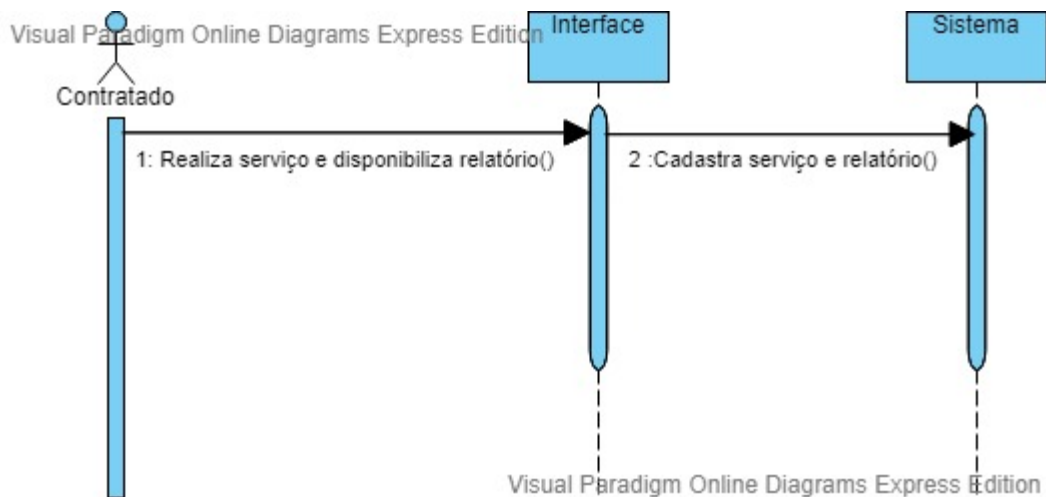


Diagrama 9 - CS05(FA01)

