

# Desarrollo ágil: Historias de usuario y criterios de aceptación

Elaborado por: [www.pmoinformatica.com](http://www.pmoinformatica.com)

		Enunciado de la				Criterios de				Análisis	
Identificador (ID) de la Historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón / Resultado	Número (#) de Escenario	Criterio de Aceptación (Título)	Contexto	Evento	Resultado / Comportamiento esperado	Prioridad	Estimación	Sprint
01-0004-0007	Como un administrador	Necesito poder iniciar sesión	Con la finalidad de poder hacer uso de todas las herrmamientas que me provee la interfaz	1	Inicio de sesión exitoso	En caso de que el usuario quiera acceder a su perfil	Cuando el usuario registrado como administrador coloque su correo y contraseña correctos.	El sistema dirigirá al usuario a la página principal.	10	2	1
				2	Inicio de sesión fallido	En caso de que el administrador quiera acceder a su perfil pero la información proporcionada es errónea.	Cuando el usuario no tenga su correo registrado o haya escrito la contraseña incorrecta.	El sistema mostrará un ventana emergente de "Correo o contraseña incorrectos", y se mantendrá en la página de inicio de sesión para volver a intentar.			
				3	renovar contraseña	En caso de que el usuario quiera acceder a su perfil pero no recuerda la contraseña	Cuando los intentos de ingresar la contraseña han sido fallidos	Se enviará un mensaje al correo del usuario que lo llevará a una página en donde podrá establecer una nueva contraseña.			
01-0004-0001	Como un Administrador	Necesito gestionar al personal de la empresa	Con la finalidad de consultar el personal activo y registrar nuevos empleados en la	1	Personal Activo	En caso que el administrador se encuentre en la pestaña de Personal	cuando el administrador elija la opción de personal activo	el sistema debe mostrar una ventana con la lista del personal activo y sobre cada ítem las opciones de ver detalles, editar la información del trabajador y eliminarlo del personal activo	10	1	1

			plataforma	2	Crear cuenta personal	En caso que el administrador se encuentre en la pestaña de Personal	cuando el administrador elija la opción de crear cuenta personal	el sistema debe mostrar un formulario con la información básica para registrar al nuevo empleado			
01-0004-0004	Como un Administrador	Necesito poder modificar los servicios que ofrece la empresa	Con la finalidad de crear, editar o eliminar según corresponda	1	Servicios	En caso que el administrador se encuentre en la pestaña de servicios	cuando el administrador elija la opción tipos de servicios	el sistema debe mostrar una ventana con la lista de los servicios, detalles de lo que incluye el servicio, sus costos y la opción para poder editarlos, crear uno nuevo o eliminar uno existente.	10	1	1
01-0003-0003	Como distribuidor de tareas	Necesito asignar tareas a los empleados	Con la finalidad de escoger el chofer o guardias que realizarán el servicio, su respectivo armamento, vehículo, etc.y tener el control con el dispositivo de la empresa	1	Asignación de un servicio de custodia a un grupo de guardias	En caso de que se necesite formar un equipo ya sea de custodia, seguridad de eventos e instalación de cámaras	cuando el administrador elija la opción detalles dentro del apartado de servicios por asignar	el sistema debe mostrar una ventana con las opciones de asignar un empleado, vehículo, arma, rastreador y teléfono para dicho servicio	10	1	1
			Con la finalidad de	1	Registro exitoso	En caso de que exista una conexión con la base datos (no hay fallas en el sistema) y/o el usuario no sea menor de edad.	Cuando el usuario presione el botón de registrar, luego de ingresar ss datos en text fields.	El sistema debe mostrar un pop up de "Registro exitoso" y mostrar la pantalla principal de la aplicación.			

03-0001-0001	Como un usuario del sitio web y/o aplicación móvil	Necesito registrarme en la aplicación	solicitar algún servicio de la empresa	2	Registro fallido	En caso de que no exista una conexión con la base datos (no hay fallas en el sistema) y/o el usuario sea menor de edad.	Cuando el usuario presione el botón de registrar, luego de ingresar ss datos en text fields.	El sistema debe mostrar un pop up de error, y regresar a la ventana principal de un usuario sin registro (se puede intentar el registro otra vez).	10	2	1
03-0001-0002	Como un usuario del sitio web y/o aplicación móvil	Necesito poder iniciar sesión en la aplicación	Con la finalidad de revisar información que requiera sobre la empresa o tener la intención de contratar algún servicio de seguridad	1	Ingreso exitoso	En caso de que el número de celular del usuario esté registrado, sea un número válido y existe conexión con la base de datos.	Cuando el usuario ingrese a la página web o aplicación y se presente la opción "Ingrese número de celular"	El sistema enviara un correo de verificación y si el usuario verifica dicho correo, se mostrará un mensaje de inicio de sesión exitoso y se procederá a mostrar la pantalla de inicio de la aplicación	10	1	1
				2	Ingreso fallido	En caso de que el número de celular del usuario no esté registrado, no sea un número válido y/o no existe conexión con la base de	Cuando el usuario ingrese a la página web o aplicación y se presente la opción "Ingrese número de celular"	El sistema mostrará un mensaje de ingreso fallido, no procederá a mostrar la pantalla de inicio de la aplicación, pero se le permitirá al usuario poder ingresar de nuevo un número de teléfono			
03-0001-0019	Como un usuario del sitio web y/o aplicación móvil	Necesito editar mis datos en la aplicación	con la finalidad de mantener actualizado mi perfil de usuario	1	Modificar datos del perfil	En caso de que el usuario necesite actualizar datos de su perfil	cuando el usuario, en la sección "Perfil", presione el botón "Editar perfil"	el sistema debe permitir cambiar los datos al usuario.	10	1	1
01-0003-0007	Como distribuidor de tareas	Necesito un sistema de mensajería	Con la finalidad de poder comunicarme efectivamente con los empleados v	1	Mensajería Cliente	En caso de que el administrador elija un mensaje	cuando el administrador ingrese a la opción de mensajería con el cliente	el sistema debe mostrar una nueva ventana con el chat del cliente y las opciones pertinenetes	10	3	2