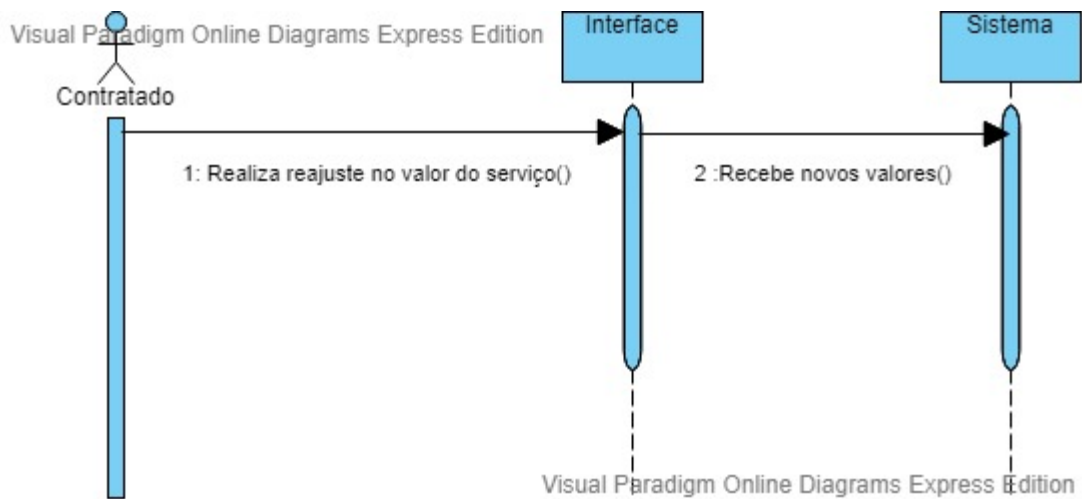


Diagrama 10 - CS06

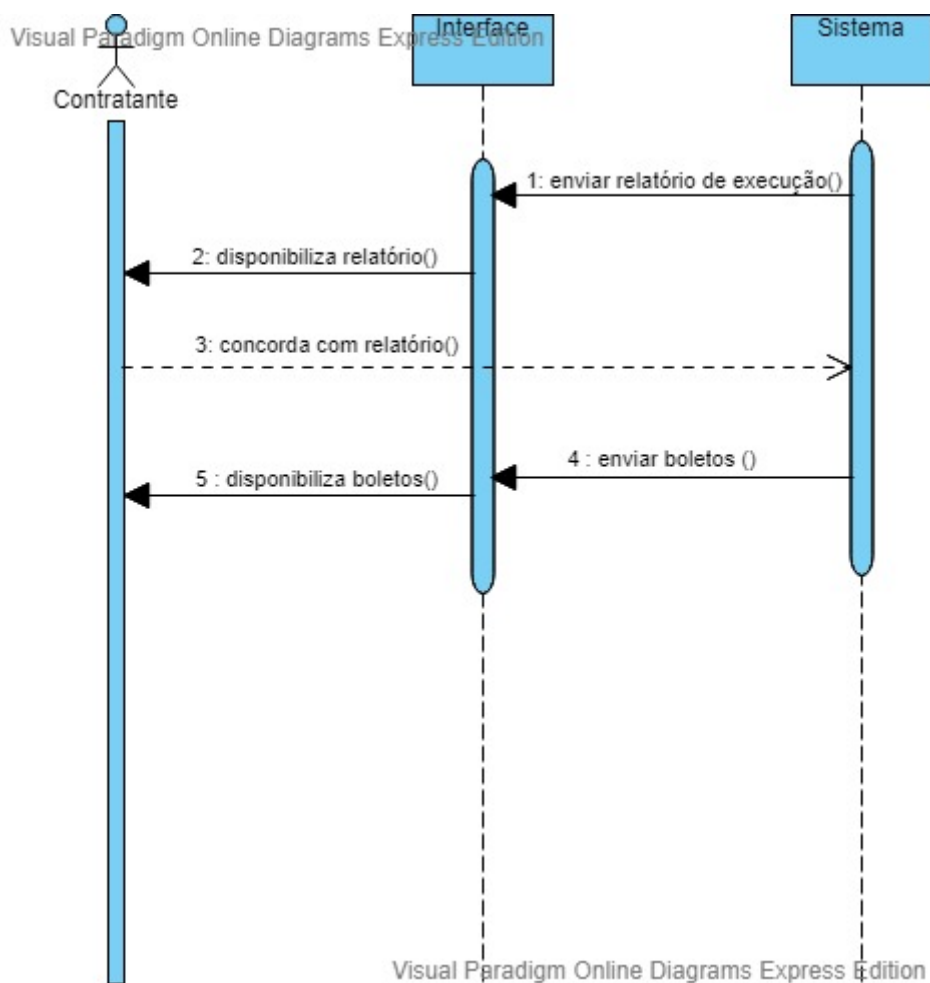


Diagrama 11 - CS06(FA01)