			los clientes	2	Mensajería Empleado	En caso de que el administrador elija un mensaje	cuando el administrador ingrese a la opción de mensajería con el guardia	el sistema debe mostrar una nueva ventana con el chat del del guardia y las opciones pertinenetes			
03-0001-0023	Como un usuario del sitio web y/o aplicación móvil	Necesito observar un listado de servicios de seguridad disponibles	Con la finalidad de contratar un servicio de seguridad personalizado	1	Listado con al menos un servicio disponible	En caso que exista al menos un servicio de seguridad que sea de interés	Cuando se muestren las opciones de servicio	El sistema mostrará la descripción del servicio seleccionado y si existe disponibilidad para poder contratarlo.	10	1	2
03-0001-0016	Como un usuario del sitio web y/o aplicación móvil	Necesito poder revisar notificaciones recibidas en la aplicación	Con la finalidad de estar al tanto de información relevante sobre los servicios y otros datos relevantes de la aplicación	1	Un listado de notificaciones puede ser observado	En caso de que se requiera revisar información de alguna notificación en específico	Cuando el usuario esté en la pantalla inicial, acceda al menú desplegable e ingrese en la sección de notificaciones	El sistema mostrará un listado de notificaciones que el usuario haya recibido junto con la fecha en la que recibió cada uno.	10	1	2
02-0002-0001	Como un empleado	Iniciar la sesion en la aplicacion con el numero de telefono y mensaje de verificacion	Con la finalidad de entregarlo al grupo que saldra a brindar el servicio	1	credenciales correctas	En caso de que las credenciales existan en la base de datos	cuando ingresas sus credenciales	la aplicacion le permite entrar al sistema	10	1	2
				2	credenciales incorrectas	en caso de que las credenciales no existan en la base de datos de trabajadores	cuando el empleado ingresa las credenciales	la aplicacion muestra un error y le informa que las credenciales estan incorrectas, borra las mismas, para que el empleado la vuelva a ingresar			

02-0002-0009	Como un empleado	Necesito mantener un canal de comunicacion con el cliente	Con la finalidad de informar cualquier novedad	1	Llamar desde el botón en la pantalla de comunicacion con el cliente	En caso de que este en la pantalla principal de un servicio inicializado	cuando presiono el ícono de llamada	el sistema deberá generarme la llamada con el cliente automáticamente	10	1	2
				2	comunicacion escrita con el cliente desde	En caso de que este dentro del chat con el cliente	cuando presiona el contacto del cliente	el sistema deberá mostrar la interfaz de la conversaciones previas y el espacio para escribir			
03-0001-0011	Como un usuario del sitio web y/o aplicación móvil	Necesito tener un chat con el administrador y/o el encargado del servicio actual	con la finalidad de conocer el estado del servicio, notificar anomalías u otras situaciones.	1	Chat iniciado con el administrador	En caso de que el cliente necesite conocer información sobre otros servicios, resolver dudas generales y/o sobre la	cuando el usuario abre/escribe en el chat con el administrador.	el sistema debe mostrar el chat con el administrador.	10	2	2
				1	Servicio aplicado	En caso que Los empleados se encuentran disponibles y el cliente ha solicitado un servicio	cuando existen horarios libres	el sistema envía un mensaje a los empleados del nuevo pedido. Al cliente le llega una notificación de que su solicitud fue aceptada.			