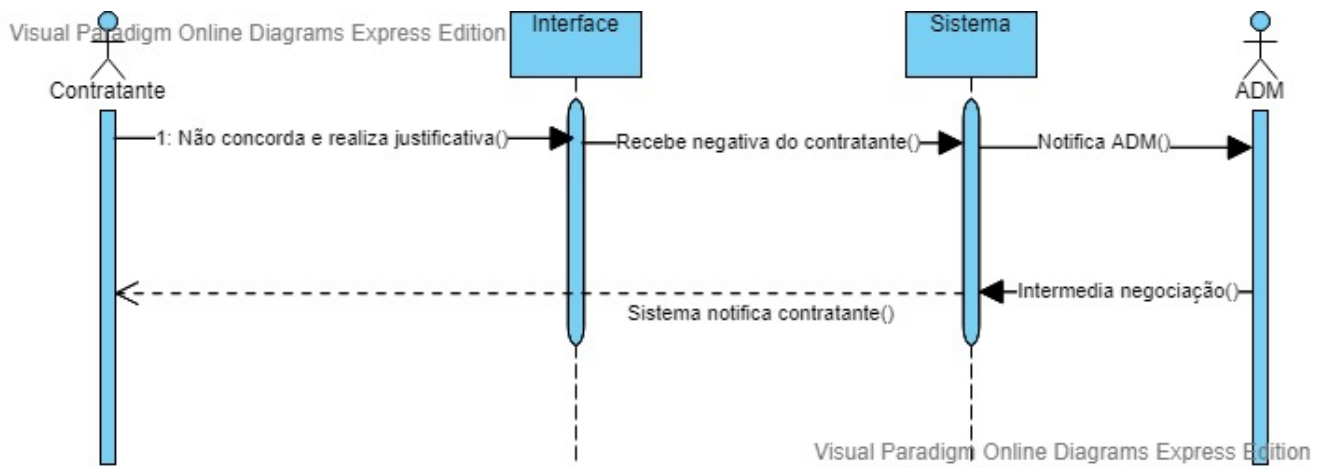


Diagrama 12 - CS07

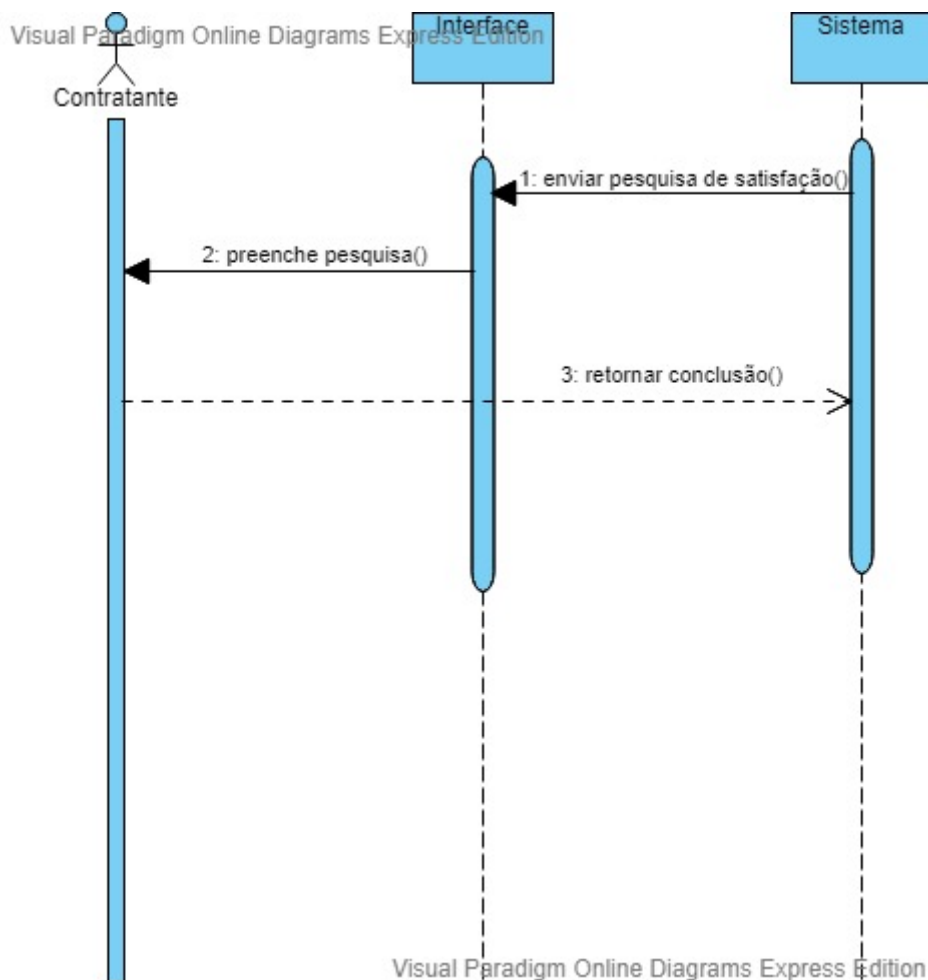


Diagrama 11 – CS08