01-0003-0001	Como un distribuidor de tareas	Necesito conocer cuando un usuario ha solicitado un servicio	Con la finalidad de verificar la disponibilidad de los trabajadores para cumplir con la solicitud el cliente.	2	Servicio negado	En caso que No existe disponibiidad de trabajadores para ese horario y el cliente ha solicitado un servicio	cuando muestra el horario de los empleados	el sistema envía un mensaje al cliente de que no existe disponibilidad para ese horario, junto con la hora en la que se le podría ofrecer el servicio.	10	1	3
				3	Extender servicio	En caso que el cliente se encuentra recibiendo un servicio y lo desea por más tiempo del que se ha establecido	cuando se recibe una solicitud de ampliación	el sistema en caso de que el empleado cuente con tiempo disponible luego de que termine de ejercer el servicio se enviará una notificación de "solicitud aceptada". Caso contrario, la notificación será de "solicitud rechazada".			
02-0002-0006	Como un empleado	Necesito poder cerrar sesión	Con la finalidad de no tener una sesión iniciada en cierto dispositivo	1	Cierre de sesión exitoso	En caso de que si pude cerrar la sesión sin problema	cuando selecciono el botón de cerrar sesión en el side menú	el sistema mostrará un mensaje de cierre de sesión y se pondrá en la pantalla de login	10	0,5	3
				2	Cierre de sesión fallido	En caso de que no se me permite cerrar sesión porque estoy dando un servicio en ese momento o por algún otro error	cuando selecciono el botón de cerrar sesión en el side menú	el sistema mostrará el motivo por el cual no se puede cerrar sesión			

01-0003-0005	Como distribuidor de tareas	Necesito ver una lista detallada de los servicios que aún no han sido asignados	Con la finalidad de gestionarlos y asignarlos a un guardia	1	Vista de servicios no asignados	En caso que haya uno o más servicios que han sido solicitados pero no asignados	cuando el administrador elija la pestaña de servicios por asignar	el sistema debe mostrar una ventana la lista de servicios no asignados con una descripción que incluya ID, fecha, servicio, fecha servicio, solicitante y distancia.	10	0,5	3
01-0003-0008	Como distribuidor de tareas	Necesito que el sistema me notifique cada vez que un cliente requiere un servicio	Con la finalidad dar respuesta lo antes posible, asignando los recursos para el servicio	1	Notificaciones	En caso que haya uno o más servicios que han sido solicitados pero no asignados	cuando el administrador elija el botón de notificaciones	el sistema debe mostrar un frame vertical donde cada notificación aparece con el nombre del solicitante, el tipo de servicio y la hora.	10	1	3
				2	Notificaciones Pop up	En caso de que se origine una nueva solicitud	cuando el administrador se encuentre dentro o fuera de la ventana de la plataforma	el sistema mostrará una pequeña ventana emergente que alerte sobre el nuevo requerimiento además de reproducir un sonido que no se detiene hasta que la solicitud ha sido procesada.			
				3	Tono de alerta	En caso de que llegue una solicitud y aún no haya sido revisada	cuando el administrador no se encuentre pendiente del dispositivo	el sistema mostrará una pequeña ventana emergente con un tono el cuál seguirá sonando hasta que el dispositivo haya sido atendido.			

03-0001-0003	Como un usuario del sitio web y/o aplicación móvil	Necesito realizar una solicitud de servicio en la aplicación	Con la finalidad de recibir el servicio que requiero de la compañía.	1	Solicitud Aceptada	En caso de que la fecha de solicitud sea a partir del día actual, y sea luego de 30 minutos de la hora actual, exista personal disponible y/ se	cuando reciba una notificación/confirmación en la aplicación.	el sistema debe mostrar, en la sección de notificaciones, el estado de su solicitud (Aceptada), y se procederá a realizar el pago (según sea el caso).	10	3	3
				2	Solicitud Rechazada	En caso de que la fecha de la solicitud sea a partir del día actual (o días anteriores), y sea antes de 30 minutos de la hora actual, no exista personal disponible y/o no se cumplan	cuando reciba una notificación/confirmación en la aplicación.	el sistema debe mostrar, en la sección de notificaciones, el estado de su solicitud (Negada).			
03-0001-0007	Como un usuario del sitio web y/o aplicación móvil	Necesito seleccionar el lugar de origen y/o destino en el mapa	con la finalidad de dar la dirección exacta donde se requiere el servicio.	1	Selecciona zonas donde existe cobertura del servicio.	En caso de que el cliente desee poner la ubicación de origen y/o destino del servicio solicitado.	cuando el usuario elija los lugares de origen y/o destino del servicio al iniciar una solicitud de servicio.	el sistema debe solicitar el acceso a la ubicación del cliente, luego de aceptar, se muestra el mapa con su ubicación, permitiendo elegir el lugar de origen del servicio (según el servicio, se puede elegir lugar de destino también. Este sería después de elegir el origen).	10	2	3
				2	Selecciona zonas donde no existe cobertura del servicio.	En caso de que el cliente desee poner la ubicación de origen y/o destino del servicio solicitado.	cuando el cliente elija los lugares de origen y/o destino del servicio al iniciar una solicitud de servicio.	el sistema mostrará un pop up de error, indicando que no existe cobertura en la zona elegida. Se le permite al usuario volver a elegir el lugar de origen.			