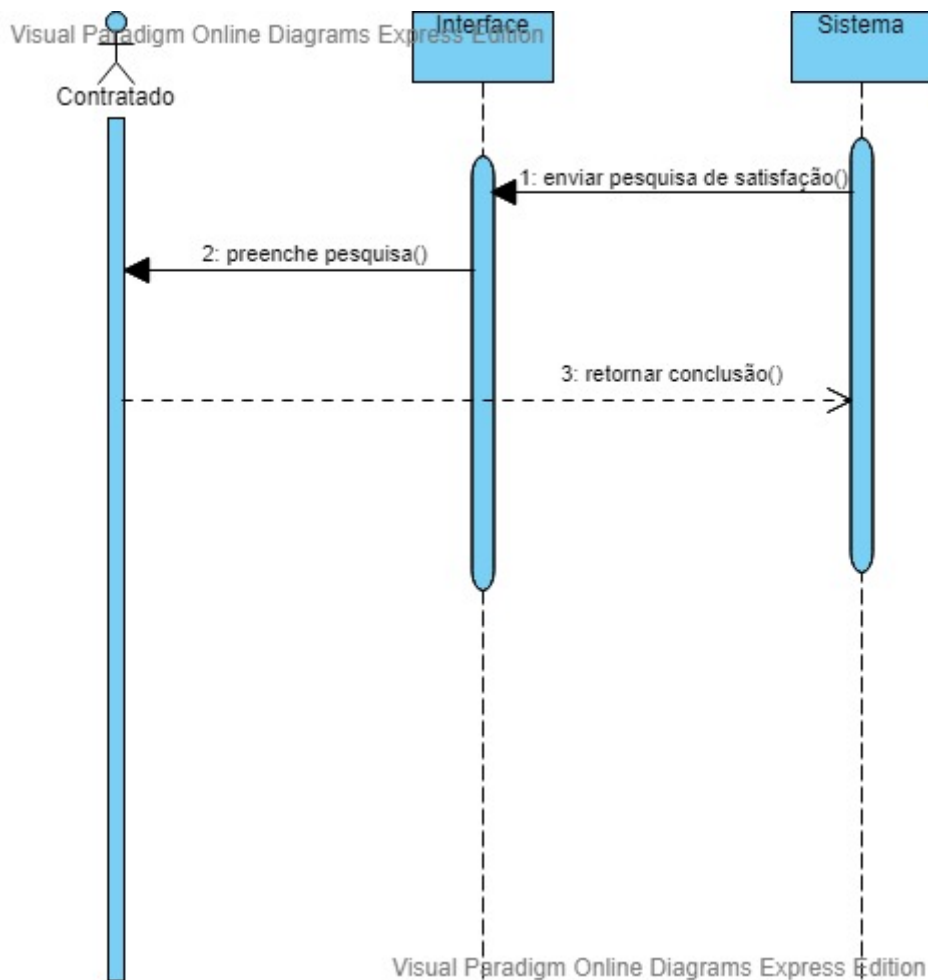
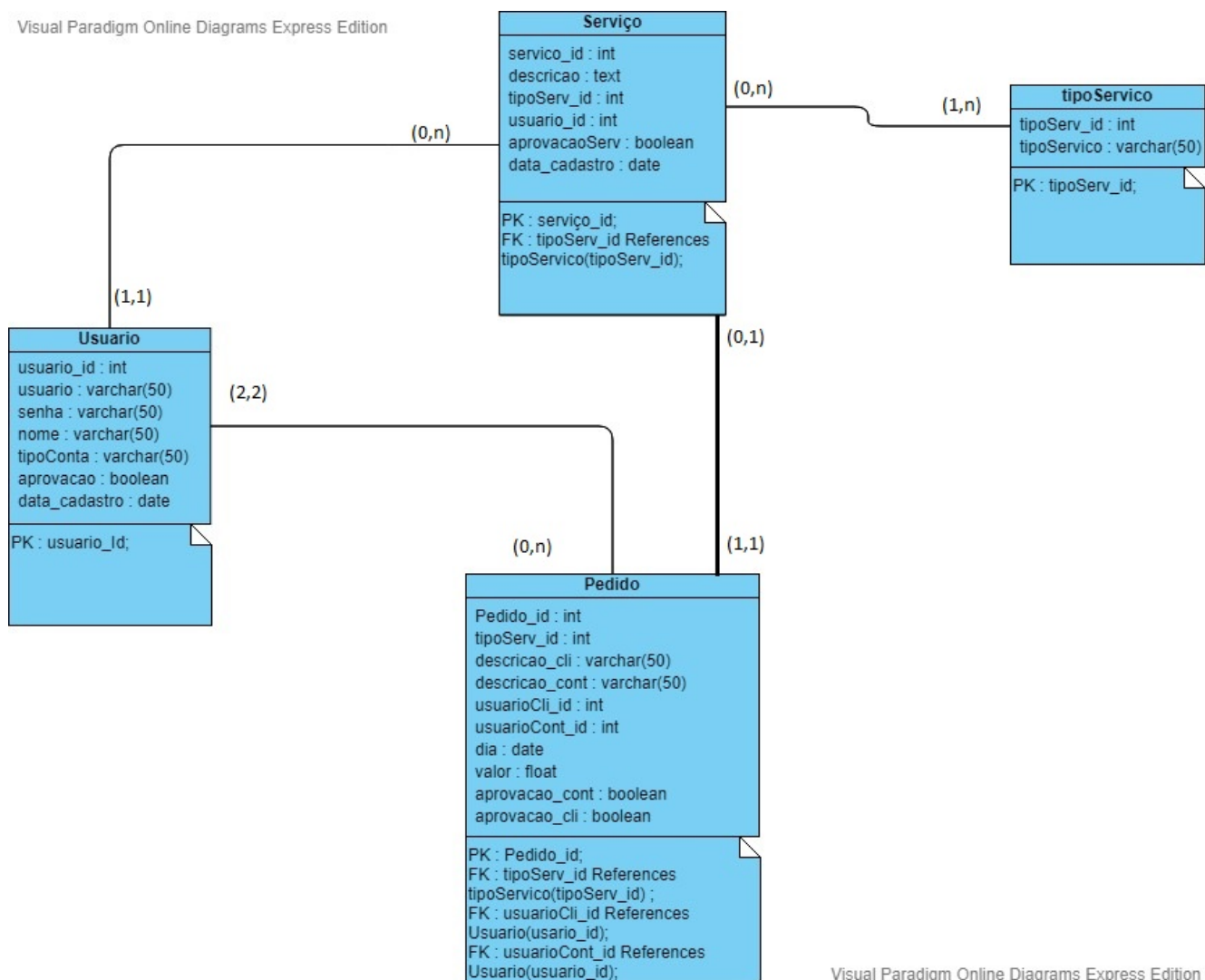
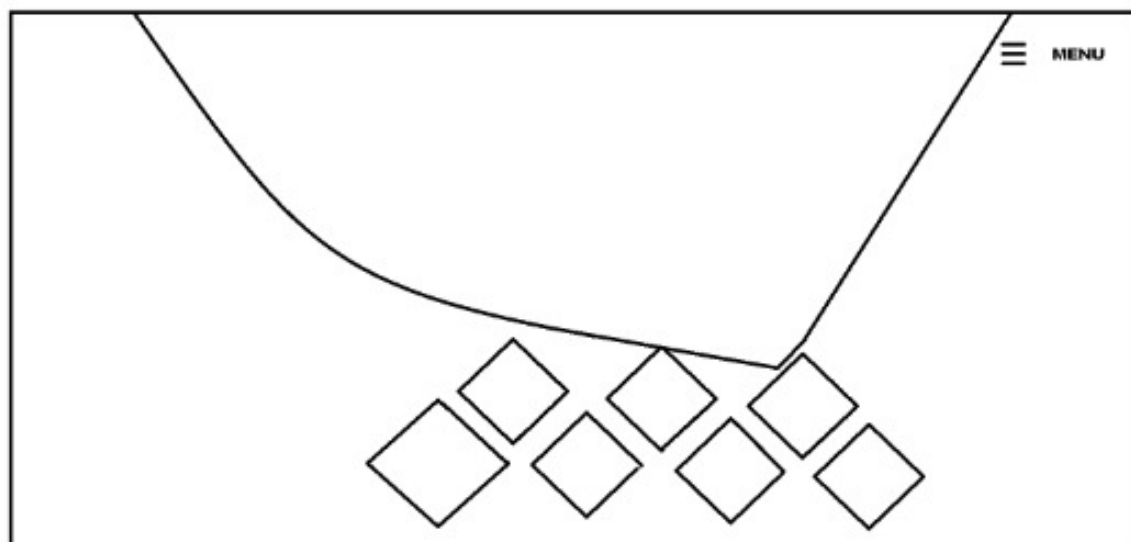