02-0002-0005	Como un empleado	Necesito poder revisar mis notificaciones	Con la finalidad de poder revisar todas las notificaciones que han llegado durante el servicio	1	Notificaciones sin revisar	En caso de que no haya revisado mis últimas notificaciones y tenga un ícono de alerta en notificaciones	cuando estoy en el sidemenu y selecciono la opción de notificaciones	el sistema me mostrará primero las notificaciones marcadas como no leídas en orden cronológico descendente y posteriormente las leídas	10	0,5	3
				2	Todas las notificaciones han sido vistas	En caso de que quiera revisar cualquiera de mis notificaciones	cuando estoy en el sidemenu y selecciono la opción de notificaciones	el sistema me mostrará todas las notificaciones leídas en orden cronológico descendente, en caso de existir			
03-0001-0005(Ya no)	Como un usuario del sitio web y/o aplicación móvil	Necesito poder elegir el método de pago del servicio	Con la finalidad de pagar el servicio de acuerdo a mis preferencias personales	1	Pago por medio de Tarjeta de crédito o débito	En caso de que el usuario desee contratar un servicio específico y tenga al menos una tarjeta de crédito/débito registrada	Cuando el usuario, luego de establecer los detalles del servicio, decida pagar por el servicio	El sistema debe mostrar una ventana donde se presente la opción de pago con tarjeta de crédito o débito	10	3	4
				2	Pago por medio de efectivo, si dicho método está disponible	En caso de que el usuario desee contratar un servicio específico y decidiera utilizar dinero para pagarlo	Cuando el usuario, luego de establecer los detalles del servicio, decida pagar por el servicio	El sistema debe mostrar una opción que indique que se puede pagar con efectivo el servicio. Posteriormente, el dinero deberá ser entregado al empleado encargado del servicio.			

				3	Pago por medio de transferencia	En caso de que el usuario desee contratar un servicio específico y decidía realizar el pago por medio de una transferencia bancaria	Cuando el usuario, luego de establecer los detalles del servicio, decida pagar por el servicio	El sistema debe mostrar una opción que indique que se puede realizar el pago por medio de una transferencia bancaria.			
01-0003-0002(Ya no)	Como distribuidor de tareas	Necesito saber el estado de pago en el que se encuentra un servicio.	Con la finalidad de conocer si ya ha sido cancelado o no.	1	Estado "Pagado"	En caso de el usuario haya aceptado el servicio y el mismo ha sido cancelado.	Cuando llega un notificación de que un servicio ha sido cancelado	En la información del servicio en proceso, el estado que inicialmente estaba en "Pendiente de pago" (en color rojo) cambia a "Pagado" (en color verde).	10	0,5	3
				2	Estado "Pendiente de pago"	En caso de que el usuario haya aceptado el servicio pero aún lo ha cancelado	No se recibe respuesta sobre el estado del pedido	En la información del servicio en proceso, el estado se mantiene en "Pendiente de pago", con color rojo para poder identificarlo con mayor facilidad.			
01-0004-0006	Como un empleado	Necesito poder generar códigos QR	Con la finalidad de mantener el control de los empleados que realizan un servicio.	1	Generar QR	En caso de que se realice un nuevo servicio, para la confirmación del mismo por parte del cliente	Cuando el administrador forme el equipo de operación para determinado servicio.	El sistema debe tener una opción de "Generar QR", una vez que ya se hayan establecidos los guardias que conforman el equipo, el armamento (en caso de requerirlo), el transporte, entre otros dependiendo del servicio.	10	1	4

03-0001-0009	Como un usuario del sitio web y/o aplicación móvil	Necesito poder corroborar la identificación del empleado encargado del servicio contratado	Con la finalidad de asegurar el desarrollo seguro del servicio contratado	1	El código QR del empleado es igual al código QR del empleado encargado registrado por el sistema	En caso de que la persona que se acerque al usuario sea el empleado encargado por la empresa para el desarrollo del servicio	Cuando el usuario acceda a la opción de "Verificar código QR del empleado"	El sistema accederá a la cámara del dispositivo móvil del usuario y escaneará el código QR del empleado con el fin de determinar la autenticidad de su identidad	10	1	4
03-0001-0012	Como un usuario del sitio web y/o aplicación móvil	Necesito poder cancelar un servicio solicitado	Con la finalidad de indicar que ya no se requiere el servicio	1	Solicitud Aceptada	En caso de que el que el pago ya haya sido realizado, el tiempo para poder cancelar el servicio aún no haya acabado y/o no se ha designado a alguien para realizar dicho trabajo	Cuando el usuario se encuentre en "Historial de Servicios", presione en más detalles del servicio elegido, y presione el botón de cancelar servicio	El sistema debe mostrar un mensaje de confirmación que le indique al usuario si realmente desea cancelar el servicio. En caso de que elija "Sí", se cancela el servicio, caso contrario no, y se debe regresar a la ventana del servicio.	10	1	4
				2	Solicitud Rechazada	En caso de que el pago ya haya sido realizado, el tiempo para poder cancelar el servicio haya acabado y/o ya se ha designado a alguien para	cuando el usuario se encuentre en "Historial de Servicios", presione en más detalles del servicio elegido, y presione el botón de cancelar servicio	El sistema debe mostrar un mensaje de error, debido a que el servicio ya no puede ser cancelado. Se debe permitir al usuario regresar a la pantalla principal.			
03-0001-0020	Como un usuario del sitio web y/o aplicación móvil	Necesito visualizar los servicios adquiridos	con la finalidad de corroborar datos y realizar el pago.	1	Cliente accede a sección "Historial de servicios"	En caso de que el cliente ingrese a historial de servicios, y el elegido sea un servicio solicitado (aún no ha iniciado).	Cuando el cliente ingrese a "historial de servicios" y presione el botón "más detalles" del servicio elegido.	el sistema mostrará una nueva ventana con los detalles del servicio solicitado, presentando un botón de "Pagar", en caso de que el cliente haya elegido un método de pago virtual.	10	2	4
				2	Cliente accede a sección "Carrito".	En caso de que el cliente ingrese a "Carrito". En esta sección solo encuentra los servicios que	Cuando el cliente ingrese a "Carrito", y presione el botón "más detalles" del servicio elegido.	el sistema mostrará una nueva ventana con los detalles del servicio solicitado, presentando un botón de "Pagar", en caso de que el cliente haya elegido un método			

02-0002-0007	Como un empleado	Necesito visualizar un resumen del servicio asignado	Con la finalidad de obtener toda la información del servicio a realizar	1	Una vez aceptado el servicio	En caso de que el servicio haya sido aceptado	cuando estoy en la pantalla principal y toco en la descripción breve del servicio	el sistema deberá mostrarme un pop-up con la descripción ampliada del servicio asignado	10	1	4
				2	Al recibir la notificación de asignación	En caso de que me llegue la notificación de que he sido asignado a un servicio y pueda aceptarlo o rechazarlo	cuando abro la notificación de que un servicio se me ha asignado	el sistema deberá mostrarme una ventana con la descripción detallada del servicio asignado			
02-0001-0008	Como un usuario del sitio web y/o aplicación móvil	Necesito poder visualizar la ubicación geográfica constante del servicio	Con la finalidad de mantener controlado el desarrollo del servicio contratado	1	Geolocalización presentada en la pantalla del servicio contratado	En caso de que el usuario acceda a los detalles del servicio que se encuentra en desarrollo	Cuando se presente la pantalla de los detalles del servicio contratado	El sistema mostrará un mapa que presente la ubicación actual del guardia, auto y /o conjunto de guardias de manera constante	10	3	5
02-0001-0015	Como un usuario del sitio web y/o aplicación móvil	Necesito poder cambiar el estado del servicio contratado a "servicio concluido"	Con la finalidad de indicar que el servicio contratado ha finalizado su desarrollo	1	Cambiar el estado de "servicio en desarrollo" a "servicio concluido"	En caso de que el servicio haya concluido su desarrollo.	Cuando el usuario encuentre la opción "Estado del servicio" y decida cambiarla a "servicio concluido"	El sistema mostrará un mensaje donde el cliente debe confirmar si está seguro de cambiar el estado del servicio contratado y, una vez realizado el cambio, se presentará un mensaie	10	0,5	5
02-0002-0002	Como un empleado	Necesito poder cambiar el estado del servicio	Con la finalidad de registrar el inicio o fin de cada servicio que	1	Finalizar cuando el servicio ha culminado	En caso de que el servicio se ha finalizado con éxito	cuando selecciono el botón de finalizar	el sistema me mostrará la información del servicio prestado (método de pago, tiempo) y me dará un código QR para que el cliente pueda evaluarme	10	0,5	5
				2	Finalizarlo cuando este en ejecución	En caso de que tenga que terminarlo antes de tiempo	cuando selecciono el botón de finalizar	el sistema pedirá una justificación del motivo y notificará inmediatamente al administrador			