Diagrama de entidade relacionamento



Wireframes

Home :



Cadastro usuário :

Cadastrar

Nome

Usuário

Senha

Selecione:

Cadastrar

Cadastro Serviço :

Olá, empresa

Sair

Cadastrar serviço

Selecionar

Descrição

Cadastrar

Tela de login :



A login form centered within a large rectangular frame. The form has a title 'Login' at the top. Below it are two input fields: 'Seu usuário' and 'Sua senha'. A link 'Cadastrar' is positioned below the password field. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Entrar'.

Login

Seu usuário

Sua senha

Cadastrar

Entrar

Visualização dos usuários para ADM :

Olá, adm

Usuarios

Serviços

Sair

Usuários Cadastrados						
Código	Usuario	Nome	Tipo conta	Aprovação	Data	Ação
1	adm	adm	adm	True	2020-11-20 1:59:58	<div>Editar</div>

Visualização dos serviços para ADM :

Olá, adm

UsuariosServiçosSair

Serviços Cadastrados					
Código Serviço	Serviço	Aprovação	ID Usuario	Data Cadastro	Ação
1	Reparação	True	10	2020-11-07 01:52:58	Editar

Solicitar serviços :

Olá, cliente

Sair

Solicitar Serviço

Selecionar serviço

Descrição

Dias

Solicitar Orçamento

Visualizar serviços :

Olá, empresa

Cadastrar serviços

Meus serviços

Pedidos recebidos

Sair

Serviços Cadastrados

Serviço	Descrição	Aprovação	Data	Ação
Instalação	Instale tudo	true	2020-11-05 01:20:33	<div>Editar</div>

Visualização dos pedidos :

Olá, cliente

Sair

Meus pedidos

N Pedido	Nome do Contratado	Retorno do Contratado	Valor do Orçamento	Ação
33	teste	aguardando	aguardando	Aguardando