			realice	3	Inicio con éxito	En caso de que se pudo iniciar el servicio	cuando presiono el botón de iniciar servicio	el sistema deberá mostrar la pantalla con las funcionalidades respectivas de un servicio, comenzar a marcar el tiempo y notificar a mi cliente que			
				4	Inicio fallido	En caso de que no este en la ubicación de salida y/o no es la hora que pidió el cliente	cuando presiono el botón de iniciar servicio	el sistema deberá mostrar una alerta del motivo por el cual no puede iniciar el servicio			
03-0001-0004	Como un usuario del sitio web y/o aplicación móvil	Necesito poder personalizar los detalles del servicio contratado	Con la finalidad de poder tener una buena experiencia en el desarrollo del servicio que fue contratado	1	Poder extender el tiempo del servicio	En caso de que el cliente/usuario cuente con un servicio vigente en la aplicación y necesite hacer uso del servicio por un periodo de tiempo mas	Cuando el usuario interactúe con la opción "extender tiempo de servicio" mostrada en los detalles del servicio ya contratado	El sistema presentará una pequeña pantalla donde se pida al usuario que ingrese la cantidad de tiempo que desee extender al servicio y luego se mostrará el costo asignado	20	1	5
02-0001-0006	Como un usuario del sitio web y/o aplicación móvil	Necesito registrar mis tarjetas de crédito y/o débito	Con la finalidad de realizar el pago de los servicios solicitados.	1	Se puede registrar la tarjeta.	En caso de que el cliente se encuentre registrado y/o los datos a ingresar sean correctos.	cuando el usuario termine de ingresar sus datos y presione el botón registrar.	el sistema debe añadir la tarjeta en la sección de "tarjetas" y mostrar un mensaje de que fue registrada de forma exitosa.	20	2	5
02-0001-0018	Como un usuario del sitio web y/o aplicación móvil	Necesito conocer mi historial de servicios	con la finalidad de visualizar los detalles de mis servicios solicitados, finalizados y/o cancelados.	1	Mostrar historial de servicios	En caso de que el usuario necesite consultar los servicios en solicitados, finalizados y/o cancelados	cuando el usuario esté en la sección "Historial de servicios" y presione el botón de "Servicios solicitados"	el sistema debe mostrar un listado con el historial de todos los tipos de servicios (estarán ordenados de forma cronológica). Cada uno de ellos tendrá los datos principales, y un botón que mostrará más detalles.	20	1	5

02-0002-0003	Como un empleado	Necesito localizar en el mapa la ubicación del cliente a atender	Con la finalidad de saber su ubicación en tiempo real y evitar demoras buscando direcciones	1	Visualizar mi propia ubicación	En caso de que quiera ver en donde me localizo dentro del mapa	cuando estoy en la pantalla principal	el sistema siempre deberá mostrarme mi ubicación en ese momento	20	1	5
				2	Visualizar la ubicación de mi cliente	En caso de que quiera localizar la ubicación de mi cliente una vez iniciado el servicio	cuando estoy en la pantalla principal	el sistema siempre deberá mostrarme la ubicación de mi cliente mientras duré el servicio			
03-0001-0017	Como un usuario del sitio web y/o aplicación móvil	Necesito contactar a la empresa por diferentes medios	con la finalidad de realizar consultas y/o contactar con la sucursal de mi preferencia.	1	Contacto a través de redes sociales	En caso de que el usuario requiera contactar a la empresa a través de redes sociales	Cuando el usuario acceda a la sección de "Contáctenos" y observe las redes sociales de la empresa	El sistema mostrará en la sección "Contactenos" las redes sociales de la empresa y al ser seleccionada cualquiera de ellas, se redirigirá al usuario a dicha red social	20	1	
				2	Contacto a través de número de telefono	En caso de que el cliente requiera contactar a determinada sucursal a través de número de teléfono.	cuando el usuario esté en la sección de "Sucursales" y presione en el número de teléfono de alguna de ellas.	el sistema debe preguntar al usuario por la aplicación para realizar llamadas de su preferencia y, luego de elegirla, redirigirlo a esta para que el usuario pueda realizar una llamada a la sucursal elegida.			

				3	Contacto a través de correo electrónico	En caso de que el cliente requiera contactar a determinada sucursal a través de correo electrónico.	cuando el usuario esté en la sección de "Sucursales" y presione en el correo electrónico de alguna de ellas.	el sistema debe preguntar al usuario por la aplicación de correo electrónico de su preferencia y, luego de elegirla, redirigirlo a esta para que el usuario pueda enviar un correo electrónico a la sucursal elegida.			
01-0004-0009	Como un distribuidor de tareas	Necesito poder modificar los valores de los servicios	Con la finalidad de ajustar los precios adecuadamente	1	Valor del servicio	En caso de que existan cambios en el valor del servicio, o se le aplique un descuento al cliente	Cuando el distribuidor vaya a registrar los detalles del servicio antes de enviárselos al cliente para que lo acepte	En la ventana de 'por asignar', en la opción 'Detalles', se permitir[a] modificar el valor del servicio	30	1	
01-0003-0004	Como distribuidor de tareas	Necesito visualizar los servicios en ejecución	con la finalidad de controlar los servicios que se están realizando	1	Servicios en ejecución	En caso de que hayan uno o más servicios en curso	cuando el administrador seleccione la ventana de servicios en curso	El sistema mostrará una lista de los servicios en curso y sus detalles, así como la ubicación GPS de la unidad.	30	1	
02-0001-0013	Como un usuario del sitio web y/o aplicación móvil	Necesito poder cancelar un servicio mientras esta en desarrollo	Con la finalidad de indicar que existe un factor que impide el desarrollo adecuado del servicio	1	Culminación del servicio	En caso de que el servicio esté en desarrollo y el cliente decida cancelarlo.	Cuando el usuario encuentre la opción "Cancelar servicio en desarrollo" en la sección donde se indican los detalles del servicio en desarrollo	El sistema mostrará un mensaje donde el cliente debe confirmar si está seguro de cancelar el servicio y luego, se presentará una bitácora que deberá ser llenada por él. En esta bitácora deben ser escritos los factores que motivaron al cliente a cancelar el servicio con el fin de que el administrador evalúe una posible devolución de dinero.	30	0,5	

02-0002-0008	Como un empleado	Necesito recibir la notificación de que el servicio asignado esta proximo a terminar	Con la finalidad de comunicarle al cliente	1	Rechazo a asignación	En caso que el guardia no este disponible	cuando le llegue la notificación de el servicio asignado	el sistema debe mostrar una ventana para que el guardia ponga el motivo del rechazó	30	1	
				2	Aceptación de asignación	En caso que el guardia este disponible	cuando le llegue la notificación de el servicio asignado	el sistema debe mostrar toda la información del servicio asignado, dar la opción a iniciar el recorrido y abrir un chat con el cliente			
02-0002-0010	Como un empleado	Necesito presenatr un informe del servicio	Con la finalidad reportar todo lo ocurrido durante un servicio asigando	1	escribir informe	En el caso que haya concluido el servicio	Se muestra una notificacion que lleva al formulario	El sistema muestra un formulario donde se identificara y escribira dicho resumen	30	1	
02-0002-0011	Como un empleado	Necesito conocer en que momento ha concluido el servicio	Con la necesidad de tener conocimiento del fin del mismo	1	guardia finaliza el servicio	En el caso de que el comportamient o del cliente no sea el adecuado	se muestra un cuadro que confirma la decision	el sistema da por terminado el servicio y se envia la notificacion del informe	30	1	
				2	cliente finaliza el servicio cuando ha iniciado	En el caso de que el guardia no haya presentado un buen comprotamient o y/o va no	Se muestra una notificacion de la decision tomada por el cliente	El sistema termina el servicio y se envia la notificacion de informe			
				3	cliente cancela el servicio antes de haberse iniciado	En el caso de que por razones externas el guardia ya no requiera el servicio	Se muestra una notificacion de la decision tomada por el cliente	El sistema termina el servicio y se envia la notificacion de informe			



03-0001-0014	Como un usuario del sitio web y/o aplicación móvil	Necesito dar una calificación al servicio que fue contratado	Con la finalidad de informar la calidad del servicio a la empresa y demás usuarios	1	Se realiza la calificación en el sitio web/aplicación	En caso de que el servicio haya concluido. Es decir, que el guardia encargado haya cambiado el estado del servicio a "finalizado" .	Cuando el servicio haya culminado y el usuario tenga la intención de calificar la calidad del servicio	El sistema mostrará una opción llamada "calificar" con la cual el cliente decidirá si calificar o no el servicio. En caso de que el cliente tenga la intención de calificar el servicio, el sistema mostrará en la aplicación una pantalla donde pueda realizar la calificación tanto de guardias como del servicio que fue contratado	40	1	
03-0001-0021	Como un usuario del sitio web y/o aplicación móvil	Necesito poder observar publicidad, promociones y tips de seguridad	Con la finalidad de mantenerme informado sobre rebajas, descuentos y/o recomendaciones de seguridad	1	Se muestran publicidad, promociones y tips de seguridad en distintas secciones de la aplicación	En caso de que exista información sobre descuentos, publicidad de otras empresas y/o tips de seguridad para el usuario	Cuando el usuario esté navegando por el sitio web	El sistema mostrará en diferentes secciones la aplicación publicidad, promociones y/ tips de seguridad. El usuario puede acceder a estos componentes para conocer información más específica	40	1	
01-0004-	Como un	Necesito gestionar los	con la finalidad de registrar nuevos vehículos, armamentos	1	Vehículos	En caso que el administrador se encuentre en la pestaña de Recursos	cuando el administrador elija la opción de Vehículos	El sistema debe mostrar los vehículos con marca, tipo, color, placa, año y motor. Además las opciones de editarlos, eliminarlos o ver detalles.	40	1	
				2	Armamento	En caso que el administrador se encuentre en la pestaña de Recursos	cuando el administrador elija la opción de Armamento	El sistema debe mostrar las armas con marca, tipo, color, calibre y número de serie. Además las opciones de editarlas, eliminarlas o ver detalles.			

0002	Administrador	recursos de la empresa	armamentos, candados satelitales y teléfonos	3	Candado satelital	En caso que el administrador se encuentre en la pestaña de Recursos	cuando el administrador elija la opción de Candado Satelital	El sistema debe mostrar los candados con marca, serie, tipo y color. Además las opciones para editarlos, eliminarlos o ver detalles.	40	1	
				4	Teléfono	En caso que el administrador se encuentre en la pestaña de Recursos	cuando el administrador elija la opción de Teléfono	El sistema debe mostrar los teléfonos con su número telefónico y su nombre representatico. Además debe mostrar los botones para editarlos o eliminarlos del sistema.			
01-0004-0005	Como administrador	Necesito tener una opción que me permita configurar y subir imágenes y texto	Con la finalidad de mostrar publicidad, tips de seguridad y promociones de la empresa a los usuarios	1	Publicidad, banners, tips	En caso de que el administrador quiera anunciar alguna promoción que ofrece la empresa	cuando el administrador elija la opción publicitar	el sistema debe mostrar una ventana en la que se pueda subir una imagen publicitaria para ser mostrada a los clientes.	40	1	
01-0003-0006	Como distribuidor de tareas	Necesito observar los detalles de un servicio	Con la finalidad de poder visualizar la ubicación y recorrido del servicio	1	Visualización geográfica del servicio	En caso de que el administrador desee observar los detalles de un servicio	cuando el administrador deslice hasta el final de la ventana	el sistema debe mostrar una nueva ventana con una implementación de google maps donde se aprecie el punto de salida, llegada y la ruta a seguir	40	2	
				1	Usuarios Registrados		cuando el administrador seleccione el ícono de Usuarios Registrados	el sistema debe generar un documento en el que se visualicen los usuarios registrados.			
				2	Personal Registrado		cuando el administrador seleccione el ícono de Personal Registrado	el sistema debe generar un documento con los empleados registrados.			

01-0004-0003	Como un Administrador	Necesito generar reportes	Con la finalidad de conocer usuarios y personal registrados, valores generados, calificaciones, recontractacios, servicios, etc	3	Teléfonos registrados	En caso de que el administrador elija la opción de reporte	Cuando el administrador seleccione el ícono de dispositivos	El sistema genera un documentos con los dipostivos registrados junto con las tareas a los que fueron asignados	50	2	
				3	Valores Generados		cuando el administrador seleccione el ícono de Valores Generados	el sistema debe generar un documento en el que se visualice una lista de los ingresos según los servicios prestados.			
				4	Calificaciones Personal		cuando el administrador seleccione el ícono de Calificaciones	el sistema debe generar un documento con las calificaciones de cada miembro de la empresa			
				5	Recontrataciones Personal		cuando el administrador seleccione el ícono de Recontrataciones Personal	el sistema debe generar un documento en el que se visualice una lista de las recontractaciones del personal			
				6	Servicios		cuando el administrador seleccione el ícono de Servicios	el sistema debe generar un documento con los servicios prestados			
03-0001-0010	Como un usuario del sitio web y/o aplicación móvil	Necesito registrar comentarios	Con la finalidad de informar novedades sobre el servicio brindado.	1	Se puede registrar anomalía/comentario	En caso de que el servicio haya iniciado	cuando el usuario presiona el botón de "agregar comentarios/anomalías" en el servicio actual.	el sistema debe mostrar una sección para que el usuario registre sus comentarios o anomalías.	50	1	

01-0001-0022	Como un usuario del sitio web y/o aplicación móvil	Necesito que se muestre un tutorial de navegación al iniciar sesión por primera vez	Con la finalidad de conocer los servicios presentes en la aplicación y como acceder a ellos.	1	Navegación guiada a través de la aplicación	Para que el usuario tenga un recorrido por la aplicación y conozca el funcionamiento de ella y como solicitar los servicios	Cuando el usuario inicie sesión por primera vez en la aplicación o página web	El Sistema mostrará por medio de ventanas flotantes cada uno de los servicios ofrecidos con una breve descripción y cómo solicitar cada uno de ellos. El usuario tendrá la opción de omitir este recorrido, en caso de que lo desee.	50	1	
02-0002-0004	Como un empleado	Necesito tener acceso a un historial de servicios dados	Con la finalidad de poder revisar todos mi trabajos	1	Lista general de todos los servicios	En caso de que quiera revisar todos mis servicios	cuando entro a la opción "Historial de Servicios" en el side menú	el sistema me mostrará la lista general de todos los servicios, desde el más reciente a el más antiguo	50	1	
				2	Búsqueda por categoría de servicio	En caso de que quiera ver solo el historial de un servicio determinado	cuando selecciono el botón de búsqueda y filtro por categoría de servicio	el sistema me mostrará solo el historial de el servicio seleccionado o si no existen me mostrará un mensaje que no se ha brindado ese tipo de servicio			
				3	Búsqueda por fecha del servicio	En caso de que quiera ver los servicios en una fecha específica o un período de tiempo	cuando selecciono el botón de búsqueda y filtro por fecha	el sistema me mostrará los servicios que fueron realizados en esa fecha o ese periodo de tiempo en caso de existir, caso contrario me mostrará que no hubo servicios brindados en esa fecha			
				4	Búsqueda por cliente	En caso de que quiera buscar a un cliente específico	cuando selecciono el botón de búsqueda y tipeo el nombre de un cliente	el sistema me mostrará todos los servicios que fueron brindados a ese cliente en caso de existir, caso contrario me mostrará que no hubo resultados con ese nombre			

















































